

Pergunte ao Tony

 help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/24887010611597-Pergunte-ao-Tony

O Add-on de Bot de inteligência artificial (Tony), se integra à plataforma para transformar completamente a experiência dos usuários.

Benefícios principais:

Interação amigável: Tony oferece uma interface intuitiva e amigável, permitindo que os usuários se comuniquem com a plataforma de maneira natural e eficaz.

Aprendizado contínuo: Tony tem a capacidade de aprender constantemente para oferecer um suporte personalizado e significativo, adaptando-se às suas necessidades em evolução.

Respostas rápidas e precisas: Com acesso a uma vasta base de dados, Tony responde rapidamente a consultas e solicitações de informações, agilizando o fluxo de trabalho dos usuários.

Alcance:

É um recurso inestimável que amplia o horizonte de possibilidades para os usuários. Pode fornecer informações detalhadas e até esclarecer processos complexos.

Representa um avanço significativo na plataforma Fracttal One, oferecendo uma gama de ferramentas úteis que aumentam a eficiência e a produtividade dos usuários ativos em suas atividades diárias de manutenção.

Prepare-se para experimentar a revolução na manutenção com nosso Bot de inteligência artificial!

Recomendações para utilizar o Bot:

1. Use uma linguagem simples:

Formule perguntas usando uma linguagem clara e simples. Evite termos técnicos complexos e opte por expressões fáceis de entender.



Tony



¿Puedes darme un ejemplo de activo?



Estoy buscando en mi base de conocimiento, en un momento te daré la respuesta a tu consulta



Claro, aquí tienes algunos ejemplos de activos:

- **Activos tipo Equipos:** Un equipo puede ser considerado un conjunto de elementos conectados

Envia un mensaje

2. Utilizar termos de manutenção:

Ao interagir com o Tony, utilize termos específicos relacionados com a manutenção e o software para obter respostas mais exatas. Os exemplos incluem:



Tony

¿Cómo crear una Orden de Trabajo?



Estoy buscando en mi base de conocimiento, en un momento te daré la respuesta a tu consulta



Para crear una Orden de Trabajo (OT), puede pasos dependiendo del tipo de OT que dese

1. Crear una OT Planificada

- **Desde un Plan de Tareas:** Las OTs planificadas generan automáticamente a partir de

Envia un mensaje

3. Clareza nas perguntas:

Evite perguntas longas; em vez disso, faça perguntas concisas de, no máximo, duas linhas que contenham palavras-chave relevantes.



Tony



¿Qué es un plan de tareas?



Estoy buscando en mi base de conocimiento, en un momento te daré la respuesta a tu consulta



Un **plan de tareas** es una herramienta dentro de la cual se organizan y gestionan actividades de mantenimiento. Allí se describen los pasos y elementos clave para la ejecución de las tareas.

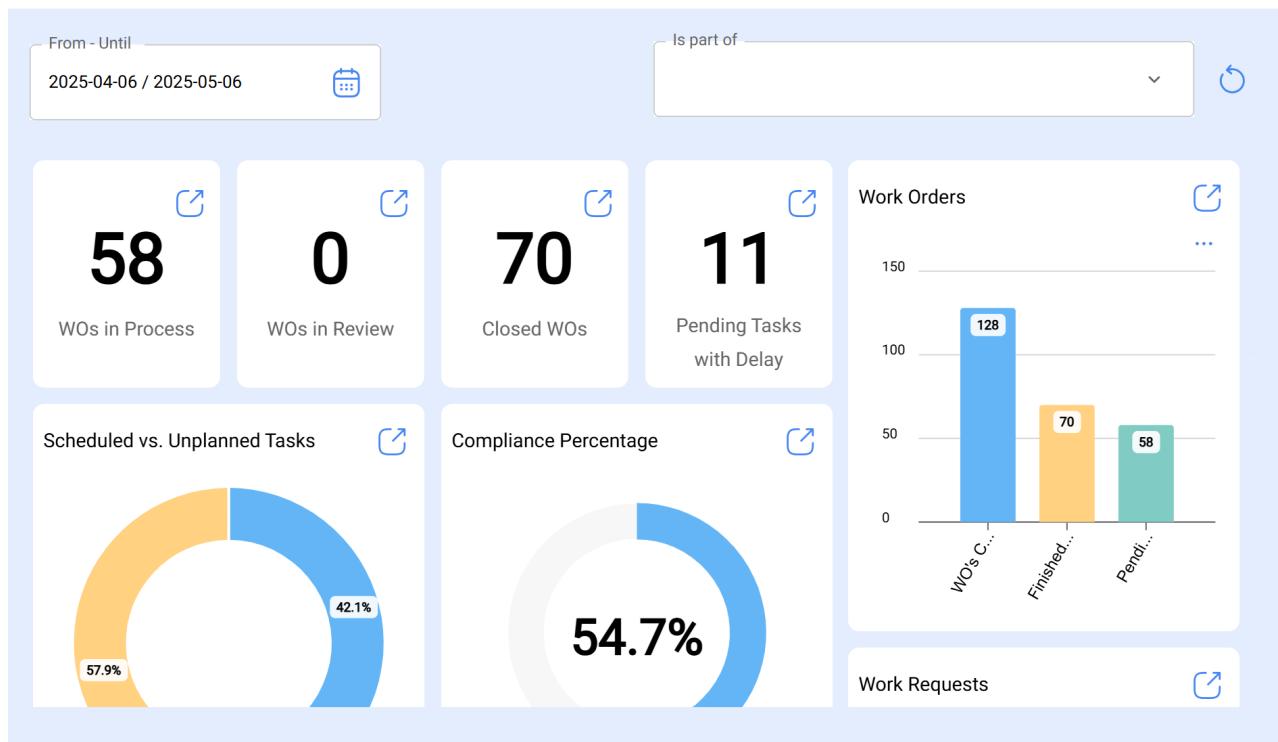
Pasos para agregar un plan de tarea

1. Agregar Información General:

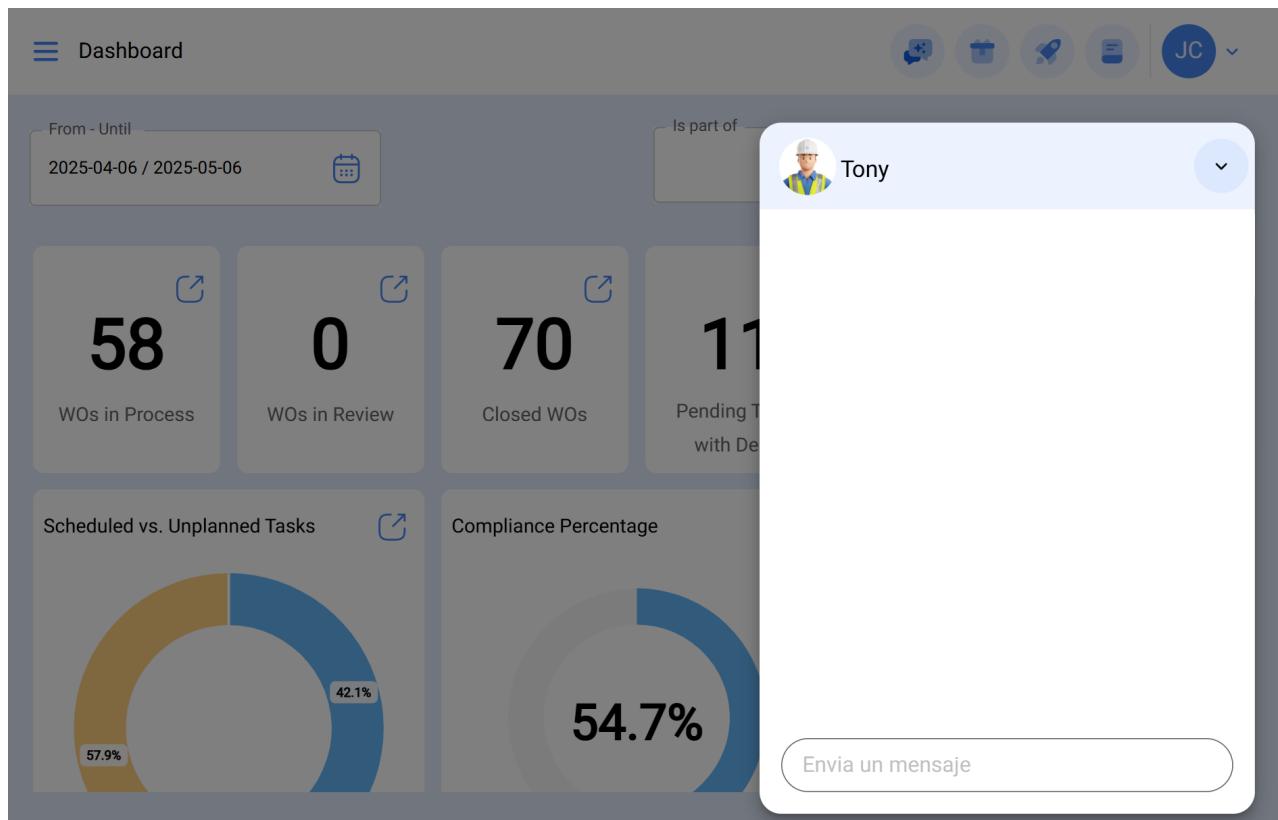
Envia un mensaje

Como aceder ao Tony?

Depois de iniciar sessão no Fracttal One, os utilizadores podem encontrar o Tony no canto superior direito, como mostra a imagem.



Ao clicar no ícone, abre-se uma janela de conversação que lhe permite interagir com o Tony.



Agora está pronto para interagir com o Tony, ele responderá imediatamente.

Dashboard

From - Until 2025-04-06 / 2025-05-06

Is part of

WOs in Process: 58

WOs in Review: 0

Closed WOs: 70

Pending Tasks with Details: 11

Scheduled vs. Unplanned Tasks: 57.9% Scheduled, 42.1% Unplanned

Compliance Percentage: 54.7%

Tony

hoy? Si tienes alguna pregunta específica sobre el uso de la plataforma Fracttal o cualquier otro tema, no dudes en decírmelo.

¡Hola!

¡Hola! ¿En qué puedo ayudarte hoy? Si tienes alguna pregunta específica sobre el uso de la plataforma Fracttal o cualquier otro tema, no dudes en decírmelo.

¡Hola! ➤