

# Portal de sugestões do Fractal One

---

[help2.fractal.com/hc/pt-br/articles/25163610268941-Portal-de-sugestões-do-Fractal-One](http://help2.fractal.com/hc/pt-br/articles/25163610268941-Portal-de-sugestões-do-Fractal-One)

A Fractal One, uma plataforma de gerenciamento de manutenção, tem se destacado por proporcionar a seus usuários uma experiência excepcional e segura. Por trás dessa experiência notável estão os "Aprimoramentos do Fractal One", uma série de atualizações fundamentais que são implementadas no software para garantir que os usuários desfrutem de uma operação tranquila e segurança aprimorada. Neste artigo, exploraremos a origem desses aprimoramentos, como os usuários podem influenciar seu desenvolvimento e as etapas para sugerir um aprimoramento que tornará o Fractal One uma ferramenta ainda mais poderosa.

## Fontes de aprimoramentos da Fractal One

---

Os aprimoramentos no Fractal One têm duas fontes principais que impulsionam a evolução constante da plataforma. A primeira fonte vem diretamente dos usuários. Por meio do "Portal de Sugestões", os usuários têm a oportunidade de propor ideias e melhorias para a plataforma. No entanto, nem todas as sugestões são implementadas imediatamente. Para ser considerada pela equipe técnica, uma sugestão deve atender a três condições essenciais:

1. **Relevância para a plataforma:** A ideia de melhoria deve estar diretamente relacionada à plataforma Fractal One, especialmente na área de manutenção.
2. **Apoio da comunidade:** a sugestão deve obter o apoio de uma parte significativa da comunidade de usuários. Em geral, exigimos que ela seja votada favoravelmente por pelo menos 75% a 80% dos usuários.
3. **Viabilidade técnica:** a sugestão deve ser tecnicamente viável e de implementação factível.

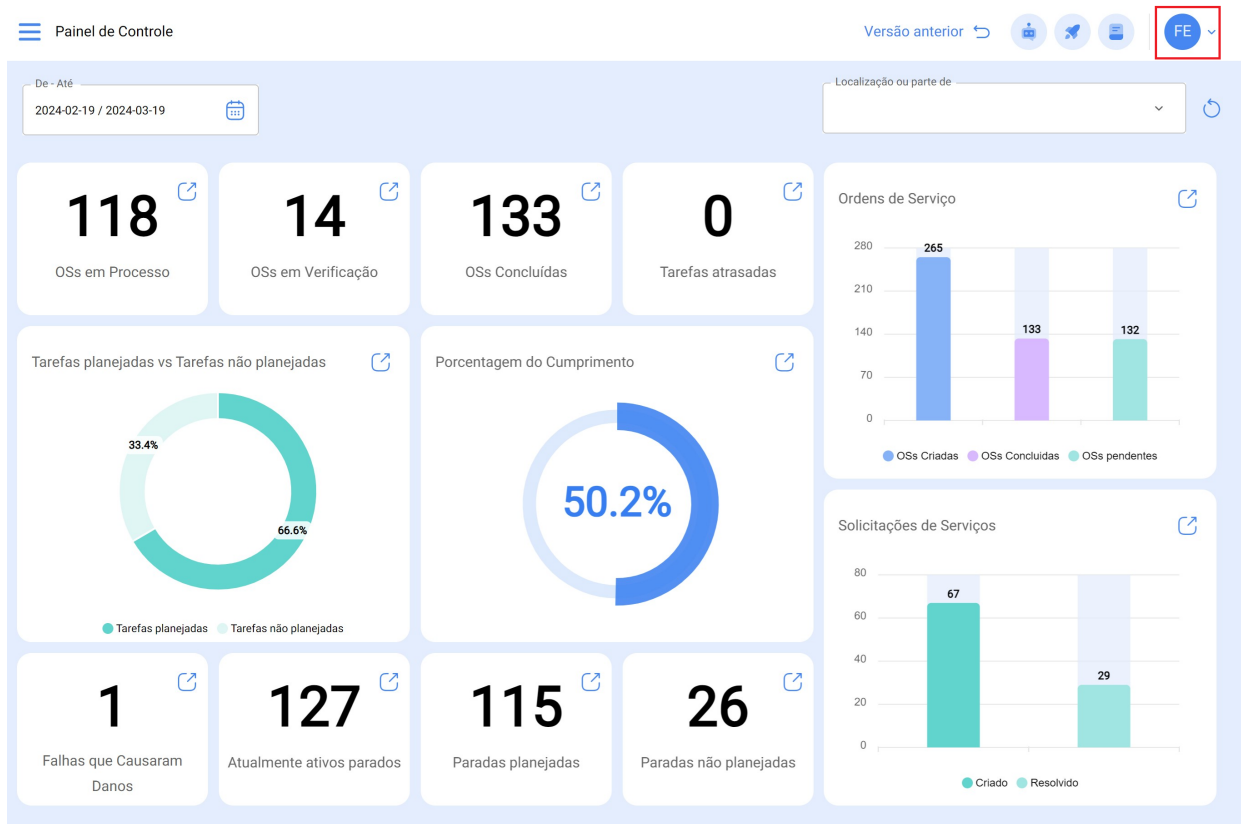
Quando uma sugestão atende a esses critérios, ela se torna uma candidata a ser implementada como um aprimoramento no Fractal One.

A segunda fonte de aprimoramentos vem da equipe de desenvolvimento da Fractal. Essa equipe continua concentrada em melhorar a usabilidade e a facilidade de uso da plataforma, além de estar sempre atenta às tecnologias mais recentes disponíveis no mercado. Com base nessas considerações, são implementadas atualizações para manter a Fractal One na vanguarda das soluções de manutenção, garantindo que os usuários se beneficiem das últimas inovações.

## Etapas para sugerir um aprimoramento no Fractal One

Para os usuários interessados em influenciar o desenvolvimento do Fractal One, o processo de sugerir uma melhoria é simples:

1. Na tela do Dashboard, vá para o canto superior direito da plataforma e clique no seu nome de usuário.



2. Em seguida, procure e selecione a opção "Suggestions Portal" (Portal de sugestões).

The screenshot shows the 'Painel de Controle' (Control Panel) for the Fractal system. It features several key performance indicators (KPIs) and charts. A user menu is open, highlighting the 'Sugestões' (Suggestions) option.

**Dashboard Metrics:**

- OSs em Processo: 118
- OSs em Verificação: 14
- OSs Concluídas: 133
- Tarefas atrasadas: 0
- Tarefas planejadas vs Tarefas não planejadas: 33.4% planejadas, 66.6% não planejadas
- Porcentagem do Cumprimento: 50.2%
- Falhas que Causaram Danos: 1
- Atualmente ativos parados: 127
- Paradas planejadas: 115
- Paradas não planejadas: 26

**User Menu (FE):**

- Configuração
- O que há de novo?
- Idioma
- Modo Escuro
- Ajuda e Suporte Técnico
  - Portal de ajuda online
  - Sugestões** (highlighted)
  - Dê acesso ao suporte
- Mudar de empresa
- Sair

3. No portal de sugestões, você encontrará a opção "Adicionar uma nova sugestão". Clique nessa opção.

The screenshot shows the 'Portal de Sugestões' (Suggestions Portal) interface. A banner at the top reads 'Pensamos em você' (We think of you) and 'Deixe seus comentários e sugestões' (Leave your comments and suggestions). The 'Adicionar sugestão' (Add suggestion) button is highlighted with a red box. The main content area displays a list of suggestions with their status, category, and a 'VOTAR' (Vote) button.

**Navigation and Search:**

- Recente | Tendência | Popular
- Pesquisar sugestões

**Filters:**

- FILTRAR POR STATUS:** já existe (6), não implementará (2), planejada (7), feita (21)
- FILTRAR POR CATEGORIA:** Fractal API (9), Módulo Armazéns (17), Módulo Ativos (58), Módulo Automatizador (20), Módulo Disco Nuvem (16), Módulo Intelligence (21), Módulo Monitoramento (12), Módulo Recursos Humanos (32), Módulo Solicitações de Serviços (41), Módulo Tarefas (167), móvel (3), UX-Geral (28)

**Suggestions List:**

- 108** VOTAR: No automatizar conseguir setar que o colaborador não pode ser alocado/programado acima das horas de trabalho. Adicionar a função ao automatizador, que ele reconheça automaticamente que o técnico referido não pode ser adicionado aquela tarefa por já ter ultrapassado as horas trabalhadas. Created 28 Jun 17:58 by Guest. Módulo Automatizador. 0 comments.
- 113** VOTAR: Opção de exportar o plano de manutenção. Hoje para mostrar as etapas de um plano de manutenção, é necessário imprimir uma OS ou escrever manualmente. Uma maneira de exportar iria facilitar no processo de exibição para o cliente. Created 20 Jun 11:56 by Guest. Módulo Ativos. 0 comments.
- 102** VOTAR: Obrigatoriedade dos campos para realização do gatekeeper. Bloquear os campos Classificação 1 e 2 quando o gatekeeper enviar a solicitação para tarefas pendentes. Created 30 Jun 12:16 by Lalesca Reis. Módulo Tarefas. 0 comments.
- 1** VOTAR: OS anexos (fotos, vídeos, etc) nas Solicitação de Serviço não migram automaticamente quando viram Tarefa ou OS. No description provided. Created 20 Oct 12:37 by Guest. Módulo Solicitações de Serviços. 1 comment.

4. Em seguida, preencha os detalhes de sua sugestão, incluindo um título descritivo, uma explicação detalhada da melhoria proposta, a especificação do módulo ou da área da plataforma a que ela se refere e seu e-mail para acompanhamento.



Pensamos em você  fractal  
Deixe seus comentários e sugestões

[Home](#) / [Nova sugestão](#)  
[Entrar](#) / [inscrever-se](#)

### Adicionar sugestão

**Sua sugestão** Requerido

Resuma sua sugestão em uma frase

Por favor, de mais detalhes

Paragraph **B** *I* U **A**     

Por que é útil, quem se beneficiaria com isso, descreva um fluxo de como deve funcionar?

 Attach files

Escolha uma categoria para sua sugestão

**Identifique-se** Requerido


Seu endereço de e-mail

[Compartilhar sugestão](#)

You agree to our [Terms of service](#) by using the ideas portal. The application may send you email updates on ideas you have submitted. You can opt-out from the emails at any time. Read our [Privacy policy](#) to learn more.

Idea management by [Ahat](#)

5. Depois de fornecer todos os detalhes, clique em "Share Suggestion" (Compartilhar sugestão) e a sugestão será publicada no portal.





Pensamos em você Deixe seus comentários e sugestões 

[Home](#) / [Nova sugestão](#)  
[Entrar](#) / [inscrever-se](#)

### Adicionar sugestão

Sua sugestão Requerido

Por favor, de mais detalhes

Paragraph **B** *I* U **A**    

Por que é útil, quem se beneficiaria com isso, descreva um fluxo de como deve funcionar?

@ Attach files

Escolha uma categoria para sua sugestão

Identifique-se Requerido

**Compartilhar sugestão**

You agree to our [Terms of service](#) by using the ideas portal. The application may send you email updates on ideas you have submitted. You can opt-out from the emails at any time. Read our [Privacy policy](#) to learn more.

Idea management by [Ahal](#)

## Votação e comunidade de usuários:

Depois que sua sugestão for compartilhada, ela aparecerá na seção "Recent" do portal de sugestões. É aqui que outros usuários podem avaliá-la e expressar seu apoio votando na sugestão. Para votar, basta que os usuários encontrem a sugestão na qual estão interessados na seção "Recent" e cliquem na opção "Vote" ao lado dela. Os votos de outros usuários são exibidos no lado esquerdo do texto da sugestão, permitindo que a comunidade de usuários saiba o nível de interesse e apoio que a proposta de aprimoramento gerou.

The screenshot displays the Fractal One suggestion management interface. On the left, there is a sidebar with filters for status and category. The main area shows a list of suggestions, each with a 'VOTAR' button and a '1' in a box. The first suggestion is highlighted with a red box and a red arrow.

**FILTRAR POR STATUS**

- [já existe](#) 6
- [não implementará](#) 2
- [planejada](#) 7
- [feita](#) 21

**FILTRAR POR CATEGORIA**

- [Fractal API](#) 9
- [> Módulo Armazéns](#) 17
- [Módulo Ativos](#) 58
- [Módulo Automatizador](#) 20
- [Módulo Disco Nuvem](#) 16
- [Módulo Intelligence](#) 21
- [Módulo Monitoramento](#) 12
- [> Módulo Recursos Humanos](#) 32
- [Módulo Solicitações de Serviços](#) 41
- [Módulo Tarefas](#) 167
- [móvel](#) 3
- [UX-Geral](#) 28

[Entrar / Inscrever-se](#)

**Recente** Tendência Popular

**1**  
VOTAR

**OS anexos (fotos, vídeos, etc) nas Solicitação de Serviço não migram automaticamente quando viram Tarefa ou OS.**  
No description provided  
Created 20 Oct 12:37 by Guest  
Módulo Solicitações de Serviços 1

**1**  
VOTAR

**Impressão da ordem de serviço com os anexos e notas na sequencia das subtarefas**  
Quando a ordem de serviço é impressa, primeiro aparecem as respostas de todas as subtarefas, na sequência as notas e por ultimo todas as imagens, anexos etc. A visão da ordem de serviço impressa fica confusa, pois não é possível fazer uma associação...  
Created 19 Oct 21:00 by Guest  
Módulo Tarefas 0

**1**  
VOTAR

**Gerar ordens de serviços "diárias" automaticamente após finalizar(apontar) no sistema**  
Quando for fechado as ordens de serviços diárias (planejadas) no sistema já gerar a próxima automaticamente, com isso ganharemos tempo para executar outras tarefas no dia a dia.  
Created 18 Oct 12:32 by roger biggi  
Módulo Tarefas 0

**1**  
VOTAR

**Qr code visualização**  
No description provided  
Created 06 Oct 19:42 by bruno winter braga  
Módulo Ativos 0

**1**  
VOTAR

**Dash de preventivas por máquina e não por PMP.**  
No description provided  
Created 04 Oct 20:32 by Guest  
Módulo Tarefas 0

Esse processo garante que as sugestões mais relevantes e apoiadas pela comunidade tenham o maior potencial de serem consideradas e, por fim, implementadas no Fractal One. A plataforma é continuamente enriquecida por meio da participação ativa dos usuários e do compromisso da equipe de desenvolvimento em buscar a excelência.