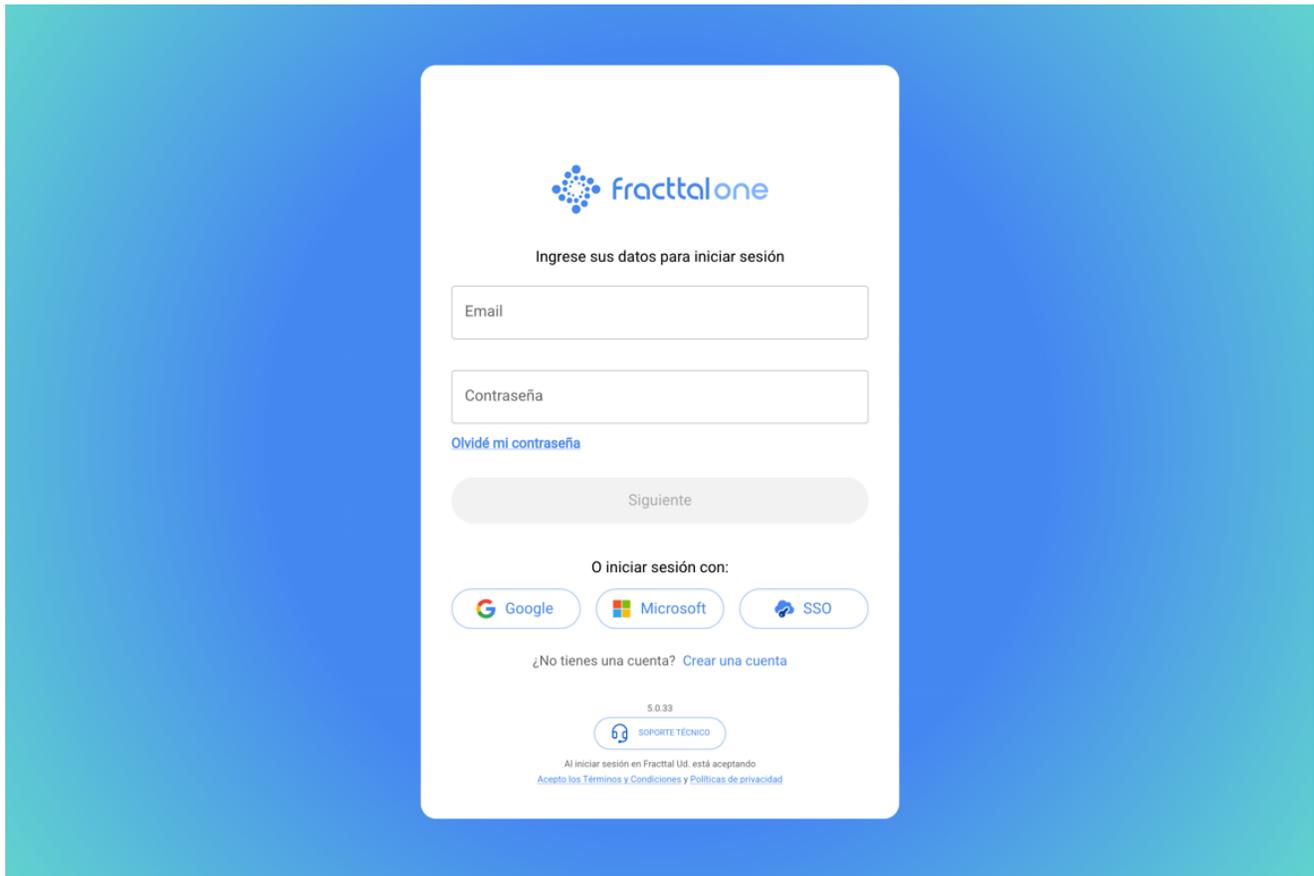


Restablecimiento de contraseña en Fractal One

19 de febreiro de 2025



Si has olvidado tu contraseña y no puedes acceder a tu cuenta, Fractal One te permite recuperarla de manera sencilla y rápida. A continuación, se describen los pasos para restablecer tu contraseña de forma exitosa:

1. Acceder a la página de inicio de sesión
 1. Abre tu navegador web e ingresa a la página de inicio de sesión de Fractal One.
 2. En la pantalla de inicio, escribe tu correo electrónico en el campo correspondiente.
2. Seleccionar la opción "¿Olvidaste tu contraseña?"
 1. Justo debajo del campo contraseña, encontrarás la opción "Olvidé mi contraseña".
 2. Haz clic en esta opción para iniciar el proceso de recuperación.
3. Recibir el correo de recuperación
 1. Se enviará un correo electrónico a la dirección ingresada.

2. Accede a tu bandeja de entrada y busca el correo con el asunto "Restablece tu contraseña".

3. Dentro del correo, haz clic en el botón "Cambiar contraseña".

4. 4. Seleccionar la base de datos

1. Al hacer clic en el enlace del correo, serás redirigido a la página de recuperación de contraseña.

2. En caso de tener acceso a múltiples bases de datos en Fractal One, se mostrará una lista de bases disponibles.

Selecciona la base de datos en la que deseas cambiar tu contraseña.

5. 5. Crear la nueva contraseña

1. A continuación, se te solicitará ingresar tu nueva contraseña.

2. Escribe tu contraseña en el primer campo.

3. Confirma la contraseña escribiéndola nuevamente en el segundo campo.

4. Haz clic en el botón "Cambiar" para finalizar el proceso.

6. 6. Ingresar a Fractal One

1. Una vez actualizada tu contraseña, se redirigirá a la página de inicio de sesión de Fractal One.

2. Ingresa tu correo electrónico y la nueva contraseña que acabas de establecer.

3. Haz clic en "Iniciar sesión".

4. ¡Listo! Ahora podrás acceder a tu cuenta.

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

No compartas tu contraseña.

Actualiza tu contraseña periódicamente.

Usa al menos 6 caracteres.

Incluye mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.

Notas:

El enlace de recuperación enviado al correo tiene una vigencia limitada de 72 horas. Si expira, deberás repetir el proceso desde el inicio.

Si no encuentras el correo en tu bandeja principal, verifica en las carpetas de 'Spam' o 'Correo No deseado'.

Si trabajas con más de una base de datos, asegúrate de seleccionar la base correcta al momento de restablecer tu contraseña.

Con estos pasos, podrás recuperar fácilmente el acceso a tu cuenta y continuar gestionando tus operaciones en Fractal One sin interrupciones.