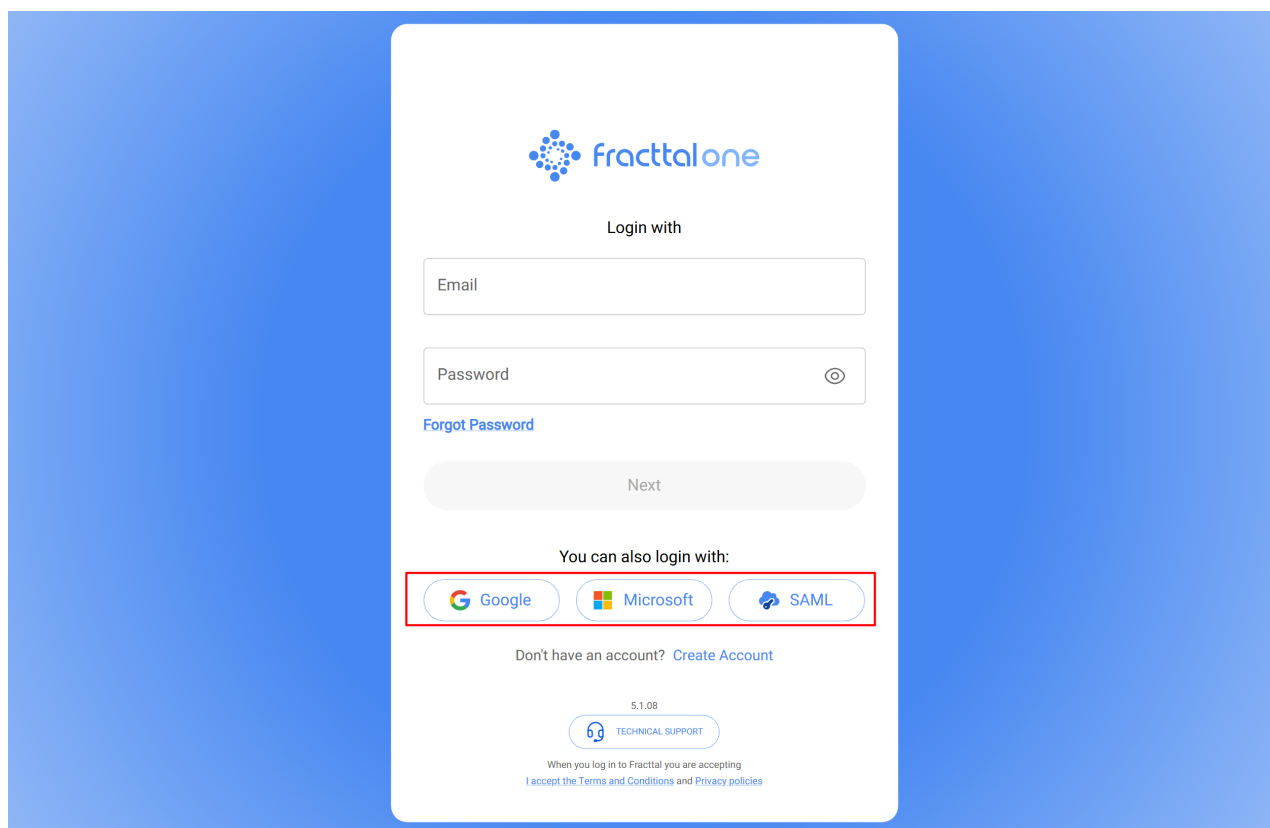


Single-Sign-On no Fractal One: autenticação simplificada com uma única credencial

help.fractal.com/hc/pt-br/articles/38443465531021-Single-Sign-On-no-Fractal-One-autentica%C3%A7%C3%A3o-simplificada-com-uma-%C3%BAnica-credencial

O **SSO (Single-Sign-On)** é uma funcionalidade que permite aos usuários acessar várias aplicações com um único conjunto de credenciais. Isso facilita o acesso a diferentes ferramentas comerciais e proporciona à área de TI um controle mais eficiente sobre o acesso às contas dos usuários.



O Fractal oferece três métodos de autenticação SSO:

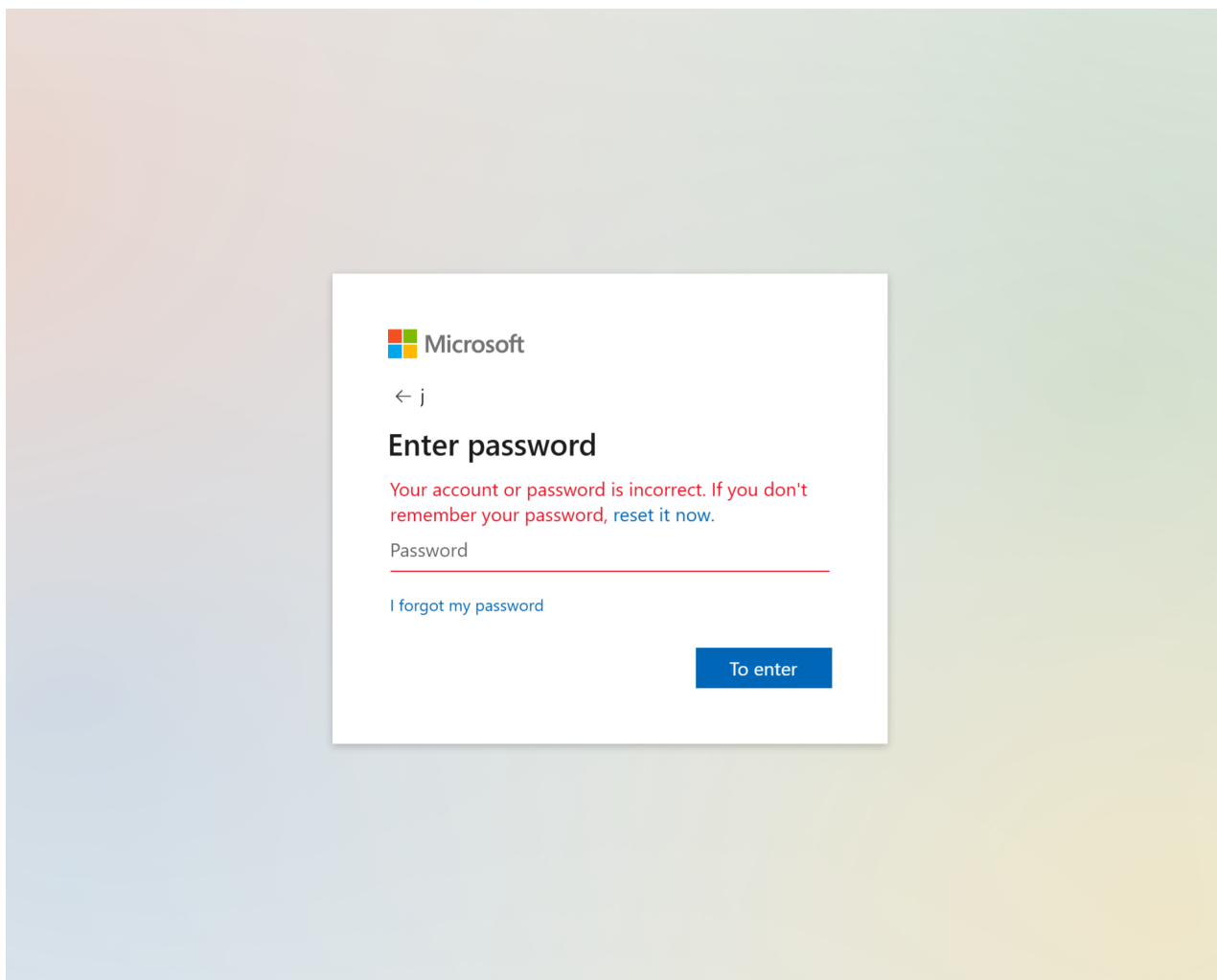
- [Autenticação com G-Suite \(Conta do Google\)](#)
- [Autenticação com Office 365 \(Conta da Microsoft\)](#)
- [Autenticação mediante o padrão SAML](#)

A autenticação personalizada no Fractal utiliza o padrão **SAML 2.0** para assegurar uma integração fluida.

Para que os usuários possam se autenticar mediante **Active Directory (AD)**, é necessário que o AD esteja configurado como o provedor de identidade.

O que fazer se aparecer a mensagem "Senha incorreta"?

Se você vir a mensagem de "**Senha incorreta**" ao tentar fazer login, tenha em mente que essa senha corresponde à conta **Microsoft** ou **Google** associada ao SSO, e não à senha do Fractal.



Se você não lembra sua senha, tem duas opções:

1. Contatar o **time de TI da sua empresa**, que pode ajudá-lo a gerenciar as permissões e a autenticação de acesso.
2. Clicar no botão "**Esqueci minha senha**" para redefini-la. Você será solicitado a configurar uma nova senha através do serviço da **Microsoft** ou **Google**, conforme a conta vinculada.