

Pergunta ao Tony

 help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/24887010611597-Pergunta-ao-Tony

O Add-on de Bot de inteligência artificial (Tony), integra-se à plataforma para transformar completamente a experiência dos utilizadores.

Benefícios principais:

Interação amigável: O Tony oferece uma interface intuitiva e amigável, permitindo que os utilizadores comuniquem com a plataforma de forma natural e eficaz.

Aprendizagem contínua: O Tony tem a capacidade de aprender continuamente para oferecer um suporte personalizado e significativo, adaptando-se às suas necessidades em evolução.

Respostas rápidas e precisas: Com acesso a uma vasta base de dados, o Tony responde rapidamente a consultas e pedidos de informação, agilizando o fluxo de trabalho dos utilizadores.

Alcance:

É um recurso inestimável que expande o horizonte de possibilidades para os utilizadores. Pode fornecer informações detalhadas e esclarecer processos complexos.

Representa um avanço significativo na plataforma Fractal One, oferecendo uma gama de ferramentas úteis que aumentam a eficiência e produtividade dos utilizadores nas suas atividades diárias de manutenção.

Prepare-se para experimentar a revolução na manutenção com o nosso Bot de inteligência artificial!

Recomendações para utilizar o Bot:

1. Utilize uma linguagem simples:

Formule perguntas usando uma linguagem clara e simples. Evite termos técnicos complexos e opte por expressões fáceis de entender.

 Tony 

¿Puedes darme un ejemplo de activo?

 Estoy buscando en mi base de conocimiento, en un momento te daré la respuesta a tu consulta

 Claro, aquí tienes algunos ejemplos de activos:

- **Activos tipo Equipos:** Un equipo puede ser considerado un conjunto de elementos conectados

Envía un mensaje

2. Utilizar termos de manutenção:

Ao interagir com o Tony, utilize termos específicos relacionados com a manutenção e o software para obter respostas mais exatas. Os exemplos incluem:

The screenshot shows a chat window with a header for a user named 'Tony' (represented by a worker icon). The user's question is: '¿Cómo crear una Orden de Trabajo?'. The assistant's response is: 'Estoy buscando en mi base de conocimiento, en un momento te daré la respuesta a tu consulta'. The assistant then provides instructions for creating a Work Order (OT), starting with '1. Crear una OT Planificada'. A bullet point indicates: 'Desde un Plan de Tareas: Las OTs planificadas se generan automáticamente a partir de...'. At the bottom, there is a text input field with the placeholder 'Envía un mensaje'.

3. Clareza nas perguntas:

Evite perguntas longas; em vez disso, faça perguntas concisas de, no máximo, duas linhas que contenham palavras-chave relevantes.

Tony

¿Qué es un plan de tareas?

Estoy buscando en mi base de conocimiento, en un momento te daré la respuesta a tu consulta

Un **plan de tareas** es una herramienta dentro de Fractal One para organizar y gestionar actividades de mantenimiento. En este plan se describen los pasos y elementos clave para realizar una tarea.

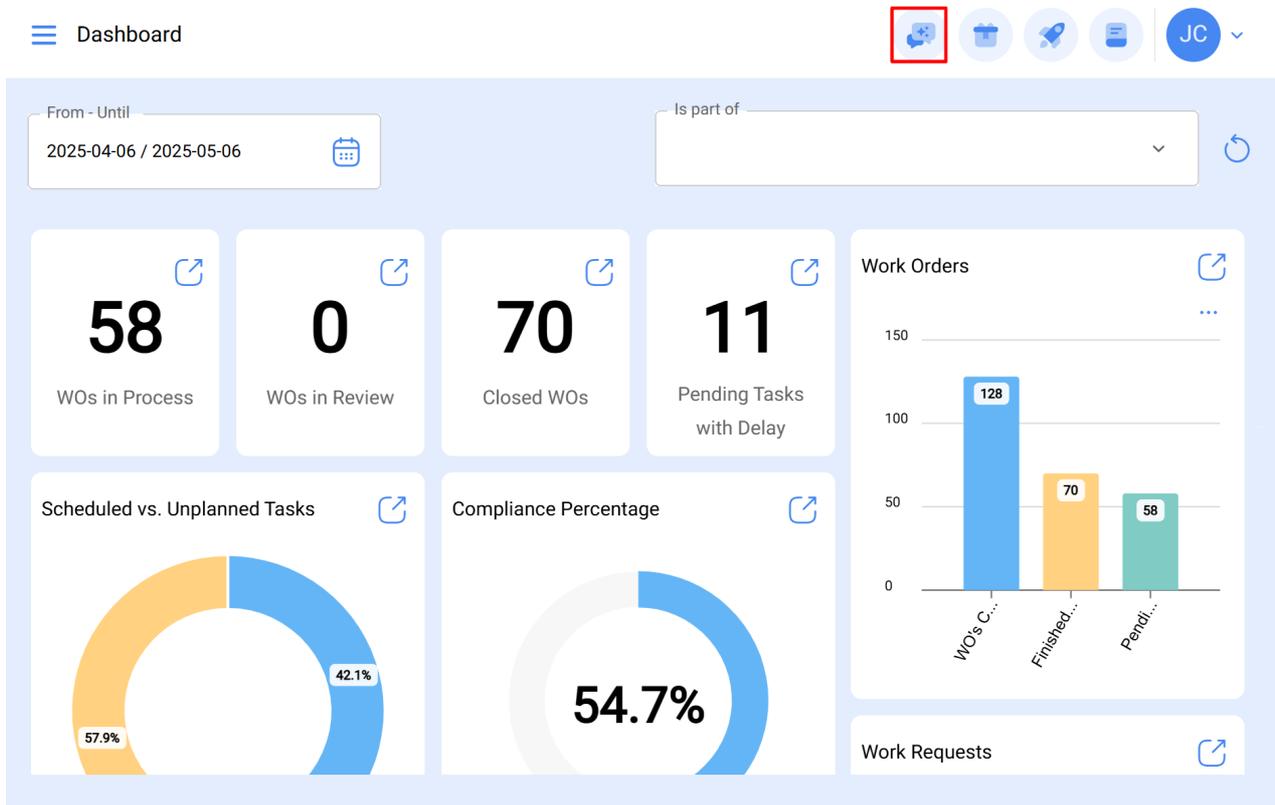
Pasos para agregar un plan de tarea

- 1. Agregar Información General:**

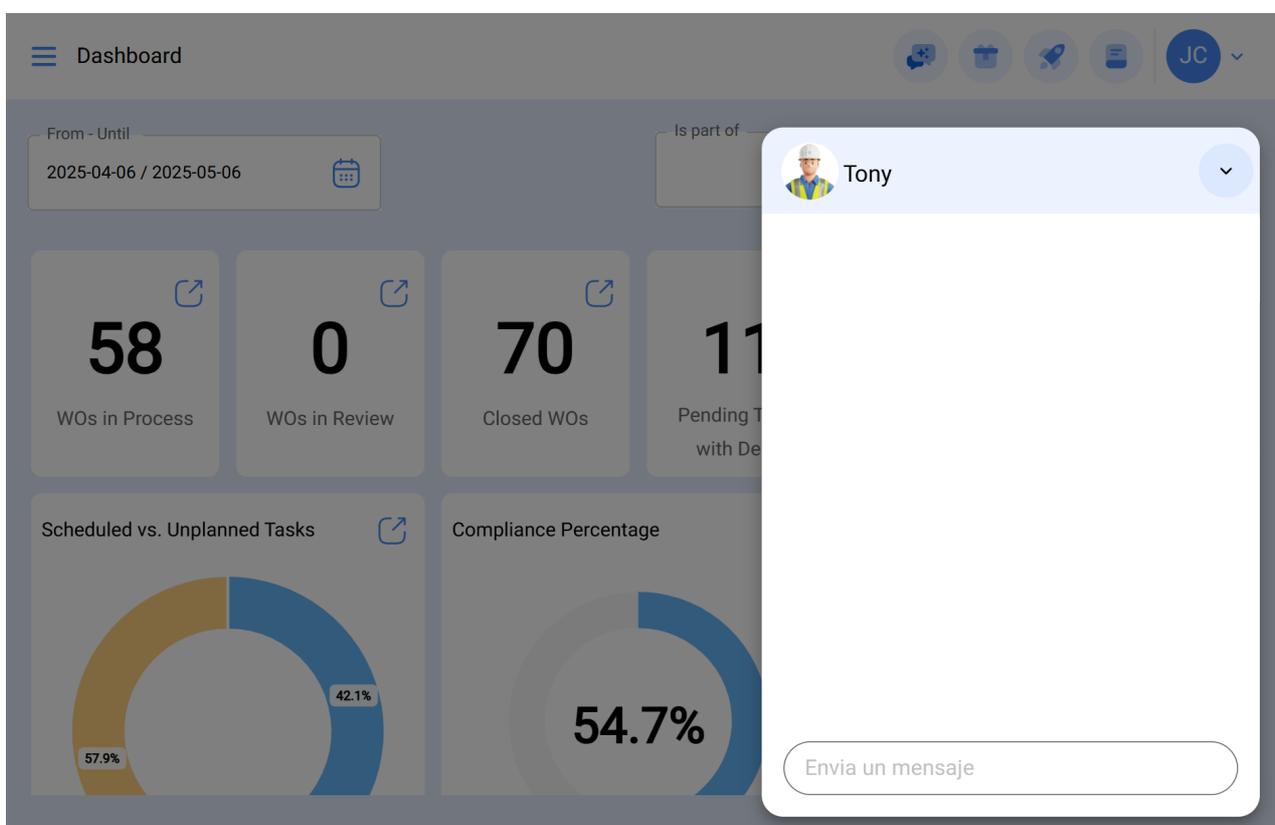
Envía un mensaje

Como acceder ao Tony?

Depois de iniciar sessão no Fractal One, os utilizadores podem encontrar o Tony no canto superior direito, como mostra a imagem.

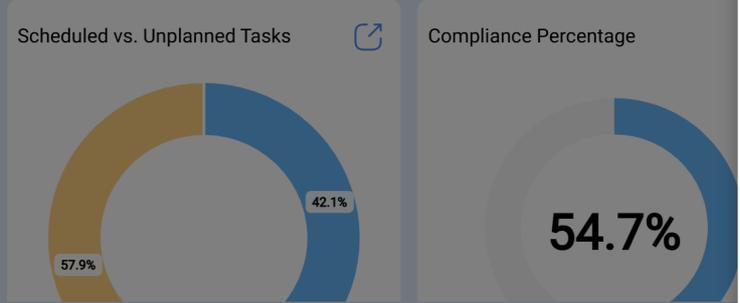


Ao clicar no ícone, abre-se uma janela de conversação que lhe permite interagir com o Tony.



Agora está pronto para interagir com o Tony, ele responderá imediatamente.

From - Until
2025-04-06 / 2025-05-06



Tony

hoy? Si tienes alguna pregunta específica sobre el uso de la plataforma Fracttal o cualquier otro tema, no dudes en decírmelo.

¡Hola!

¡Hola! ¿En qué puedo ayudarte hoy? Si tienes alguna pregunta específica sobre el uso de la plataforma Fracttal o cualquier otro tema, no dudes en decírmelo.

¡Hola!