

¿Cómo crear una Tarea no Planificada dentro de una Orden de Trabajo?

help.fracttal.com/hc/es-es/articles/38072585693069--C%C3%B3mo-crear-una-Tarea-no-Planificada-dentro-de-una-Orden-de-Trabajo

Durante la ejecución de una Orden de Trabajo (OT), es común encontrar imprevistos o actividades adicionales que no estaban contempladas en la planificación inicial. Para mantener un registro completo y la trazabilidad de estas acciones, Fractal One permite registrar estos **hallazgos** directamente en la OT en curso.

Al reportar un hallazgo, el sistema te ofrece dos posibilidades:

- **Crear una Tarea no Planificada:** Ideal para acciones que se deben ejecutar de inmediato como parte de la misma Orden de Trabajo.
- **Crear una Solicitud de Trabajo:** Perfecta para problemas que requieren una revisión, aprobación o planificación más detallada a futuro, de forma independiente a la OT actual.

The screenshot displays the Fractal One interface for a Work Order (OT). On the left, the 'Work Order' panel shows details for 'Jonas Campos' and '2025-07-10 00:10'. The main panel shows the 'Work Management' section with a list of tasks. The task 'correctivo' is highlighted, showing details: 'Priority: Medium', 'Task type: 00 Correctivo', 'Group 1:', 'Group 2:', 'Work Request Num...', 'Actual Schedule Dat... 2025-07-10', and 'Estimated Duration: 00:10:00'. On the right, the 'Findings' section is active, showing a form for reporting a finding. The 'Findings' section includes a checkbox for 'Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service?' and a 'Findings' section with a checkbox for 'Has any finding been identified that you would like to report?'. Below this, there are two buttons: 'Unplanned Task' and 'Work Request', both highlighted with a red box. At the bottom, there are 'Start' and 'Log' buttons.

Nota: Este artículo se enfoca en el primer caso: crear una tarea no planificada.

Procedimiento paso a paso

1. Acceder a la Orden de Trabajo

- Desde el módulo **Órdenes de Trabajo**, ingresar a una OT en estado *Abierta* o *En ejecución*.
- Seleccionar la orden donde se desea agregar la tarea.

2. Identificar la opción para registrar una tarea no planificada

Una vez dentro de los detalles de la tarea vinculada a la OT, localiza el botón con la sección de hallazgos, titulada “¿Se ha identificado algún hallazgo que desee reportar?”

The screenshot displays the 'Work Order' management interface. On the left, a sidebar shows the user 'Jonas Campos' and a 'Note' section. The main area is titled 'Work Management' and shows details for a work order: '{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV 22222.0111.07 110v // Fractal/'. Below this, task details are listed: 'correctivo', 'Priority: Medium', 'Task type: 00 Correctivo', 'Group 1:', 'Group 2:', 'Work Request Num...', 'Actual Schedule Dat... 2025-07-10', and 'Estimated Duration: 00:10:00'. At the bottom of the sidebar are 'RESOURCES 0' and 'ATTACHMENTS 0'.

The right panel shows the task details for '{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNI...'. It has tabs for 'Task', 'Sub Tasks', 'Resources', and 'Attachments'. The 'Task' tab is active, showing a form with the following fields: 'Failures Causes', 'Fault Detection Method', 'Fault Severity' (set to 'Medium'), 'Type of damage' (set to 'None'), 'It caused disruption of other assets?' (set to '00:00'), and a checkbox 'Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service?'. Below these is a section titled 'Findings' with a checkbox 'Has any finding been identified that you would like to report?' and an information icon. At the bottom are 'Start' and 'Log' buttons.

Esta pregunta habilita la opción de registrar directamente desde la tarea. Al responder afirmativamente, el sistema permite convertir el hallazgo en:

- Una nueva **tarea no planificada** adicional
- O una **solicitud de trabajo** pendiente de revisión

Work Order

Jonas Campos

2025-07-10 00:10

00:00

Note

Work Management

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV 2222.0111.07 110v

// Fractal/

correctivo

Priority: Medium

Task type: 00 Correctivo

Group 1:

Group 2:

Work Request Num...

Actual Schedule Dat... 2025-07-10

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 0

ATTACHMENTS 0

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNI...

Task

Sub Tasks

Resources

Attachments

Fault Detection Method

Fault Severity Medium

Type of damage None

It caused disruption of other assets? 00:00

☐ Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service?

Findings

☒ Has any finding been identified that you would like to report?

Unplanned Task

Work Request

Start

Log

3. Completar los campos de la tarea

Se abrirá un formulario, donde debes completar los siguientes campos:

- **Activos:** Información asociada al activo y estado de este.
- **Tarea:** Información asociada a la tarea no planificada.
- **SubTareas:** Listado con las sub-tareas o check-list (paso a paso) que se debe cumplir para completar de manera satisfactoria la tarea.
- **Recursos:** Recursos a utilizar en la ejecución y cumplimiento de la tarea.

Haz clic en el botón guardar para registrar la tarea dentro de la OT.

✓
Asset

✓
Task

✓
Sub Tasks

✓
Resources

Qty	Unit	Description	Type	Unit Cost	Total cost	Resource Source
-----	------	-------------	------	-----------	------------	-----------------

[< Back](#)
[Finish >](#)

+

← Work Order

Jonas Campos ▾

2025-07-10 00:10

00:00

Note

Work Management

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV 22222.0111.07 110v
// Fractal/

correctivo

Priority: Medium

Task type: 00 Correctivo

Group 1:

Group 2:

Work Request Num...

Actual Schedule Dat... 2025-07-10

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 0 | ATTACHMENTS 0

← { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV...

Task
Sub Tasks
Resources
Attachments

Fault Detection Method ▾

Fault Severity ▾
= Medium

Type of damage ▾
None

It caused disruption of other assets? ▾
00:00

☐ Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service?

Findings

☒ Has any finding been identified that you would like to report? ⓘ

[Unplanned Task](#)

[Work Request](#)

✓
A new pending task has been generated

▶
Start

📄
Log

Una vez creada, esta tarea aparecerá en la lista junto a las tareas no planificadas.

Pending Tasks

206



Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV
22222.0111.07 110v

Task: task description

🕒 00:10 📅 2025-07-15

📅 UNPLANNED



Asset: { BOIX-002-EQC } EQUIPO DE COLA NORDSON

Task: REVISION GENERAL ANUAL

🕒 01:00 📅 2026-07-08

📅 EVERY 1 YEAR(S)



Asset: { eqcol-005 } EQUIPO DE COLA NORDSON

WOs in Process

2881

🕒 00:10 📅 2025-07-10

👤 Abelardo Perez



OT1137MTO

Created by Jonas Campos

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV
22222.0111.07 110v

Task: correctivo

🕒 00:10 📅 2025-07-10

JC Jonas Campos



OT1136MTO

Created by Imène Chakroun

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV
22222.0111.07 110v

Task: Tarea Correctiva

🕒 00:10 📅 2025-07-10

100 %

WOs in Review

245

OT1126MTO

Created by Jonas Campos

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV
22222.0111.07 110v

Task: test

🕒 00:10 📅 2025-07-03

👤 Ramon Toro



OT1124MTO

Created by Jonas Campos

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV
22222.0111.07 110v

Task: MON-FA-0001

🕒 00:10 📅 2025-07-07

JC Jonas Campos



OT1115MTO

Created by Jonas Campos

Asset: 05011142 22222.0111.07 MONTADORA - FA

