

Portal de Sugestões do Fractal One

help2.fractal.com/hc/pt-pt/articles/25163610268941-Portal-de-Sugestões-do-Fractal-One

A Fractal One, uma plataforma de gestão da manutenção, tem-se destacado por proporcionar aos seus utilizadores uma experiência excepcional e segura. Por detrás desta experiência notável estão os "Fractal One Enhancements", uma série de actualizações fundamentais que são implementadas no software para garantir que os utilizadores usufruem de um funcionamento sem problemas e de uma segurança reforçada. Neste artigo, exploraremos a origem dessas melhorias, como os usuários podem influenciar seu desenvolvimento e as etapas para sugerir uma melhoria que tornará o Fractal One uma ferramenta ainda mais poderosa.

Fontes de melhorias da Fractal One

As melhorias no Fractal One têm duas fontes principais que impulsionam a evolução constante da plataforma. A primeira fonte vem diretamente dos utilizadores. Através do "Portal de Sugestões", os utilizadores têm a oportunidade de propor ideias e melhorias para a plataforma. No entanto, nem todas as sugestões são implementadas de imediato. Para ser considerada pela equipa técnica, uma sugestão deve satisfazer três condições essenciais:

1. **Relevância para a plataforma:** A ideia de melhoria deve estar diretamente relacionada com a plataforma Fractal One, especialmente na área da manutenção.
2. **Apoio da comunidade:** A sugestão deve obter o apoio de uma parte significativa da comunidade de utilizadores. Geralmente, é necessário que seja votada favoravelmente por, pelo menos, 75% a 80% dos utilizadores.
3. **Viabilidade técnica:** A sugestão deve ser tecnicamente viável e exequível.

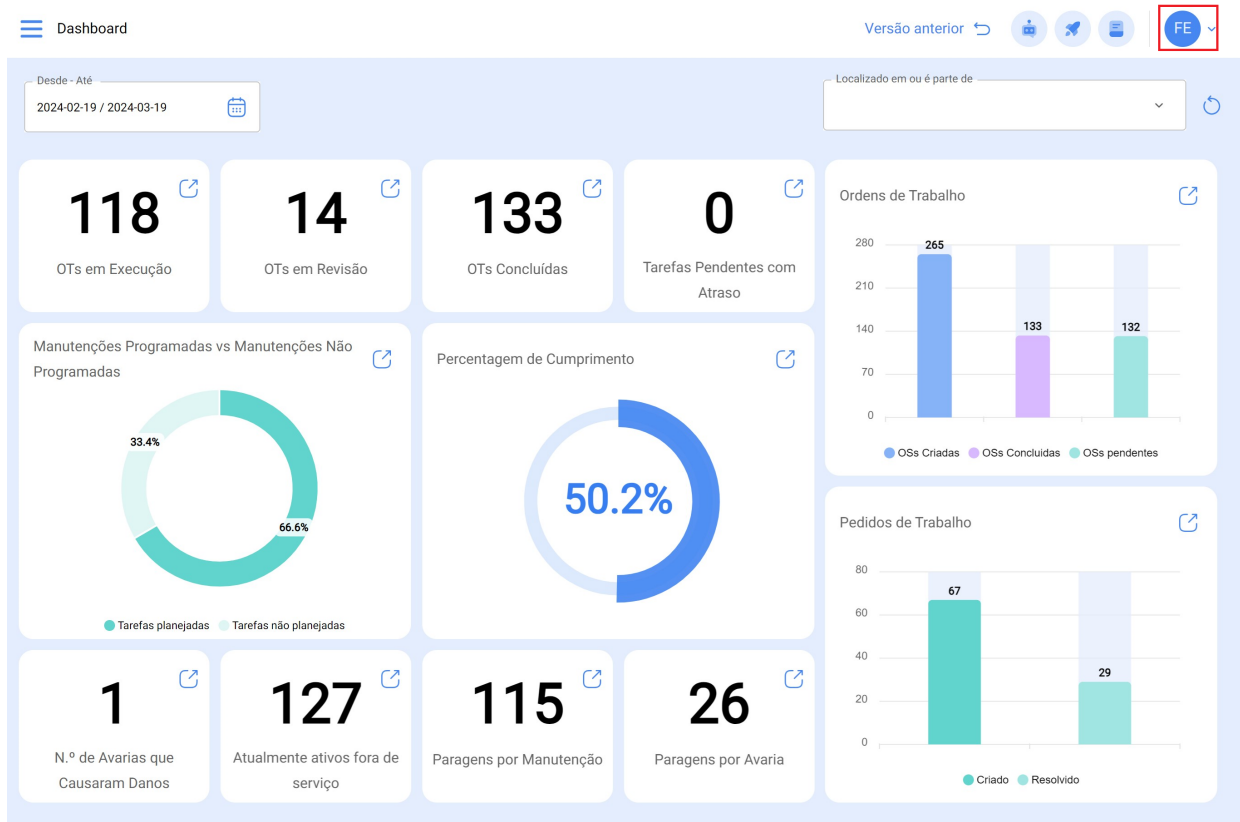
Quando uma sugestão atende a esses critérios, ela se torna uma candidata a ser implementada como um aprimoramento no Fractal One.

A segunda fonte de melhorias vem da equipa de desenvolvimento da Fractal. Esta equipa continua concentrada em melhorar a usabilidade e a facilidade de utilização da plataforma, bem como em estar sempre a par das tecnologias mais recentes disponíveis no mercado. Com base nestas considerações, são implementadas actualizações para manter a Fractal One na vanguarda das soluções de manutenção, garantindo que os utilizadores beneficiam das últimas inovações.

Passos para sugerir uma melhoria no Fractal One

Para os utilizadores interessados em influenciar o desenvolvimento do Fractal One, o processo de sugerir uma melhoria é simples:

1. No ecrã do painel de controlo, vá para o canto superior direito da plataforma e clique no seu nome de utilizador.



2. Em seguida, procure e selecione a opção "Portal de sugestões".

The screenshot shows a dashboard with various metrics and charts. A settings menu is open on the right side, with the 'Sugestões' option highlighted in a red box. The dashboard includes:

- Dashboard header with 'Versão anterior' and user 'FE'.
- Filters for 'Desde - Até' (2024-02-19 / 2024-03-19) and 'Localizado em ou'.
- Summary cards: 118 OTs em Execução, 14 OTs em Revisão, 133 OTs Concluídas, 0 Tarefas Pendentes com Atraso.
- Charts: 'Manutenções Programadas vs Manutenções Não Programadas' (33.4% planeadas, 66.6% não planeadas), 'Percentagem de Cumprimento' (50.2%), and 'Pedidos de T' (67 Criado, 29 Resolvido).
- Bottom summary cards: 1 N.º de Avarias que Causaram Danos, 127 Atualmente ativos fora de serviço, 115 Paragens por Manutenção, 26 Paragens por Avaria.

3. No portal de sugestões, encontra a opção "Adicionar uma nova sugestão". Clique nesta opção.

The screenshot shows the 'Portal de sugestões' page. The 'Adicionar sugestão' button is highlighted with a red box. The page features a header with the Fractal logo and the text 'Pensamos em você. Deixe seus comentários e sugestões'. Below the header, there are tabs for 'Recente', 'Tendência', and 'Popular', and a search bar for 'Pesquisar sugestões'. The main content area displays a list of suggestions with their status, category, and a 'VOTAR' button.

FILTRAR POR STATUS	Count
já existe	6
não implementará	2
planejada	7
feita	21

FILTRAR POR CATEGORIA	Count
Fractal API	9
> Módulo Armazéns	17
Módulo Ativos	58
Módulo Automatizador	20
Módulo Disco Nuvem	16
Módulo Intelligence	21
Módulo Monitoramento	12
> Módulo Recursos Humanos	32
Módulo Solicitações de Serviços	41
Módulo Tarefas	167
móvel	3
UX-Geral	28

Recente	Tendência	Popular
Pesquisar sugestões		
108	No automatizar conseguir setar que o colaborar não pode ser alocado/programado acima das horas de trabalho.	
VOTAR	Adicionar a função ao automatizador, que ele reconheça automaticamente que o técnico referido não pode ser adicionado aquela tarefa por já ter ultrapassado as horas trabalhadas.	
113	Opção de exportar o plano de manutenção	
VOTAR	Hoje para mostrar as etapas de um plano de manutenção, é necessário imprimir uma OS ou escrever manualmente. Uma maneira de exportar iria facilitar no processo de exibição para o cliente.	
102	Obrigatoriedade dos campos para realização do gatekeeper	
VOTAR	Bloquear os campos Classificação 1 e 2 quando o gatekeeper enviar a solicitação para tarefas pendentes.	
1	OS anexos (fotos, vídeos, etc) nas Solicitação de Serviço não migram automaticamente quando viram Tarefa ou OS.	
VOTAR	No description provided	

4. Em seguida, preencha os pormenores da sua sugestão, incluindo um título descritivo, uma explicação pormenorizada da melhoria proposta, a especificação do módulo ou da área da plataforma a que se refere e o seu correio eletrónico para acompanhamento.

Pensamos em você  **Fractal**
Deixe seus comentários e sugestões

[Home](#) / [Nova sugestão](#)
[Entrar](#) / [inscrever-se](#)

Adicionar sugestão

Sua sugestão Requerido

Resuma sua sugestão em uma frase

Por favor, de mais detalhes

Paragraph **B** *I* U **A**     

Por que é útil, quem se beneficiaria com isso, descreva um fluxo de como deve funcionar?

 Attach files

Escolha uma categoria para sua sugestão

Identifique-se Requerido

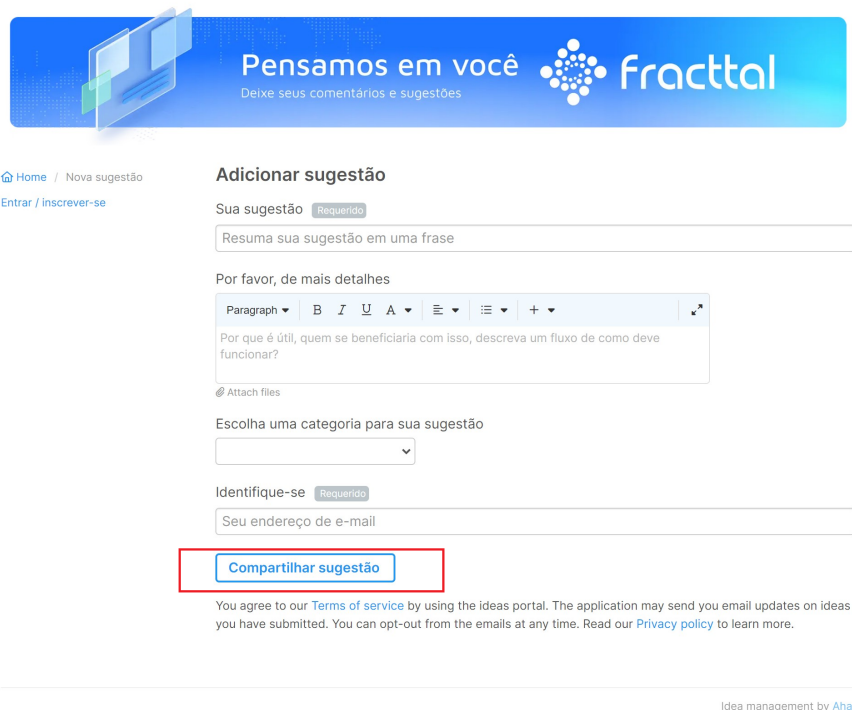
Seu endereço de e-mail

[Compartilhar sugestão](#)

You agree to our [Terms of service](#) by using the ideas portal. The application may send you email updates on ideas you have submitted. You can opt-out from the emails at any time. Read our [Privacy policy](#) to learn more.

Idea management by [Ahat](#)

5. Depois de fornecer todos os dados, clique em "Partilhar sugestão" e a sugestão será publicada no portal.



The screenshot shows the 'Adicionar sugestão' (Add suggestion) form on the Fractal portal. At the top, there is a blue banner with the text 'Pensamos em você' and 'Deixe seus comentários e sugestões' next to the Fractal logo. Below the banner, there are navigation links: 'Home / Nova sugestão' and 'Entrar / inscrever-se'. The main heading is 'Adicionar sugestão'. The form includes a 'Sua sugestão' field with a 'Requerido' (Required) label, a text input for 'Resuma sua sugestão em uma frase', and a rich text editor for 'Por favor, de mais detalhes' with a 'Requerido' label. The rich text editor has a toolbar with options for Paragraph, Bold, Italic, Underline, Text Color, Background Color, Bulleted List, Numbered List, and Link. Below the rich text editor is an '@ Attach files' link. There is a dropdown menu for 'Escolha uma categoria para sua sugestão' and an 'Identifique-se' field with a 'Requerido' label for 'Seu endereço de e-mail'. A red box highlights the 'Compartilhar sugestão' button. At the bottom, there is a disclaimer: 'You agree to our Terms of service by using the ideas portal. The application may send you email updates on ideas you have submitted. You can opt-out from the emails at any time. Read our Privacy policy to learn more.' and a footer: 'Idea management by Ahal'.

Votação e comunidade de utilizadores:

Quando a sua sugestão for partilhada, aparecerá na secção "Recentes" do portal de sugestões. É aqui que os outros utilizadores podem avaliá-la e expressar o seu apoio votando na sugestão. Para votar, basta que os utilizadores encontrem a sugestão em que estão interessados na secção "Recentes" e cliquem na opção "Votar" junto à mesma. Os votos de outros utilizadores são apresentados no lado esquerdo do texto da sugestão, permitindo à comunidade de utilizadores saber o nível de interesse e apoio que a proposta de melhoria gerou.

Adicionar sugestão

Recente Tendência Popular

Q Pesquisar sugestões

FILTRAR POR STATUS

- já existe 6
- não implementará 2
- planejada 7
- feita 21

FILTRAR POR CATEGORIA

- Fractal API 9
- > Módulo Armazéns 17
- Módulo Ativos 58
- Módulo Automatizador 20
- Módulo Disco Nuvem 16
- Módulo Intelligence 21
- Módulo Monitoramento 12
- > Módulo Recursos Humanos 32
- Módulo Solicitações de Serviços 41
- Módulo Tarefas 167
- móvel 3
- UX-Geral 28

Entrar / Inscrever-se

1 VOTAR

OS anexos (fotos, vídeos, etc) nas Solicitação de Serviço não migram automaticamente quando viram Tarefa ou OS.

No description provided

Created 20 Oct 12:37 by Guest
Módulo Solicitações de Serviços

1 VOTAR

Impressão da ordem de serviço com os anexos e notas na sequencia das subtarefas

Quando a ordem de serviço é impressa, primeiro aparecem as respostas de todas as subtarefas, na sequência as notas e por ultimo todas as imagens, anexos etc. A visão da ordem de serviço impressa fica confusa, pois não é possível fazer uma associaçã...

Created 19 Oct 21:00 by Guest
Módulo Tarefas

1 VOTAR

Gerar ordens de serviços "diárias" automaticamente após finalizar(apontar) no sistema

Quando for fechado as ordens de serviços diárias (planejadas) no sistema já gerar a próxima automaticamente, com isso ganharemos tempo para executar outras tarefas no dia a dia.

Created 18 Oct 12:32 by roger biggi
Módulo Tarefas

1 VOTAR

Qr code visualização

No description provided

Created 06 Oct 19:42 by bruno winter braga
Módulo Ativos

1 VOTAR

Dash de preventivas por máquina e não por PMP.

No description provided

Created 04 Oct 20:32 by Guest
Módulo Tarefas

Este processo garante que as sugestões mais relevantes e apoiadas pela comunidade têm o maior potencial para serem consideradas e, em última análise, implementadas no Fractal One. A plataforma é continuamente enriquecida através da participação ativa dos utilizadores e do empenho da equipa de desenvolvimento na procura da excelência.