

Tout ce que vous devez savoir sur les add-ons dans Fracttal One.

help.fracttal.com/hc/fr/articles/26951243954317-Tout-ce-que-vous-devez-savoir-sur-les-add-ons-dans-Fracttal-One

Un add-on, également connu sous le nom de complément ou d'extension à votre plan souscrit, est une fonctionnalité qui peut être ajoutée au logiciel de maintenance Fracttal One. Les add-ons permettent de personnaliser et d'adapter la plateforme aux besoins spécifiques de l'administrateur, offrant ainsi une variété plus large d'outils et de fonctionnalités pour améliorer le fonctionnement du plan souscrit.

Avantages des add-ons

Amélioration des fonctionnalités du plan souscrit : Les add-ons permettent aux administrateurs d'ajuster leurs besoins, en adaptant le logiciel aux exigences spécifiques de leur entreprise, à condition que l'add-on souhaité réponde à ces caractéristiques.

Efficacité : Ils peuvent améliorer l'efficacité et la productivité en fournissant des outils et des fonctionnalités supplémentaires qui optimisent les processus de travail.

Mises à jour continues : De nombreux add-ons reçoivent des mises à jour régulières qui améliorent leurs fonctionnalités.

Types d'add-ons disponibles pour Fracttal One 2024

Chez Fracttal One, nous offrons une variété d'add-ons conçus pour répondre à divers besoins commerciaux. Cependant, ces fonctionnalités supplémentaires sont soumises à disponibilité selon le plan souscrit. Si votre plan actuel n'inclut pas certaines de ces fonctionnalités, il est possible d'y accéder après une analyse avec votre Représentant Customer Success, qui vous guidera sur les options disponibles.

Add-ons disponibles :

- **Planificateur virtuel :** Permet la création d'ordres de travail et l'affectation automatique de responsables aux ordres de travail.
- **Fracttal BI avancé :** Permet de créer des graphiques et des visualisations de données de manière plus interactive et dynamique, améliorant ainsi l'analyse et l'interprétation des informations.
- **Fracttal Hub :** Module qui centralise et connecte tous les modules et fonctionnalités de Fracttal, facilitant leur gestion et utilisation.
- **Connexions API :** Outil où le Super Administrateur pourra créer les clés pour l'accès et l'utilisation des informations des API. Autrement dit, cette option permet d'obtenir les API Key et API Secret de votre base contractée sur Fracttal.

- **API avancée** : Intègre des applications externes avec Fractal à travers une interface de programmation d'applications (API) robuste et flexible.
- **Partage d'OT** : Permet de partager des ordres de travail (OT) avec d'autres administrateurs, facilitant la collaboration et le suivi des tâches.
- **Portail des invités** : Plateforme qui permet de personnaliser la manière dont les demandes de travail sont signalées.
- **Portail personnalisé de demandes** : Outil offrant des options de personnalisation pour la visualisation et le rapport des demandes de travail. Nécessite un accès avec nom d'utilisateur et mot de passe de l'entreprise et permet de personnaliser l'interface de connexion avec le logo de l'entreprise.
- **Entrepôts avancés** : Gestion avancée des stocks et des entrepôts, optimisant la gestion des ressources et des matériaux, pouvant également intégrer une communication avec un ERP.
- **Utilisateurs en lecture seule illimités** : Permet d'ajouter un nombre illimité d'utilisateurs avec des autorisations en lecture seule, facilitant l'accès à l'information sans risque de modification.
- **Utilisateurs de demandes illimités** : Permet d'ajouter un nombre illimité d'utilisateurs pouvant effectuer des demandes, améliorant la capacité de réponse et de gestion des requêtes.
- **Image de marque de l'entreprise (branding)** : Personnalise l'interface de Fractal avec l'image de marque de l'entreprise, y compris les logos et les couleurs de la marque.
- **Maintenance imbriquée** : Permet la planification et la gestion des maintenances imbriquées, optimisant la programmation et l'exécution des tâches cycliques.
- **Budget** : Outil de gestion et de contrôle budgétaire, permettant l'approbation et le suivi détaillé des coûts et dépenses effectués dans les ordres de travail.
- **Bot d'intelligence artificielle** : Assistant virtuel entraînable basé sur l'intelligence artificielle, conçu pour faciliter l'assistance aux utilisateurs.
- **Sécurité des mots de passe** : Fonctionnalités avancées pour la gestion et la sécurité des mots de passe, garantissant un accès protégé à la plateforme.
- **Journal des transactions** : Enregistrement détaillé de toutes les transactions et actions effectuées dans le système, facilitant l'audit et le suivi des activités par utilisateur.
- **Multi-connexion** : Outil permettant à nos administrateurs de changer d'entreprise ou de base de données lorsqu'ils sont enregistrés sur plus d'un compte.
- **Cartes** : Marqueurs permettant de positionner et d'identifier les actifs existants dans une image de type carte.
- **Automatiser Pro** : Outil permettant de créer des règles logiques personnalisables pour l'envoi automatisé de notifications par e-mail, basées sur les conditions et actions que vous définissez pour exécuter ces règles.

Quel est le processus pour ajouter un add-on ?

Pour ajouter un add-on à votre plateforme Fractal One, suivez ces étapes :

- **Communication avec le Customer Success** : Vous devez contacter votre représentant qui gère le compte.
- **Réunion et démonstration** : Le représentant planifiera une réunion avec vous pour vous montrer un exemple de l'utilisation de l'add-on qui vous intéresse.
- **Accord et demande interne** : Une fois que vous êtes d'accord avec le représentant et qu'il a identifié que votre portefeuille actuel prend en charge l'add-on souhaité, votre compte fera l'objet d'une demande interne pour activer l'add-on désiré.

Il est important de noter que ces add-ons entraînent des coûts supplémentaires par rapport au plan que vous avez souscrit.