

Redefinição de senha no Fractal One

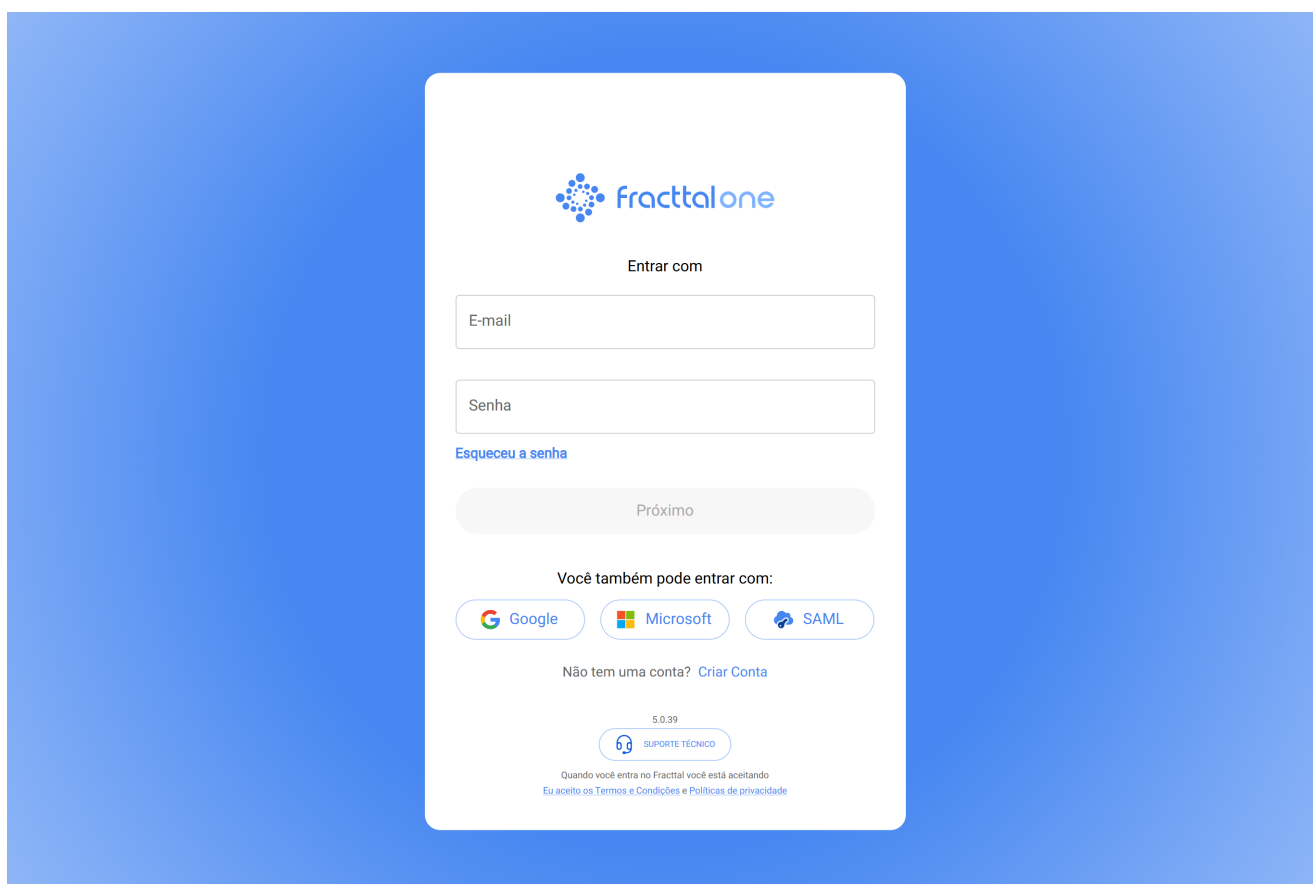
10 de abril de 2025

Se você esqueceu sua senha e não consegue acessar sua conta, o Fractal One permite recuperá-la de forma simples e rápida. A seguir, veja os passos para redefinir sua senha com sucesso:

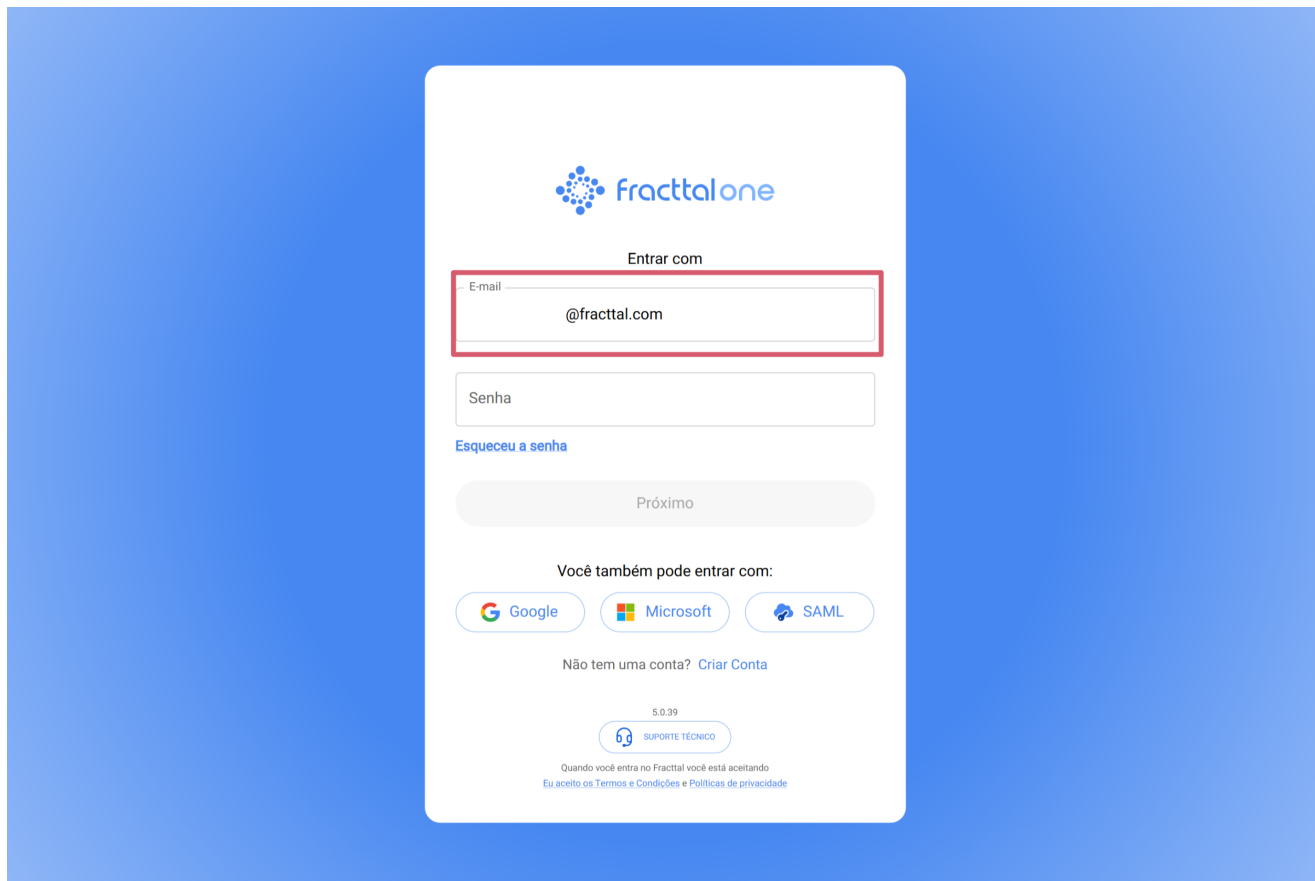
PASSOS PARA REDEFINIR A SENHA

1. Acessar a página de login

Abra seu navegador e acesse a página de login do Fractal One.

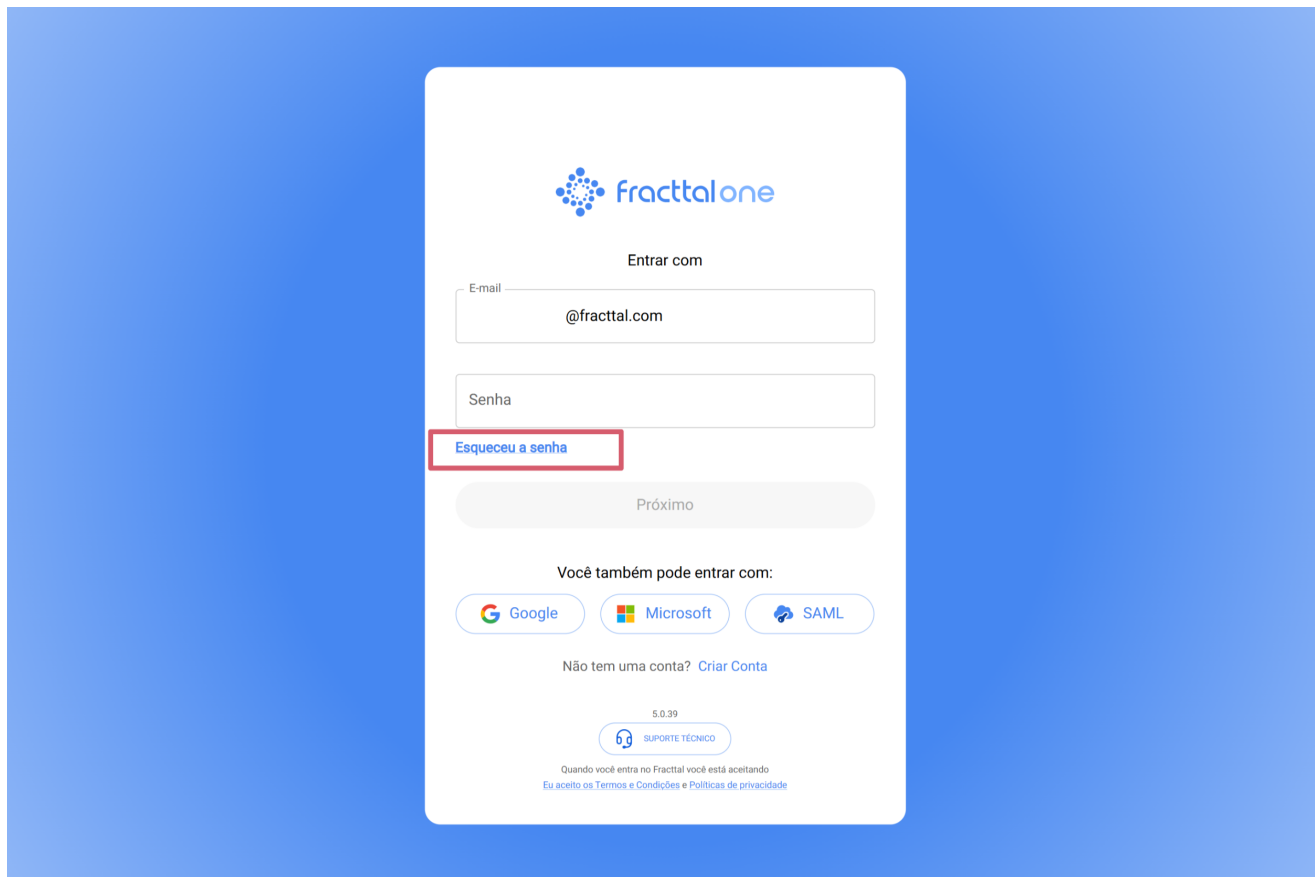


Na tela inicial, digite seu e-mail no campo correspondente.



2. Selecionar a opção "Esqueceu sua senha?"

Logo abaixo do campo de senha, clique na opção **"Esqueci minha senha"** para iniciar o processo de recuperação.



3. Receber o e-mail de recuperação

Um e-mail será enviado para o endereço informado. Acesse sua caixa de entrada e procure o e-mail com o assunto **"Redefina sua senha"**.



Redefinir senha

Olá [Jonas Campos](#)

Recebemos sua solicitação para redefinir a senha da sua conta. Se você realmente deseja alterá-lo, clique no botão abaixo. Se você não solicitou essa alteração, pode ignorar essa mensagem.

Observe que esta solicitação será válida pelas **próximas 72 horas**. Se ela expirar, você precisará fazer uma nova solicitação para redefinir sua senha.



Você está recebendo este e-mail porque é um [usuário ativo do app.fractal.com](https://app.fractal.com)

Direitos autorais 2025 Fractal.

Dentro do e-mail, clique no botão "Alterar senha".

4. Selecionar a base de dados

Ao clicar no link do e-mail, você será redirecionado para a página de recuperação de senha.



Mudar senha

Empresa

 (Am) Activación Fractal - Español - 477

Nova senha

.....

Confirme a nova senha

As senhas não correspondem

Alterar

 SUPORTE TÉCNICO

Quando você entra no Fractal você está aceitando
[Eu aceito os Termos e Condições](#) e [Políticas de privacidade](#)

Se você tiver acesso a várias bases de dados no Fractal One, verá uma lista das bases disponíveis.



Mudar senha

Empresa

 (Am) Activación Fracttal - Español - 477

▼

Nova senha

.....

Confirme a nova senha

As senhas não correspondem

Alterar

 SUPORTE TÉCNICO

Quando você entra no Fractal você está aceitando

[Eu aceito os Termos e Condições](#) e [Políticas de privacidade](#)



Mudar senha

Empresa

 (Am) Activación Fracttal - Español - 477

^

(Am) Activación Fracttal - Español - 477

jonas.campos@fractal.com

(Am) Activación Fracttal - Portugues BR - 2819

jonas.campos@fractal.com

(Am) Activación Fracttal - Ingles - 3803

jonas.campos@fractal.com

(Am) Activación Fracttal - Frances - 3959

jonas.campos@fractal.com

 SUPORTE TÉCNICO

Quando você entra no Fractal você está aceitando

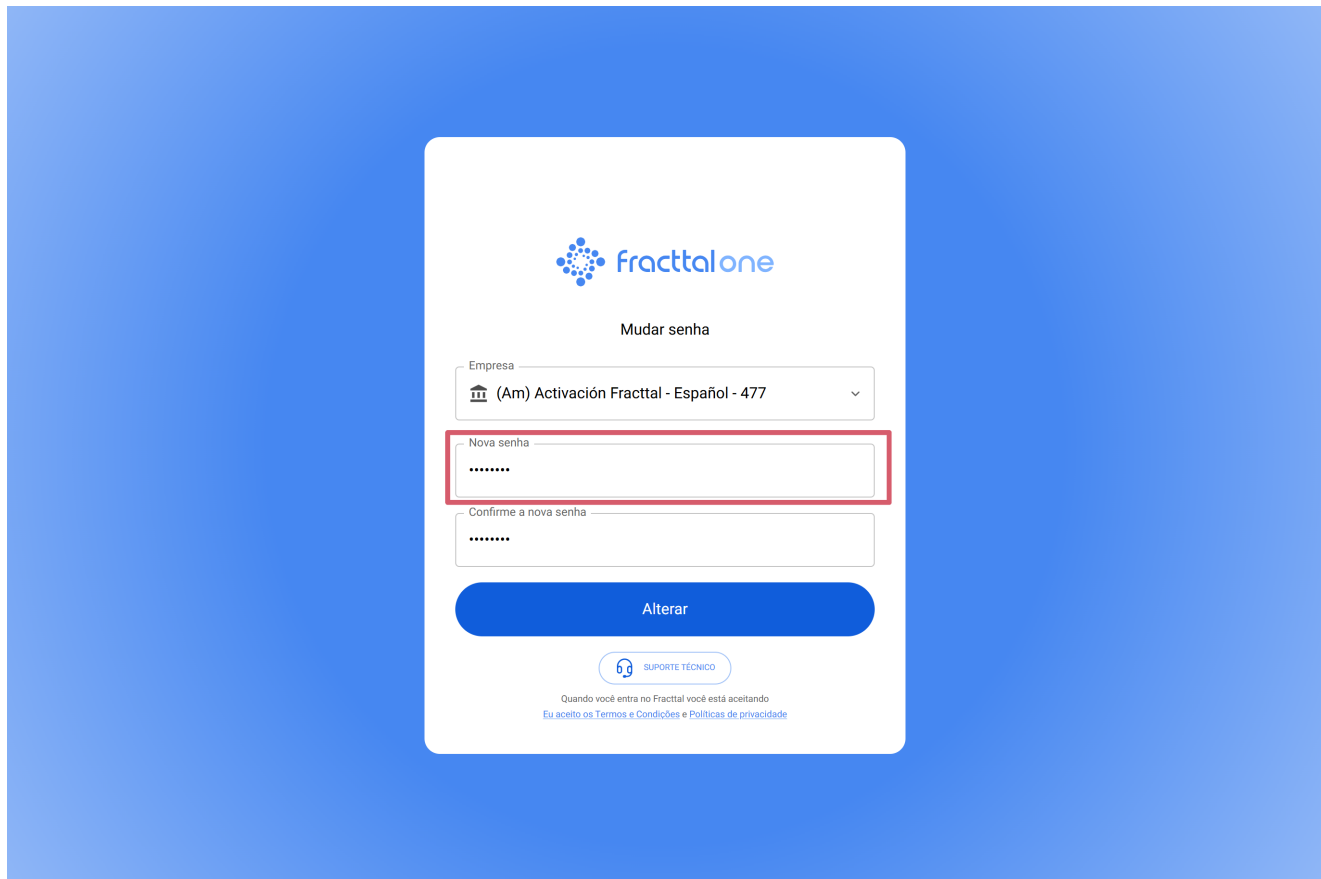
[Eu aceito os Termos e Condições](#) e [Políticas de privacidade](#)

Selecione a base de dados na qual deseja alterar sua senha.

5. Criar a nova senha

Agora, você precisará definir sua nova senha:

Digite a nova senha no primeiro campo.



The screenshot shows a web interface for changing a password. At the top is the FractalOne logo. Below it is the title 'Mudar senha'. There are three input fields: 'Empresa' with a dropdown menu showing '(Am) Activación Fracttal - Español - 477', 'Nova senha' (highlighted with a red border), and 'Confirme a nova senha'. Below the fields is a blue 'Alterar' button. At the bottom, there is a 'SUPPORTO TÉCNICO' link and a disclaimer: 'Quando você entra no Fractal você está aceitando' followed by links to 'Eu aceito os Termos e Condições' and 'Políticas de privacidade'.

Confirme a senha digitando-a novamente no segundo campo.



Mudar senha

Empresa
 (Am) Activación Fracttal - Español - 477

Nova senha
.....

Confirme a nova senha
.....

As senhas não correspondem

Alterar

 SUPORTE TÉCNICO

Quando você entra no Fractal você está aceitando
[Eu aceito os Termos e Condições](#) e [Políticas de privacidade](#)

Clique no botão "**Alterar**" para concluir o processo.



Mudar senha

Empresa
 (Am) Activación Fracttal - Español - 477

Nova senha
.....

Confirme a nova senha
.....

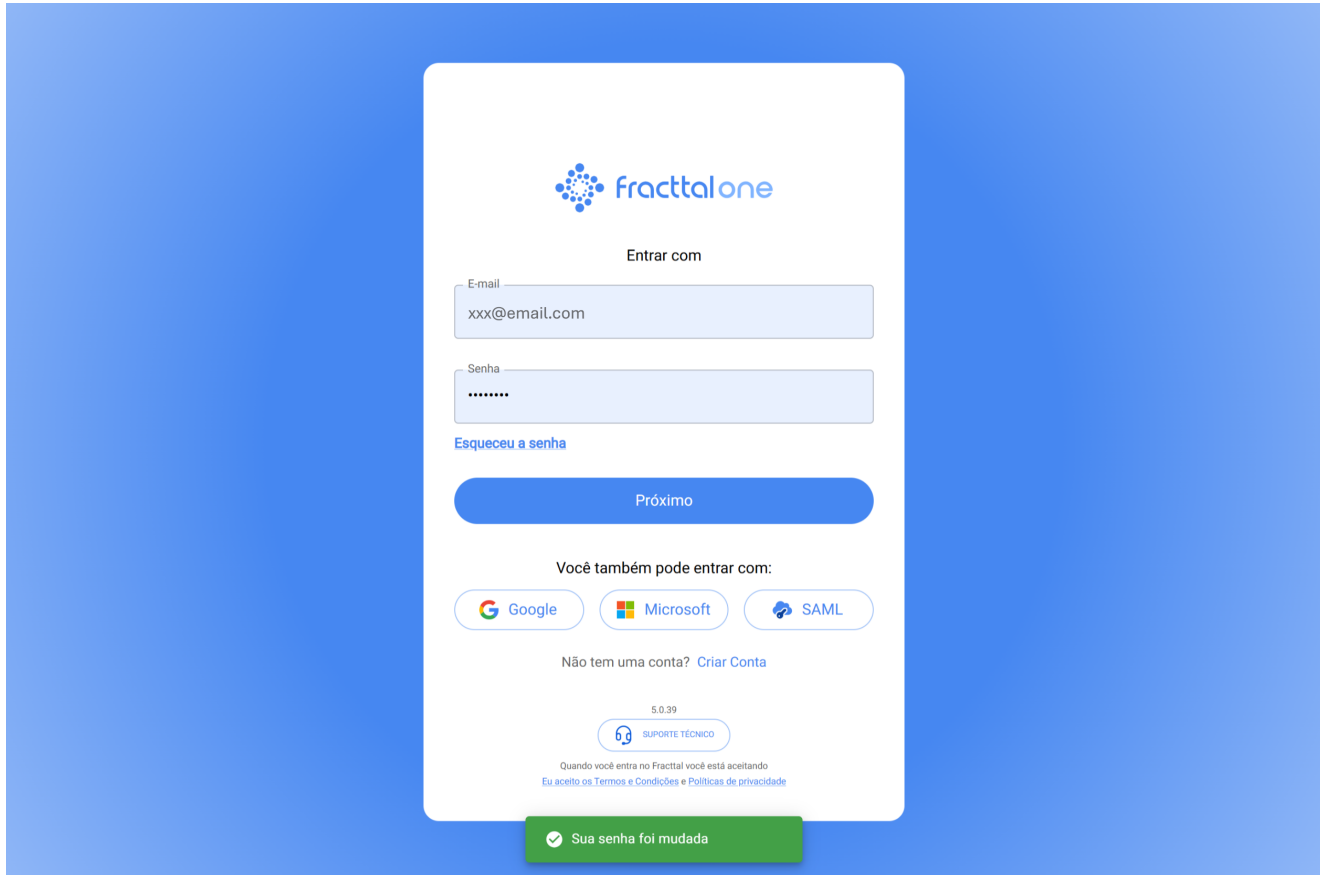
Alterar

 SUPORTE TÉCNICO

Quando você entra no Fractal você está aceitando
[Eu aceito os Termos e Condições](#) e [Políticas de privacidade](#)

6. Acessar o Fractal One

Após atualizar sua senha, você será redirecionado para a página de login.



Digite seu e-mail e a nova senha cadastrada e clique em **"Entrar com"**.

Agora você pode acessar sua conta normalmente.

- Não compartilhe sua senha.
- Atualize sua senha periodicamente.
- Use pelo menos seis caracteres.
- Inclua letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos.
- O link de recuperação enviado ao e-mail tem validade de **72 horas**. Se expirar, será necessário repetir o processo.
- Caso não encontre o e-mail na caixa de entrada, verifique as pastas **"Spam"** ou **"Lixo eletrônico"**.
- Se você trabalha com mais de uma base de dados, **certifique-se de selecionar a base correta** ao redefinir sua senha.