

Portal de sugerencias Fracttal One

help2.fracttal.com/hc/es-es/articles/25163610268941-Portal-de-sugerencias-Fracttal-One

Fracttal One, una plataforma de gestión de mantenimiento, se ha destacado por ofrecer a sus usuarios una experiencia excepcional y segura. Detrás de esta notable experiencia se encuentran las "Mejoras en Fracttal One", una serie de actualizaciones fundamentales que se implementan en el software para garantizar que los usuarios disfruten de un funcionamiento sin problemas y una mayor seguridad. En este artículo, exploraremos el origen de estas mejoras, cómo los usuarios pueden influir en su desarrollo y los pasos para sugerir una mejora que haga de Fracttal One una herramienta aún más poderosa.

Fuentes de las Mejoras en Fracttal One

Las mejoras en Fracttal One tienen dos fuentes principales que impulsan la evolución constante de la plataforma. La primera fuente proviene directamente de los usuarios. A través del "Portal de Sugerencias," los usuarios tienen la oportunidad de proponer ideas y mejoras para la plataforma. Sin embargo, no todas las sugerencias son implementadas de inmediato. Para ser considerada por el equipo técnico, una sugerencia debe cumplir con tres condiciones esenciales:

1. **Relevancia a la Plataforma:** La idea de mejora debe estar relacionada directamente con la plataforma de Fracttal One, especialmente en el ámbito del mantenimiento.
2. **Respaldo de la Comunidad:** La sugerencia debe obtener el respaldo de una parte significativa de la comunidad de usuarios, generalmente requerimos que sea votada favorablemente por al menos el 75% al 80% de los usuarios.
3. **Viabilidad Técnica:** La sugerencia debe ser técnicamente viable y factible de implementar.

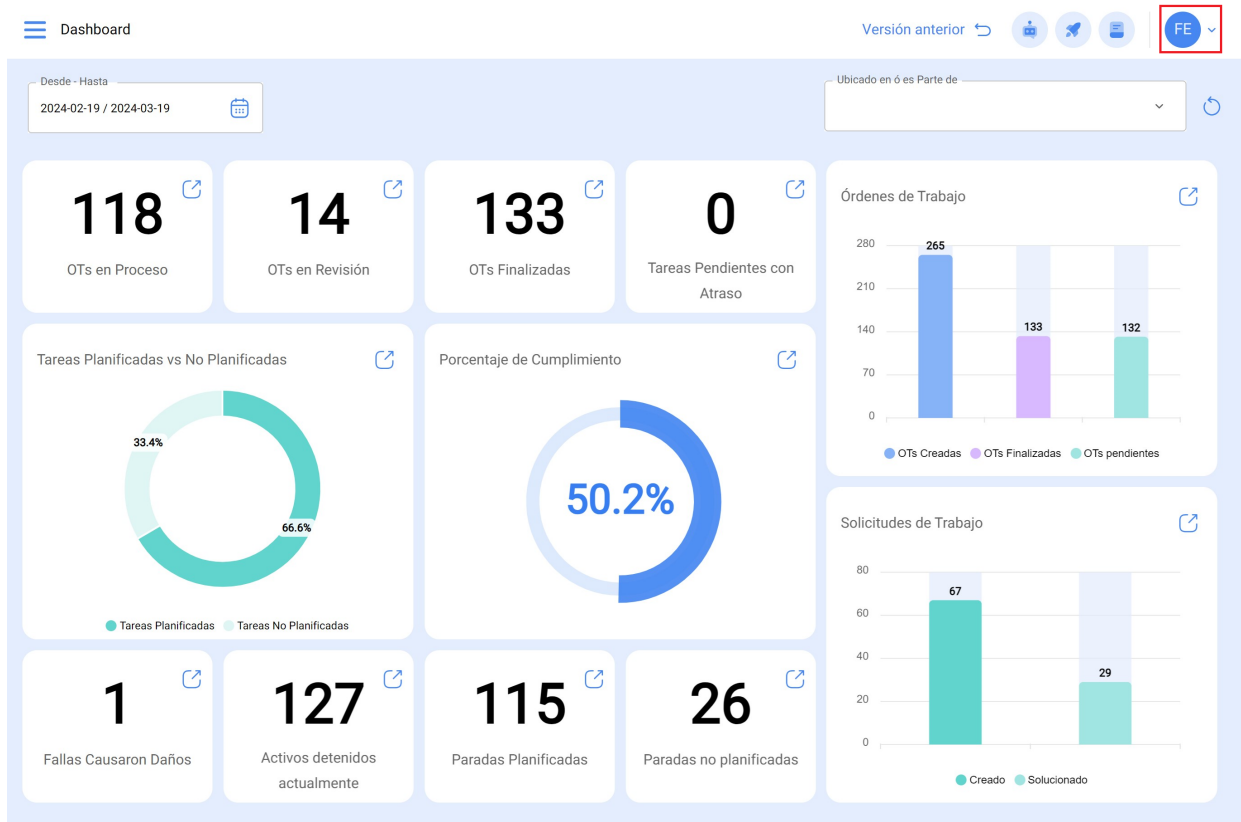
Cuando una sugerencia cumple con estos criterios, se convierte en una candidata para ser ejecutada como una mejora en Fracttal One.

La segunda fuente de mejoras proviene del equipo de desarrollo de Fracttal. Este equipo se mantiene enfocado en mejorar la usabilidad y la facilidad de uso de la plataforma, además de estar siempre atento a las últimas tecnologías disponibles en el mercado. Basándose en estas consideraciones, se implementan actualizaciones para mantener a Fracttal One a la vanguardia de las soluciones de mantenimiento, asegurando que los usuarios se beneficien de las últimas innovaciones.

Pasos para Sugerir una Mejora en Fracttal One

Para aquellos usuarios interesados en influir en el desarrollo de Fractal One, el proceso de sugerir una mejora es sencillo:

1. En la pantalla principal (Dashboard) dirígete a la parte superior derecha de la plataforma y haz clic en tu nombre de usuario.



2. Luego busca y selecciona la opción "Portal de Sugerencias."

The screenshot shows a dashboard with various metrics and charts. A user menu is open on the right side, showing options like 'Configuración', '¿Qué hay de nuevo?', 'Lenguaje', 'Modo Oscuro', 'Ayuda y Soporte Técnico', 'Portal de ayuda', 'Sugerencias', 'Dar acceso a soporte', 'Cambiar de compañía', and 'Cerrar Sesión'. The 'Sugerencias' option is highlighted with a red box.

Dashboard Metrics:

- 118 OTs en Proceso
- 14 OTs en Revisión
- 133 OTs Finalizadas
- 0 Tareas Pendientes con Atraso

Charts:

- Tareas Planificadas vs No Planificadas: 33.4% (Planificadas), 66.6% (No Planificadas)
- Porcentaje de Cumplimiento: 50.2%
- Solicitudes de Trabajo: 67 (Creado), 29 (Solucionado)

3. En el portal de sugerencias, encontrarás la opción "Agregar una Nueva Sugerencia." Haz clic en esta opción.

The screenshot shows the Fractal Suggestion Portal. The header includes the Fractal logo and the text 'Pensamos en ti Déjanos tus comentarios y sugerencias'. The main content area has a search bar and a list of suggestions. The 'Agregar una nueva sugerencia' button is highlighted with a red box.

Navigation: Recientes, Tendencias, Populares

Search: Buscar sugerencias

Filters:

- FILTRAR POR ESTADO: ya existe (3), No se implementara (38), Planeada (6), Realizada (201)
- FILTRAR POR CATEGORÍA: Fractal API (30), Módulo Activos (95), Módulo Almacenes (79), Módulo Automatizador (61), Módulo Disco virtual (20), Módulo Inteligencia de negocio (64), Módulo Monitoreo (49), Módulo Recursos Humanos (19), Módulo solicitudes de trabajo (94), Módulo tareas (355), Móvil (19), ux-general (73)

Suggestions:

- 11 VOTAR: Debería haber una notificación para el recurso humano cuando se agrega a una orden de trabajo cuando el permiso Multiresponsables está habilitado. (Created 17 de oct a las 11:00 hrs)
- 1 VOTAR: Georeferenciar una fotografía en la OT (Created 23 de oct a las 15:33 hrs)
- 10 VOTAR: Como usuario poder cambiar las Labels de cada en las pantallas y gravar para que sea mas sencillo usar Fractal One (Created 12 de oct a las 13:46 hrs)
- 9 VOTAR: Debería ser posible en el Módulo de Inteligencia de Negocios analizar la cantidad de horas que consume cada recurso humano y distinguirlas por tipo de horas extras, para un periodo de tiempo determinado. (Created 13 de oct a las 14:26 hrs)

4. Luego completa los detalles de tu sugerencia, incluyendo un título descriptivo, una explicación detallada de la mejora propuesta, la especificación del módulo o área de la plataforma a la que se refiere y tu correo electrónico para seguimiento.



Pensamos en ti Déjanos tus comentarios y sugerencias 

[Inicio](#) / [Sugerencia nueva](#)
[Iniciar sesión](#) / [Registrarse](#)

Agrega una nueva sugerencia

Tu sugerencia Obligatorio

Resume tu sugerencia en una frase

Añade más detalles

Paragraph **B** *I* U **A**     

Cuéntanos detalladamente cual es tu inconveniente u oportunidad de mejora y cómo la solucionarías; De ser necesario puedes agregar imágenes.

 Adjuntar archivos

Elige el módulo de tu sugerencia

Dinos quién eres Obligatorio

Tu dirección de correo electrónico

[Compartir sugerencia](#)

Al usar el portal de ideas, aceptas nuestros [Términos de servicio](#) . El sistema te enviará actualizaciones por correo electrónico sobre ideas que hayas enviado. Puedes optar por no recibir estos correos electrónicos en cualquier momento. Lee nuestra [Política de privacidad](#) para saber más.

Gestión de ideas por [Ahal](#)

5. Una vez que hayas proporcionado todos los detalles, haz clic en "Compartir Sugerencia" para que esta este publicada desde el portal

Pensamos en ti
Déjanos tus comentarios y sugerencias

fractal

[Inicio](#) / [Sugerencia nueva](#)
[Iniciar sesión](#) / [Registrarse](#)

Agrega una nueva sugerencia

Tu sugerencia Obligatorio

Resume tu sugerencia en una frase

Añade más detalles

Paragraph **B** *I* U **A**

Cuéntanos detalladamente cual es tu inconveniente u oportunidad de mejora y cómo la solucionarías; De ser necesario puedes agregar imágenes.

Adjuntar archivos

Elige el módulo de tu sugerencia

Dinos quién eres Obligatorio

Tu dirección de correo electrónico

Compartir sugerencia

Al usar el portal de ideas, aceptas nuestros [Términos de servicio](#). El sistema te enviará actualizaciones por correo electrónico sobre ideas que hayas enviado. Puedes optar por no recibir estos correos electrónicos en cualquier momento. Lee nuestra [Política de privacidad](#) para saber más.

Gestión de ideas por Ahal

Votación y Comunidad de Usuarios:

Una vez que tu sugerencia ha sido compartida, aparecerá en la sección de "Recientes" del portal de sugerencias. Aquí es donde otros usuarios pueden evaluarla y expresar su apoyo votando por la sugerencia. Para votar, los usuarios simplemente deben buscar la sugerencia de su interés en la sección de "Recientes" y hacer clic en la opción "Votar" que aparece junto a ella. Las votaciones de otros usuarios se visualizan en la parte izquierda del texto de la sugerencia, permitiendo a la comunidad de usuarios conocer el nivel de interés y respaldo que ha generado la propuesta de mejora.

Lo tiempo para las tareas pendientes programadas para la ubicación de ese activo o los activos hijos debe definirse como una tolerancia de retraso o anticipación, como existe en otros softwares.

Creada 18 de sep a las 12:09 hrs
Módulo tareas 1

8
VOTAR

En el módulo Tareas/Órdenes de trabajo, vista Kanban, debería ser posible ordenar por el campo Localización del activo

En el módulo Tareas/Órdenes de trabajo, vista Kanban, debería ser posible ordenar por el campo Localización del activo, para que pueda ver otras tareas que están en curso o programadas para esa ubicación o activo.En este momento sólo se puede orde...

Creada 18 de sep a las 11:58 hrs
Módulo tareas 0

2
VOTAR

MEJORAR NOTIFICACION DE VENCIMIENTO DE DOCUMENTOS

Saludos. sería muy bueno si por favor pueden agregar el código del activo a la notificación de correo que avisa que va a vencer un documento. Es posible que se tengan varios activos con descripción similar y es difícil saber con la notificación a ...

Creada 11 de sep a las 14:22 hrs
Módulo Automatizador 0

16
VOTAR

Pausar OT en Proceso por Pendiente de Compras

Dejar en Pausa una OT en Proceso y que sea posible un filtro e indicador para analizar. De manera que se pueda mostrar la OTs que dependan de Compras para su cierre.

Creada 11 de sep a las 10:38 hrs
Módulo Inteligencia de negocio 0

2
VOTAR

OTS PENDIENTES DE CIERRE POR PROCESO DE COMPRA

No se ha proporcionado descripción

Creada 06 de sep a las 22:53 hrs
Módulo Inteligencia de negocio 0

« Primera < Anterior 1 2 3 4 5 6 7 ... Siguiente > Última »



Este proceso asegura que las sugerencias más relevantes y respaldadas por la comunidad tengan un mayor potencial de ser consideradas y, en última instancia, implementadas en Fractal One. La plataforma se enriquece continuamente gracias a la participación activa de los usuarios y el compromiso del equipo de desarrollo en busca de la excelencia.