

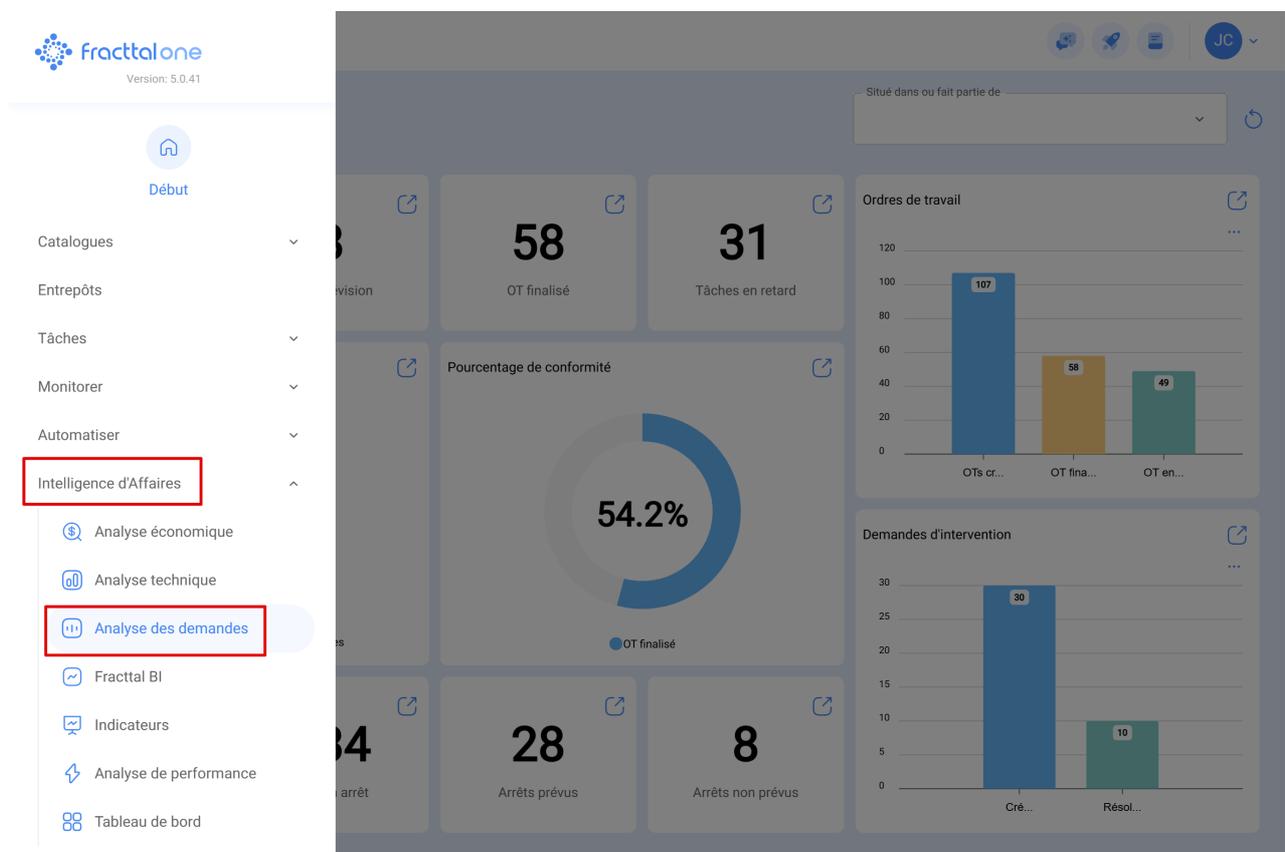
Tableau de bord des Demandes de Services

help.fracttal.com/hc/fr/articles/25197339115661-Tableau-de-bord-des-Demandes-de-Services

Le tableau de bord des Demandes de Services permet un suivi détaillé des demandes enregistrées dans le système. Il offre une visualisation en temps réel du volume des demandes créées, résolues et en attente, ainsi que des indicateurs sur les délais moyens de traitement et l'état des demandes.

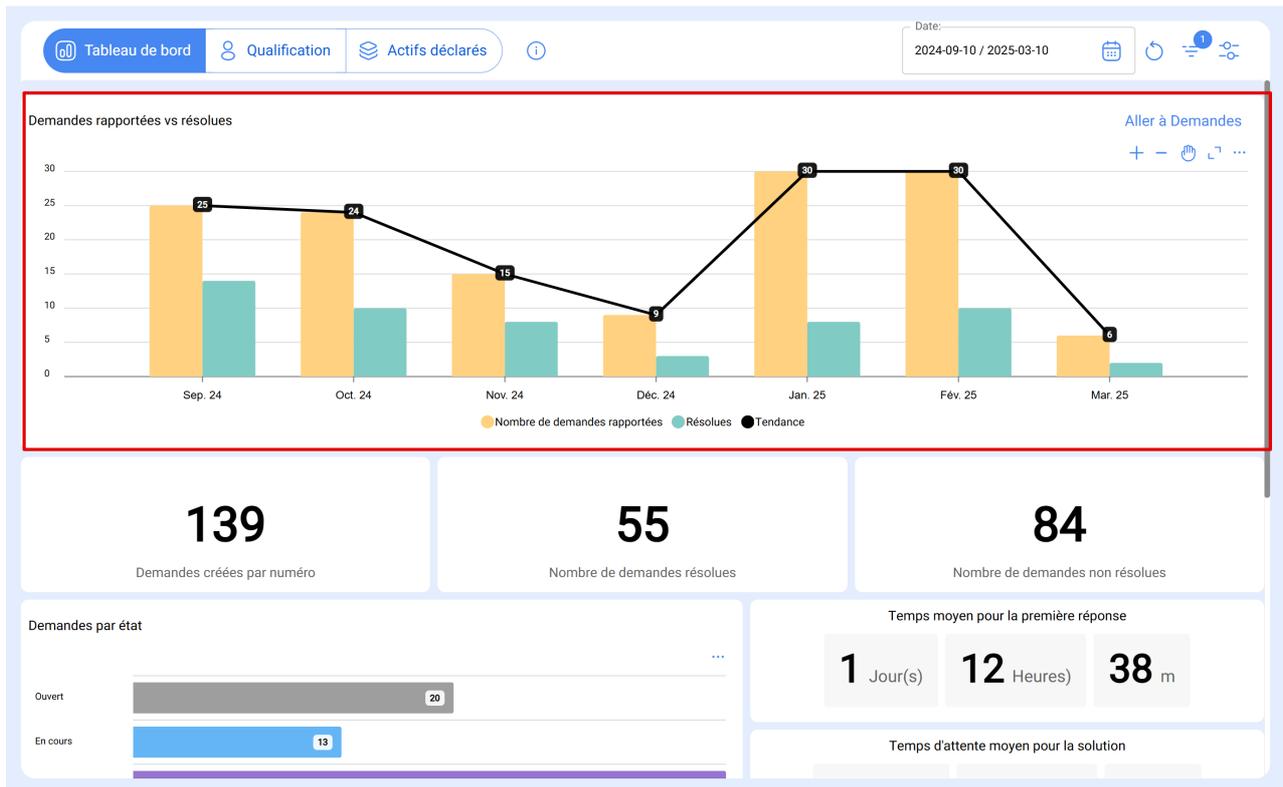
Accès au Tableau de Bord

1. Dans le menu principal, accédez à **Intelligence d'Affaires**.
2. Sélectionnez **Analyse des Demandes**.



Graphique – Demandes Signalées vs Résolues

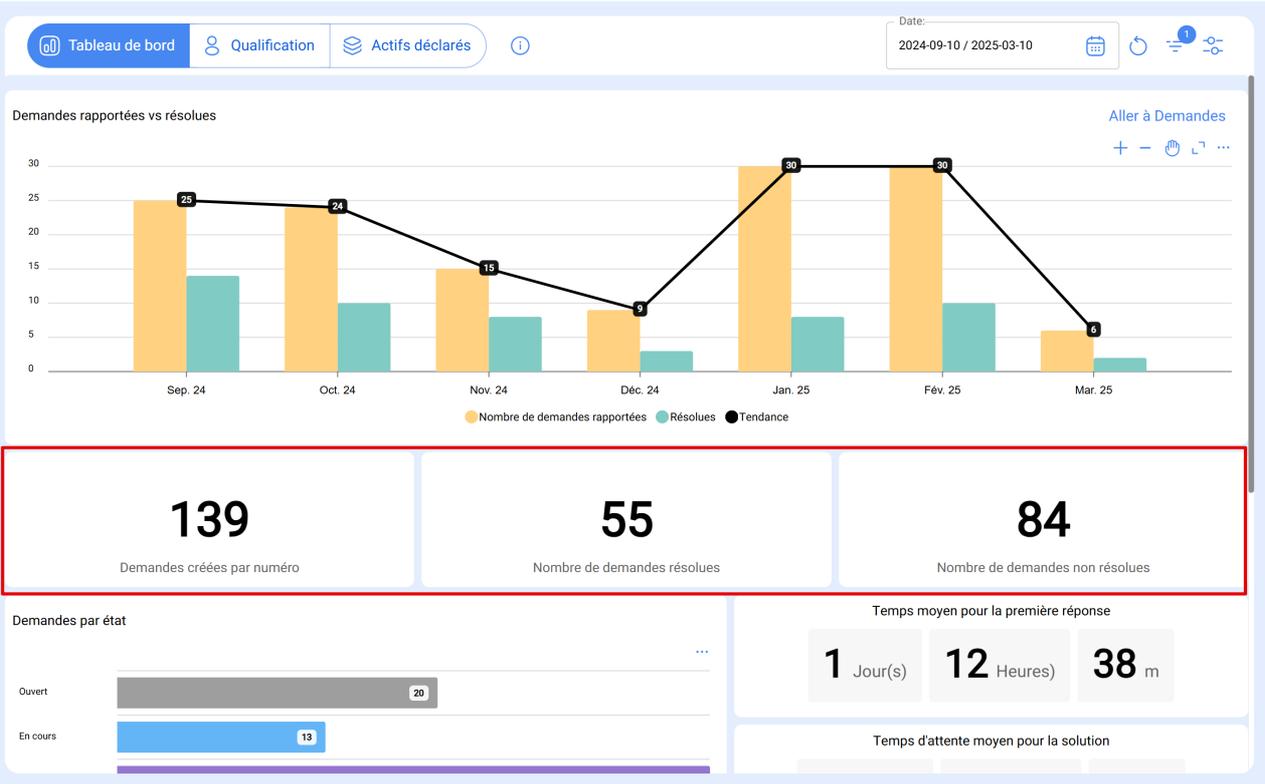
Le premier élément mis en avant dans le tableau de bord est le graphique **Demandes Rapportées vs Résolues**, qui compare le nombre de demandes créées et clôturées sur une période donnée. Cette visualisation facilite l'analyse du flux de traitement et aide à identifier d'éventuels goulets d'étranglement opérationnels.



Juste après le graphique, les principaux indicateurs quantitatifs liés aux demandes sont affichés :

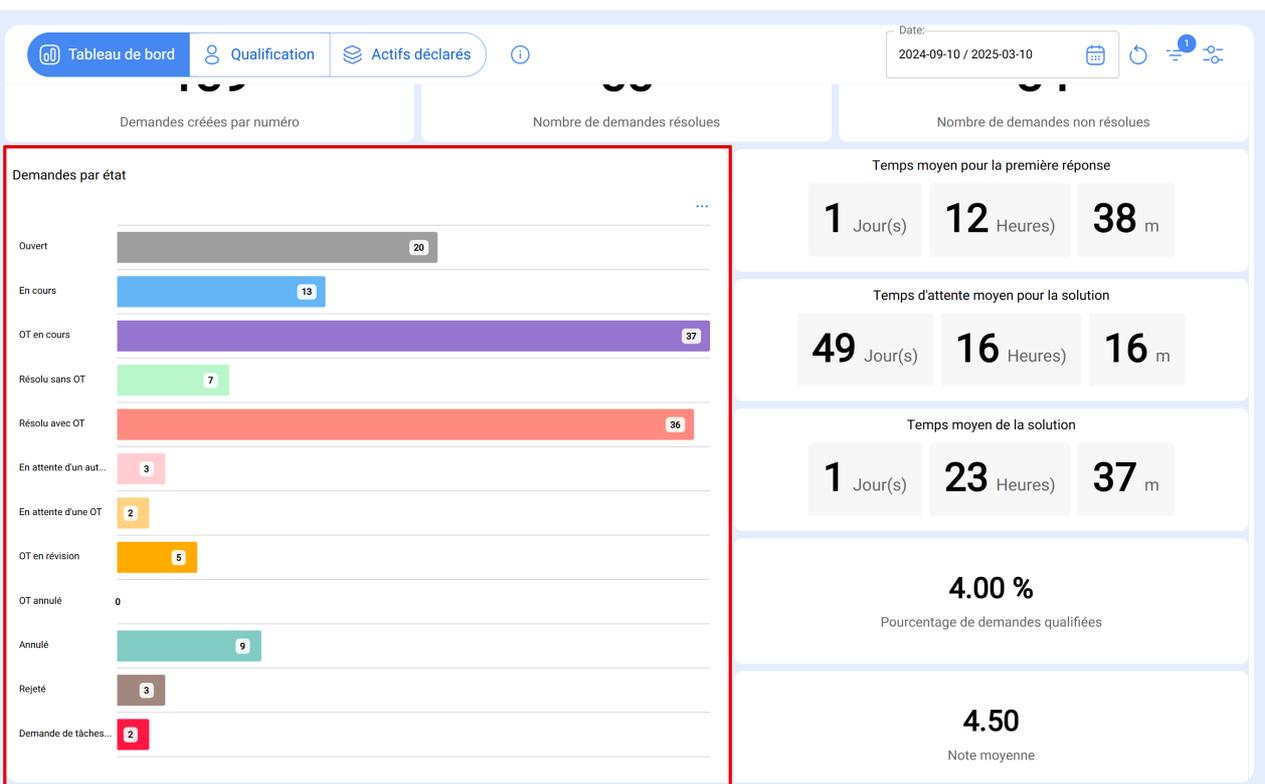
- **Demands créées par numéro**
- **Nombre de Demands Résolues**
- **Nombre de Demands Non Résolues**

Ces indicateurs permettent un suivi rapide de la demande et de l'efficacité opérationnelle de l'équipe.



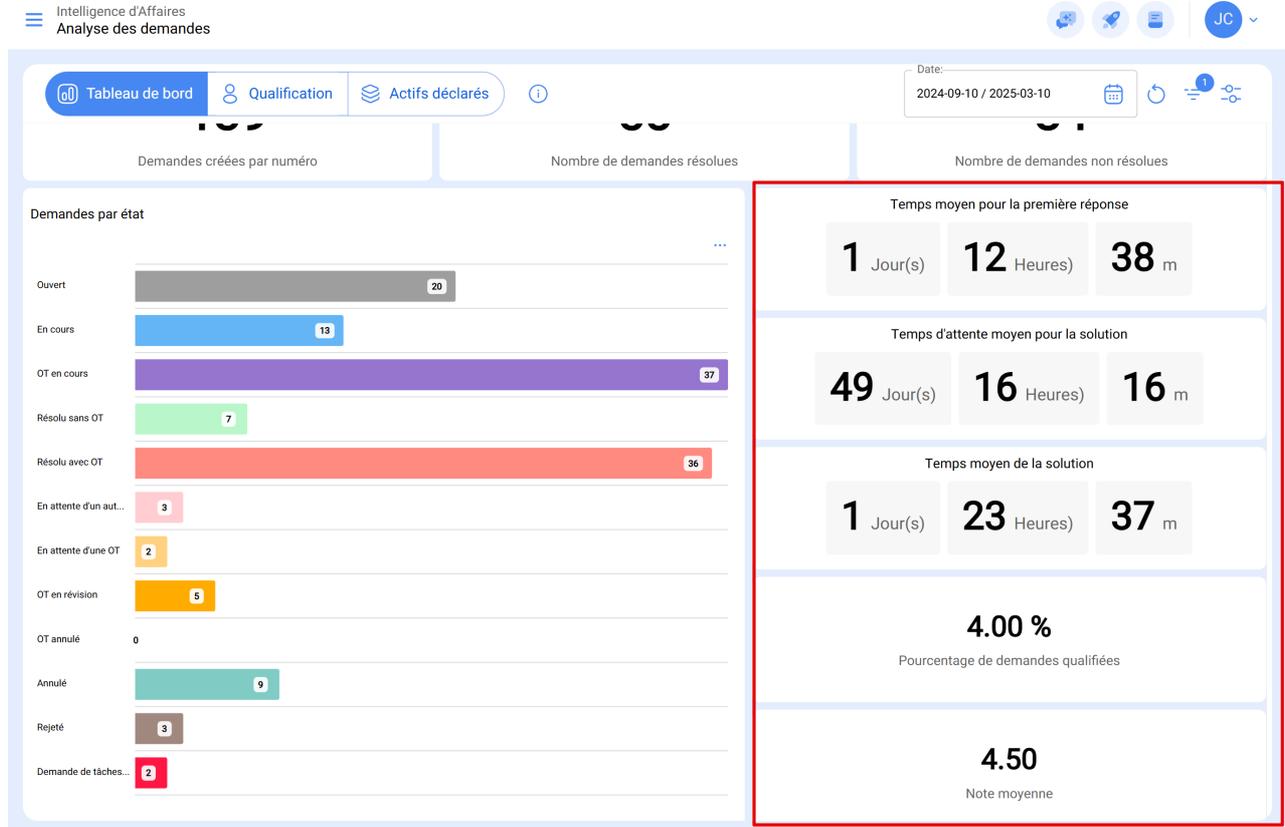
Demandes par état

La section **Demandes par état** détaille la phase à laquelle se trouve chaque demande dans le processus de traitement. Cette catégorisation aide à prioriser les tâches et à suivre la performance de l'équipe.



Temps Moyen

Cette section fournit une vue d'ensemble de la performance de l'équipe dans la gestion des demandes. Grâce à des indicateurs tels que le temps moyen pour la première réponse, le temps d'attente et le temps total de résolution, il est possible d'évaluer la rapidité avec laquelle les demandes sont prises en charge et résolues.



Qualification

Le module **Qualification** permet d'analyser la performance des responsables du traitement des demandes. Il fournit une vue détaillée du nombre de demandes traitées et de la note moyenne attribuée par les utilisateurs.

Les principaux indicateurs de cette section sont :

- **Responsable** : Liste les techniciens et les utilisateurs en charge du traitement des demandes.
- **Nombre de Demandes Répondues** : Affiche le total des demandes finalisées par chaque responsable.
- **Note Moyenne des Demandes** : Montre la note moyenne attribuée par les utilisateurs après le traitement de la demande.

Tableau de bord
 Qualification
 Actifs déclarés

Date: 2024-09-10 / 2025-03-10

<input type="checkbox"/> Responsable	Nombre de demandes répondues	Notes moyennes des demandes
<input type="checkbox"/> Abelardo Perez	5	0.00
<input type="checkbox"/> Adrian	3	0.00
<input type="checkbox"/> Adrian Vargas	1	0.00
<input type="checkbox"/> ALBERTO FERNANDEZ	5	0.00
<input type="checkbox"/> Alexander Fuentes (SOLICITANTE SUREXPORT)	1	0.00
<input type="checkbox"/> Alexander (NRSUR-TECNICO DE VALENCIA)	1	0.00
<input type="checkbox"/> ANA MORALES - HADES	1	5.00
<input type="checkbox"/> Carlos Altamar	1	0.00
<input type="checkbox"/> Darwin Mosqueda Antonio	1	3.00
<input type="checkbox"/> Diego Vergara	1	0.00
<input type="checkbox"/> FELICIANO MARTINEZ	1	0.00
<input type="checkbox"/> FELIPE RIVEROS	1	0.00
<input type="checkbox"/> JENNIFER ROBUSPACK	2	4.50

Affichage 18 sur 18

Actifs Déclarés

Le module **Actifs Déclarés**, intégré au tableau de bord, permet de surveiller quels actifs génèrent le plus de demandes. Grâce à cette fonctionnalité, il est possible d'identifier les tendances, de prioriser les maintenances et de prendre des décisions stratégiques pour optimiser la gestion des actifs.

Tableau de bord
 Qualification
 Actifs déclarés

Date: 2024-09-10 / 2025-03-10

<input type="checkbox"/> Actif	Nombre de demandes rapportées
<input type="checkbox"/> { 00001-2 } FA mantenimiento J	1
<input type="checkbox"/> { 001 CH AEROPUERTO { T-1 } }	1
<input type="checkbox"/> { 124779874302 } EQUIPO DE DOS BOBINAS Y EIS NUCLEOS	1
<input type="checkbox"/> { 2 BOBINAS CONCENTRICAS 3 NUCLEOS }	1
<input type="checkbox"/> { ACT.LOC-0001 } Fracttal Brasil	2
<input type="checkbox"/> { AEM-01 } AREA DE EMPAQUE	1
<input type="checkbox"/> { ASCENSOR 01 }	1
<input type="checkbox"/> { ativo A } Ativo A	1
<input type="checkbox"/> { BOD-001 } BODEGA PRINCIPAL DE HERRAMIENTAS	1
<input type="checkbox"/> { BOMBA CENTRIFUGA 56 PUMPX EJEMPLO { BOM-57 } H10...	1
<input type="checkbox"/> { BUF-3 } BUFFER 3	1
<input type="checkbox"/> { CAM-18 } CAMARA 18	1
<input type="checkbox"/> Caminhão Báscula Mercedes { CB-05 }	1

Affichage 50 sur 91