

Como desbloquear uma conta de usuário no Fracttal?

help.fracttal.com/hc/change_language/pt-br

Para desbloquear uma conta de usuário no Fracttal, você deve certificar-se de que possui uma conta do tipo administrador, desta forma você terá a possibilidade de desbloquear contas de acesso que foram bloqueadas devido a várias tentativas de senha com falha.

1. Vá para o módulo Configuração > Contas de usuário:

The screenshot shows the 'Configuração' (Configuration) module in the Fracttal system. The left sidebar contains a list of configuration options, with 'Contas de Usuário' (User Accounts) highlighted. The main content area displays the 'CONTAS DE USUÁRIO' tab, which shows a table of user accounts. The table has columns for 'Habilitado' (Enabled), 'Nome' (Name), 'E-mail', and 'Tipo de usuário' (User Type). The 'Habilitado' column shows a green 'Sim' (Yes) for all accounts, indicating they are enabled. The 'Nome' column lists various users, including 'Abelardo 123', 'AFJ Pruebas', 'Alexander FJ (Pruebas)', 'Alexander Sanchez', 'Alex Sanchez', 'ANAY PENICHE', 'Andres FC', 'Carlos Magno', and 'CF Pepita Pepita'. The 'E-mail' column shows the corresponding email addresses. The 'Tipo de usuário' column shows the user type, which is 'Recursos humanos' (Human Resources) for most accounts and 'Terceiros' (Third parties) for 'Alexander FJ (Pruebas)'. The interface also includes a 'Versão anterior' (Previous version) button and a 'Salvar' (Save) button.

Habilitado	Nome	E-mail	Tipo de usuário
☐ Sim	Abelardo 123	abelardo123@fracttal.com	Recursos humanos
☐ Sim	AFJ Pruebas	afjpruebas@gmail.com	Recursos humanos
☐ Sim	Alexander FJ (Pruebas)	alexanderfuentesj@gmail.com	Terceiros
☐ Sim	Alexander Sanchez	alexander.sanchez@fracttal.com	Recursos humanos
☐ Sim	Alex Sanchez	sanchez.alexander.esp@fracttal.com	Recursos humanos
☐ Sim	ANAY PENICHE	apeniche@avasa.com.mx	Recursos humanos
☐ Sim	Andres FC	andres10fc@gmail.com	Recursos humanos
☐ Sim	Carlos Magno	cmvignoli@gmail.com	Recursos humanos
☐ Sim	CF Pepita Pepita	chakroun.imene@gmail.com	Recursos humanos

2. Em seguida, aplique um filtro de pesquisa para encontrar rapidamente contas bloqueadas:

The screenshot displays the 'Configuração' (Configuration) page for 'FRACCTAL - Activación'. The sidebar on the left lists various system modules, including 'Geral', 'Contas de Usuário', 'Calendário', 'Módulos', 'Financeiro', 'Catálogos Auxiliares', 'Gerenciamento de Documentos', 'Log de Transações', 'Segurança', 'Conexões API', 'Portal de Convidados', and 'Conta'. The main area shows a table of users with columns for 'Habilitado' (Enabled), 'Nome' (Name), and 'Verificado' (Verified). The 'Bloqueado' (Blocked) filter is highlighted with a red box, indicating it is the active filter.

Habilitado	Nome
☐	Abelardo 123
☐	AFJ Pruebas
☐	Alexander FJ (Pruebas)
☐	Alexander Sanchez
☐	Alex Sanchez
☐	ANAY PENICHE
☐	Andres FC
☐	Carlos Magno
☐	CF Pepita Pepita

Mostrando 44 de 44

FILTRO

Habilitado:

Nome:

E-mail:

Tipo de usuário:

Perfil:

Grupo de permissões:

Verificado:

Bloqueado:

3. Depois de identificar a conta que está bloqueada, você deve clicar para ver a seção Ações, onde a opção Desbloquear é exibida.

Configuração

Versão anterior

FRACCTAL - Activación

Salvar

detalhes

Geral

Contas de Usuário

Calendário

Módulos

Financeiro

Catálogos Auxiliares

Gerenciamento de Documentos

Log de Transações

Segurança

Conexões API

Portal de Convidados

Conta

CONTAS DE USUÁRIO

PERMISSÕES

Contas de Usuário	Contas Técnico limitada	Contas de solicitação de serviços	Contas somente leitura
26 / 30	6 / 10	12 / Ilimitado	0 / Ilimitado

Grupo de permissões	Verificado	Bloqueado	Localização
	Sim	Sim	// Tecnofast/

Mostrando 1 de 1

← Editar Conta de usuário

Nome: Paulo Vitor

E-mail: junioralves167@hotmail.com

Perfil: Pedidos

Grupo de permissões:

Configurando o módulo principal para login

☐ Permitir edição do usuário ☐ Ver painel principal

Módulo: Solicitações de Serviços

Mostrar unicamente os ativos associados a:

Localização: // Tecnofast/

Outras opções

☐ Autenticação apenas por logon único

☒ Receba notificações por e-mail

☐ Autenticação em duas etapas sem configuração

Ações

Desbloquear

4. Por fim, uma vez que você clique em "Desbloquear" você deve aceitar as alterações feitas para que a conta possa ter acesso à sua conta novamente.

The screenshot shows the 'Editar Conta de usuário' (Edit User Account) page. At the top, there's a toggle for 'Habilitado' (Enabled) which is turned on. Below this, there are fields for 'Nome' (Name) with the value 'Paulo Vitor', 'E-mail' with 'junioralves167@hotmail.com', 'Perfil' (Profile) set to 'Pedidos', and 'Grupo de permissões' (Permission group). A modal dialog titled 'Confirmar' (Confirm) is centered on the screen, asking 'Tem certeza de que deseja desbloquear o usuário?' (Are you sure you want to unblock the user?). The dialog has two buttons: 'Não' (No) and 'Sim' (Yes), with the 'Sim' button highlighted by a red rectangle. Below the dialog, there are sections for 'Configurando o módulo principal para login' (Configuring the main login module) with checkboxes for 'Permitir edição do usuário' and 'Ver painel p...', and 'Mostrar unicamente os ativos associados a:' (Show only assets associated with:). The 'Localização' (Location) field shows '// Tecnofast/'. At the bottom, there's a section 'Outras opções' (Other options) with checkboxes for 'Autenticação apenas por logon único', 'Receba notificações por e-mail' (checked), and 'Autenticação em duas etapas sem configuração'. An 'Ações' (Actions) section at the very bottom contains a 'Desbloquear' (Unblock) button.

Se você não for o administrador da conta, estará interessado em:

[O que fazer se minha conta de acesso foi bloqueada?](#)