

Redefinição de Palavra-Passe no Fractal One

 /hc/pt-pt/articles/33833943236109-Redefinição-de-Palavra-Passe-no-Fractal-One

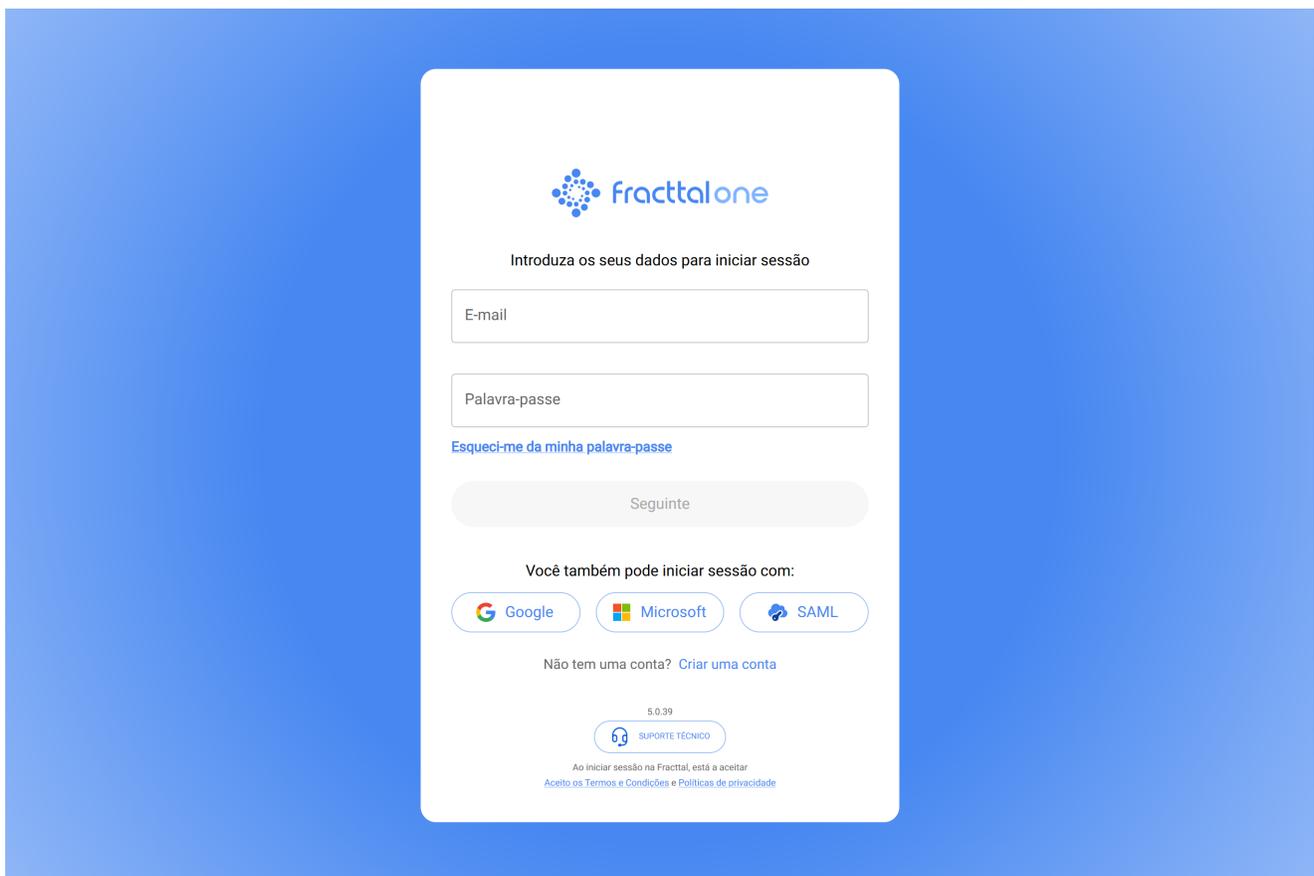
10 de abril de 2025

Se esqueceu a sua palavra-passe e não consegue aceder à sua conta, o Fractal One permite recuperá-la de forma simples e rápida. Veja os passos seguintes para redefinir a sua palavra-passe com sucesso:

Passos para Redefinir a Palavra-Passe

1. Aceder à página de login

Abra o seu navegador e aceda à página de login do Fractal One.



fractalone

Introduza os seus dados para iniciar sessão

E-mail

Palavra-passe

[Esqueci-me da minha palavra-passe](#)

Seguinte

Você também pode iniciar sessão com:

 Google  Microsoft  SAML

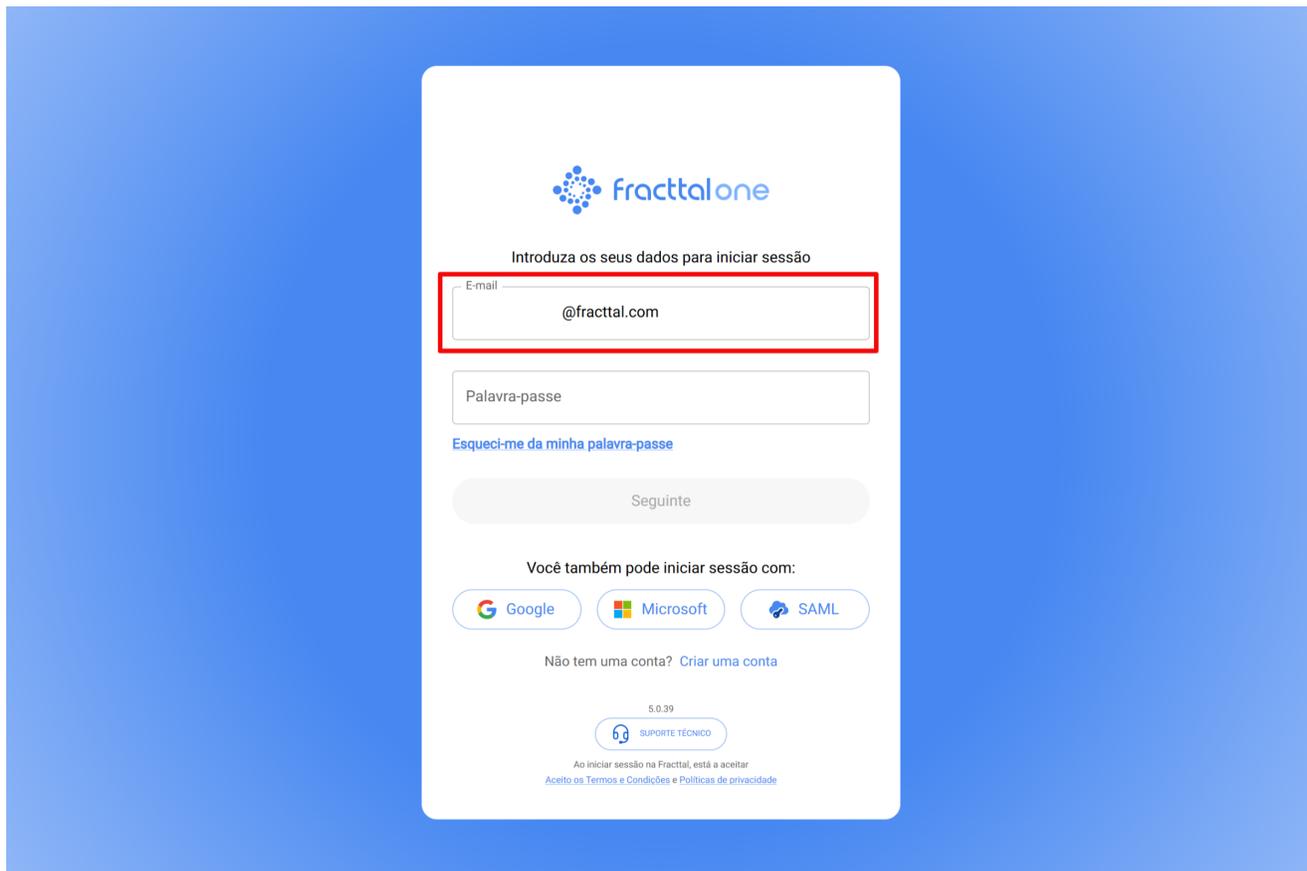
Não tem uma conta? [Criar uma conta](#)

5.0.39

 SUPORTE TÉCNICO

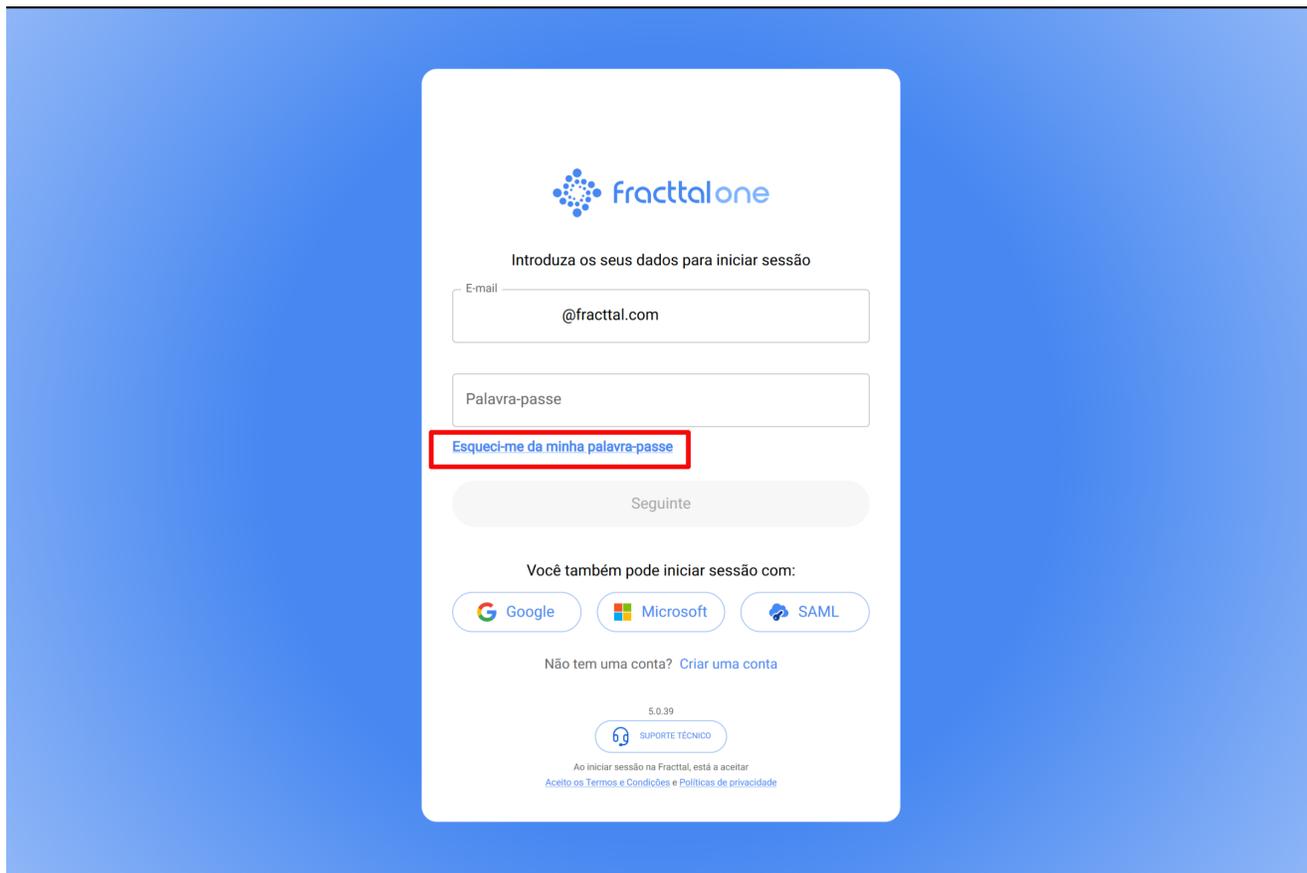
Ao iniciar sessão na Fractal, está a aceitar [Aceito os Termos e Condições e Políticas de privacidade](#)

Na tela inicial, insira o seu e-mail no campo correspondente.



2. Selecionar a opção "Esqueceu a sua palavra-passe?"

Logo abaixo do campo da palavra-passe, clique na opção "Esqueci-me da minha palavra-passe" para iniciar o processo de recuperação.



3. Receber o e-mail de recuperação

Será enviado um e-mail para o endereço informado. Aceda à sua caixa de entrada e procure o e-mail com o assunto "**Alterar palavra-passe**".



Alteração de palavra-passe

Olá, [Jonas Campos](#)

Recebemos o seu pedido para alterar a palavra-passe da sua conta. Se realmente desejar alterá-la, clique no botão abaixo. Se não solicitou esta alteração, pode ignorar esta mensagem.

Tenha em conta que este pedido será válido pelas próximas **72 horas**. Se expirar, terá de fazer um novo pedido para alterar a sua palavra-passe.



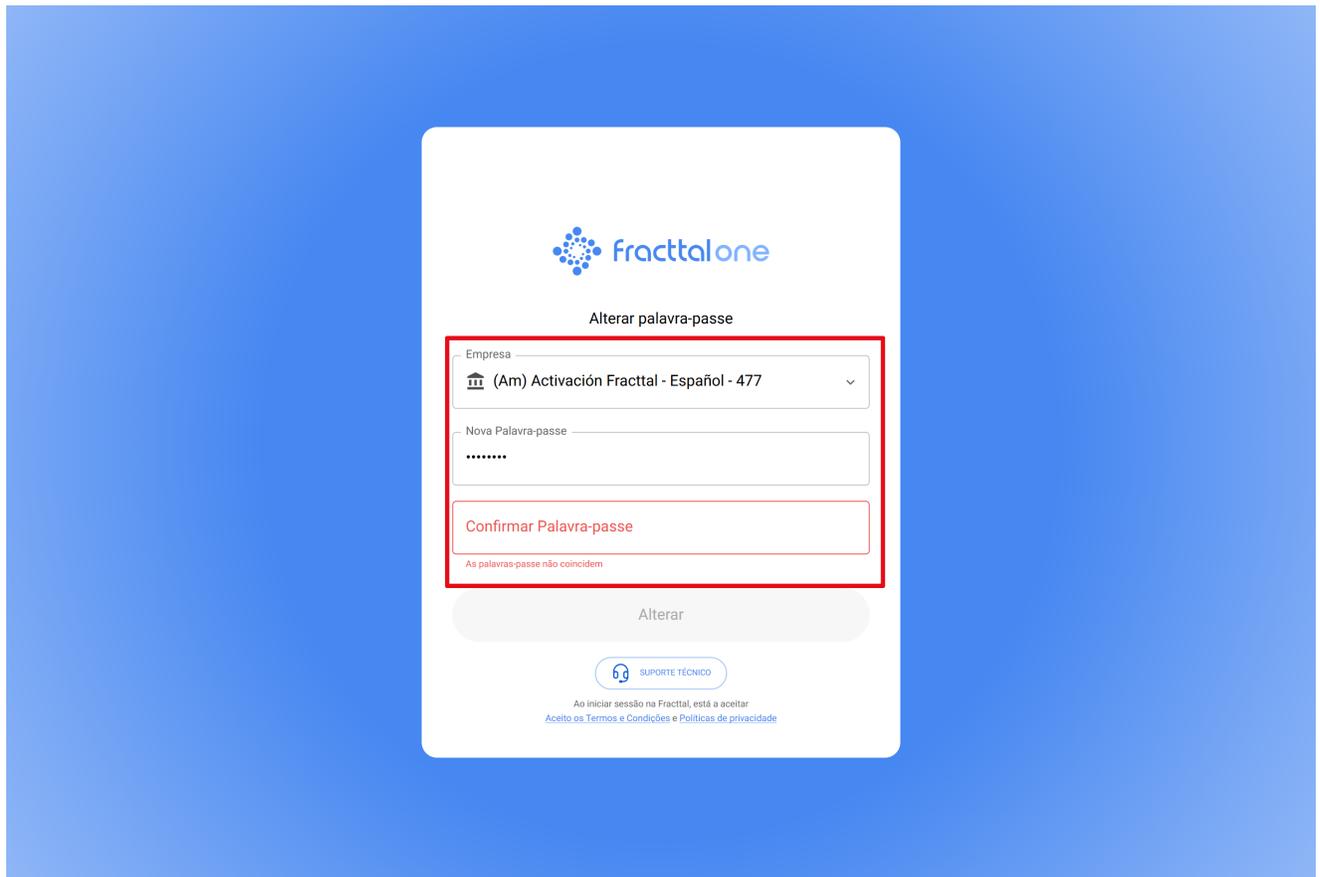
Você está recebendo este e-mail porque é um usuário ativo de app.fractal.com

Copyright 2025 Fractal.

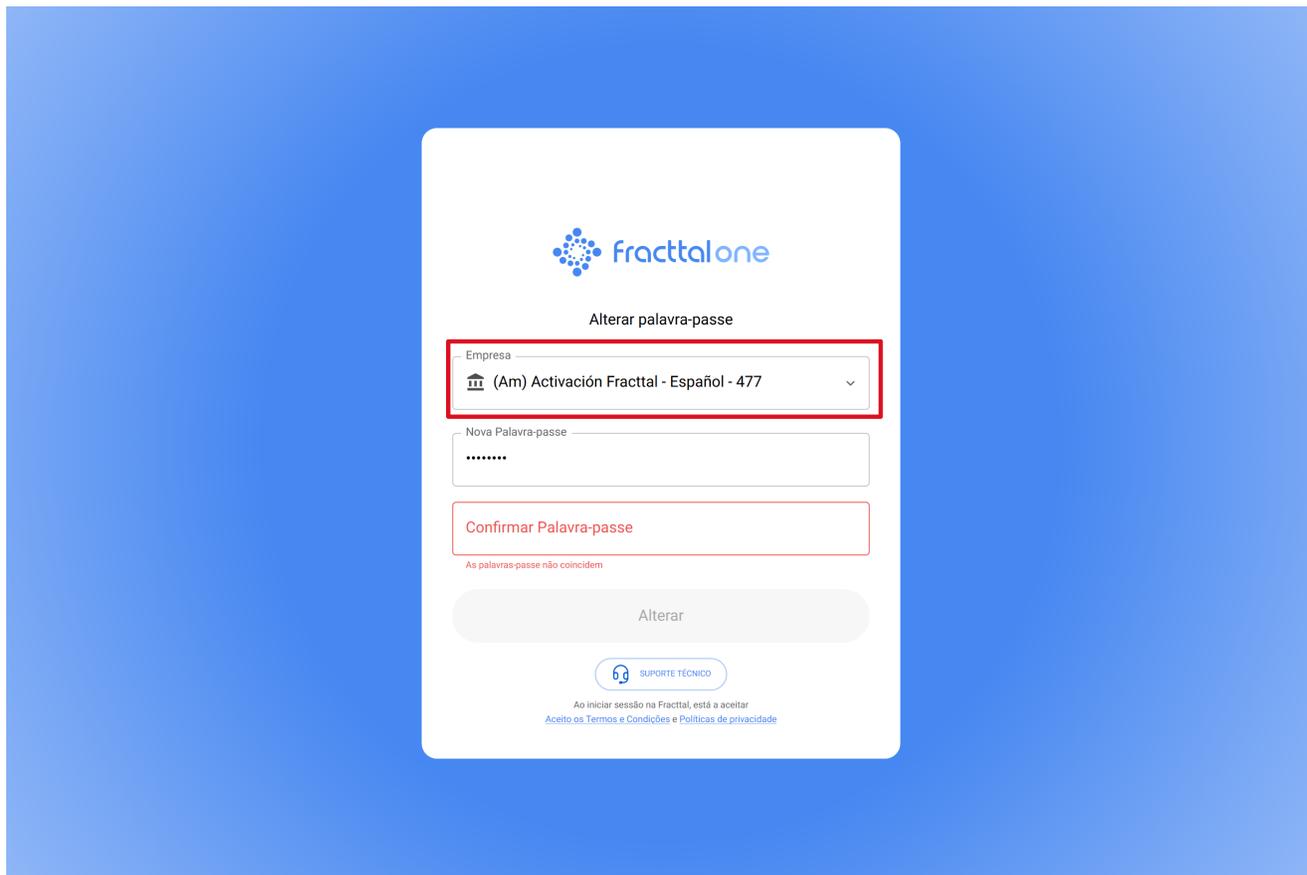
Dentro do e-mail, clique no botão "**Alterar palavra-passe**".

4. Selecionar a base de dados

Ao clicar no link do e-mail, será redirecionado para a página de recuperação de palavra-passe.



Se tiver acesso a várias bases de dados no Fractal One, verá uma lista das bases disponíveis.

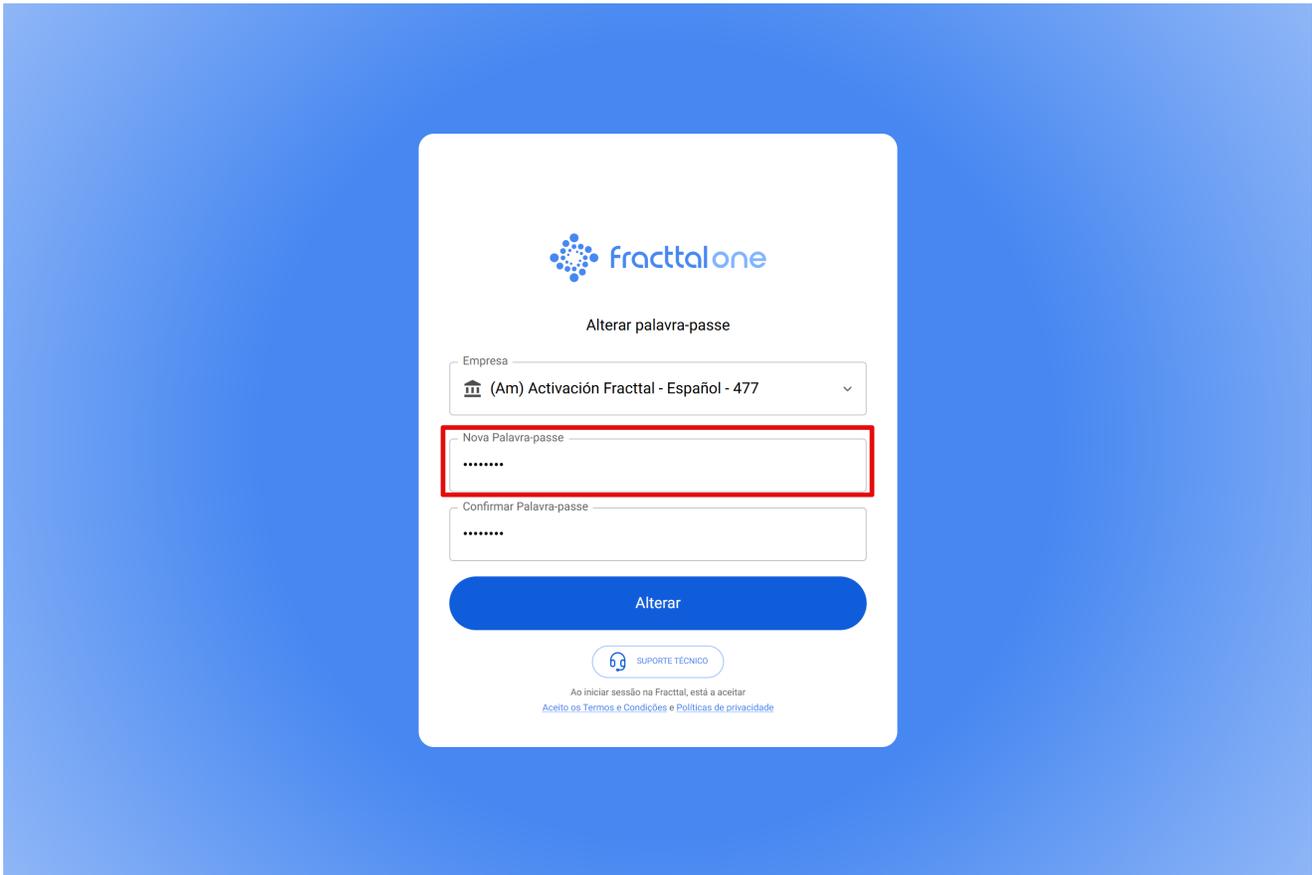


Selecione a base de dados onde deseja alterar a sua palavra-passe.

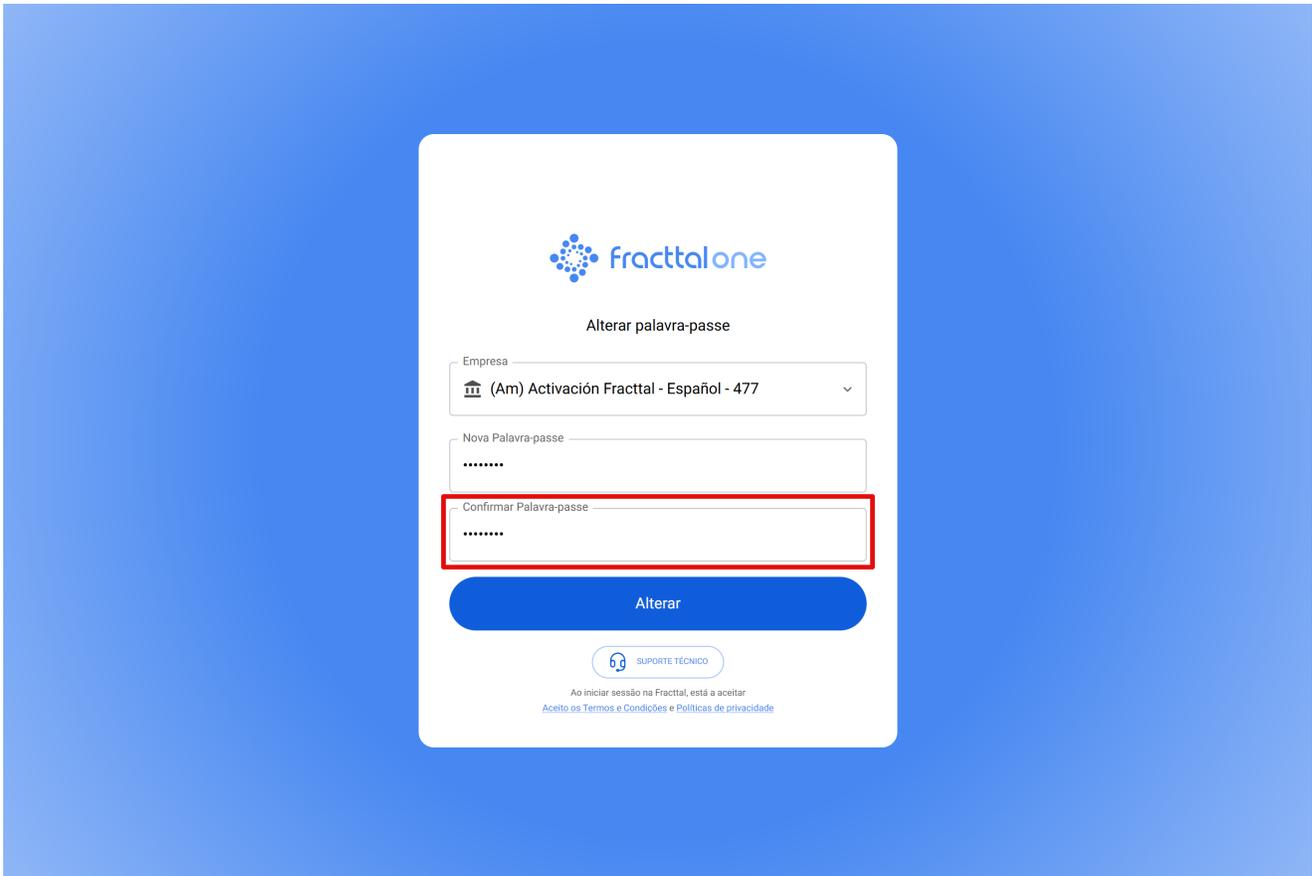
5. Criar a nova palavra-passe

Agora, deverá definir a sua nova palavra-passe:

Digite a nova palavra-passe no primeiro campo.



Confirme a palavra-passe, digitando-a novamente no segundo campo.



Clique no botão "Alterar" para concluir o processo.

fractalone

Alterar palavra-passe

Empresa
🏠 (Am) Activación Fractal - Español - 477

Nova Palavra-passe
.....

Confirmar Palavra-passe
.....

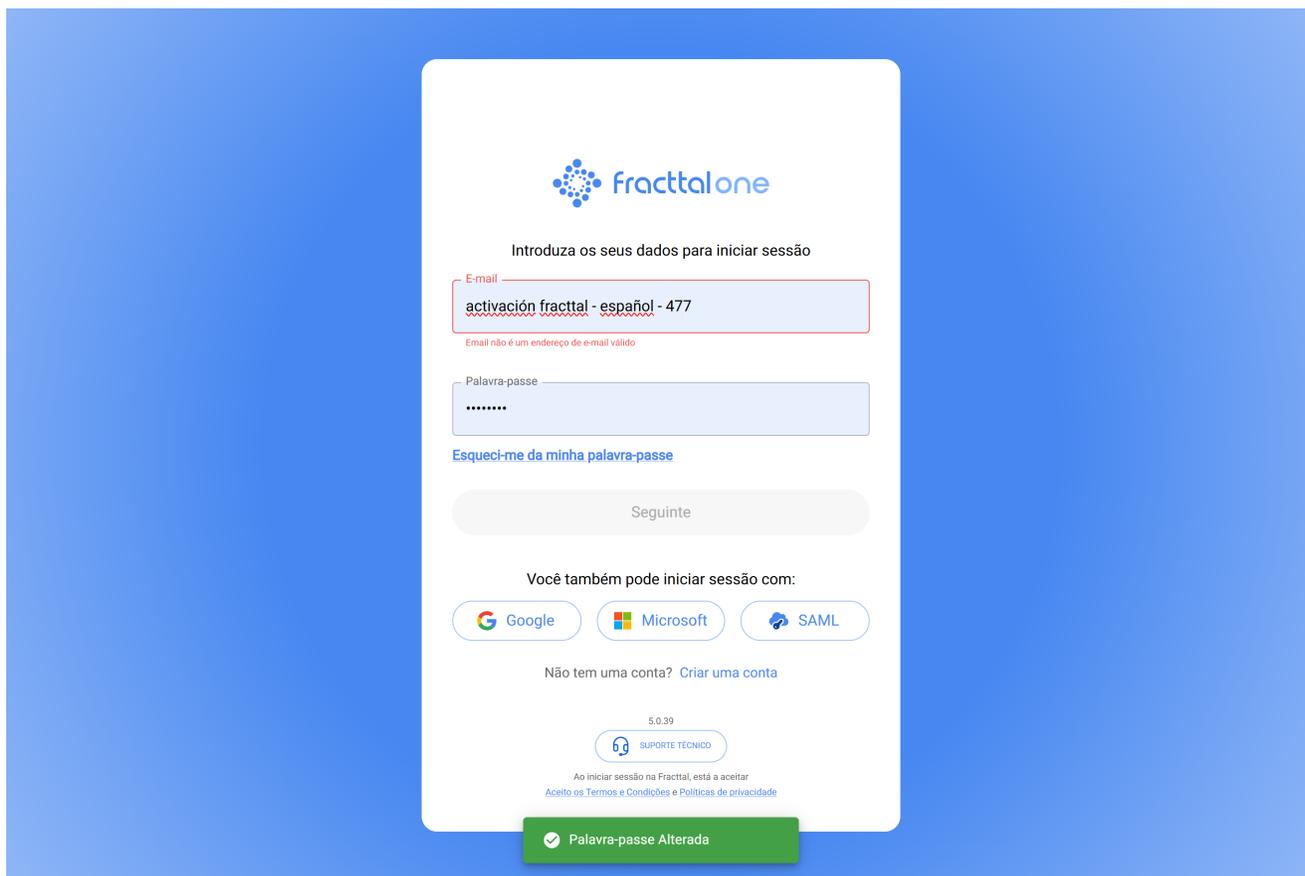
Alterar

SOPORTE TÉCNICO

Ao iniciar sessão na Fractal, está a aceitar
[Aceito os Termos e Condições e Políticas de privacidade](#)

6. Aceder ao Fractal One

Após atualizar a sua palavra-passe, será redirecionado para a página de login.



Digite o seu e-mail e a nova palavra-passe registada e clique em "Seguinte".

Agora pode aceder à sua conta normalmente.

- Não partilhe a sua palavra-passe.
- Atualize a sua palavra-passe periodicamente.
- Utilize pelo menos seis caracteres.
- Inclua letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos.
- O link de recuperação enviado para o e-mail tem validade de **72 horas**. Se expirar, será necessário repetir o processo.
- Caso não encontre o e-mail na caixa de entrada, verifique as pastas "Spam" ou "Lixo eletrónico".
- Se trabalha com mais de uma base de dados, certifique-se de selecionar a base correta ao redefinir a sua palavra-passe.