

# Portal de invitados

[help.fracttal.com/hc/es-es/articles/30811633455245-Portal-de-invitados](https://help.fracttal.com/hc/es-es/articles/30811633455245-Portal-de-invitados)

Este Add-On consiste en la creación de un portal externo de solicitudes, donde no hace falta tener una cuenta de acceso a Fracttal para poder ingresar una solicitud de trabajo. Al obtener esta funcionalidad, se habilitará una nueva sección en el módulo de configuración, en el que se podrá personalizar los campos que se visualizarán en el portal externo.

## Con este add-on podrás:

- Tener una URL personalizada la cual podrás compartir para que los usuarios puedan reportar solicitudes, sin necesidad de usar una cuenta de acceso.
- Establecer y personalizar los campos que serán visualizados por los usuarios en el portal de solicitudes al momento de reportar una incidencia.
- Se podrán gestionar y eliminar desde Fracttal todas las solicitudes realizadas desde el portal de invitados.

The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) page in Fracttal. The 'Portal de Invitados' (Guest Portal) section is highlighted in red. It contains the following configuration options:

- Enlace público** (Public Link): <https://guestportal.fracttal.com/70e286fa-a627-11ed-afa1-0242ac120002>
- Texto de Cabecera** (Header Text): Solicitudes - Portal de invitado.
- Campos** (Fields): A table defining the fields visible in the guest portal.

Opciones	Obligatorio	Visible
Nombre	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Email	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Solicitud- Descripción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Fecha del incidente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Anexo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>