

Tudo o que você precisa saber sobre os add-ons no Fracttal One

help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/26951243954317-Tudo-o-que-voce-precisa-saber-sobre-os-add-ons-no-Fracttal-One

Um add-on, também conhecido como complemento ou extensão ao seu plano contratado, é uma função que pode ser adicionada ao software de manutenção Fracttal One. Os add-ons permitem personalizar e adaptar a plataforma às necessidades específicas do administrador, oferecendo assim uma variedade mais ampla de ferramentas e características para melhorar a funcionalidade do plano contratado.

Benefícios dos add-ons

Melhoria da funcionalidade do plano contratado: Os add-ons permitem que os administradores ajustem suas necessidades, adaptando o software aos requisitos específicos de seu negócio, desde que o add-on desejado atenda a essas características.

Eficiência: Eles podem melhorar a eficiência e a produtividade ao fornecer ferramentas e recursos adicionais que otimizam os processos de trabalho.

Atualizações contínuas: Muitos add-ons recebem atualizações regulares que aprimoram suas funcionalidades.

Tipos de add-ons disponíveis para o Fracttal One 2024

No Fracttal One, oferecemos uma variedade de add-ons projetados para atender diferentes necessidades empresariais. No entanto, essas funcionalidades adicionais estão sujeitas à disponibilidade de acordo com o plano contratado. Se o seu plano atual não incluir algumas dessas funcionalidades, é possível acessá-las após análise com seu Representante de Customer Success, que o orientará sobre as opções disponíveis.

Add-ons disponíveis:

- **Planejador virtual:** Permite a criação de ordens de serviço e atribuição automática de responsáveis pelas ordens de serviço.
- **Fracttal BI avançado:** Permite criar gráficos e visualizações de dados de forma mais interativa e dinâmica, aprimorando a análise e a interpretação das informações.
- **Fracttal Hub:** Módulo que centraliza e conecta todos os módulos e funcionalidades do Fracttal, facilitando sua gestão e uso.
- **Conexões de API:** Ferramenta onde o Super Administrador poderá criar as chaves para o acesso e uso das informações das APIs. Ou seja, por meio desta opção será possível obter a API Key e o API Secret da sua base contratada no Fracttal.

- **API avançada:** Integra aplicativos externos ao Fractal por meio de uma interface de programação de aplicativos (API) robusta e flexível.
- **Compartilhamento de OS:** Permite compartilhar ordens de serviço (OS) com outros usuários, facilitando a colaboração e o acompanhamento das tarefas.
- **Portal de Convidados:** Plataforma que permite personalizar a forma como as solicitações de trabalho são relatadas.
- **Portal personalizado de solicitações:** Ferramenta que oferece opções de personalização tanto na visualização quanto no relatório das solicitações de trabalho. Requer acesso com nome de usuário e senha da empresa e permite personalizar a interface de login com o logotipo da empresa.
- **Armazéns avançados:** Gestão avançada de estoques e armazéns, otimizando a administração de recursos e materiais, permitindo também integração com um ERP.
- **Usuários de leitura ilimitados:** Permite adicionar um número ilimitado de usuários com permissões de leitura, facilitando o acesso às informações sem risco de modificação.
- **Usuários de solicitações ilimitados:** Permite adicionar um número ilimitado de usuários que podem fazer solicitações, melhorando a capacidade de resposta e gestão de solicitações.
- **Imagem corporativa do cliente (branding):** Personaliza a interface do Fractal com a imagem corporativa do cliente, incluindo logotipos e cores da marca.
- **Manutenção aninhada:** Permite o planejamento e a gestão de manutenções aninhadas, otimizando a programação e a execução de tarefas cíclicas.
- **Orçamento:** Ferramenta para gestão e controle de orçamentos, permitindo aprovação e acompanhamento detalhado dos custos e despesas executados dentro das ordens de serviço.
- **Bot de inteligência artificial:** Assistente virtual treinável baseado em inteligência artificial, projetado para facilitar a assistência aos usuários.
- **Segurança de senhas:** Funcionalidades avançadas para a gestão e segurança de senhas, garantindo o acesso protegido à plataforma.
- **Registro de transações:** Registro detalhado de todas as transações e ações realizadas no sistema, facilitando a auditoria e o acompanhamento de atividades por usuário.
- **Multi-login:** Ferramenta que permite aos usuários mudar de empresa ou base de dados quando registrados em mais de uma conta.
- **Mapas:** Marcadores que permitem posicionar e identificar ativos existentes dentro de uma imagem de mapa.
- **Automatizador Pro:** Ferramenta que permite criar regras lógicas personalizáveis para o envio automatizado de notificações por e-mail, com base nas condições e ações que você define para a execução dessas regras.

Qual é o processo para adicionar um add-on?

Para adicionar um add-on à sua plataforma Fractal One, siga estas etapas:

- **Comunicação com o Customer Success:** Você deve entrar em contato com o representante que gerencia sua conta.
- **Reunião e demonstração:** O representante agendará uma reunião com você para mostrar um exemplo do uso do add-on que lhe interessa.
- **Acordo e solicitação interna:** Após o acordo com o representante e a identificação de que seu portfólio atual suporta o add-on solicitado, sua conta será submetida a uma solicitação interna para habilitar o add-on desejado.

É importante lembrar que esses add-ons geram um custo adicional ao plano que você contratou.