

# Portal de convidados

[help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/30811633455245-Portal-de-convidados](https://help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/30811633455245-Portal-de-convidados)

Este add-on permite a criação de um portal externo de solicitações, onde não é necessário ter uma conta de acesso ao Fracttal para enviar uma solicitação de trabalho. Ao obter esta funcionalidade, será habilitada uma nova seção no módulo de configuração, onde será possível personalizar os campos que serão exibidos no portal externo.

## Com este add-on, você poderá:

- Ter uma URL personalizada que você poderá compartilhar para que os usuários possam reportar solicitações, sem necessidade de usar uma conta de acesso.
- Definir e personalizar os campos que serão visualizados pelos usuários no portal de solicitações no momento de reportar uma ocorrência.
- Gerenciar e excluir todas as solicitações feitas pelo portal de convidados diretamente no Fracttal.

The screenshot shows the 'Configuração' (Configuration) page in the Fracttal system. The left sidebar contains a menu with items like 'Geral', 'Contas de Usuário', 'Calendário', 'Módulos', 'Financeiro', 'Catálogos Auxiliares', 'Gerenciamento de Documentos', 'Log de Transações', 'Segurança', 'Conexões API', 'Portal de Convidados', and 'Conta'. The 'Portal de Convidados' item is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Configurações do portal de convidados' and includes a 'Link público' field with a URL: <https://guestportal.fracttal.com/70e286fa-a627-11ed-afa1-0242ac120002>, which is also highlighted with a red box. Below this is a 'Texto do Cabeçalho' field containing 'Solicitudes - Portal de invitado.'. A table titled 'Campos' (Fields) is shown below, with columns for 'Opções', 'Obrigatório', and 'Visível'. The table lists several fields with their respective settings.

Opções	Obrigatório	Visível
Nome <a href="#">🔗</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Email <a href="#">🔗</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Solicitud- Descripción <a href="#">🔗</a>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activo <a href="#">🔗</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Data do Incidente <a href="#">🔗</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Anexo <a href="#">🔗</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>