

# Como completar uma OS a partir de um celular?

---

[help.fractal.com/hc/pt-br/articles/25290650724621-Como-completar-uma-OS-a-partir-de-um-celular](https://help.fractal.com/hc/pt-br/articles/25290650724621-Como-completar-uma-OS-a-partir-de-um-celular)

A primeira coisa que devemos fazer é entrar no menu principal.



De - Até

2024-09-01 / 2024-10-01



**26**

OSs em Processo



**2**

OSs em Verificação



**62**

OSs Concluídas



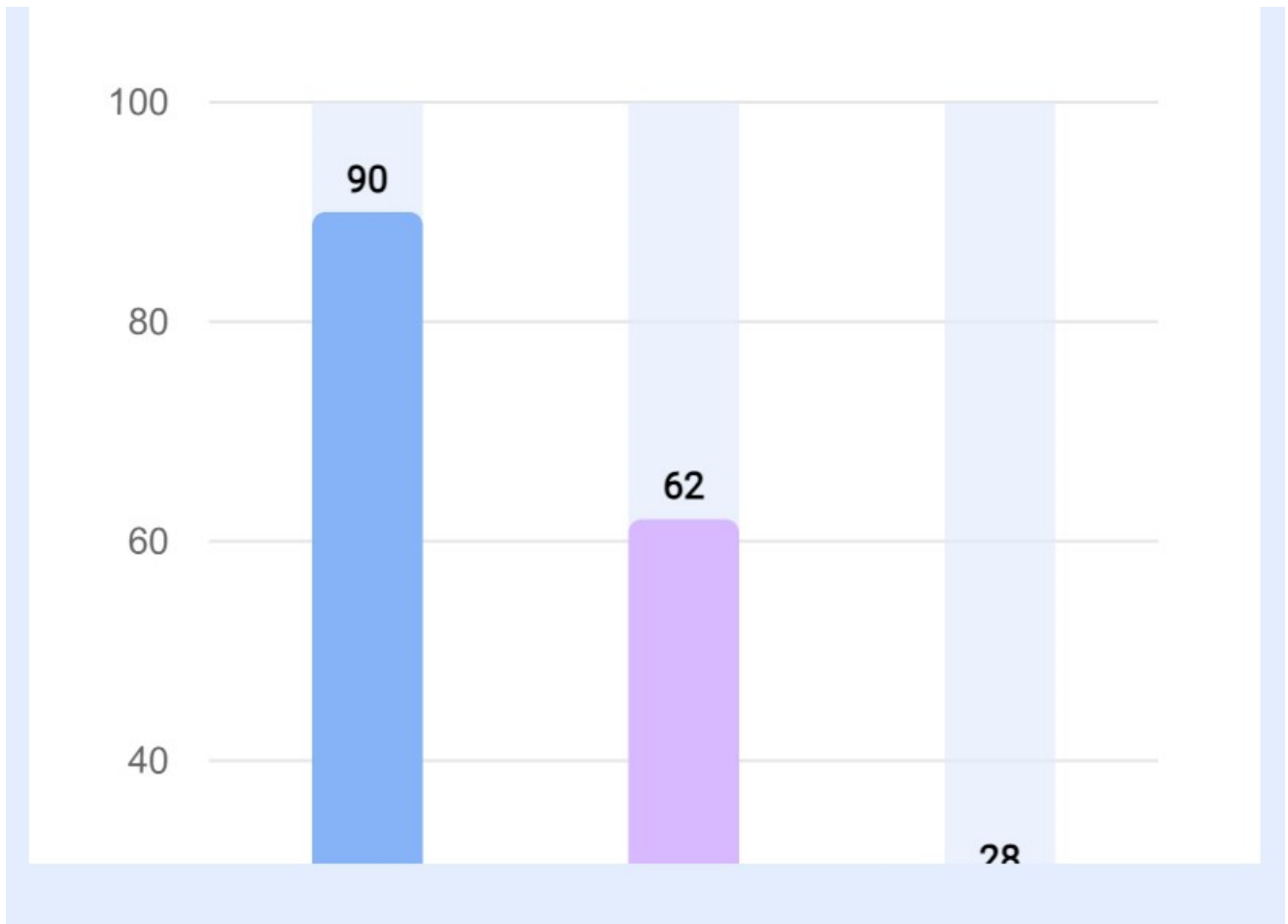
**23**

Tarefas atrasadas



Ordens de Serviço





Em seguida, entre no módulo Tarefas > Ordens de Serviço.



Catálogos



Almoxarifados

Tarefas



Plano de tarefas



Ordens de Serviço



Orçamentos

Monitoramento



Automatizador



Inteligência de Negócios



Disco Nuvem

Pedidos



Ajuda online



Suporte



Criar ticket

Agora, vamos selecionar a OS que queremos trabalhar.



## OSs em Processo

2425

OT-1052-24

Criado por Lucas Peres Filipe

**Ativo:** { ELCO-ELTE-01 } EL CORRAL

**Tarefa:** Teste GVP



0 %

00:50

2024-09-27



Abelardo 123



OT-1047-24

Criado por Lucas Peres Filipe




**Ativo:** CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }

**Tarefa:** ROCA





0 %


🕒 00:10 📅 2024-09-26


 Abelardo 123  

**OT-1046-24**  
Criado por Alexander Sanchez

**Ativos**  

**Tarefas:**  

Vários ativos 

🕒 03:00 📅 2024-08-31 

Em seguida, devemos clicar no botão em forma de seta para acessar as diferentes opções e iniciar a tarefa da nossa OS.



 Abelardo 123 ▾

OT-1052-24

 2024-09-27

 00:50

 00:00

0 %

Custo total: \$ MXN 10,080.00

Observação

## Tarefas

Total: 1 

{ ELCO-ELTE-01 } EL CORRAL

// Empresa Matriz/



### Teste GVP

Criticidade: = Médio

Tipo de tarefa: 00 Correctivo

Classificação 1:

Classificação 2:

Número de Solicitac...





Data Programada: 2024-09-27

Duração estimada: 00:50:00

RECURSOS 2 | ANEXOS 0

Ao entrar, veremos as guias que teremos que concluir em nossa ordem de serviço. Devemos clicar no botão iniciar no canto inferior esquerdo para iniciar a gravação do tempo de execução automaticamente.



TAREFA      SUBTAREFAS      RECURSOS <sup>2</sup>      ANEXOS

## Geral

### Teste GVP

Tipo de tarefa:	00 Correctivo
Data Programada:	2024-09-27
Criticidade:	Médio
Classificação 1:	---
Classificação 2:	---

## Tempo

Duração estimada:	00:50:00
Data inicial:	---
Data final:	---
Tempo de execução:	00:00:00
fora do tempo de serviço:	00:00:00

## Ativador

### Tarefa Não programada

Data do Evento \_\_\_\_\_

2024-09-27 07:35

## Informação de Falhas

O ativo falhou?

 Começar

 Registro

Na aba de subtarefas, encontraremos a lista de verificação de atividades com as diferentes etapas que devemos seguir para concluir a ordem de serviço.



TAREFA



SUBTAREFAS



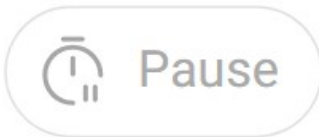
RECURSOS



ANEXOS

## Procedimento

k.o



00:00:08

Na aba de recursos podemos adicionar os diferentes tipos de recursos que foram usados para completar a execução das tarefas, para isso, devemos clicar no símbolo de mais que está na parte inferior direita do nosso dispositivo.



TAREFA



SUBTAREFAS



RECURSOS



ANEXOS



Requisições de material



Custo total: \$ MXN 10,080.00

## Administrativo

Tipo:	Recursos humanos
Fonte:	Elias Junior
Custo unitário:	\$ MXN 80.00
Custo total:	\$ MXN 80.00
Data de criação:	2024-09-27 07:38:32
Quantidade:	01:00
Qtde Entregue:	01:00
Quantidade Real u...	01:00

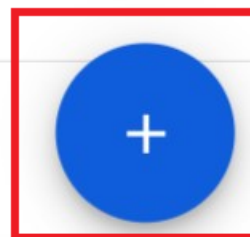
## ELECTRICISTA

Tipo:	Recursos humanos
Fonte:	Lucas Peres Filipe - Tec - Capac
Custo unitário:	\$ MXN 10,000.00
Custo total:	\$ MXN 10,000.00

Data de criação: 2024-09-27 07:38:32  
Quantidade: 01:00  
Qtde Entregue: 01:00  
Quantidade Real u... 01:00

---

Mostrando 2 de 2



00:01:02

Lembre-se que os diferentes tipos de recursos que podemos adicionar a uma ordem de serviço são os seguintes:

- **Inventário:** Recursos dentro dos nossos armazéns
- **Recursos Humanos:** Recursos Humanos detalhando o valor das horas ordinárias.
- **Serviços:** Serviço prestado por terceiros.
- **Inventário (Não Catalogado):** Recursos que não estão cadastrados em nossos armazéns
- **Serviço (não catalogado):** Serviços que não estão registrados com nossos terceiros.



Tipo de recurso



Inventário

Recursos humanos

Serviços

Inventário (Não Catalogado)

Serviço (Não Catalogado)

Além disso, teremos a aba de anexos onde podemos fazer upload de arquivos, fotos, notas e links de provas, para isso, devemos clicar no símbolo de mais que está no canto inferior direito.





TAREFA



SUBTAREFAS



RECURSOS



ANEXOS

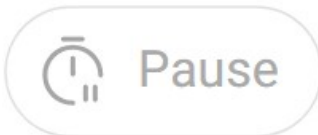


Sem dado para mostrar com esses parâmetros

---

Mostrando 0 de 0

---



00:02:50

Quando usamos a opção de anexar um arquivo, ele nos mostrará um botão com a frase "Arraste ou clique para examinar", uma vez que clicarmos nessa opção, ele nos mostrará um menu para selecionar se queremos carregar uma foto do nosso galeria, tire uma foto diretamente da nossa Câmera ou procure um arquivo dentro do dispositivo.



**Arraste ou adicione o arquivo**

📘 Tamanho máximo do arquivo para upload: : 80MB





**Arrastre o clic para examinar**

Photo Library



Take Photo or Video



Choose Files





Assim que nossa imagem estiver anexada, a frase "Você deve adicionar uma descrição" aparecerá junto com um ícone de lápis no lado direito, devemos clicar e inserir uma descrição para a imagem recém-carregada.



SMR Automotive Brasil { LOC-985600-001 }



TAREFA



SUBTAREFAS



RECURSOS



ANEXOS

Total: 2



C0521627-066B-4FDD-AC58-8AE...

Descrição:

Data de criação:

2022-04-07 ...



Teste

Data de criação:

2022-04-07 12:03...



 RETOMAR

 REGISTRO





SMR Automotive Brasil { LOC-985600-001 }



TAREFA



SUBTAREFAS



RECURSOS



ANEXOS

Total: 2



C0521627-066B-4EDD-AC58-8AE...



### Editar Descrição

Descrição

Término

CANCELAR

SALVAR





Uma vez que nossa ordem de serviço esteja concluída, devemos ir para o canto inferior esquerdo para parar nosso tempo e podemos até notar no lado direito que o tempo de execução que levamos para realizar esta ordem de serviço é mostrado, clicaremos no botão seta no canto superior esquerdo para nos retornar ao início do AT.



TAREFA



SUBTAREFAS



RECURSOS



ANEXOS



one.fracttal.com\_dashboard(iPhone X...

Descrição:

---

Data de criação:

2024-10-02 14:30:5



---

Mostrando 1 de 1



 Ação Realizada

Posteriormente, o aplicativo nos mostrará uma mensagem de confirmação onde nos informará que a WO tem uma porcentagem de progresso de 100% e nos perguntará se queremos enviá-la para revisão, para a qual, se já tivermos concluído nossa WO, clique na opção "SIM".



Abelardo 123 ▾

OT-1052-24



2024-09-27



00:50



00:05

100 %

Custo total: \$ MXN 10,080.00

Observação

### Tarefas

Total: 1

#### Confirmar

OS executada 100%. Você quer mover a "OS" para verificação?

Não

Sim

Classificação 1: >

Classificação 2:

Número de Solicitaç

Número de Solicitaç...

Data Programada: 2024-09-27

Duração estimada: 00:50:00

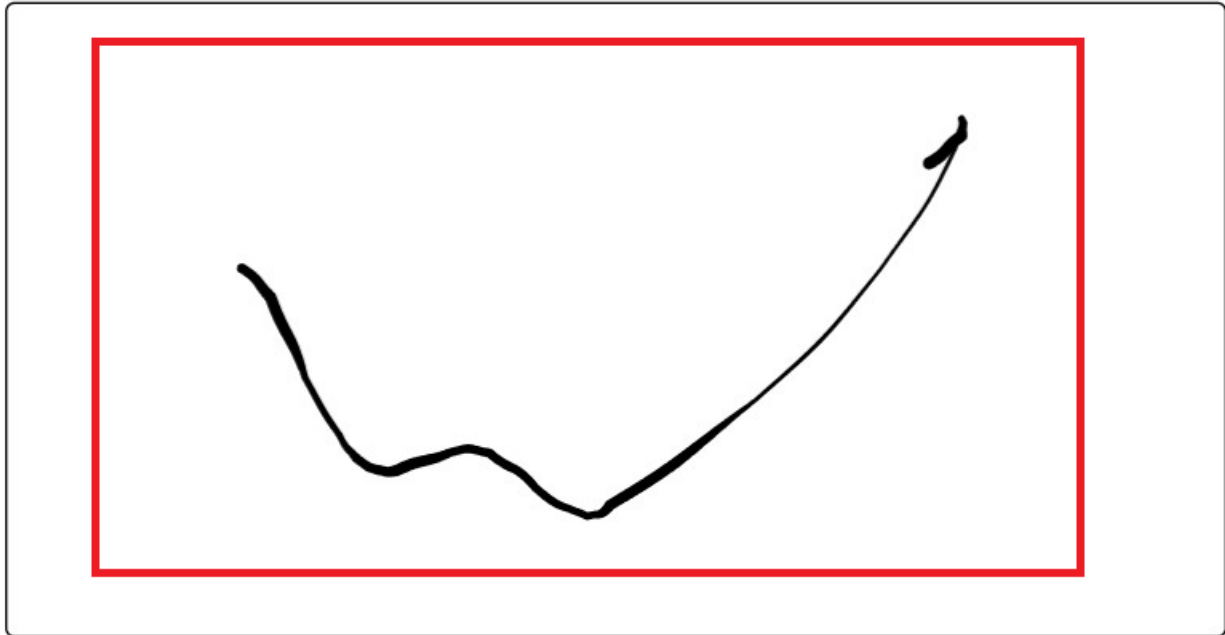
RECURSOS 2 | ANEXOS 1



Em seguida, ele abrirá uma janela onde nos solicitará a assinatura, qualificação e detalhes da assinatura de quem está aceitando o trabalho realizado na ordem de serviço.



Limpar

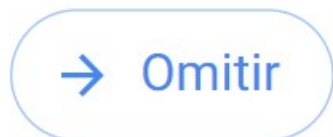


Qualificação



Detalhes da assinatura

ok



A ordem de serviço irá para OT em revisão e será a vez de um supervisor ou administrador verificar se a ordem de serviço foi cumprida corretamente.





## OSs em Verificação

179

### OT-1052-24

Criado por Lucas Peres Filipe

**Ativo:** { ELCO-ELTE-01 } EL CORRAL

**Tarefa:** Teste GVP



00:50



2024-09-27



Abelardo 123



### OT-11-MEX

Criado por Fabián Eliecer Montoya Fonnegra

**Ativo:** BANCO 1 FRACTAL { BANCO 1 }

**Tarefa:** MANTENIMIENTO CUATRIMESTRAL



100 %

🕒 03:00

📅 2024-10-03

 Elkin Alfons MONTOYA PEREZ



## OT-3-MEX

Criado por Alexander Sanchez

**Ativo:** VOLCADOR 2 { VOLC-002 }

**Tarefa:** CAMBIO DE RODAMIENTOS



🕒 01:00

📅 2024-10-03





## OSs em Verificação

179

### OT-1052-24

Criado por Lucas Peres Filipe

**Ativo:** { ELCO-ELTE-01 } EL CORRAL

**Tarefa:** Teste GVP



100 %

00:50

2024-09-27



Abelardo 123



### OT-11-MEX

Criado por Fabián Eliecer Montoya Fonnegra

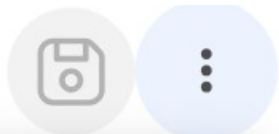
**Ativo:** BANCO 1 FRACTTAL { BANCO 1 }

**Tarefa:** MANTENIMIENTO CUATRIMESTRAL



The screenshot displays a mobile application interface with a task card. At the top, a green progress bar is at 100%. Below it, a header bar shows a clock icon with '03:00' and a calendar icon with '2024-10-03'. The user's name 'Elkin Alfons MONTOYA PEREZ' is displayed with a profile icon, a download icon, and a three-dot menu icon. The task title 'OT-3-MEX' is in blue, followed by 'Criado por Alexander Sanchez'. The task details are: 'Ativo: VOLCADOR 2 { VOLC-002 }' and 'Tarefa: CAMBIO DE RODAMIENTOS'. A blue circular button with a white plus sign is on the right. At the bottom, another header bar shows a clock icon with '01:00' and a calendar icon with '2024-10-'. A horizontal bar with four dots, the third of which is blue, is also visible.

Uma vez validada a ordem de serviço, clicaremos nos 3 pontos que aparecem na parte superior direita e no menu que nos mostrará, clicaremos na opção Enviar para OT's finalizados.



Abelardo 1



2024-09-27



Observação



Enviar para OSs em Processos



Enviar para OSs Concluídos



Assinatura



Histórico da OS



Abrir PDF



Compartilhar OSs

## Tarefas

{ ELCO-ELTE-01 } EL CORRAL

// Empresa Matriz/



### Teste GVP

Criticidade:

= Médio

Tipo de tarefa:

00 Correctivo

Classificação 1:



Classificação 2:

Número de Solicitaç...

Data Programada: 2024-09-27

Duração estimada: 00:50:00

RECURSOS 2 | ANEXOS 1



Por fim, nos mostrará uma mensagem indicando que a ordem de serviço tem um percentual de 100% e que quando esta ordem de serviço for encerrada, as datas das novas tarefas serão recalculadas e as que permanecerem a serem executadas serão definidas como pendentes. Devemos confirmar com um SIM para continuar e que a ordem de serviço foi concluída.



## OSs em Verificação

179

OT-1052-24

Criado por Lucas Peres Filipe

**Ativo:** { ELCO-ELTE-01 } EL CORRAL

### Confirmar

A OS OT-1052-24 tem um 100% de conclusão. Ao fechar esta Ordem de Serviço, serão recalculados e marcados como pendente as tarefas não executadas..

Uma vez que a confirmação é feita, o estado do OS é irreversível. Você quer continuar?

Não

Sim

🕒 03:00 📅 2024-10-03

👤 Elkin Alfons MONTOYA PEREZ



## OT-3-MEX

Criado por Alexander Sanchez

**Ativo:** VOLCADOR 2 { VOLC-002 }

**Tarefa:** CAMBIO DE RODAMIENTOS



🕒 01:00 📅 2024-10-03

