

Como criar uma Tarefa não Planeada dentro de uma Ordem de Trabalho?

help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/38072585693069-Como-criar-uma-Tarefa-n%C3%A3o-Planeada-dentro-de-uma-Ordem-de-Trabalho

Durante a execução de uma Ordem de Trabalho (OT), é comum encontrar imprevistos ou atividades adicionais que não estavam contempladas na planificação inicial. Para manter um registo completo e a rastreabilidade dessas ações, Fracttal One permite registar estes **achados** diretamente na OT em curso.

Ao reportar um achado, o sistema oferece duas possibilidades:

- **Criar uma Tarefa não Planeada:** Ideal para ações que devem ser executadas de imediato como parte da mesma Ordem de Trabalho.
- **Criar uma Solicitação de Trabalho:** Perfeita para problemas que requerem uma revisão, aprovação ou planificação mais detalhada a futuro, de forma independente da OT atual.

The screenshot displays the Fracttal One interface for a 'Work Order'. On the left, the 'Work Management' section shows details for a work order: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV 22222.0111.07 110v. The task is labeled 'correctivo' with a 'Priority' of 'Medium' and a 'Task type' of '00 Correctivo'. The 'Actual Schedule Date' is 2025-07-10 and the 'Estimated Duration' is 00:10:00. On the right, the 'Findings' section is visible, containing a checkbox for 'Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service?'. Below this, the 'Findings' section has a checkbox for 'Has any finding been identified that you would like to report?'. This checkbox is checked, and a red box highlights the two buttons below it: 'Unplanned Task' and 'Work Request'. At the bottom of the interface, there are 'Start' and 'Log' buttons.

Nota: Este artigo foca-se no primeiro caso: criar uma tarefa não planeada.

Procedimento passo a passo

1. Aceder à Ordem de Trabalho

- Desde o módulo **Ordens de Trabalho**, aceder a uma OT em estado *Aberta* ou *Em execução*.
- Selecionar a ordem onde se deseja adicionar a tarefa.

2. Identificar a opção para registar uma tarefa não planeada

Uma vez dentro dos detalhes da tarefa vinculada à OT, localiza o botão com a seção de achados, titulada “*Foi identificado algum achado que deseja reportar?*”

The screenshot displays the 'Work Order' details page. On the left, a sidebar shows the user 'Jonas Campos', the date '2025-07-10', and a timer '00:00'. Below this is a 'Note' section and a 'Work Management' section containing details for work order '{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV 22222.0111.07 110v // Fractal/'. The main content area on the right has a top navigation bar with 'Task', 'Sub Tasks', 'Resources', and 'Attachments'. Below this are several dropdown menus for 'Failures Causes', 'Fault Detection Method', 'Fault Severity' (set to 'Medium'), and 'Type of damage' (set to 'None'). There is also a text input for 'It caused disruption of other assets?' with the value '00:00'. A checkbox question 'Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service?' is present. The 'Findings' section, which includes the question 'Has any finding been identified that you would like to report?', is highlighted with a red rectangular box. At the bottom, there are 'Start' and 'Log' buttons.

Esta pergunta habilita a opção de registar diretamente a partir da tarefa. Ao responder afirmativamente, o sistema permite converter o achado em:

- Uma nova **tarefa não planeada** adicional
- Ou uma **solicitação de trabalho** pendente de revisão

Work Order

Jonas Campos

2025-07-10 00:10

00:00

Note

Work Management

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV 22222.0111.07 110v
// Fractal/

correctivo

Priority: Medium

Task type: 00 Correctivo

Group 1:

Group 2:

Work Request Num...

Actual Schedule Dat... 2025-07-10

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 0 | ATTACHMENTS 0

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNI...

Task Sub Tasks Resources Attachments

Fault Detection Method

Fault Severity Medium

Type of damage None

It caused disruption of other assets? 00:00

☐ Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service?

Findings

☒ Has any finding been identified that you would like to report?

Unplanned Task

Work Request

Start Log

3. Completar os campos da tarefa

Abrir-se-á um formulário, onde deves completar os seguintes campos:

- **Ativos:** Informação associada ao ativo e estado deste.
- **Tarefa:** Informação associada à tarefa não planeada.
- **SubTarefas:** Listagem com as sub-tarefas ou check-list (passo a passo) que se deve cumprir para completar de forma satisfatória a tarefa.
- **Recursos:** Recursos a utilizar na execução e cumprimento da tarefa.

Clica no botão guardar para registar a tarefa dentro da OT.

✓
Asset

✓
Task

✓
Sub Tasks

✓
Resources

Qty	Unit	Description	Type	Unit Cost	Total cost	Resource Source
-----	------	-------------	------	-----------	------------	-----------------

[< Back](#)
[Finish >](#)

+

← Work Order

Jonas Campos ▾

2025-07-10 00:10

00:00

Note

Work Management

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV 22222.0111.07 110v
// Fractal/

correctivo

Priority: Medium

Task type: 00 Correctivo

Group 1:

Group 2:

Work Request Num...

Actual Schedule Dat... 2025-07-10

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 0 | ATTACHMENTS 0

← { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV...

Task
Sub Tasks
Resources
Attachments

Fault Detection Method ▾

Fault Severity ▾
= Medium

Type of damage ▾
None

It caused disruption of other assets? ▾
00:00

☐ Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service?

Findings

☒ Has any finding been identified that you would like to report? ⓘ

[Unplanned Task](#)

[Work Request](#)

✓
A new pending task has been generated

▶
Start

📄
Log

Uma vez criada, esta tarefa aparecerá na lista junto às tarefas não planeadas.

Pending Tasks 206 ↻

☐

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV
22222.0111.07 110v

Task: task description

🕒 00:10 📅 2025-07-15

📅 UNPLANNED

↻ 🗑️

☐

Asset: { BOIX-002-EQC } EQUIPO DE COLA NORDSON

Task: REVISION GENERAL ANUAL

🕒 01:00 📅 2026-07-08

📅 EVERY 1 YEAR(S)

↻

☐

Asset: { eqcol-005 } EQUIPO DE COLA NORDSON

WOs in Process 2881 ↻

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV
22222.0111.07 110v

🕒 00:10 📅 2025-07-10

👤 Abelardo Perez

📄 ⌵

OT1137MTO
Created by Jonas Campos

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV
22222.0111.07 110v

Task: correctivo

🕒 00:10 📅 2025-07-10

JC Jonas Campos

📄 ⌵

OT1136MTO
Created by Imène Chakroun

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV
22222.0111.07 110v

Task: Tarea Correctiva

🕒 00:10 📅 2025-07-10

100 %

WOs in Review 245 ↻

OT1126MTO
Created by Jonas Campos

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV
22222.0111.07 110v

Task: test

🕒 00:10 📅 2025-07-03

👤 Ramon Toro

📄 ⌵

OT1124MTO
Created by Jonas Campos

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV
22222.0111.07 110v

Task: MON-FA-0001

🕒 00:10 📅 2025-07-07

JC Jonas Campos

📄 ⌵

OT1115MTO
Created by Jonas Campos

Asset: 05011142 22222.0111.07 MONTADORA - FA

+