

# Portal de sugerencias Fractal One

---

[help.fractal.com/hc/es-es/articles/25163610268941-Portal-de-sugerencias-Fractal-One](https://help.fractal.com/hc/es-es/articles/25163610268941-Portal-de-sugerencias-Fractal-One)

Las "**Mejoras en Fractal One**" son actualizaciones implementadas en el sistema con el objetivo de optimizar su rendimiento, estabilidad y seguridad. Basadas en las necesidades y comentarios de los usuarios, estas mejoras buscan fortalecer las capacidades operativas del software, especialmente en el ámbito del mantenimiento.

A continuación, se detallará el origen de estas mejoras, la importancia de la participación de los usuarios en su desarrollo y cómo pueden contribuir con sus sugerencias para hacer que Fractal One sea aún más eficiente y adecuado a las demandas del entorno empresarial.

[Clic para ingresar.](#)

## Fuentes de las mejoras en Fractal One

---

Existen dos fuentes principales que impulsan la constante evolución de la plataforma. La primera proviene directamente de los usuarios, quienes, a través del "Portal de Sugerencias", pueden proponer mejoras o nuevas funcionalidades para optimizar Fractal One. Sin embargo, no todas las sugerencias son implementadas de inmediato. Para ser considerada por el equipo técnico, una sugerencia debe cumplir con tres requisitos fundamentales:

1. **Relevancia a la Plataforma:** La idea de mejora debe estar relacionada directamente con la plataforma de Fractal One, especialmente en el ámbito del mantenimiento.
2. **Respaldo de la Comunidad:** La sugerencia debe obtener el respaldo de una parte significativa de la comunidad de usuarios, generalmente requerimos que sea votada favorablemente por al menos el 75% al 80% de los usuarios.
3. **Viabilidad Técnica:** La sugerencia debe ser técnicamente viable y factible de implementar.

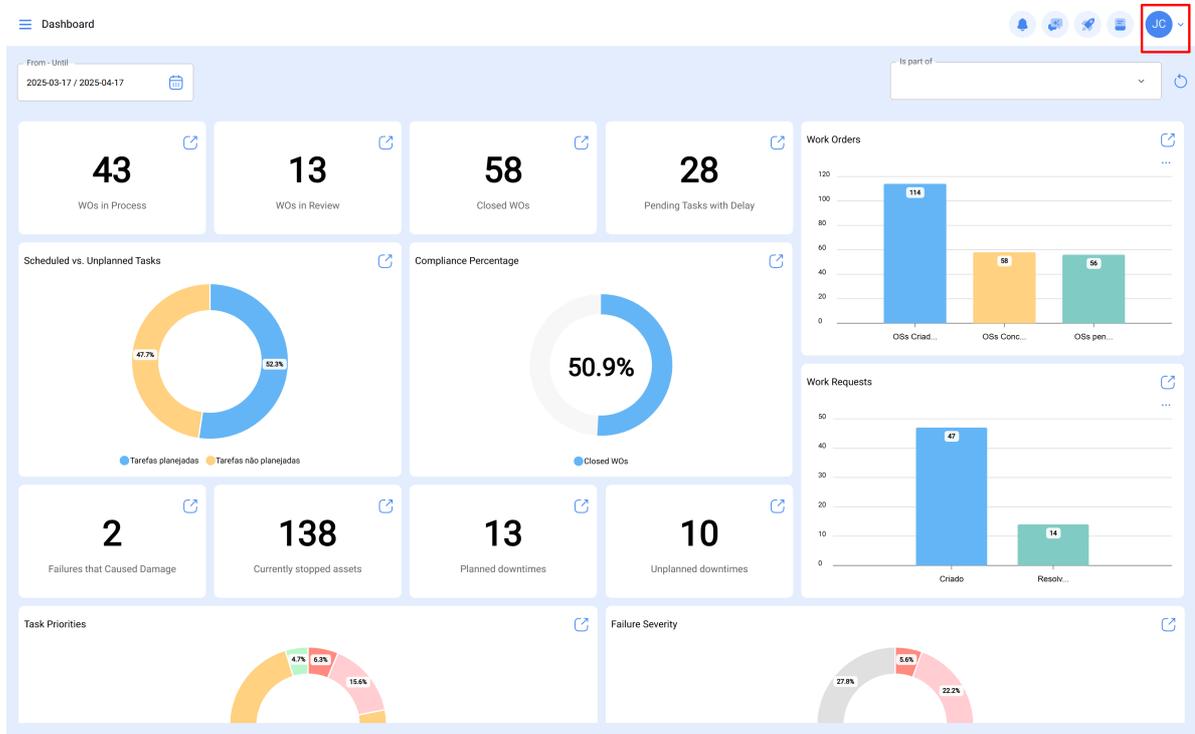
Cuando una sugerencia cumple con estos criterios, se convierte en una candidata para ser ejecutada como una mejora en Fractal One.

La segunda fuente de mejoras proviene del equipo de desarrollo de Fractal, el cual está comprometido con la mejora continua de la usabilidad y la experiencia de usuario de la plataforma. Este equipo también se mantiene constantemente actualizado sobre las últimas tecnologías disponibles en el mercado. A partir de estas consideraciones, se implementan actualizaciones periódicas para asegurar que Fractal One siga a la vanguardia en soluciones de mantenimiento, permitiendo que los usuarios accedan a las innovaciones más recientes.

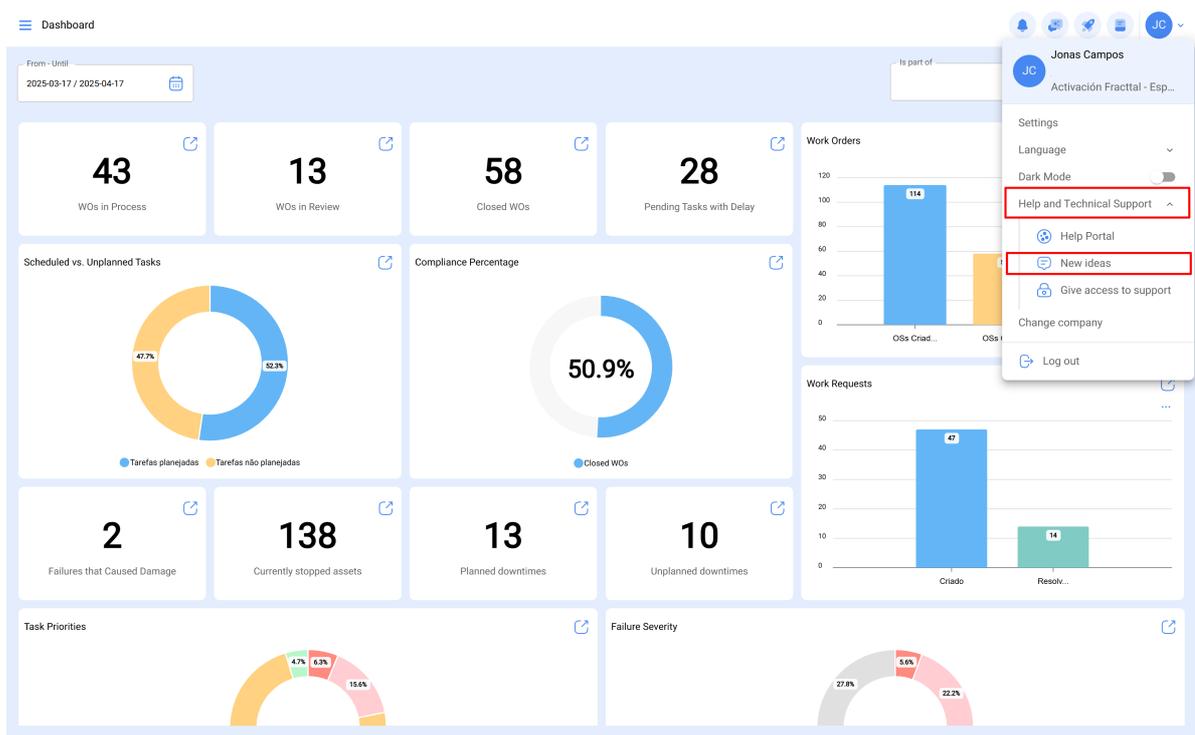
# Pasos para sugerir una mejora en Fractal One

Para aquellos usuarios interesados en influir en el desarrollo de Fractal One, el proceso de sugerir una mejora es sencillo:

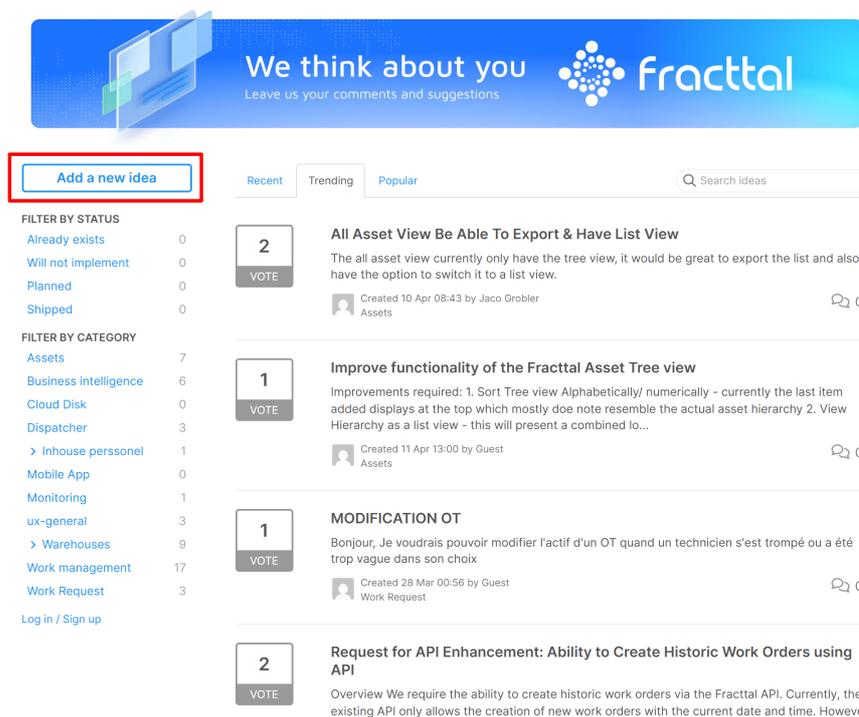
1. En la pantalla principal (Dashboard) dirígete a la parte superior derecha de la plataforma y haz clic en tu nombre de usuario.



2. Luego busca 'Ayuda y Soporte Técnico' y selecciona la opción "Sugerencias."



3. En el portal de sugerencias, encontrarás la opción "Agregar una Nueva Sugerencia." Haz clic en esta opción.



We think about you  
Leave us your comments and suggestions

fractal

**Add a new idea**

Recent Trending Popular

Search ideas

**FILTER BY STATUS**

- Already exists 0
- Will not implement 0
- Planned 0
- Shipped 0

**FILTER BY CATEGORY**

- Assets 7
- Business intelligence 6
- Cloud Disk 0
- Dispatcher 3
- > Inhouse personnel 1
- Mobile App 0
- Monitoring 1
- ux-general 3
- > Warehouses 9
- Work management 17
- Work Request 3

Log in / Sign up

**2**  
VOTE

**All Asset View Be Able To Export & Have List View**  
The all asset view currently only have the tree view, it would be great to export the list and also have the option to switch it to a list view.  
Created 10 Apr 08:43 by Jaco Grobler  
Assets 0

**1**  
VOTE

**Improve functionality of the Fractal Asset Tree view**  
Improvements required: 1. Sort Tree view Alphabetically/ numerically - currently the last item added displays at the top which mostly doe note resemble the actual asset hierarchy 2. View Hierarchy as a list view - this will present a combined lo...  
Created 11 Apr 13:00 by Guest  
Assets 0

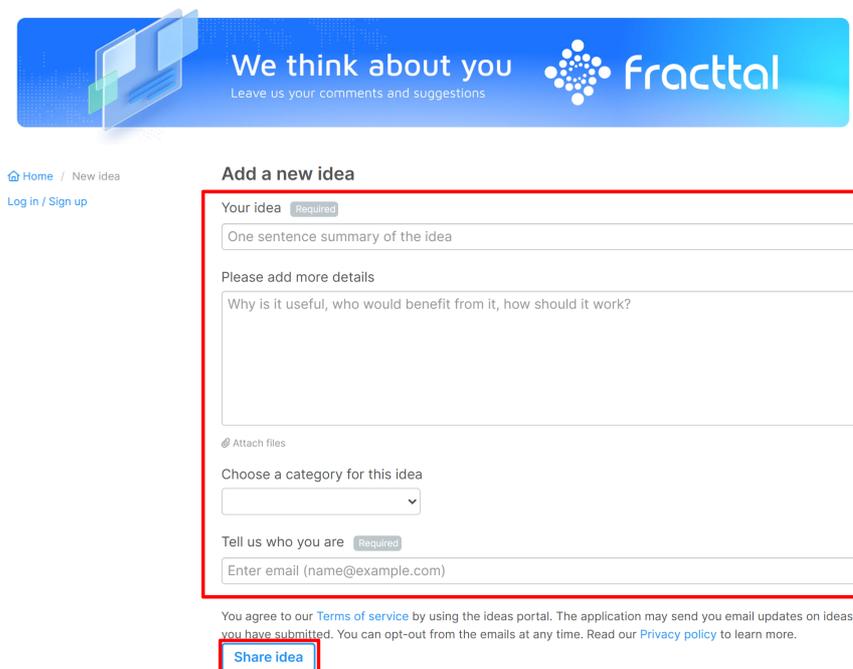
**1**  
VOTE

**MODIFICATION OT**  
Bonjour, Je voudrais pouvoir modifier l'actif d'un OT quand un technicien s'est trompé ou a été trop vague dans son choix  
Created 28 Mar 00:56 by Guest  
Work Request 0

**2**  
VOTE

**Request for API Enhancement: Ability to Create Historic Work Orders using API**  
Overview We require the ability to create historic work orders via the Fractal API. Currently, the existing API only allows the creation of new work orders with the current date and time. However,

4. Luegocompleta los detalles de tu sugerencia, incluyendo un título descriptivo, una explicación detallada de la mejora propuesta, la especificación del módulo o área de la plataforma a la que se refiere y tu correo electrónico para seguimiento.



We think about you  
Leave us your comments and suggestions

fractal

Home / New idea  
Log in / Sign up

**Add a new idea**

Your idea Required

One sentence summary of the idea

Please add more details

Why is it useful, who would benefit from it, how should it work?

Attach files

Choose a category for this idea

Tell us who you are Required

Enter email (name@example.com)

You agree to our [Terms of service](#) by using the ideas portal. The application may send you email updates on ideas you have submitted. You can opt-out from the emails at any time. Read our [Privacy policy](#) to learn more.

**Share idea**

- Una vez que hayas proporcionado todos los detalles, haz clic en "Compartir Sugerencia" para que esta este publicada desde el portal.

We think about you  
Leave us your comments and suggestions

fractal

[Home](#) / [New idea](#)  
[Log in](#) / [Sign up](#)

### Add a new idea

Your idea Required

Please add more details

Why is it useful, who would benefit from it, how should it work?

Attach files

Choose a category for this idea

Tell us who you are Required

You agree to our [Terms of service](#) by using the ideas portal. The application may send you email updates on ideas you have submitted. You can opt-out from the emails at any time. Read our [Privacy policy](#) to learn more.

[Share idea](#)

## Votación y comunidad de usuarios:

Una vez que tu sugerencia ha sido compartida, aparecerá en la sección de "Recientes" del portal de sugerencias. Aquí es donde otros usuarios pueden evaluarla y expresar su apoyo votando por la sugerencia. Para votar, los usuarios simplemente deben buscar la sugerencia de su interés en la sección de "Recientes" y hacer clic en la opción "Votar" que aparece junto a ella. Las votaciones de otros usuarios se visualizan en la parte izquierda del texto de la sugerencia, permitiendo a la comunidad de usuarios conocer el nivel de interés y respaldo que ha generado la propuesta de mejora.

- 1 VOTE  
Bonjour, Je voudrais pouvoir modifier l'actif d'un OT quand un technicien s'est trompé ou a été trop vague dans son choix  
Created 28 Mar 00:56 by Guest Work Request 0
- 2 VOTE  
**Request for API Enhancement: Ability to Create Historic Work Orders using API**  
Overview We require the ability to create historic work orders via the Fractal API. Currently, the existing API only allows the creation of new work orders with the current date and time. However, our use case necessitates the ability to create w...  
Created 26 Feb 15:33 by Guest Work management 0
- 10 VOTE  
**Keep dark mode setting memorized when logging in and out of the system.**  
When logging to the system, it would be helpful if the setting for dark mode to stay the way it was selected. This mode has to be changed each time when logging in and out.  
Created 11 Aug 11:37 by Guest ux-general 0
- 8 VOTE  
**View WO Task Descriptions in Kanban view and Calendar View**  
Many customers do scheduling based on WO Task Descriptions rather than Equipment. Currently WO Task Descriptions are not displayed in the Kanban and Calendar views.  
Created 26 Sep 10:01 by Guest Work management 0
- 9 VOTE  
**Close multiple work orders at the same time**  
It takes too much time to close one work order at a time, want to select multiple work orders and close them all at the same time. The same way i can select multiple queues, i want to select multiple work orders.  
Created 12 Apr 06:26 by Guest Work management 0
- 7  
**Create savable user definable screen layouts for all major list view screens**

Este proceso asegura que las sugerencias más relevantes y respaldadas por la comunidad tengan un mayor potencial de ser consideradas y, en última instancia, implementadas en Fractal One. La plataforma se enriquece continuamente gracias a la participación activa de los usuarios y el compromiso del equipo de desarrollo en busca de la excelencia.