

# ¿Cómo desbloquear una cuenta de usuario en Fractal?

[help.fractal.com/hc/es-es/articles/25125080480653--Cómo-desbloquear-una-cuenta-de-usuario-en-Fractal](https://help.fractal.com/hc/es-es/articles/25125080480653--Cómo-desbloquear-una-cuenta-de-usuario-en-Fractal)

Para desbloquear una cuenta de usuario en Fractal, debes asegurarte que posees una cuenta tipo administrador, de esta forma tendrás la posibilidad de desbloquear las cuentas de acceso que hayan sido bloqueada por múltiples intentos fallidos de contraseña.

1. Ir al módulo de Configuración > Cuentas de usuario:

The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) module in Fractal. The left sidebar contains a menu with 'Cuentas de Usuarios' highlighted. The main area displays the 'Cuentas de Usuarios' configuration page, which includes a table of user accounts. The table has columns for 'Habilitado', 'Nombre', 'Email', and 'Tipo de usuario'. The 'Habilitado' column shows a green 'Si' for all listed users. The 'Tipo de usuario' column lists various roles such as 'Recursos Humanos' and 'Terceros'. The interface also shows a 'Guardar' (Save) button and a 'Versión anterior' (Previous version) link.

Habilitado	Nombre	Email	Tipo de usuario
<input type="checkbox"/> Si	Abelardo 123		Recursos Humanos
<input type="checkbox"/> Si	AFJ Pruebas		Recursos Humanos
<input type="checkbox"/> Si	Alexander FJ (Pruebas)		Terceros
<input type="checkbox"/> Si	Alexander Sanchez		Recursos Humanos
<input type="checkbox"/> Si	Alex Sanchez		Recursos Humanos
<input type="checkbox"/> Si	ANAY PENICHE		Recursos Humanos
<input type="checkbox"/> Si	Andres FC		Recursos Humanos
<input type="checkbox"/> Si	Carlos Magno		Recursos Humanos
<input type="checkbox"/> Si	CF Pepita Pepita		Recursos Humanos

2. Luego, aplicar un filtro de búsqueda para encontrar rápidamente las cuentas que se encuentren bloqueadas:

3. Luego, una vez identificada la cuenta que se encuentra bloqueada se debe ingresar en la misma, para poder visualizar un apartado de "Acciones" donde se muestra la opción "Desbloquear".

The screenshot shows the 'Configuración' page with the 'Cuentas de Usuarios' table. The table has columns for 'Habilitado' and 'Nombre'. The 'Filtros' sidebar on the right has a 'Bloqueado' filter set to 'SI'. The 'Aplicar Filtros' button is highlighted with a red box.

Habilitado	Nombre
<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Abelardo 123
<input checked="" type="checkbox"/>	AFJ Pruebas
<input checked="" type="checkbox"/>	Alexander FJ (Pruebas)
<input checked="" type="checkbox"/>	Alexander Sanchez
<input checked="" type="checkbox"/>	Alex Sanchez
<input checked="" type="checkbox"/>	ANAY PENICHE
<input checked="" type="checkbox"/>	Andres FC
<input checked="" type="checkbox"/>	Carlos Magno
<input checked="" type="checkbox"/>	CF Pepita Pepita

The screenshot shows the 'Configuración' page with the 'Cuentas de Usuarios' table. The table has columns for 'Habilitado', 'Nombre', 'Email', 'Tipo de usuario', 'Perfil', 'Grupo de ...', 'Verificado', and 'Bloqueado'. The 'Bloqueado' column for the first row is highlighted with a red box.

Habilitado	Nombre	Email	Tipo de usuario	Perfil	Grupo de ...	Verificado	Bloqueado
<input checked="" type="checkbox"/>			Recursos Humanos	Solicitudes		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

← Editar Cuenta de usuario

Nombre  
Paulo Vitor

Email

Perfil  
Solicitudes

Grupo de Permisos

Configuración del módulo de inicio de sesión predeterminado

Permitir editar por el usuario  Visualizar dashboard principal

Módulo  
Solicitudes de Trabajo

Solo Mostrar Activos asociados a

Localización  
// Tecnofast/

Otras Opciones

Autenticación únicamente mediante Single Sign-On

Recibir notificaciones al correo electrónico

Autenticación de dos pasos sin configurar

Acciones

Desbloquear

4. Finalmente, una vez que se haga clic en "Desbloquear" se debe guardar los cambios realizados para que la cuenta pueda tener nuevamente acceso a la base.

← Editar Cuenta de usuario

Nombre  
Paulo Vitor

Email

Perfil  
Solicitudes

Grupo de Permisos

Configuración del módulo de inicio de sesión predeterminado

Permitir editar por el usuario  Visualizar dashboard principal

Módulo  
Solicitudes de Trabajo

Solo Mostrar Activos asociados a

Localización  
// Tecnofast/

Otras Opciones

Autenticación únicamente mediante Single Sign-On

Recibir notificaciones al correo electrónico

Autenticación de dos pasos sin configurar

Acciones

Desbloquear

Confirmar

¿Está seguro que desea desbloquear al usuario?

No Si

Si no eres el administrador de la cuenta, te interesar

¿Qué hacer si mi cuenta de acceso se ha bloqueado?