

Contas de utilizadores adicionais e quais os tipos de utilizadores que se podem adquirir no Fracttal One?

help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/25199759642381-Contas-de-utilizadores-adicionais-e-quais-os-tipos-de-utilizadores-que-se-podem-adquirir-no-Fracttal-One

No Fracttal One, existem diferentes tipos de utilizadores:

- **Utilizadores com perfis transacionais:** são aqueles que possuem um perfil de administrador, personalizado ou técnico. Cada vez que um novo utilizador com perfil transacional é criado, ele é deduzido do número de utilizadores contratados.
- **Utilizadores com perfis não transacionais:** são aqueles que possuem um perfil só de leitura ou de pedidos. A quantidade de utilizadores criados associados a estes perfis é ilimitada.
- **Utilizadores com perfil técnico limitado:** são utilizadores que têm um perfil criado especialmente para empresas que possuem grande quantidade de técnicos responsáveis por executar ordens de trabalho que lhes são atribuídas e que desejam contratar estes perfis geralmente por quantidade. É um tipo de utilizador contratado adicionalmente.

Administrator

Has full access.

Custom

You can configure a group of permissions to perform any type of action.

Technician

They can only access the work orders that have been assigned to them. You can configure group of permissions to perform other actions.

Limited technician

They can only access the work orders that have been assigned to them.

Read-only

They can only view, they do not have access to edit or delete.

Requests

Requesters can only submit work and view their status.

Administrador - Acesso completo sem restrições.

Personalizado - Pode-se configurar um grupo de permissões para realizar qualquer tipo de ação.

Técnico - Só podem aceder às ordens de trabalho que lhes foram atribuídas. Além disso, pode-se configurar um grupo de permissões para realizar outras ações.

Técnico limitado - Só podem aceder às ordens de trabalho que lhes foram atribuídas.

Somente leitura - Só podem visualizar, não têm acesso a editar ou eliminar.

Solicitações - Só podem enviar solicitações de trabalho ou de material e ver o seu estado.