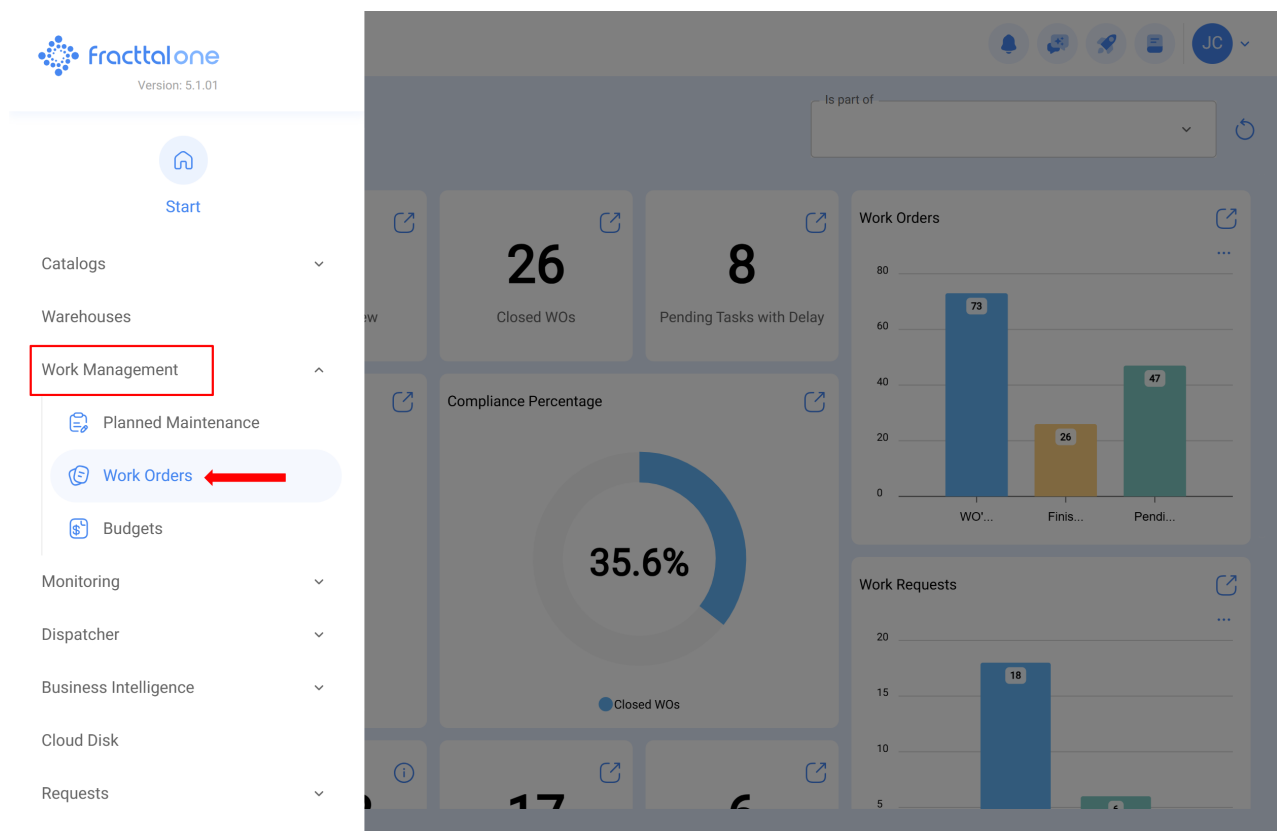


Como cancelar uma Ordem de Serviço no Fractal One?

help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/37438325429005-Como-cancelar-uma-Ordem-de-Servi%C3%A7o-no-Fractal-One

No Fractal One, o cancelamento de Ordens de Serviço pode ser realizado de forma prática enquanto a OS estiver em andamento. Neste artigo, explicamos como realizar essa ação passo a passo dentro da plataforma.

1. Acesse o módulo de Tarefas no menu principal e selecione o submódulo de Ordens de Serviço.



2. Selecionar a OS a cancelar

Work Management

View Kanban

AI

Pending Tasks188

Asset: { EQ-CR-001 } CAMIONETA REFRIGERADORA

Task: MTTO M. CAJA REFRIGERADORA

01:002025-06-16

EVERY 1 MONTHS

WOs in Process2838

OT1074MTO

Created by Jonas Campos

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA

Task: Orden de Trabajo

00:102025-06-16

JCJonas Campos

WOs in Review247

OT1034MTO

Created by Ramon Toro

Asset: { GP-AA-001 } Aire Acondicionado - GE

Task: Correctivo por alta temperatura en área

00:102025-05-26

DJDionesio Jr

Encontre a Ordem de Serviço que deseja cancelar. Clique nos **três pontos** ao lado da OS selecionada.

3. Cancelar a OS

Work Management

View Kanban

AI

Pending Tasks188

Asset: { EQ-CR-001 } CAMIONETA REFRIGERADORA

Task: MTTO M. CAJA REFRIGERADORA

01:002025-06-16

EVERY 1 MONTHS

WOs in Process2838

OT1074MTO

Created by Jonas Campos

Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA

Task: Orden de Trabajo

00:102025-06-16

JCJonas Campos

WOs in Review247

OT1034MTO

Created by Ramon Toro

Asset: { GP-AA-001 } Aire Acondicionado - GE

Task: Correctivo por alta temperatura en área

00:102025-05-26

DJDionesio Jr

Work Management
View Kanban

Pending Tasks 188

WOs in Process 2838

WOs in Review 247

OT1074MTO
Created by Jonas Campos
Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA
Task: Orden de Trabajo
0 0 %
00:10 2025-06-16
JC Jonas Campos

OT1073MTO
Created by Ricardo Rangel
Asset: { EQ-HO-001 } HORNO DE G
Task: FUGA DE GAS EN HORNO
0 0 %
00:10 2025-06-14
JOSE PEREZ

OT1072MTO
Created by Ricardo Rangel
Asset: { BT-002 } Banda transportadora

OT1034MTO
Created by Ramon Toro
Asset: { GP-AA-001 } Aire Acondicionado - GE
Task: Correctivo por alta temperatura en área
100 %
00:10 2025-05-26
DJ Dionesio Jr

OT1027MTO
Created by DIEGO VERGARA
Asset: { MC03.EJ. TAM } MINICARGADOR CAT
Task: LAVAR EQUIPO
100 %
00:10 2025-05-22
AR ANDRES RIVEROS

OT1026MTO
Created by DIEGO VERGARA
Asset
Work Management:

History
Cancel
Bookmark
AI Report

No menu suspenso, seleccione a opção "Cancelar".

4. Confirmar o cancelamento

Work Management
View Kanban

Cancel Work Order

Reason for cancellation (OT1074MTO)

Note

Pending Tasks 188

WOs in Process 2838

OT1074MTO
Created by Jonas Campos
Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA
Task: Orden de Trabajo
0 0 %
00:10 2025-06-16
JC Jonas Campos

OT1073MTO
Created by Ricardo Rangel
Asset: { EQ-HO-001 } HORNO DE GALLETAS
Task: FUGA DE GAS EN HORNO
0 0 %
00:10 2025-06-14
JOSE PEREZ

OT1072MTO
Created by Ricardo Rangel
Asset: { BT-002 } Banda transportadora

Após isso, será exibido um menu lateral onde você deverá inserir o motivo do cancelamento e uma observação explicativa. Em seguida, você só precisará salvar a ação para finalizar o processo.

Uma vez completada a ação, a OS será cancelada e a Tarefa associada voltará para a coluna de **Tarefas Pendentes**.

The screenshot displays a Kanban board for Work Management with three columns: Pending Tasks (189 items), WOs in Process (2837 items), and WOs in Review (247 items). The first item in the Pending Tasks column is highlighted with a red box. It is a task named "Orden de Trabajo" associated with asset "MON-FA-0001 MONTADORA - FA". The task is currently "UNPLANNED" and has a due date of "2025-06-16". A green box at the bottom center of the board contains the text "Action Done".

Nota: O cancelamento de OS só é possível quando as mesmas estão nos estados "**Em Andamento**" ou "**Em Verificação**".