

Como criar uma Tarefa não Planejada dentro de uma Ordem de Serviço?

help.fractal.com/hc/pt-br/articles/38072585693069-Como-criar-uma-Tarefa-n%C3%A3o-Planejada-dentro-de-uma-Ordem-de-Servi%C3%A7o

Durante a execução de uma Ordem de Serviço (OS), é comum encontrar imprevistos ou atividades adicionais que não estavam contempladas na planejamento inicial. Para manter um registro completo e a rastreabilidade dessas ações, Fractal One permite registrar esses **achados** diretamente na OS em andamento.

Ao relatar um achado, o sistema oferece duas possibilidades:

- **Criar uma Tarefa não Planejada:** Ideal para ações que devem ser executadas imediatamente como parte da mesma Ordem de Serviço.
- **Criar uma Solicitação de Serviço:** Perfeita para problemas que requerem uma revisão, aprovação ou planejamento mais detalhado no futuro, de forma independente da OS atual.

The screenshot displays the Fractal One interface for a 'Work Order'. On the left, the 'Work Management' section shows details for a work order: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV 22222.0111.07 110v, // Fractal/. It lists the task type as 'correctivo', priority as 'Medium', and task type as '00 Correctivo'. It also shows the work request number, actual schedule date (2025-07-10), and estimated duration (00:10:00). On the right, the 'Findings' section is visible, with a red box highlighting the 'Unplanned Task' and 'Work Request' buttons. The 'Findings' section also includes a checkbox for 'Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service?' and a 'Start' button at the bottom.

Nota: Este artigo se foca no primeiro caso: criar uma tarefa não planejada.

Procedimento passo a passo

1. Acessar a Ordem de Serviço

- Desde o módulo **Ordens de Serviço**, entrar em uma OS em estado *Aberta* ou *Em execução*.
- Selecionar a ordem onde se deseja adicionar a tarefa.

2. Identificar a opção para registrar uma tarefa não planejada

Uma vez dentro dos detalhes da tarefa vinculada à OS, localize o botão com a seção de achados, intitulada “*Foi identificado algum achado que deseja relatar?*”

The screenshot displays the 'Work Order' management interface. On the left, a sidebar shows the user 'Jonas Campos' and the date '2025-07-10'. The main area is divided into two panels. The left panel, titled 'Work Management', shows details for a task: '{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV 22222.0111.07 110v // Fractal/'. It lists the task as 'correctivo' with a 'Priority' of 'Medium' and a 'Task type' of '00 Correctivo'. The right panel, titled '{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNI...', contains a form for task details. This form includes dropdown menus for 'Failures Causes', 'Fault Detection Method', and 'Fault Severity' (set to 'Medium'). It also has a 'Type of damage' dropdown (set to 'None') and a text input for 'It caused disruption of other assets?' (set to '00:00'). A checkbox question 'Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service?' is present. Below this, a section titled 'Findings' contains a checkbox question: 'Has any finding been identified that you would like to report?'. This 'Findings' section is highlighted with a red rectangle. At the bottom of the right panel, there are 'Start' and 'Log' buttons.

Esta pergunta habilita a opção de registrar diretamente a partir da tarefa. Ao responder afirmativamente, o sistema permite converter o achado em:

- Uma nova **tarefa não planejada** adicional
- Ou uma **solicitação de serviço** pendente de revisão

Work Order

Jonas Campos

2025-07-10 00:10

00:00

Note

Work Management

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV 22222.0111.07 110v
// Fractal/

correctivo

Priority: Medium

Task type: 00 Correctivo

Group 1:

Group 2:

Work Request Num...

Actual Schedule Dat... 2025-07-10

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 0 | ATTACHMENTS 0

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNI...

Task

Sub Tasks

Resources

Attachments

Fault Detection Method

Fault Severity: Medium

Type of damage: None

It caused disruption of other assets? 00:00

☐ Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service?

Findings

☒ Has any finding been identified that you would like to report?

Unplanned Task

Work Request

Start

Log

3. Completar os campos da tarefa

Uma janela será aberta, onde você deve completar os seguintes campos:

- **Ativos:** Informação associada ao ativo e estado deste.
- **Tarefa:** Informação associada à tarefa não planejada.
- **SubTarefas:** Lista com as sub-tarefas ou check-list (passo a passo) que devem ser cumpridas para completar de forma satisfatória a tarefa.
- **Recursos:** Recursos a serem utilizados na execução e cumprimento da tarefa.

Clique no botão salvar para registrar a tarefa dentro da OS.

✓
Asset

✓
Task

✓
Sub Tasks

✓
Resources

Qty	Unit	Description	Type	Unit Cost	Total cost	Resource Source
-----	------	-------------	------	-----------	------------	-----------------

[< Back](#)
[Finish >](#)

+

← Work Order

Jonas Campos ▾

2025-07-10 00:10

00:00

Note

Work Management

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV 22222.0111.07 110v
// Fractal/

correctivo

Priority: Medium

Task type: 00 Correctivo

Group 1:

Group 2:

Work Request Num...

Actual Schedule Dat... 2025-07-10

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 0 | ATTACHMENTS 0

← { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNI...

Task
Sub Tasks
Resources
Attachments

Fault Detection Method ▾

Fault Severity ▾
= Medium

Type of damage ▾
None

It caused disruption of other assets? ▾
00:00

☐ Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service?

Findings

☒ Has any finding been identified that you would like to report? ⓘ

[Unplanned Task](#)

[Work Request](#)

✓ A new pending task has been generated

▶ Start

📄 Log

Uma vez criada, esta tarefa aparecerá na lista junto às tarefas não planejadas.

Pending Tasks 206

☐

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV
22222.0111.07 110v

Task: task description

🕒 00:10 📅 2025-07-15

📅 UNPLANNED

🔄

🗑️

☐

Asset: { BOIX-002-EQC } EQUIPO DE COLA NORDSON

Task: REVISION GENERAL ANUAL

🕒 01:00 📅 2026-07-08

📅 EVERY 1 YEAR(S)

🔄

☐

Asset: { eqcol-005 } EQUIPO DE COLA NORDSON

WOs in Process 2881

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV
22222.0111.07 110v

🕒 00:10 📅 2025-07-10

👤 Abelardo Perez

📄

⋮

OT1137MTO
Created by Jonas Campos

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV
22222.0111.07 110v

Task: correctivo

🕒 00:10 📅 2025-07-10

JC Jonas Campos

📄

⋮

OT1136MTO
Created by Imène Chakroun

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV
22222.0111.07 110v

Task: Tarea Correctiva

🕒 00:10 📅 2025-07-10

100 %

WOs in Review 245

OT1126MTO
Created by Jonas Campos

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV
22222.0111.07 110v

Task: test

🕒 00:10 📅 2025-07-03

👤 Ramon Toro

📄

⋮

OT1124MTO
Created by Jonas Campos

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV
22222.0111.07 110v

Task: MON-FA-0001

🕒 00:10 📅 2025-07-07

JC Jonas Campos

📄

⋮

OT1115MTO
Created by Jonas Campos

Asset: 05011142 22222.0111.07 MONTADORA - FA

+