# Introdução ao Fracttal Go

help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/34520096369165-Introdução-ao-Fracttal-Go

Através do **Fracttal Go**, os técnicos podem revisar o estado das **Ordens de Serviço** (**OS**), atualizar o progresso das tarefas e acessar os recursos necessários remotamente. O registro das atividades realizadas é otimizado, permitindo um acompanhamento claro do progresso das tarefas.

#### Como acessar o Fracttal Go

Para acessar o aplicativo, os usuários podem escolher entre as seguintes opções de login:

- Com e-mail e senha: Acesse com suas credenciais registradas na plataforma.
- **Com Google ou Microsoft**: Faça login rapidamente utilizando sua conta corporativa.
- Através de um código de verificação: Se a autenticação em dois passos estiver habilitada, você receberá um código por e-mail ou no aplicativo de autenticação.

	fractta	lgo
I	Enter your email	
Email		
Password		O
Remembe	er me	
	Next	
Dor	Or log in with:	<b>?</b>
By logging in to F <u>Co</u> i	G Support	the Terms and

#### Modo Offline

O **Fracttal Go** oferece a opção de entrar no **Modo Offline**, permitindo acessar as **Ordens de Serviço (OS)** e o perfil sem necessidade de conexão com a internet.

Work orders	<b>?</b>
	(i) =
WO's in Process	2751 💍
OT-70-GR Created by Nicolas Chía Soporte	
Asset: { TRAC-ALEX-01 } TRACTOR AL	EXANDER
Task: Cambio de retenedor para tracto	r Alexa 😑
O:10:00     D:10:00     D:10:00	0%
Abraham - Triarc	↔ :
Abraham - Triarc OT-69-GR Created by Jonas Campos	<b>⊕</b> :
Abraham - Triarc OT-69-GR Created by Jonas Campos Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA	- FA
Abraham - Triarc OT-69-GR Created by Jonas Campos Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA Task: Solicitud	- FA
Abraham - Triarc OT-69-GR Created by Jonas Campos Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA Task: Solicitud © 00:10:00	- FA
Abraham - Triarc OT-69-GR Created by Jonas Campos Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA Task: Solicitud © 00:10:00	- FA

Ao ativar esse modo, o aplicativo exibirá uma notificação indicando que, enquanto estiver offline, você poderá acessar apenas as seções de **Ordens de Serviço (OS)** e perfil.

Work orders	<b>?</b>
	(i) =
WO's in Process	2751 💍
OT-70-GR Created by Nicolas Chía Soporte	
🔆 Offline mode	
You are about to enter Offline Mode. Ple you will only be able to access the work profile sections.	ease note that orders and
The offline mode notification will remine times that this mode is active.	d you at all
Cancel	Confirm
Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA	- FA
Task: Solicitud	
00:10:00     10:00	0%
Jonas Campos	<b>↔</b> :
	0

**Nota**: Enquanto estiver offline, a sincronização de dados não será realizada. Assim que a conexão for restabelecida, as informações poderão ser atualizadas, mantendo o fluxo de trabalho contínuo.

#### Estado da OS

Ao abrir o aplicativo, você pode criar, consultar e gerenciar facilmente as **Ordens de Serviço (OS)**.

É possível consultar em que etapa do processo a **Ordem de Serviço (OS)** se encontra, a qual pode estar em um dos seguintes estados: **OS em processo**, **OS em revisão** ou **Finalizadas**.

Work orders	<b>(</b> (r)	
	(j)	Ŧ
WO's in Process	275	51 0
O:10:00     D:10:00     D:10:00		
Abraham - Triarc	$\langle \cdot \rangle$	:
OT-69-GR Created by Jonas Campos		
Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA	- FA	
Task: Solicitud		Ξ
Q 00:10:00 2025-03-31		0%
Jonas Campos	$(\downarrow)$	:
OT-66-GR Created by Alexander Fuentes		
Asset: Saufer { 8300 }		
Task: Mantenimiento Preventivo (Dieg	10)	

Para visualizar as colunas por estado da OT, deslize horizontalmente a tela do dispositivo.

Work orders	<b>?</b>
	(i) =
WO's in Review	219 💍
OT-72-GR Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA	
Asset: { BRULUAGSA-MEXCLADOR 1 } MEZCLADOR 1	
Task: MANTENIMIENTO BIMESTRAL	<u>`</u>
(↓ 01:00:00	<b>——</b> 100%
A Miguel Mosqueda	:
	•
OT-68-GR Created by DIEGO VERGARA	•
OT-68-GR Created by DIEGO VERGARA Asset: { EQ.ECV-00 } GENERADOR	
OT-68-GR Created by DIEGO VERGARA Asset: { EQ.ECV-00 } GENERADOR Task: INSPECCION SEMANAL	-
OT-68-GR Created by DIEGO VERGARA Asset: { EQ.ECV-00 } GENERADOR Task: INSPECCION SEMANAL	
OT-68-GR Created by DIEGO VERGARA Asset: { EQ.ECV-00 } GENERADOR Task: INSPECCION SEMANAL © 00:30:00 2025-03-31 OIEGO VERG	= 100% :

Você pode acessar as **OS** para consultar os detalhes, revisar o histórico, ver as tarefas associadas, abrir anexos e notas.

### Solicitações de Trabalho

É possível criar e gerenciar solicitações de trabalho, atribuindo tarefas e realizando o acompanhamento do progresso em tempo real. O estado de cada tarefa é atualizado conforme o andamento, facilitando o controle das atividades e a coordenação entre os técnicos.

Work Requests	
	(i) =
Pending	210 💍
N°: 1258	Open
Asset: FANUC { ROB-0003 } ROBO	
Description: prueba	
iiii 2025-04-01	
TECNICO 1	0
N°: 1256	Open
Asset: EL CORRAL { ELCO-ELTE-01 }	
Description: BAJA DEL ACTIVO-EJEMPL	O CLINIC
2025-03-31	
JOSÉ FERNANDO CRU	+
	0

O estado das solicitações está disponível nas colunas: **Pendentes**, **Em Execução** ou **Finalizadas**.

Work Requests	
	() <del></del>
Pending	210 5
№: 1258	Open
Asset: FANUC { ROB-0003 } ROBO	
Description: prueba	
tiii 2025-04-01	
TECNICO 1	0
N°: 1256	Open
Asset: EL CORRAL { ELCO-ELTE-01 }	
Description: BAJA DEL ACTIVO-EJEMPLC	O CLINIC
2025-03-31	
JOSÉ FERNANDO CRU	+
© 🗐 🔡	0

Para visualizar essa informação, deslize a tela para os lados, da mesma forma que com as **OS**.

### Prioridades e Estado dos Ativos

Existem ferramentas para gerenciar as prioridades das tarefas e verificar o estado dos ativos diretamente do dispositivo móvel, facilitando a organização e o acompanhamento das atividades de manutenção.

Work orders	<b>?</b>
	(j) =
WO's in Process	2751
OT-70-GR Created by Nicolas Chía Soporte	
Asset: { TRAC-ALEX-01 } TRACT	OR ALEXANDER
Task: Cambio de retenedor para	tractor Alexa =
①      ①     ①     ①       ①	0%
0	
Abraham - Triarc	$\odot$ :
OT-69-GR Created by Jonas Campos	<b>⊕</b> :
Abraham - Triarc OT-69-GR Created by Jonas Campos Asset: { MON-FA-0001 } MONTA	DORA - FA
Abraham - Triarc OT-69-GR Created by Jonas Campos Asset: { MON-FA-0001 } MONTA Task: Solicitud	DORA - FA
Abraham - Triarc OT-69-GR Created by Jonas Campos Asset: { MON-FA-0001 } MONTA Task: Solicitud  © 00:10:00	DORA - FA
Abraham - Triarc OT-69-GR Created by Jonas Campos Asset: { MON-FA-0001 } MONTA Task: Solicitud © 00:10:00 = 2025-03-31 Jonas Campos	<ul> <li>↔ :</li> <li>DORA - FA</li> <li>=</li> <li>0%</li> <li>↔ :</li> </ul>

Ao lado do filtro de pesquisa, você encontrará um ícone que permitirá identificar dois aspectos principais: a prioridade das tarefas e o estado dos ativos.

Quanto ao estado dos ativos, ele será exibido como **ativo em serviço** ou **ativo fora de serviço**, permitindo um acompanhamento rápido do estado dos equipamentos.



#### Filtros e Pesquisa

O **Fracttal Go** inclui filtros que permitem organizar a visualização das **Ordens de Serviço (OS)**. Você pode filtrar as **OS** por ativos, tarefas específicas ou estado, facilitando a busca e melhorando a gestão do fluxo de trabalho.

Work orders		(Fr	
		(	i) =
WO's in Proc	cess	:	2751 💍
Ū 00:10:00	<b>2025-04</b> -	01	
Abrahar	m - Triarc	()	5 :
OT-69-GR Created by Jonas (	Campos		
Asset: { MON-F	-A-0001 } MON	ITADORA - FA	
Task: Solicitud			Ξ
00:10:00	tiiii 2025-03-	31	0%
Jonas C	Campos	Ģ	5:
OT-66-GR Created by Alexand	der Fuentes		×
Asset: Saufer {	[ 8300 }		
Task: Mantenir	miento Preven	tivo (Diego)	=
(5		010	0

Ao selecionar a opção de filtro, você poderá escolher o critério mais adequado para sua busca, como ativos, tarefas ou **OS**.

← Filter			
ASSET	¥ WORK MANAGEMEN™	r wos	
Location			~
Asset Type			~
Code			
Description			
Cost center			~
Custom Forms			•
E Remo	ove	' Filter	

### Leitura de Código QR

Com essa funcionalidade, você poderá ver os detalhes do ativo, consultar as **Ordens de Serviço (OS)** relacionadas e gerar novas solicitações de trabalho.

Work orders	<b>?</b>
	() =
Closed WO's	2442 🖒
OT-71-GR Created by DIEGO VERGARA	
Asset: ACME { EQ.ECV-00 } GENERADOF ASD54155265	2
Task: EJEMPLO AUTOMATIZADOR ECV	=
①      ①      ①     ①      ①     ①       ①       ①        ①         ①	100%
O DIEGO VERGARA	:
DIEGO VERGARA OT-64-GR Created by Alexander Fuentes	:
DIEGO VERGARA OT-64-GR Created by Alexander Fuentes Asset: Saufer { 8300 }	:
DIEGO VERGARA OT-64-GR Created by Alexander Fuentes Asset: Saufer { 8300 } Task: Mantenimiento Preventivo	:
DIEGO VERGARA OT-64-GR Created by Alexander Fuentes Asset: Saufer { 8300 } Task: Mantenimiento Preventivo © 00:10:00 🛱 2025-03-31	:
DIEGO VERGARA  OT-64-GR Created by Alexander Fuentes  Asset: Saufer { 8300 }  Task: Mantenimiento Preventivo  ① 00:10:00	: 0% :

Ao escanear o código QR de um ativo no aplicativo, você terá acesso imediato às seguintes ações:

- **Detalhes do ativo**: Você verá todos os dados relacionados ao ativo, como sua localização, estado, características e qualquer outra informação relevante.
- **Nova solicitação**: Também terá a opção de criar uma nova solicitação para o ativo escaneado, facilitando a gestão de manutenção.
- Ordens de Serviço (OS) associadas: Você poderá consultar as Ordens de Serviço (OS) anteriores e atuais relacionadas a esse ativo, incluindo seu estado e detalhes específicos.

Scan s	uccessful		
Choose	an option to cont	inue:	
	Asset Detail		
Ē	New Request		
E	Work Orders		
			Cancel
			0

## Configuração

O menu de configuração oferece diversas opções para personalizar sua experiência no aplicativo.

Work orders	<b>?</b>
	(i) =
WO's in Process	2751
00:10:00     10:00	-01
Abraham - Triarc	۵.
OT-69-GR Created by Jonas Campos	
Asset: { MON-FA-0001 } MO	NTADORA - FA
Task: Solicitud	=
①      ①     ①     ①     ①     ①     ①      ①     ①       ①	-31
Jonas Campos	۵ :
OT-66-GR Created by Alexander Fuentes	×
Asset: Saufer { 8300 }	
Asset: Saufer { 8300 } Task: Mantenimiento Prever	ntivo (Diego) =

A seguir, estão as opções disponíveis:

- Perfil: Personalize seus dados dentro do aplicativo.
- Segurança: Altere sua senha e habilite a autenticação em dois passos para maior proteção.
- Idioma: Selecione o idioma de sua preferência.
- Modo escuro: Ative o modo escuro para uma experiência visual mais confortável.
- Ajuda e suporte técnico: Acesse recursos de ajuda e suporte para solucionar qualquer inconveniente.
- Fechar sessão: Opção para fechar sua sessão ao final da página.

Settings				
JC Jonas Activaci	<b>Campos</b> ón Fracttal - E	spañol - 477		
8 Profile				
G Security				
보 Language	e		~	
🕓 Dark Mode				
<ul> <li>Help and Technical Support ~</li> </ul>				
$\bigcirc$ Log out			Version: v1.0.0	
E		010 270		

Nota: O Fracttal Go é uma versão mais leve em relação à versão mobile do Fracttal One, projetada para simplificar as tarefas operacionais dos técnicos em campo. Para conferir as principais diferenças entre as versões, consulte: Diferenças entre Fracttal One Mobile e Fracttal Go.

### Artigos relacionados

Como personalizar códigos QR com software externo (Avery Design & Print)