# Preguntale a Tony

help.fracttal.com/hc/es-es/articles/24887010611597-Preguntale-a-Tony

El Add-on de Bot de inteligencia artificial (Tony), se integra a la plataforma para transformar por completo la experiencia de los usuarios.

### **Beneficios clave:**

- 1. Interacción amigable: Tony brinda una interfaz intuitiva y amigable, permitiendo a los usuarios comunicarse con la plataforma de manera natural y efectiva.
- 2. Aprendizaje continuo: Tony posee la capacidad de aprender de manera constante para ofrecer un apoyo personalizado y significativo, adaptándose a tus necesidades en evolución.
- 3. Respuestas rápidas y precisas: Con acceso a una amplia base de datos, Tony responde rápidamente a consultas y solicitudes de información, agilizando el flujo de trabajo del usuario.

#### El alcance:

Es un recurso invaluable que amplía el horizonte de posibilidades para los usuarios. Puede proporcionar información detallada hasta aclarar procesos complejos.

Representa un avance significativo en la plataforma Fracttal One, ofreciendo un abanico de herramientas útiles que elevan la eficiencia y productividad de los usuarios activos en sus actividades cotidianas de mantenimiento.

## Recomendaciones para utilizar Bot

#### Utiliza un lenguaje sencillo:

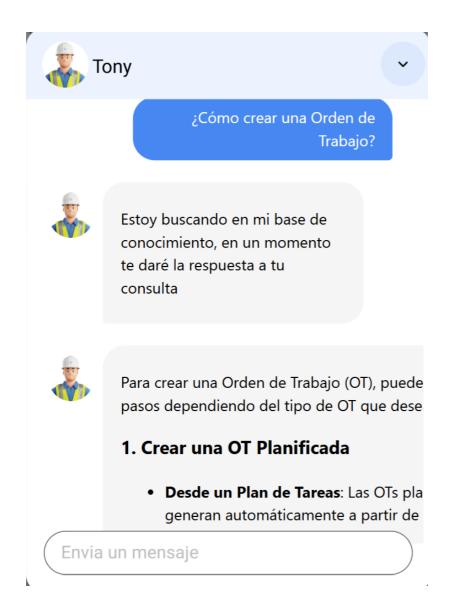
1. Formula preguntas utilizando un lenguaje claro y simple. Evita términos técnicos complejos y opta por expresiones fáciles de entender.



#### 2. Utiliza términos de mantenimiento:

Envia un mensaje

Al interactuar con Tony, utiliza términos específicos relacionados con el mantenimiento y el software para obtener respuestas más precisas.



#### 3. Claridad en las preguntas:

Evita preguntas extensas; en su lugar, formula preguntas concisas de no más de dos líneas que contengan palabras clave relevantes.



### ¿Qué es un plan de tareas?



Estoy buscando en mi base de conocimiento, en un momento te daré la respuesta a tu consulta



Un **plan de tareas** es una herramienta dentrorganizar y gestionar actividades de manten se describen los pasos y elementos clave par

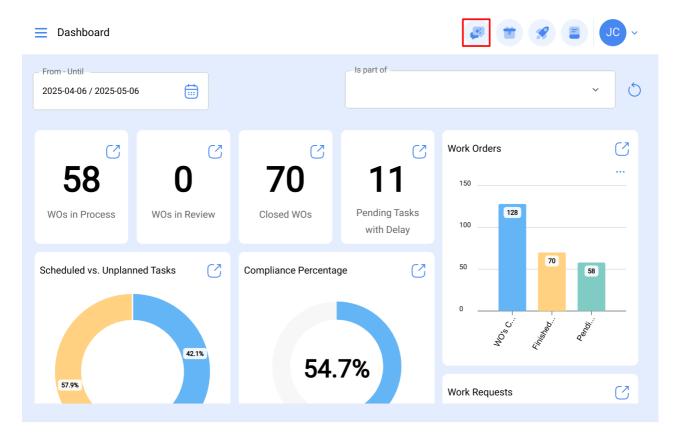
## Pasos para agregar un plan de tarea

1. Agregar Información General:

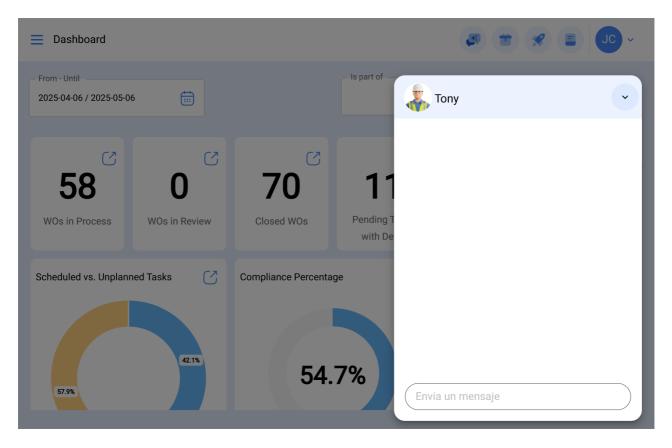
Envia un mensaje

# ¿Cómo acceder a Tony?

Después de iniciar sesión en Fracttal One, los usuarios pueden encontrar a Tony en la esquina superior derecha, tal como se muestra en la imagen.



Al hacer clic en el icono, se abrirá una ventana de chat que permitirá interactuar con Tony.



Ya estas listo para interactuar con Tony, el responderá de inmediato.

