

Vista KanBan em ordens de serviço

help2.fractal.com/hc/pt-br/articles/24887834276237-Vista-KanBan-em-ordens-de-serviço

O Kanban View, uma ferramenta poderosa para organizar e rastrear tarefas, é apresentado como um painel visual que organiza as ordens de serviço em diferentes estados por meio de colunas. Este artigo explica como tirar o máximo proveito dessa interface intuitiva.

The screenshot displays the Kanban View interface with four columns, each containing service orders. The columns are labeled 1, 2, 3, and 4. Column 1, 'Tarefas pendentes' (108 items), shows three pending tasks. Column 2, 'OSs em Processo' (2244 items), shows three orders in progress. Column 3, 'OSs em Verificação' (162 items), shows three orders being verified. Column 4, 'OSs Concluídas', shows completed orders. Each order card includes the order ID, creator, active status, task name, and a progress bar. The interface also features a top navigation bar with 'Tarefas Vista Kanban', a 'Versão anterior' button, and a user profile icon.

Entendendo a estrutura Kanban

A visualização Kanban divide as ordens de serviço em quatro colunas principais:

1. **Tarefas pendentes**
2. **Ordens de serviço em processo**
3. **Ordens de serviço em revisão**
4. **Ordens de serviço concluídas**

Explorando os diferentes estados das tarefas

Na visualização Kanban, cada tarefa é classificada em um dos seguintes status, fornecendo uma visão clara do progresso e do status atual:

1. Tarefas pendentes

Estado de pré-execução, em que a tarefa está esperando para ser atribuída como uma ordem de serviço.

The screenshot displays a Kanban board with the following columns and tasks:

- Tarefas pendentes (108):** Three tasks are listed, each with a task name (e.g., 'revision'), a due date (e.g., '2024-05-14'), and a frequency (e.g., 'CADA 1 ANO (S)').
- OSs em Processo (2244):** Three tasks in progress, such as 'extintor reparation' (0% progress) and 'Correccion de pH alto' (0% progress).
- OSs em Verificação (162):** Three tasks being verified, such as 'Motor quemado' (100% progress) and 'Mantenimiento Cuatrimestral' (100% progress).
- OSs Concl (Completed):** Three completed tasks, such as 'Mante...' and 'SISTE'.

Iconografia de tarefas não concluídas:

Tarefas Pendentes



2 **Activo:** { MOT-S60-1 } MOTOR S-60

3 **Tarefa:** CAMBIO DE MOTOR DE ARRANQUE



5  00:20



2024-07-12 6



NO PLANIFICADA

7

8



4

1. **Caixa de seleção:** uma caixa de seleção que pode ser marcada; uma vez ativada, opções como reagendamento em massa ou criação de uma ordem de serviço são habilitadas.
2. **Descrição do ativo:** descreve o ativo a ser intervencionado.
3. **Descrição da tarefa:** Explica a execução solicitada, fornecendo detalhes sobre a natureza da tarefa.
4. **Opção Excluir:** Permite que a tarefa pendente seja excluída. Essa opção só se aplica a tarefas não planejadas.
5. **Duração estimada:** Indica o tempo estimado pelos planejadores para a intervenção do ativo.
6. **Data de atribuição:** para tarefas não planejadas, refere-se à data em que o incidente foi relatado. Para tarefas planejadas, indica a data em que a tarefa foi agendada.
7. **Frequência de acordo com o acionador:** menciona a frequência com que a atividade é executada de acordo com o acionador da tarefa. No caso de uma tarefa não planejada, aparecerá a palavra “Não planejado”.
8. **Reprogramar:** Permite que a tarefa seja reprogramada. Para isso, é necessário adicionar uma causa para o reagendamento, a nova data de agendamento da atividade e uma nota explicativa.

2. Ordens de serviço em processo

O estágio inicial de uma ordem de serviço atribuída a um técnico, indicando que a execução está em andamento.

The screenshot displays a Kanban board with four columns: 'Tarefas pendentes' (108 items), 'OSs em Processo' (2244 items), 'OSs em Verificação' (162 items), and 'OSs Concl' (162 items). The 'OSs em Processo' column is highlighted with a red border and contains three items:

- OT-403-FRA**: Criado por ImèneChakroun. Ativo: { CC-TER } CENTRO COMERCIAL EL TESORO. Tarefa: extintor reparation. 0% progress. Assigned to: Aguardando reprogramaç...
- OT-401-FRA**: Criado por Imène Chakroun. Ativo: { PCI-ESTEL } PREVENCIÓN Y CONTROL DE INCRUSTACIONES. Tarefa: Correccion de pH alto. 0% progress. Assigned to: JUAN PEREZ.
- OT-400-FRA**: Criado por Imène Chakroun. Ativo: { 17/889 } MOTOR. Tarefa: Alineacion de banda. 0% progress.

Other items in the 'OSs em Verificação' column include OT-391-FRA (Motor quemado, 100% progress, assigned to Victor Arenas), OT-378-FRA (Vários ativos, 100% progress, assigned to Rocio Campillo), and OT-366-FRA (A-6010, 100% progress).

Iconografia Ordens de serviço em andamento:

OSs em Processo

OT-403-FRA **1**

Criado por ImèneChakroun **2**

Ativo: { CC-TER } CENTRO COMERCIAL EL TESORO **3**

Tarefa: extintor reparation **4** **5** =

6 0%

7  00:10  2024-07-16 **8**

10 **11**



Aguardando reprogramaç... **9**

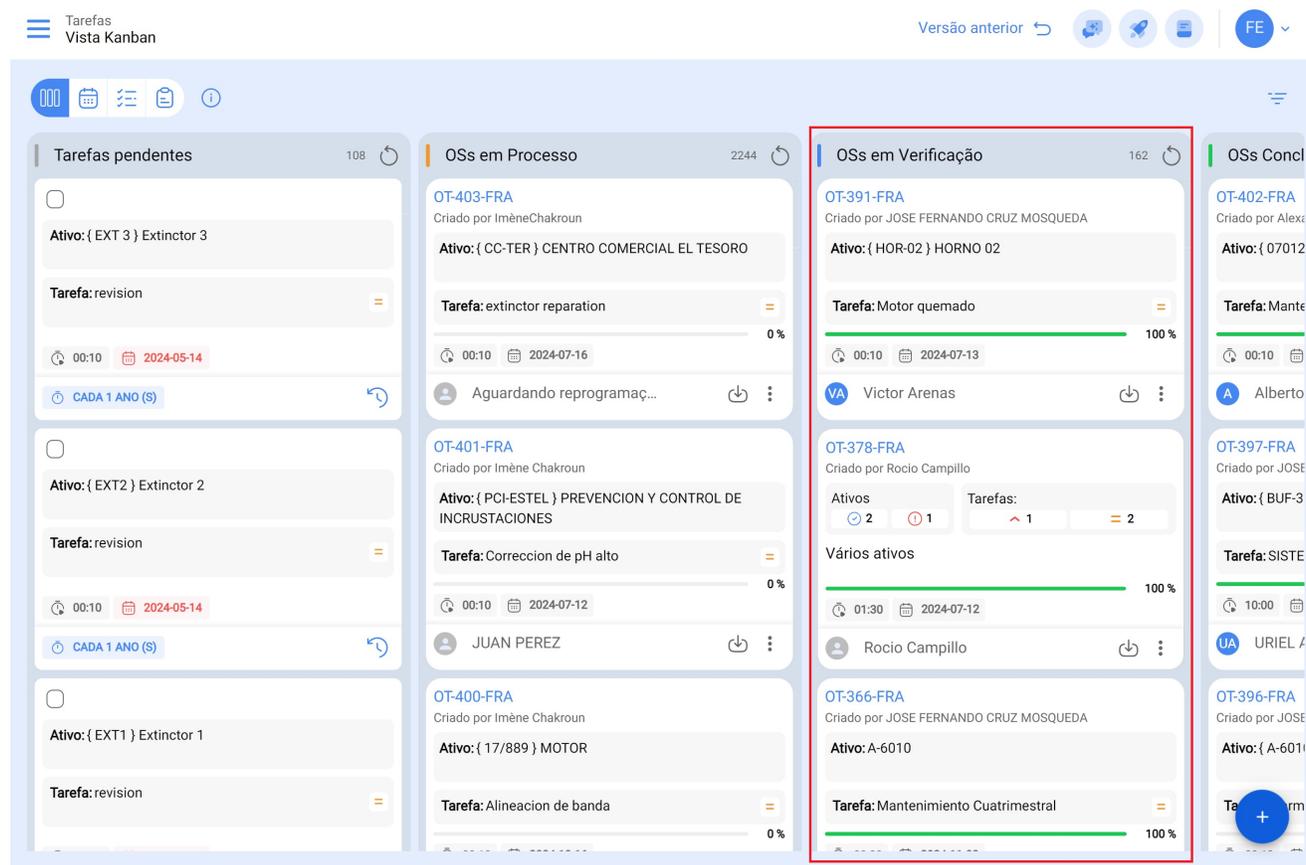


- 1. Work Order Consecutive:** Exibe o número de sua ordem de serviço, de acordo com o prefixo e o sufixo previamente atribuídos no módulo de configuração.
- 2. Criador da ordem de serviço:** Indica o nome da pessoa que converteu a tarefa (planejada ou não planejada) em uma ordem de serviço em processo e designou o técnico responsável por sua execução.
- 3. Descrição do ativo:** Descreve o ativo a ser intervencionado.
- 4. Descrição da tarefa:** explica a execução solicitada, fornecendo detalhes sobre a natureza da tarefa.
- 5. Prioridade da tarefa:** esse ícone mostra a prioridade da tarefa, que pode ser muito alta, alta, média, baixa ou muito baixa.
- 6. Barra de progresso:** indica o progresso da tarefa de acordo com a conclusão de cada uma das subtarefas solicitadas na ordem de serviço.
- 7. Duração estimada:** Indica o tempo estimado pelos planejadores para a intervenção do ativo.
- 8. Data de atribuição:** para tarefas não planejadas, refere-se à data em que o incidente foi relatado. Para tarefas planejadas, indica a data em que a tarefa foi agendada.
- 9. Responsável:** Mostra o nome do técnico responsável pela intervenção na ordem de serviço.

10. **PDF:** Quando clicado, redireciona para um PDF detalhado da ordem de serviço, onde as informações podem ser impressas e/ou baixadas.
11. **Opções:** Nessa seção, você encontrará várias funcionalidades para interagir com a WO:
 - **History (Histórico):** Mostra a rastreabilidade da ordem de serviço, incluindo datas e horários de início, pausa, etc. (Acessível somente a pessoas com permissões específicas).
 - **Cancel:** Permite que a ordem de serviço seja cancelada; são necessários um motivo para o cancelamento e uma nota. A ordem de serviço retornará à lista de tarefas.
 - **Marcar:** Marca a ordem de serviço, destacando-a com a cor amarela e uma bandeira no canto superior direito, facilitando sua identificação entre as outras tarefas.

3. Ordens de serviço em análise

Fase em que a ordem de serviço foi executada e está sujeita a revisão antes da conclusão.



Iconografia Ordens de serviço em verificação

OSs em Verificação

OT-403-FRA **1**

Criado por ImèneChakroun **2**

Ativo: { CC-TER } CENTRO COMERCIAL EL TESORO **3**

Tarefa: extintor reparation **4** **5** =

6 0%

7  00:10  2024-07-16 **8**

10 **11**



Aguardando reprogramaç... **9**



- 1. Work Order Consecutive:** Exibe o número de sua ordem de serviço, de acordo com o prefixo e o sufixo previamente atribuídos no módulo de configuração.
- 2. Criador da ordem de serviço:** Indica o nome da pessoa que converteu a tarefa (planejada ou não planejada) em uma ordem de serviço em processo e designou o técnico responsável por sua execução.
- 3. Descrição do ativo:** Descreve o ativo a ser intervencionado.
- 4. Descrição da tarefa:** explica a execução solicitada, fornecendo detalhes sobre a natureza da tarefa.
- 5. Prioridade da tarefa:** esse ícone mostra a prioridade da tarefa, que pode ser muito alta, alta, média, baixa ou muito baixa.
- 6. Barra de progresso:** indica o progresso da tarefa de acordo com a conclusão de cada uma das subtarefas solicitadas na ordem de serviço.
- 7. Duração estimada:** Indica o tempo estimado pelos planejadores para a intervenção do ativo.
- 8. Data de atribuição:** para tarefas não planejadas, refere-se à data em que o incidente foi relatado. Para tarefas planejadas, indica a data em que a tarefa foi agendada.
- 9. Responsável:** Mostra o nome do técnico responsável pela intervenção na ordem de serviço.

10. **PDF:** Quando clicado, redireciona para um PDF detalhado da ordem de serviço, onde as informações podem ser impressas e/ou baixadas.
11. **Opções:** Nessa seção, você encontrará várias funcionalidades para interagir com a WO:
 - **Histórico:** Mostra a rastreabilidade da ordem de serviço, incluindo datas e horários de início, pausa, etc. (Acessível somente a pessoas com permissões específicas).
 - **Cancel:** Permite que a ordem de serviço seja cancelada; são necessários um motivo para o cancelamento e uma nota. A ordem de serviço retornará à lista de tarefas.
 - **Marcar:** Marca a ordem de serviço, destacando-a com a cor amarela e uma bandeira no canto superior direito, facilitando sua identificação entre as outras tarefas.

4. Ordens de serviço concluídas

Última etapa, marcando a conclusão da ordem de serviço. Essa etapa aciona a geração do próximo cronograma para a tarefa e o cálculo dos indicadores de gerenciamento associados.

The screenshot displays a Kanban board interface with the following details:

- Top Bar:** Includes navigation icons, 'Tarefas Vista Kanban', 'Versão anterior', and a user profile 'FE'.
- Columns:**
 - OSs em Processo (108):** Contains items like OT-403-FRA (0% progress), OT-401-FRA (0% progress), and OT-400-FRA (0% progress).
 - OSs em Verificação (162):** Contains items like OT-391-FRA (100% progress), OT-378-FRA (100% progress), and OT-366-FRA (100% progress).
 - OSs Concluídas (1840):** Highlighted with a red border, containing:
 - OT-402-FRA (100% progress, assigned to Alberto)
 - OT-397-FRA (100% progress, assigned to Uriel Aceitera)
 - OT-396-FRA (CANCELADO, assigned to Jose Fernando Cruz Mosqueda)
- Item Details:** Each card shows the order ID, creator, active location, task name, progress bar, due date, and assignee.

Ordem de serviço de iconografia concluídas:

OSs Concluídas

OT-403-FRA **1**

Criado por ImèneChakroun **2**

Ativo: { CC-TER } CENTRO COMERCIAL EL TESORO **3**

Tarefa: extintor reparation **4**

5 =

0 %

6



00:10



2024-07-16

7



Aguardando reprogramaç... **8**

9



10

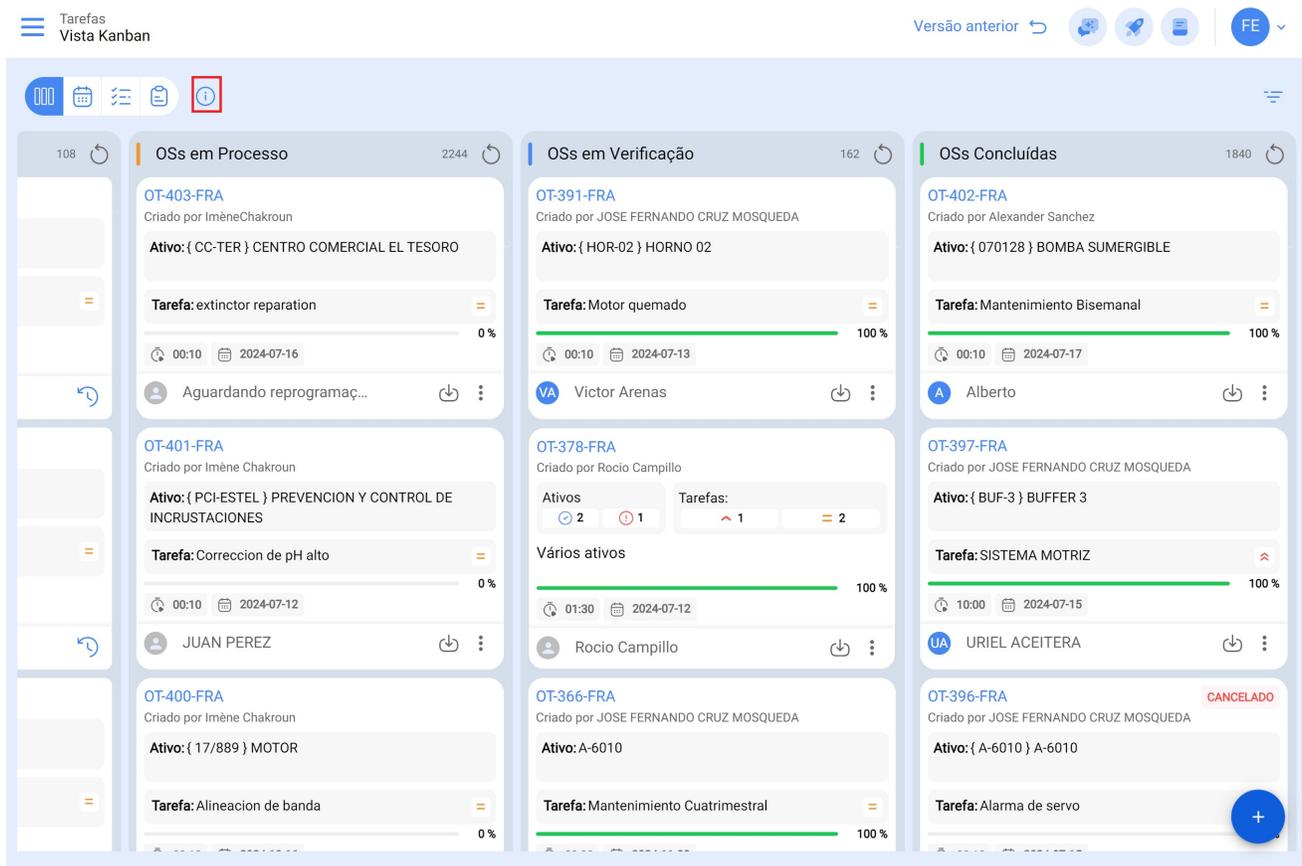


- 1. Work Order Consecutive:** Exibe o número de sua ordem de serviço, de acordo com o prefixo e o sufixo previamente atribuídos no módulo de configuração.
- 2. Criador da ordem de serviço:** Indica o nome da pessoa que converteu a tarefa (planejada ou não planejada) em uma ordem de serviço em processo e designou o técnico responsável por sua execução.
- 3. Descrição do ativo:** Descreve o ativo a ser intervencionado.
- 4. Descrição da tarefa:** explica a execução solicitada, fornecendo detalhes sobre a natureza da tarefa.
- 5. Prioridade da tarefa:** esse ícone mostra a prioridade da tarefa, que pode ser muito alta, alta, média, baixa ou muito baixa.
- 6. Duração estimada:** Indica o tempo estimado pelos planejadores para a intervenção do ativo.
- 7. Data de atribuição:** para tarefas não planejadas, refere-se à data em que o incidente foi relatado. Para tarefas planejadas, indica a data em que a tarefa foi agendada.
- 8. Responsável:** Mostra o nome do técnico responsável pela intervenção na ordem de serviço.
- 9. PDF:** Quando clicado, redireciona para um PDF detalhado da ordem de serviço, onde as informações podem ser impressas e/ou baixadas.

10. **Opções:** Nessa seção, você encontrará várias funcionalidades para interagir com a WO:

Histórico: Mostra a rastreabilidade da ordem de serviço, incluindo datas e horários de início, pausa, etc. (Acessível somente a pessoas com permissões específicas).

5. Acesso a informações detalhadas



Para obter informações detalhadas sobre prioridades e status ativos, você pode clicar no ícone de informações. Essa ação lhe fornecerá uma representação visual fácil de entender, usando símbolos e cores, para compreender rapidamente a importância e o status das tarefas presentes na interface Kanban.

Essa visualização Kanban não apenas fornece uma maneira eficaz de organizar tarefas, mas também oferece acesso rápido a detalhes cruciais, permitindo otimizar o gerenciamento de seus projetos e recursos.

Tarefas
Vista Kanban

108 OSs em Processo 2244 OSs em Verificação

OT-403-FRA
Criado por ImèneChakroun
Ativo: { CC-TER } CENTRO COMERCIAL EL TESORO
Tarefa: extintor reparation
00:10 2024-07-16 0%

OT-401-FRA
Criado por Imène Chakroun
Ativo: { PCI-ESTEL } PREVENCIÓN Y CONTROL DE INCRUSTACIONES
Tarefa: Correccion de pH alto
00:10 2024-07-12 0%

OT-400-FRA
Criado por Imène Chakroun
Ativo: { 17/889 } MOTOR
Tarefa: Alineacion de banda
00:10 2024-07-12 0%

OT-391-FRA
Criado por JOSE FERNANDO CRUZ MOSQUEDA
Ativo: { HOR-02 } HORNO 02
Tarefa: Motor quemado
00:10 2024-07-13 0%

OT-378-FRA
Criado por Rocio Campillo
Ativos: 2 **Tarefas:** 1
Vários ativos
01:30 2024-07-12

OT-366-FRA
Criado por JOSE FERNANDO CRUZ MOSQUEDA
Ativo: A-6010
Tarefa: Mantenimiento Cuatrimestral
01:30 2024-07-12 0%

← Prioridades e Status do ativos

Prioridade da tarefa

- 🔴 Prioridade muito alta
- 🔴 Alta prioridade
- 🟡 Prioridade média
- 🟢 Baixa prioridade
- 🟢 Prioridade muito baixa

Status do ativos

- 🟢 Ativo em serviço
- 🔴 Fora de serviço