

Comment débloquer un compte utilisateur Fracttal ?

help.fracttal.com/hc/change_language/fr

Pour déverrouiller un compte d'utilisateur dans Fracttal, vous devez vous assurer que vous avez un compte d'administrateur, afin de pouvoir déverrouiller les comptes d'accès qui ont été bloqués par de multiples tentatives de mot de passe échouées.

Allez dans le module Configuration > Comptes d'utilisateurs :

FRACTTAL - Activación

Version précédente

Enregistrer

COMPTES UTILISATEUR

AUTORISATIONS

Comptes Utilisateur 24 / 30 comptes techniques limités 6 / 10 Comptes de demande 14 / Illimité Comptes en lecture seule 1 / Illimité

| <input type="checkbox"/> | Activé | Nom | E-mail | Type d'utilisateur |
|--------------------------|--------|------------------------|------------------------------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | Oui | Abelardo 123 | abelardo123@fracttal.com | Ressources humain |
| <input type="checkbox"/> | Oui | AFJ Pruebas | afjpruebas@gmail.com | Ressources humain |
| <input type="checkbox"/> | Oui | Alexander FJ (Pruebas) | alexanderfuentesj@gmail.com | Tiers |
| <input type="checkbox"/> | Oui | Alexander Sanchez | alexander.sanchez@fracttal.com | Ressources humain |
| <input type="checkbox"/> | Oui | Alex Sanchez | sanchez.alexander.esp@fracttal.com | Ressources humain |
| <input type="checkbox"/> | Oui | ANAY PENICHE | apeniche@avasa.com.mx | Ressources humain |
| <input type="checkbox"/> | Oui | Andres FC | andres10fo@gmail.com | Ressources humain |
| <input type="checkbox"/> | Oui | Carlos Magno | cmsvignoli@gmail.com | Ressources humain |
| <input type="checkbox"/> | Oui | CF Pepita Pepita | chakroun.imene@gmail.com | Ressources humain |

Affichage 45 sur 45

Appliquez ensuite un filtre de recherche pour trouver rapidement les comptes bloqués

← **FILTRE**

Activé

TOUT OUI NON

Nom
Chercher...

E-mail
Chercher...

Type d'utilisateur

Profil

Groupe de permis
Chercher...

Vérifié

TOUT OUI NON

Bloqué

TOUT OUI NON

FRACCTAL - Activación

Détails

- Général
- Comptes Utilisateur**
- Calendrier de Travail
- Modules
- Financier
- Catalogues Auxiliaires
- Gestion Documentaire
- Journal des Transactions
- Sécurité
- Connexions API
- Portail Invité
- Compte

COMPTES UTILISATEUR

| Comptes Utilisateur | comptes techniques limités | Comptes de demande | Comptes en lecture seule |
|---------------------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------|
| 24 / 30 | 6 / 10 | 14 / Illimité | 1 / Illimité |
| <input type="checkbox"/> Activé | Nom | | |
| <input type="checkbox"/> Oui | Abelardo 123 | | |
| <input type="checkbox"/> Oui | AFJ Pruebas | | |
| <input type="checkbox"/> Oui | Alexander FJ (Pruebas) | | |
| <input type="checkbox"/> Oui | Alexander Sanchez | | |
| <input type="checkbox"/> Oui | Alex Sanchez | | |
| <input type="checkbox"/> Oui | ANAY PENICHE | | |
| <input type="checkbox"/> Oui | Andres FC | | |
| <input type="checkbox"/> Oui | Carlos Magno | | |
| <input type="checkbox"/> Oui | CF Pepita Pepita | | |

Affichage 45 sur 45

Une fois que vous avez identifié le compte qui est bloqué, vous devez le saisir afin de voir une section "Actions" où l'option "Débloquer" est affichée.

Version précédente

FRACCTAL - Activación

Enregistrer

Détails

- Général
- Comptes Utilisateur**
- Calendrier de Travail
- Modules
- Financier
- Catalogues Auxiliaires
- Gestion Documentaire
- Journal des Transactions
- Sécurité
- Connexions API
- Portail Invité
- Compte

COMPTES UTILISATEUR

| Comptes Utilisateur | comptes techniques limités | Comptes de demande | Comptes en lecture seule |
|---------------------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------|
| 24 / 30 | 6 / 10 | 14 / Illimité | 1 / Illimité |
| <input type="checkbox"/> Activé | Nom | E-mail | Type d'util... |
| <input type="checkbox"/> Oui | Paulo Vítor | | Ressourc... |
| | | Profil | Groupe d... |
| | | Demandes | |
| | | Vérifié | Bloqué |
| | | Oui | Oui |
| | | | Local |
| | | | // Te |

Affichage 1 sur 1

← Éditer compte d'utilisateur

Nom
Paulo Vitor

E-mail

Profil
Demandes

Groupe de permis

Configuration du module principal pour la connexion

Autoriser la modification par l'utilisateur

Afficher le tableau de bord principal

Module
Demandes d'intervention

Il suffit de montrer des actifs associés à

Localisation
// Tecnofast/

Autres options

Authentification uniquement à travers une connexion unique

Recevoir des notifications par e-mail

Authentification en deux étapes sans configuration

Actions

Déverouiller

Enfin, une fois que vous avez cliqué sur "Débloquer", vous devez enregistrer les modifications que vous avez apportées afin que le compte puisse à nouveau avoir accès à la base de données.

← Éditer compte d'utilisateur

Nom
Paulo Vitor

E-mail

Profil
Demandes

Groupe de permis

Configuration du module principal pour la connexion

Autoriser la modification par l'utilisateur

Afficher le tableau de bord principal

Module
Demandes d'intervention

Il suffit de montrer des actifs associés à

Localisation
// Tecnofast/

Autres options

Authentification uniquement à travers une connexion unique

Recevoir des notifications par e-mail

Authentification en deux étapes sans configuration

Actions

Déverouiller

Confirmer

Voulez-vous vraiment débloquer l'utilisateur?

Non Oui

Si vous n'êtes pas l'administrateur du compte, vous serez intéressé

Que dois-je faire si mon compte de connexion a été bloqué ?