

Comment créer une Tâche non Planifiée dans un Ordre de Travail ?

help.fracttal.com/hc/fr/articles/38072585693069-Comment-cr%C3%A9er-une-T%C3%A2che-non-Planifi%C3%A9e-dans-un-Ordre-de-Travail

Lors de l'exécution d'un Ordre de Travail (OT), il est courant de rencontrer des imprévus ou des activités supplémentaires qui n'étaient pas prévues dans la planification initiale. Pour maintenir un enregistrement complet et la traçabilité de ces actions, Fracttal One permet d'enregistrer ces **découvertes** directement dans l'OT en cours.

Lors de la déclaration d'une découverte, le système vous propose deux possibilités :

- **Créer une Tâche non Planifiée** : Idéal pour les actions qui doivent être exécutées immédiatement dans le cadre du même Ordre de Travail.
- **Créer une Demande de Travail** : Parfait pour les problèmes nécessitant une révision, une approbation ou une planification plus détaillée à l'avenir, de manière indépendante de l'OT actuelle.

The screenshot displays the Fracttal One interface for a 'Work Order'. On the left, the 'Work Management' section shows details for a work order with ID '{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV 22222.0111.07 110v'. The task is labeled 'correctivo' with a 'Priority' of 'Medium' and a 'Task type' of '00 Correctivo'. The 'Actual Schedule Date' is '2025-07-10' and the 'Estimated Duration' is '00:10:00'. On the right, the 'Findings' section is visible, with a red box highlighting the 'Unplanned Task' and 'Work Request' buttons. The 'Findings' section also includes a checkbox for 'Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service?' and a 'Start' button at the bottom.

Remarque : Cet article se concentre sur le premier cas : créer une tâche non planifiée.

Procédure étape par étape

1. Accéder à l'Ordre de Travail

- Depuis le module **Ordres de Travail**, accéder à une OT en état *Ouvert* ou *En cours*.
- Sélectionner l'ordre où vous souhaitez ajouter la tâche.

2. Identifier l'option pour enregistrer une tâche non planifiée

Une fois dans les détails de la tâche liée à l'OT, localisez le bouton avec la section des découvertes, intitulée “*Avez-vous identifié une découverte que vous souhaitez signaler ?*”

The screenshot displays the 'Work Order' management interface. On the left, a sidebar shows the user 'Jonas Campos' and the date '2025-07-10'. The main area is divided into two panels. The left panel, titled 'Work Management', shows details for a task: '{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV 22222.0111.07 110v // Fractal/'. It lists the task type as 'correctivo', priority as 'Medium', and estimated duration as '00:10:00'. The right panel, titled '{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNI...', contains a form with fields for 'Failures Causes', 'Fault Detection Method', 'Fault Severity' (set to 'Medium'), 'Type of damage' (set to 'None'), and 'It caused disruption of other assets?' (set to '00:00'). Below these fields is a checkbox question: 'Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service?'. At the bottom of this panel is a red-bordered box labeled 'Findings' containing the question: 'Has any finding been identified that you would like to report?'. At the very bottom of the interface are 'Start' and 'Log' buttons.

Cette question active l'option d'enregistrement directement depuis la tâche. En répondant par l'affirmative, le système permet de convertir la découverte en :

- Une nouvelle **tâche non planifiée** supplémentaire
- Ou une **demande de travail** en attente de révision

← Work Order

Jonas Campos

2025-07-10 00:10

00:00

Note

Work Management

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV 2222.0111.07 110v

// Fractal/

correctivo

Priority: Medium

Task type: 00 Correctivo

Group 1:

Group 2:

Work Request Num...

Actual Schedule Dat... 2025-07-10

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 0

ATTACHMENTS 0

← { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNI...

Task

Sub Tasks

Resources

Attachments

Fault Detection Method

Fault Severity Medium

Type of damage None

It caused disruption of other assets? 00:00

☐ Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service?

Findings

☒ Has any finding been identified that you would like to report?

Unplanned Task

Work Request

Start

Log

3. Compléter les champs de la tâche

Un formulaire s'ouvrira, où vous devez compléter les champs suivants :

- **Actifs:** Informations associées à l'actif et à son état.
- **Tâche:** Informations associées à la tâche non planifiée.
- **Sous-Tâches:** Liste des sous-tâches ou check-list (étape par étape) à respecter pour compléter la tâche de manière satisfaisante.
- **Ressources:** Ressources à utiliser pour l'exécution et l'accomplissement de la tâche.

Cliquez sur le bouton enregistrer pour enregistrer la tâche dans l'OT.

✓
Asset

✓
Task

✓
Sub Tasks

✓
Resources

Qty	Unit	Description	Type	Unit Cost	Total cost	Resource Source
-----	------	-------------	------	-----------	------------	-----------------

[< Back](#)
[Finish >](#)

+

← Work Order

Jonas Campos ▾

2025-07-10 00:10

00:00

Note

Work Management

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV 22222.0111.07 110v
// Fractal/

correctivo

Priority: Medium

Task type: 00 Correctivo

Group 1:

Group 2:

Work Request Num...

Actual Schedule Dat... 2025-07-10

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 0 | ATTACHMENTS 0

← { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV...

Task
Sub Tasks
Resources
Attachments

Fault Detection Method ▾

Fault Severity ▾
= Medium

Type of damage ▾
None

It caused disruption of other assets? ▾
00:00

☐ Should this task also be terminated in order for the asset to re-enter service?

Findings

☒ Has any finding been identified that you would like to report? ⓘ

[Unplanned Task](#)
[Work Request](#)

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV 22222.0111.07

[Start](#)
[Log](#)

✓
A new pending task has been generated

Une fois créée, cette tâche apparaîtra dans la liste aux côtés des tâches non planifiées.

Pending Tasks 206

☐

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV
22222.0111.07 110v

Task: task description

🕒 00:10 📅 2025-07-15

📅 UNPLANNED

🔄

🗑️

☐

Asset: { BOIX-002-EQC } EQUIPO DE COLA NORDSON

Task: REVISION GENERAL ANUAL

🕒 01:00 📅 2026-07-08

📅 EVERY 1 YEAR(S)

🔄

☐

Asset: { eqcol-005 } EQUIPO DE COLA NORDSON

WOs in Process 2881

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV
22222.0111.07 110v

🕒 00:10 📅 2025-07-10

👤 Abelardo Perez

📄

⋮

OT1137MTO
Created by Jonas Campos

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV
22222.0111.07 110v

Task: correctivo

🕒 00:10 📅 2025-07-10

JC Jonas Campos

📄

⋮

OT1136MTO
Created by Imène Chakroun

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV
22222.0111.07 110v

Task: Tarea Correctiva

🕒 00:10 📅 2025-07-10

100 %

WOs in Review 245

OT1126MTO
Created by Jonas Campos

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV
22222.0111.07 110v

Task: test

🕒 00:10 📅 2025-07-03

👤 Ramon Toro

📄

⋮

OT1124MTO
Created by Jonas Campos

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA FRUNIV
22222.0111.07 110v

Task: MON-FA-0001

🕒 00:10 📅 2025-07-07

JC Jonas Campos

📄

⋮

OT1115MTO
Created by Jonas Campos

Asset: 05011142 22222.0111.07 MONTADORA - FA

+