

Réinitialisation du mot de passe dans fracttal one

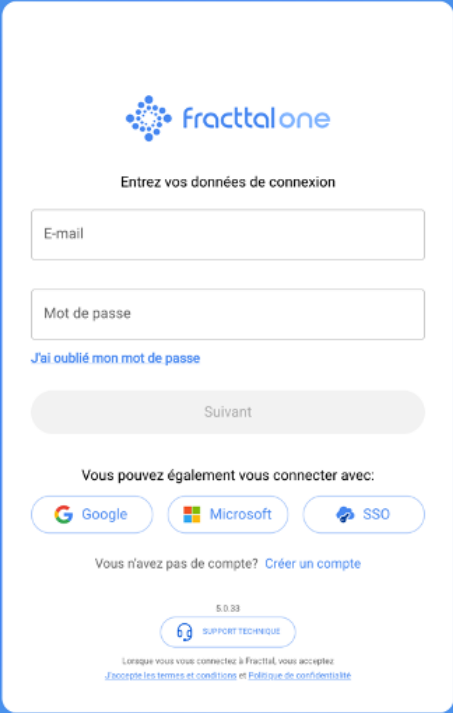
28 de janeiro de 2025

- si vous avez oublié votre mot de passe et que vous ne pouvez pas accéder à votre compte, Fractal One vous permet de le récupérer facilement et rapidement. ci-dessous, les étapes pour réinitialiser votre mot de passe avec succès sont décrites:

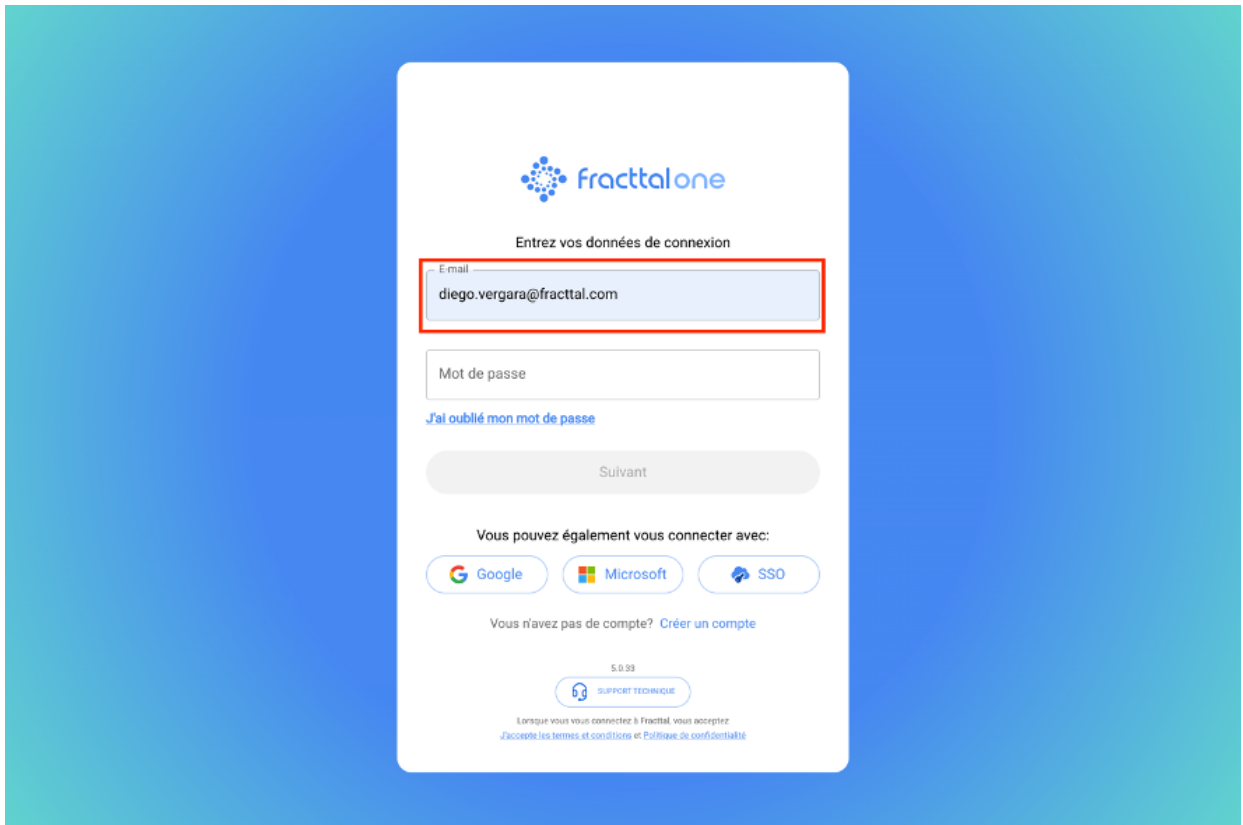
Étapes pour réinitialiser le mot de passe

1.Accéder à la page de connexion

Ouvrez votre navigateur web et allez à la page de connexion de Fractal One.

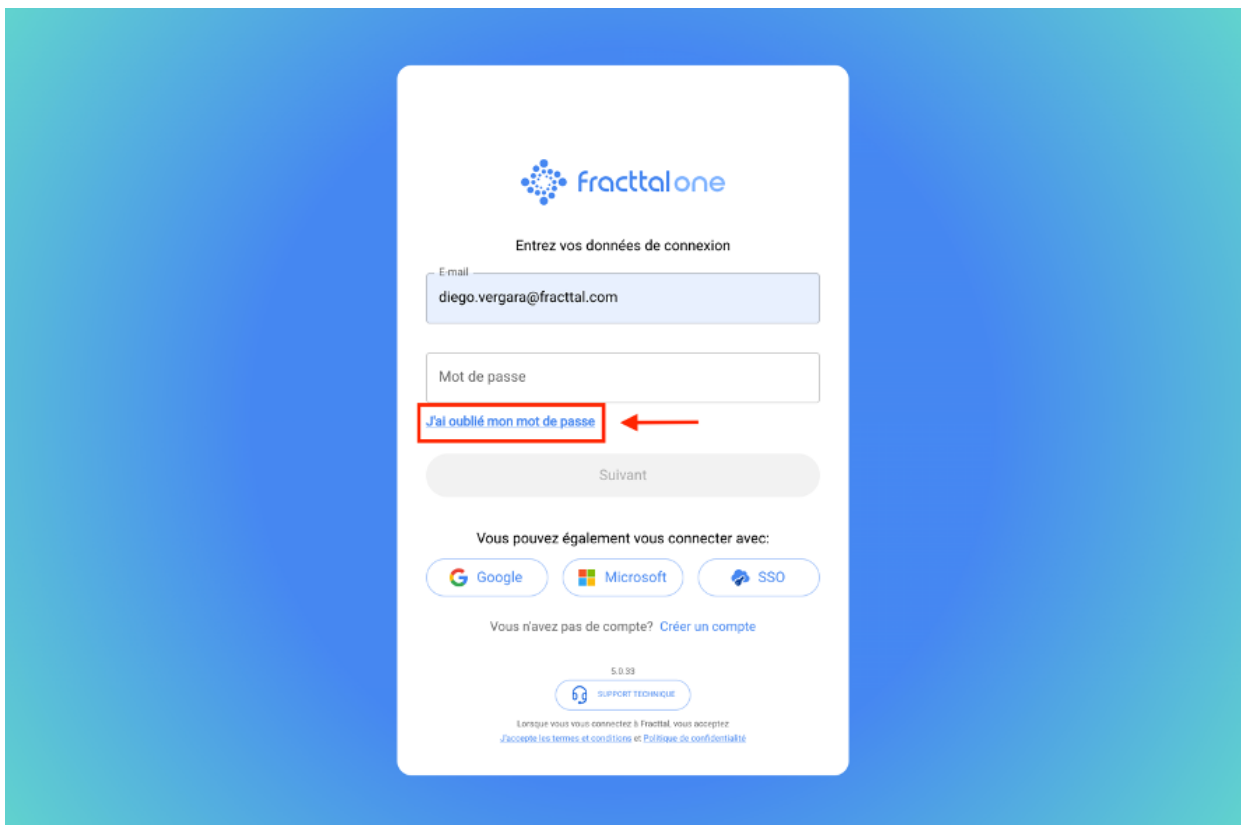


Sur l'écran d'accueil, saisissez votre adresse e-mail dans le champ correspondant.



2.Sélectionnez l'option "J'ai oublié mon mot de passe"

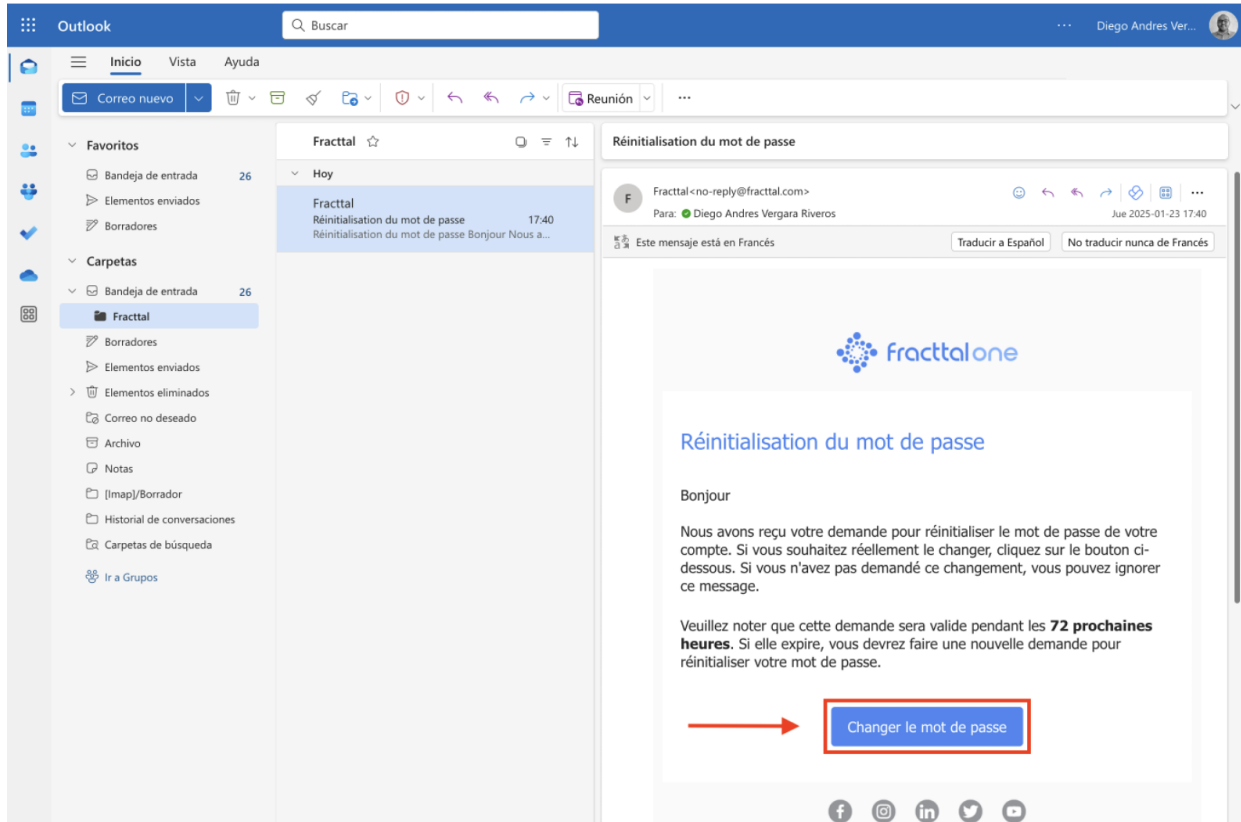
Juste en dessous du champ du mot de passe, vous trouverez l'option " J'ai oublié mon mot de passe ".



Cliquez sur cette option pour commencer le processus de récupération.

3.Recevoir l'e-mail de récupération

- Fractal One enverra un e-mail à l'adresse saisie.
- Accédez à votre boîte de réception et recherchez l'e-mail avec l'objet "Réinitialisation du mot de passe".



À l'intérieur de l'e-mail, cliquez sur le bouton "Changer le mot de passe".

4.Sélectionner la base de données

En cliquant sur le lien dans l'e-mail, vous serez redirigé vers la page de récupération du mot de passe.



Changer le mot de passe

Entreprise

 (AM) Activac*****añol - 477

Nouveau mot de passe

Mot de passe C'est trop court (le minimum est 6 caractères)

Confirmer mot de passe

Changer

 [SUPPORT TECHNIQUE](#)

Lorsque vous vous connectez à Fractal, vous acceptez [d'accepter les termes et conditions](#) et [Politique de confidentialité](#)

En cas d'accès à plusieurs bases de données dans Fractal One, une liste des bases disponibles s'affichera.



Changer le mot de passe

Entreprise

 (AM) Activac*****añol - 477

Nouveau mot de passe

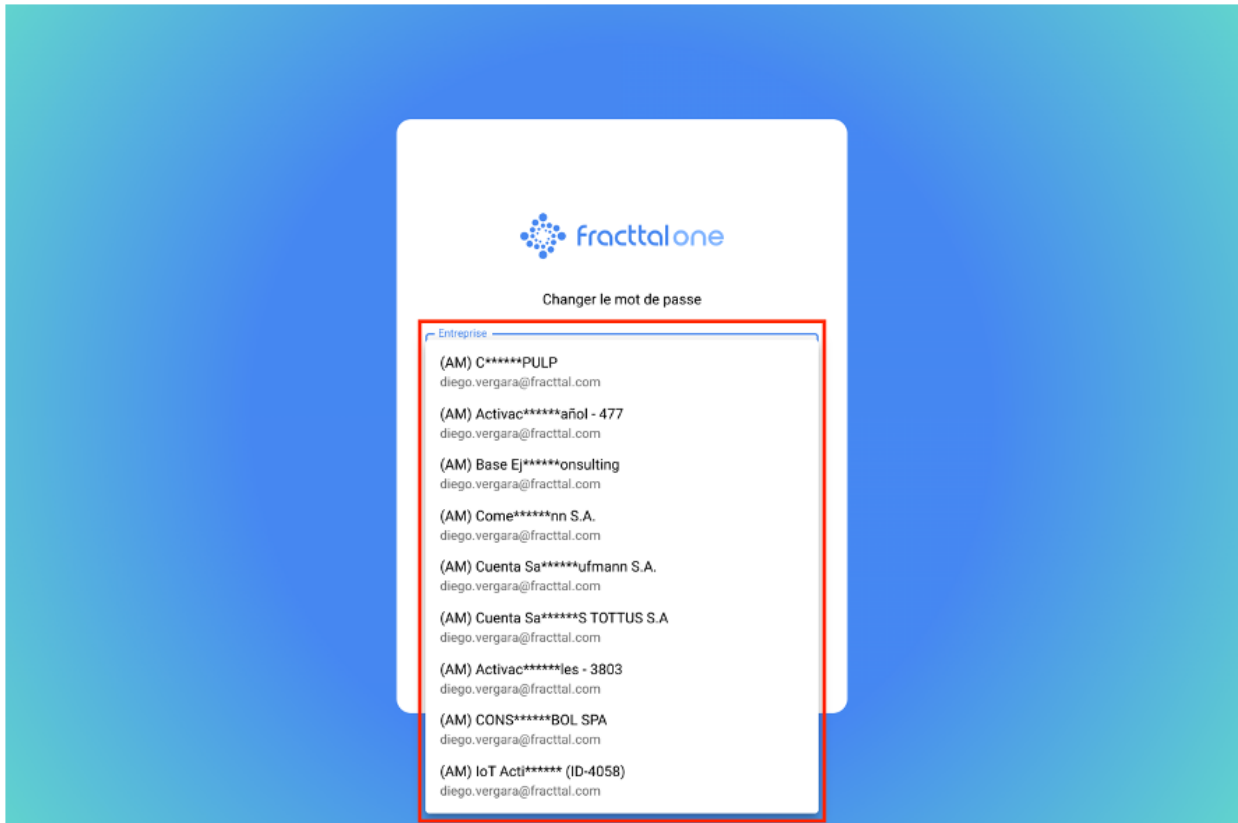
Mot de passe C'est trop court (le minimum est 6 caractères)

Confirmer mot de passe

Changer

 [SUPPORT TECHNIQUE](#)

Lorsque vous vous connectez à Fractal, vous acceptez [d'accepter les termes et conditions](#) et [Politique de confidentialité](#)



Sélectionnez la base de données dans laquelle vous souhaitez changer votre mot de passe.

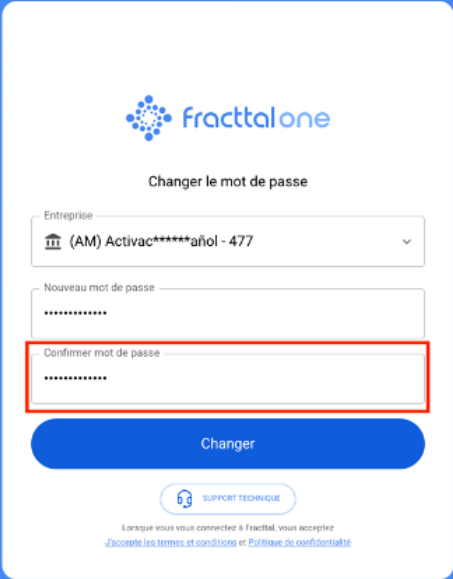
• 5. Créer le nouveau mot de passe

- Sur la même page, il vous sera demandé de saisir votre nouveau mot de passe.
- Entrez un mot de passe sécurisé dans le premier champ.



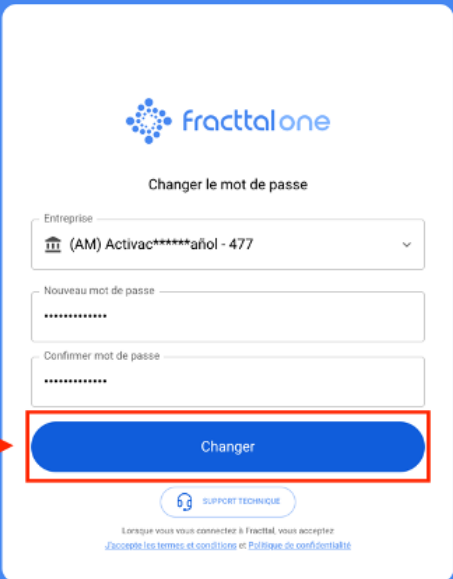
The screenshot shows a web interface for changing a password. At the top is the Fractalone logo. Below it is the title "Changer le mot de passe". There is a dropdown menu for "Entreprise" showing "(AM) Activac*****añol - 477". Below this is a text input field labeled "Nouveau mot de passe" which contains masked characters (dots) and is highlighted with a red border. Below that is another text input field labeled "Confirmer mot de passe". A red error message "Les mots de passe ne correspondent pas" is displayed between the two input fields. At the bottom of the form is a "Changer" button. Below the button is a "SUPPORT TECHNIQUE" link and a footer note about terms and conditions.

Confirmez le mot de passe en le saisissant à nouveau dans le deuxième champ.



The image shows a web form for changing a password on the Fractal One platform. The form is titled "Changer le mot de passe" and features the Fractal One logo at the top. It includes a dropdown menu for "Entreprise" with the selected option "(AM) Activac*****aïol - 477". Below this are two password input fields: "Nouveau mot de passe" and "Confirmer mot de passe", both containing masked characters. The "Confirmer mot de passe" field is highlighted with a red rectangular border. At the bottom of the form is a blue "Changer" button. Below the button is a link for "SUPPORT TECHNIQUE" and a small disclaimer about terms and conditions.

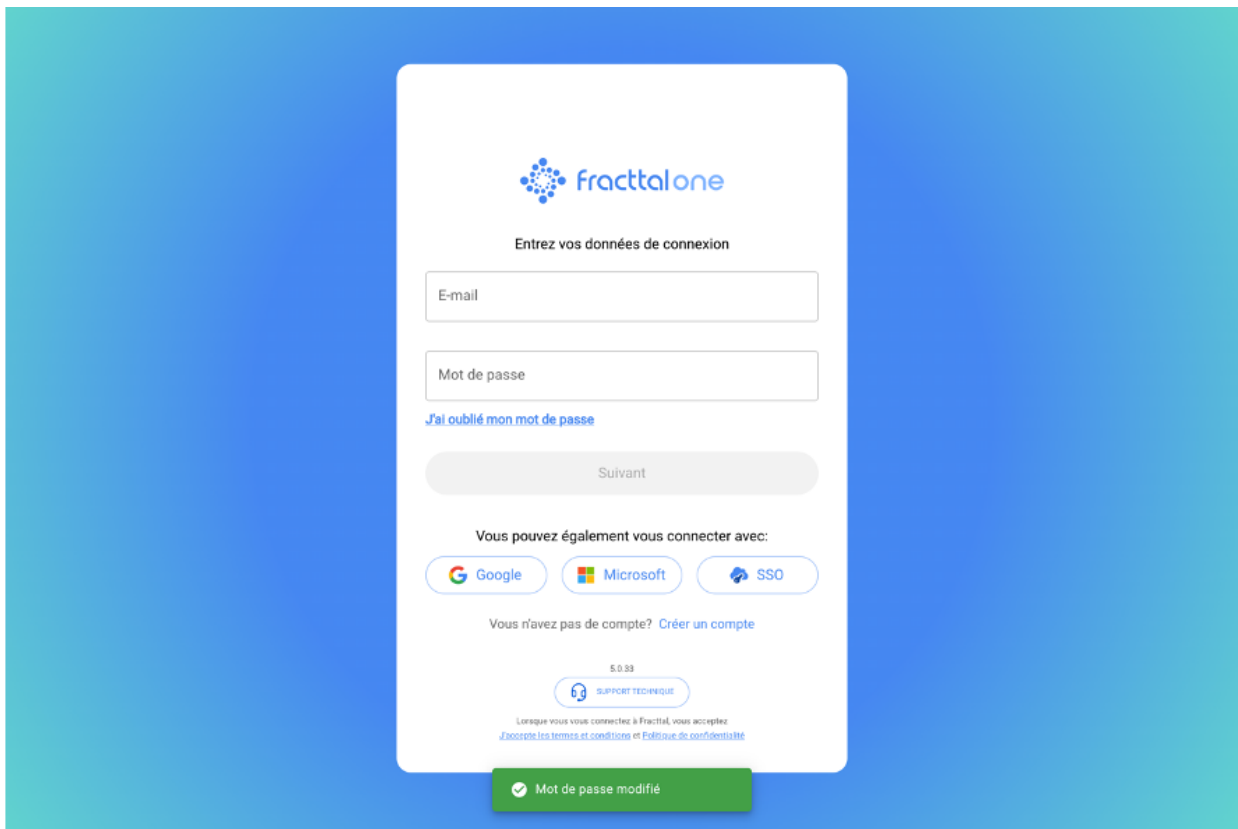
Cliquez sur le bouton "Changer" pour terminer le processus.



This image is identical to the one above, showing the "Changer le mot de passe" form. However, in this version, the blue "Changer" button is highlighted with a red rectangular border. A red arrow points from the left towards the button, indicating the next step in the process.

6.Se connecter à Fracttal One

Une fois votre mot de passe mis à jour, vous serez redirigé vers la page de connexion de Fractal One.

The image shows a web interface for Fractal One. At the top is the Fractal One logo. Below it, the text "Entrez vos données de connexion" is displayed. There are two input fields: "E-mail" and "Mot de passe". Below the "Mot de passe" field is a link that says "J'ai oublié mon mot de passe". A "Suivant" button is positioned below the links. Further down, the text "Vous pouvez également vous connecter avec:" is followed by three buttons for "Google", "Microsoft", and "SSO". Below these is the text "Vous n'avez pas de compte? Créer un compte". At the bottom of the form area, there is a "S.O.S" button and a "SUPPORT TECHNIQUE" link. A small disclaimer at the bottom of the form states: "Lorsque vous vous connectez à Fractal, vous acceptez d'accepter les termes et conditions et Politique de confidentialité". Below the entire form area, a green button with a checkmark and the text "Mot de passe modifié" is visible.

- Entrez votre adresse e-mail et le nouveau mot de passe que vous venez de créer.
- Cliquez sur "Se connecter".
- C'est fait! Vous pouvez maintenant accéder à votre compte.

RECOMMANDATIONS DE SÉCURITÉ

- Ne partagez pas votre mot de passe.
- Mettez à jour votre mot de passe régulièrement.
- Utilisez au moins 6 caractères.
- Incluez des majuscules, des minuscules, des chiffres et des symboles.

CONSIDÉRATIONS IMPORTANTES

- Le lien de récupération envoyé par e-mail est valide pendant 72 heures. S'il expire, vous devrez recommencer le processus depuis le début.
- Si vous ne trouvez pas l'e-mail dans votre boîte principale, vérifiez les dossiers Spam ou Courrier indésirable.
- Si vous travaillez avec plusieurs bases de données, assurez-vous de sélectionner la base correcte lors de la réinitialisation de votre mot de passe.
- Avec ces étapes, vous pourrez facilement retrouver l'accès à votre compte et continuer à gérer vos opérations sur Fractal One sans interruption.