

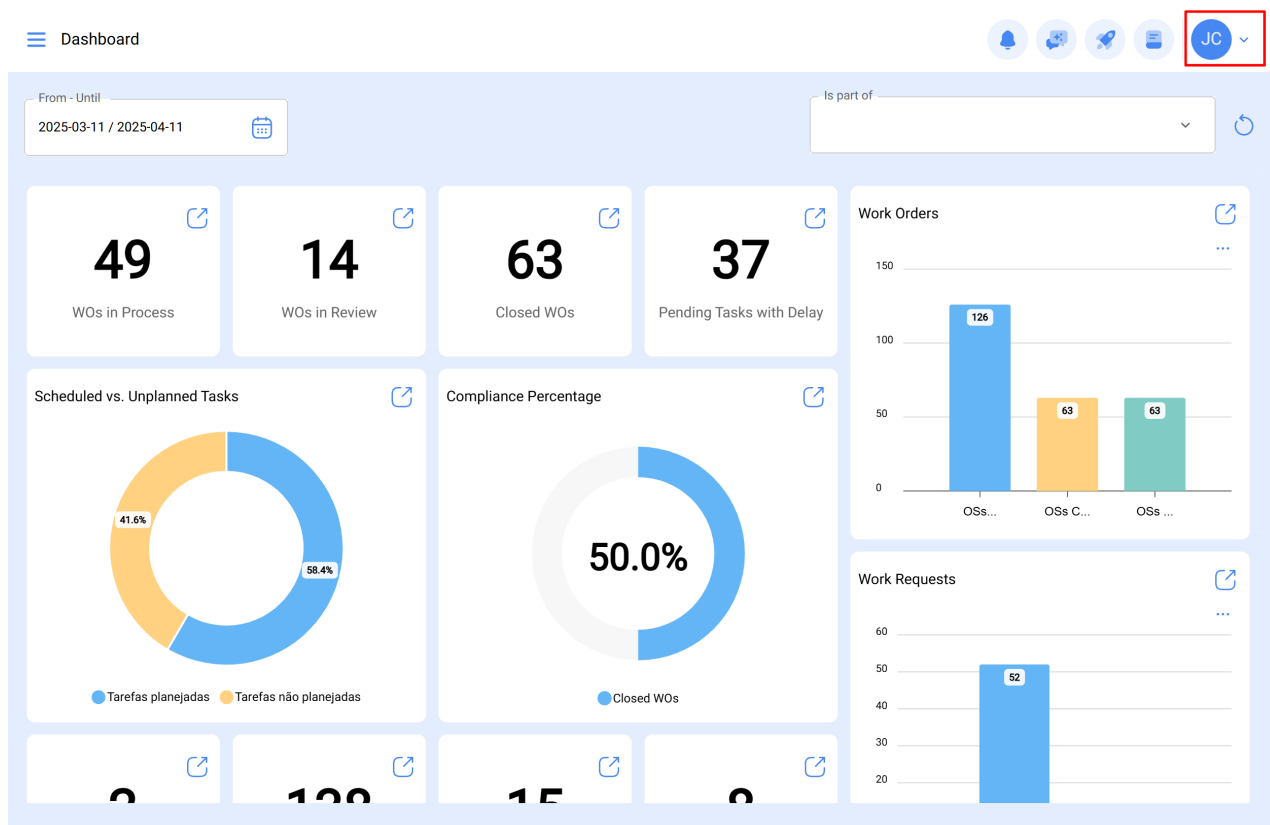
# Dê acesso ao suporte

[help.fractal.com/hc/pt-br/articles/25054418793485-Dê-acesso-ao-suporte](https://help.fractal.com/hc/pt-br/articles/25054418793485-Dê-acesso-ao-suporte)

Na Fractal cuidamos zelosamente dos dados de nossos usuários, por isso desenvolvemos a nova funcionalidade para dar acesso ao suporte da plataforma.

Com isso, toda vez que nossa equipe de suporte solicitar uma revisão técnica dentro da base de um usuário ou empresa, ele solicitará a liberação do acesso de suporte à sua base.

Para acesso gratuito à nossa equipe de suporte, basta entrar no menu de opções, entrar no submenu 'Ajuda e Suporte Técnico' e escolher a opção 'Conceder Acesso ao Suporte':



From - Until  
2025-03-11 / 2025-04-11

49

WOs in Process

14

WOs in Review

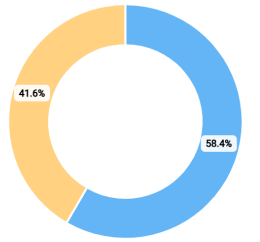
63

Closed WOs

37

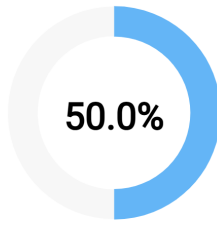
Pending Tasks with Delay

Scheduled vs. Unplanned Tasks



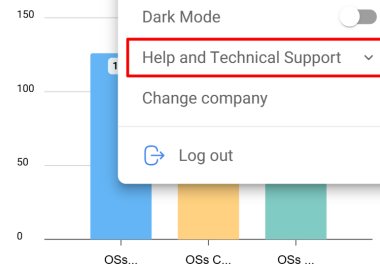
● Tarefas planejadas ● Tarefas não planejadas

Compliance Percentage

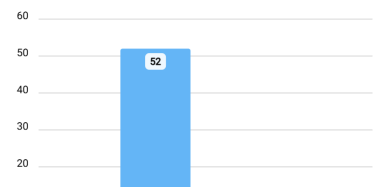


● Closed WOs

Work Orders



Work Requests



Jonas Campos  
jc s@fractal...  
Activación Fractal - Esp...

Settings

- Language
- Dark Mode
- Help and Technical Support
- Change company
- Log out

From - Until  
2025-03-11 / 2025-04-11

49

WOs in Process

14

WOs in Review

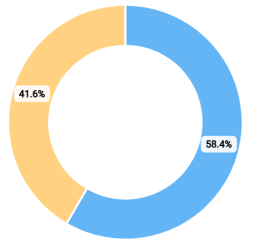
63

Closed WOs

37

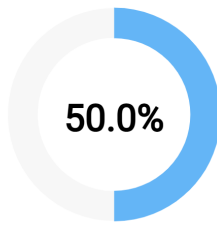
Pending Tasks with Delay

Scheduled vs. Unplanned Tasks



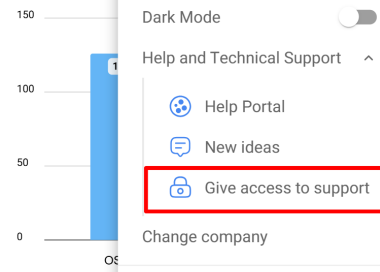
● Tarefas planejadas ● Tarefas não planejadas

Compliance Percentage

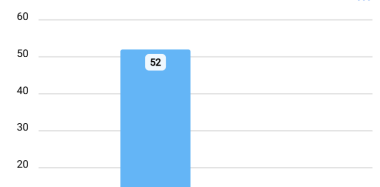


● Closed WOs

Work Orders



Work Requests



Jonas Campos  
jc s@fractal...  
Activación Fractal - Esp...

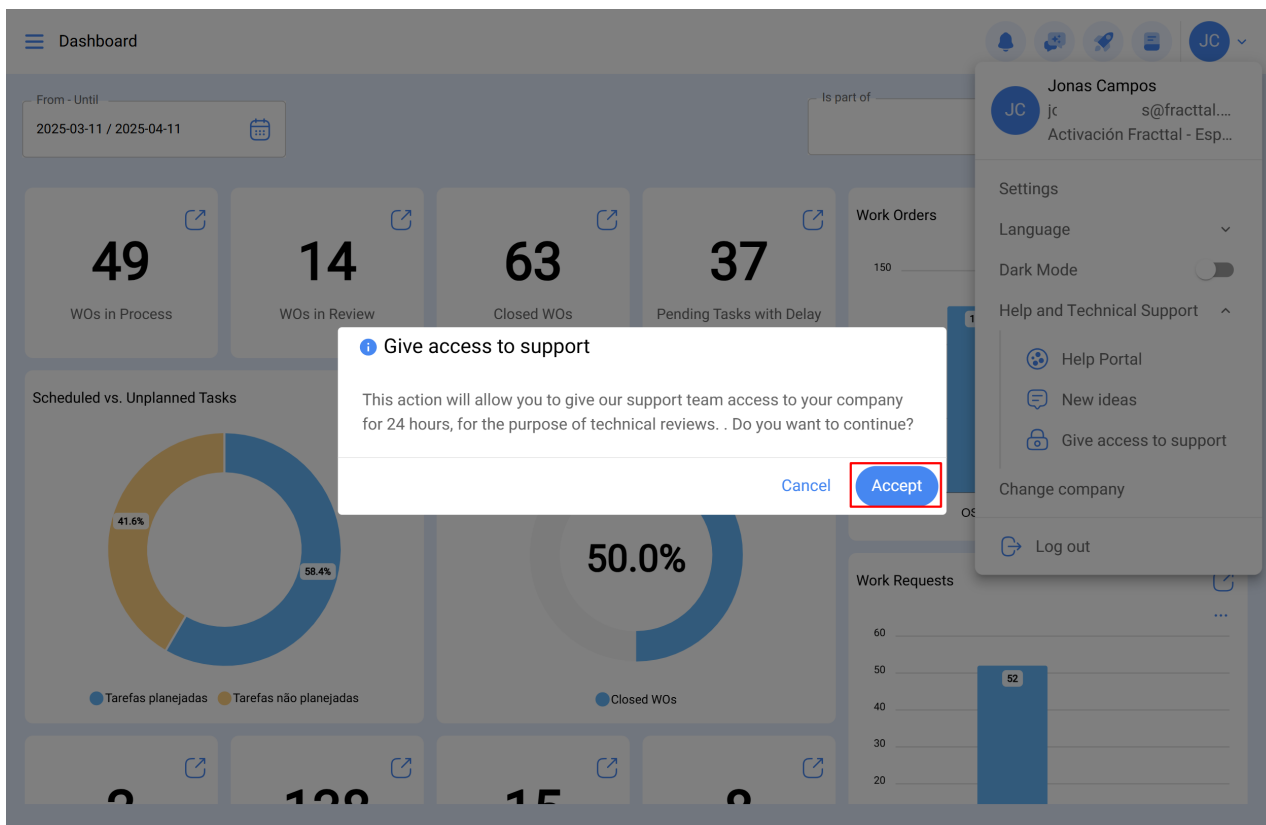
Settings

- Language
- Dark Mode
- Help and Technical Support
- Change company
- Log out

Help Portal

New ideas

Give access to support



**Nota:** Esta ação só pode ser realizada por um usuário com perfil de administrador, pois autoriza nossa equipe a realizar ações de suporte ou auditoria na base correspondente por 24 horas. Após esse período, o acesso termina automaticamente, portanto, se nossa equipe de suporte precisar de mais tempo para continuar sua análise, solicitará a liberação do acesso novamente.