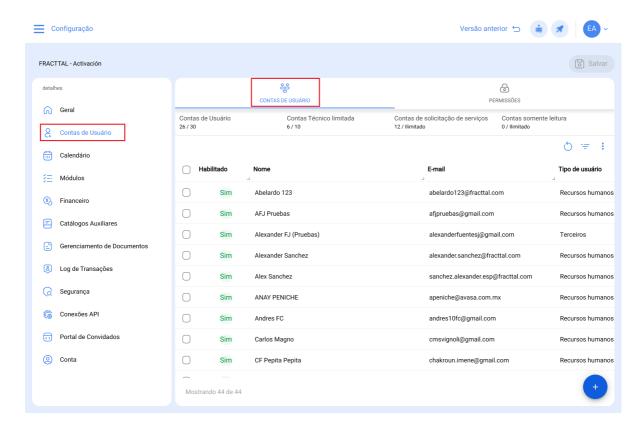
## Como desbloquear uma conta de usuário no Fracttal?

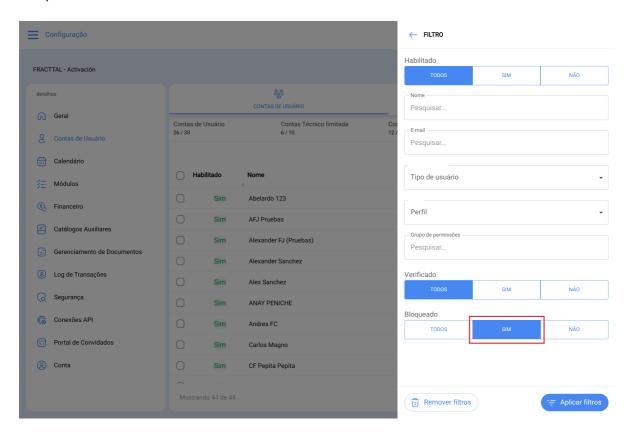
help.fracttal.com/hc/change\_language/pt-br

Para desbloquear uma conta de usuário no Fracttal, você deve certificar-se de que possui uma conta do tipo administrador, desta forma você terá a possibilidade de desbloquear contas de acesso que foram bloqueadas devido a várias tentativas de senha com falha.

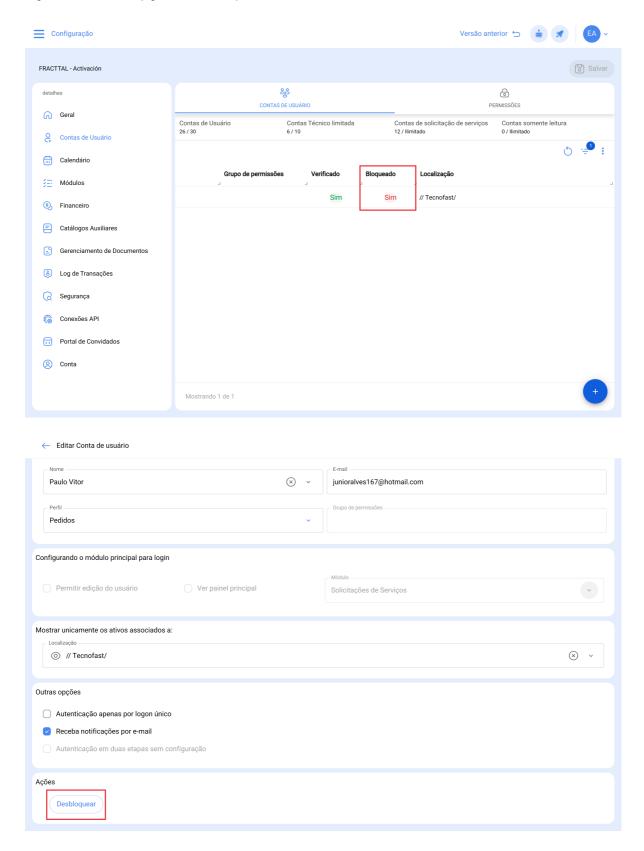
1. Vá para o módulo Configuração > Contas de usuário:



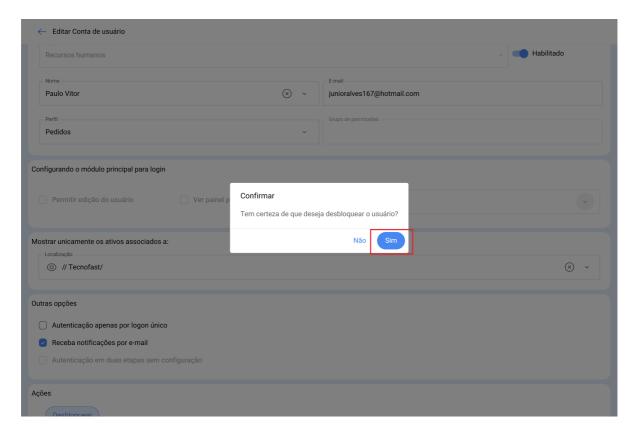
2. Em seguida, aplique um filtro de pesquisa para encontrar rapidamente contas bloqueadas:



3. Depois de identificar a conta que está bloqueada, você deve clicar para ver a seção Ações, onde a opção Desbloquear é exibida.



4. Por fim, uma vez que você clique em "Desbloquear" você deve aceitar as alterações feitas para que a conta possa ter acesso à sua conta novamente.



Se você não for o administrador da conta, estará interessado em:

O que fazer se minha conta de acesso foi bloqueada?