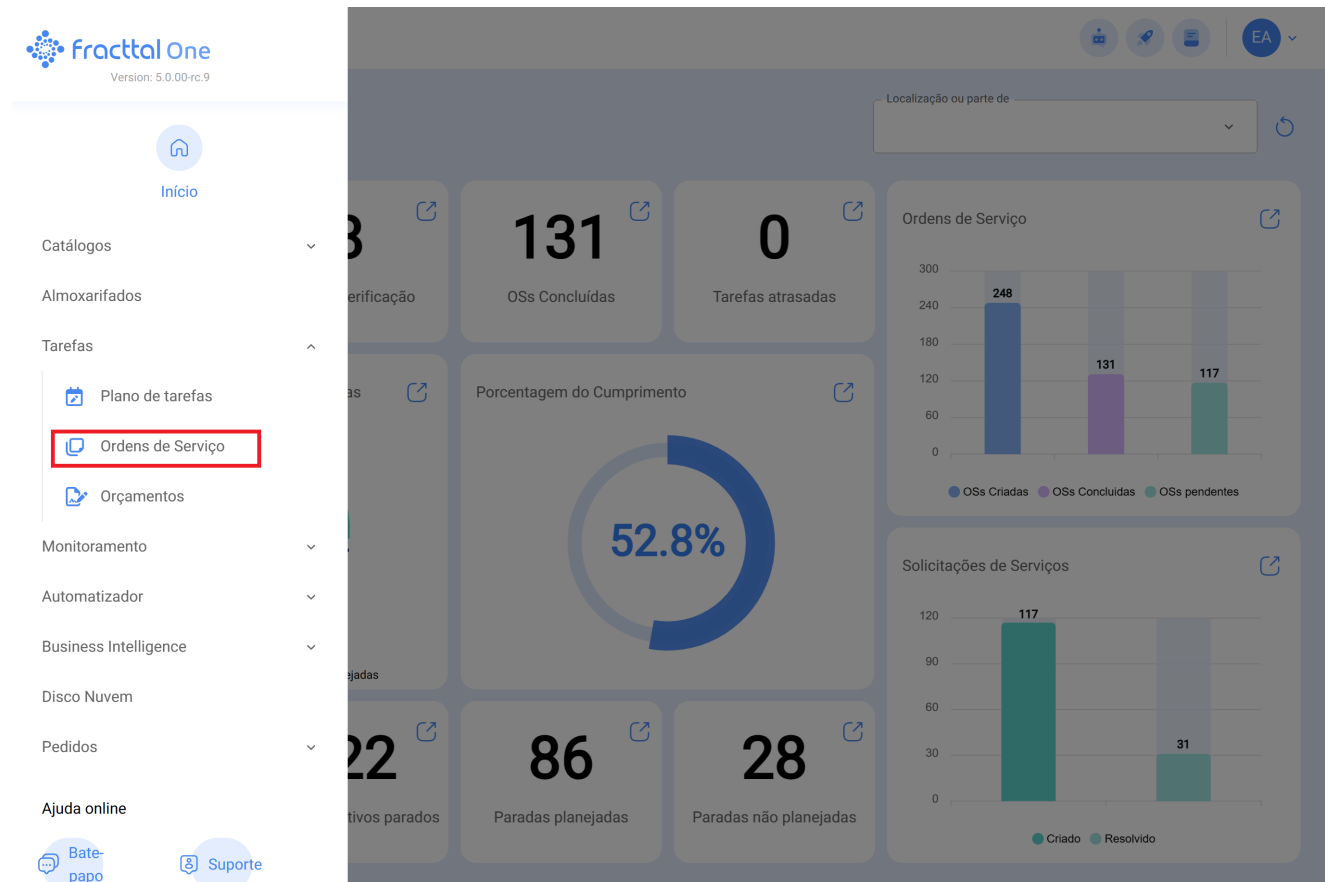
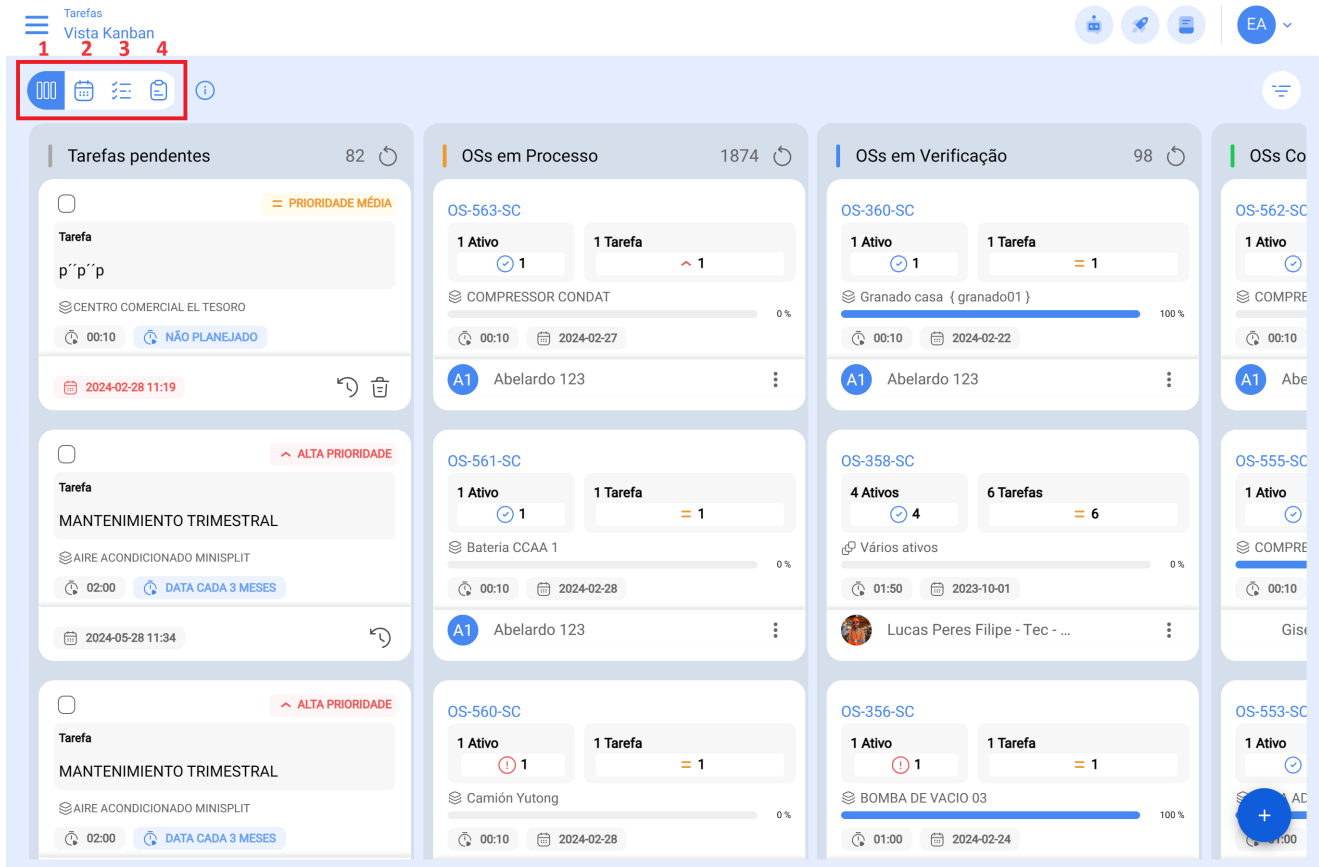


O que o módulo Ordens de Serviço contém?

help2.fractal.com/hc/pt-br/articles/25019373589261-O-que-o-módulo-Ordens-de-Serviço-contém

Nesse módulo, você poderá gerenciar todas as atividades de manutenção planejadas e não planejadas emitindo e acompanhando as ordens de serviço. Ao entrar nesse módulo, você encontrará 3 guias principais.

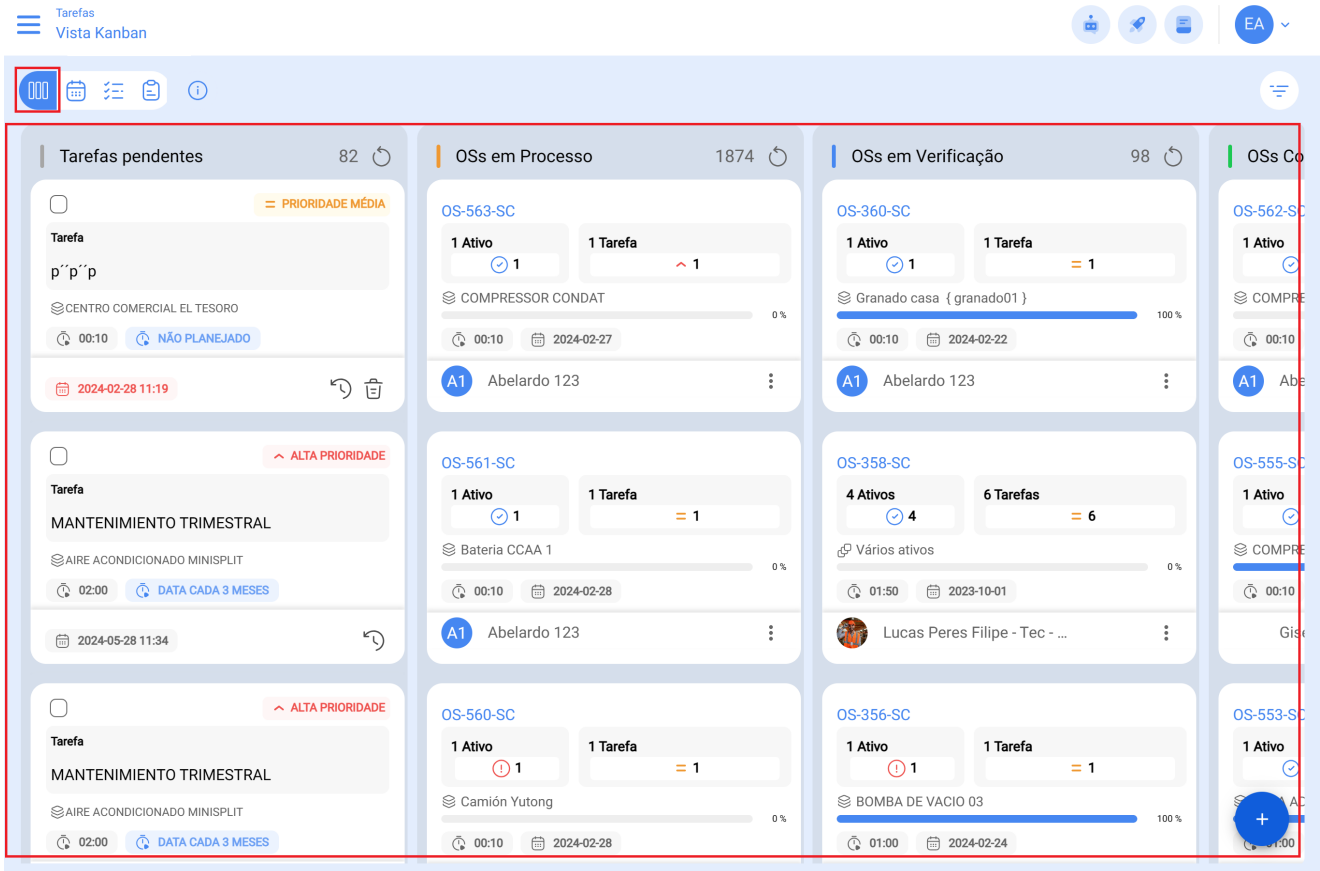




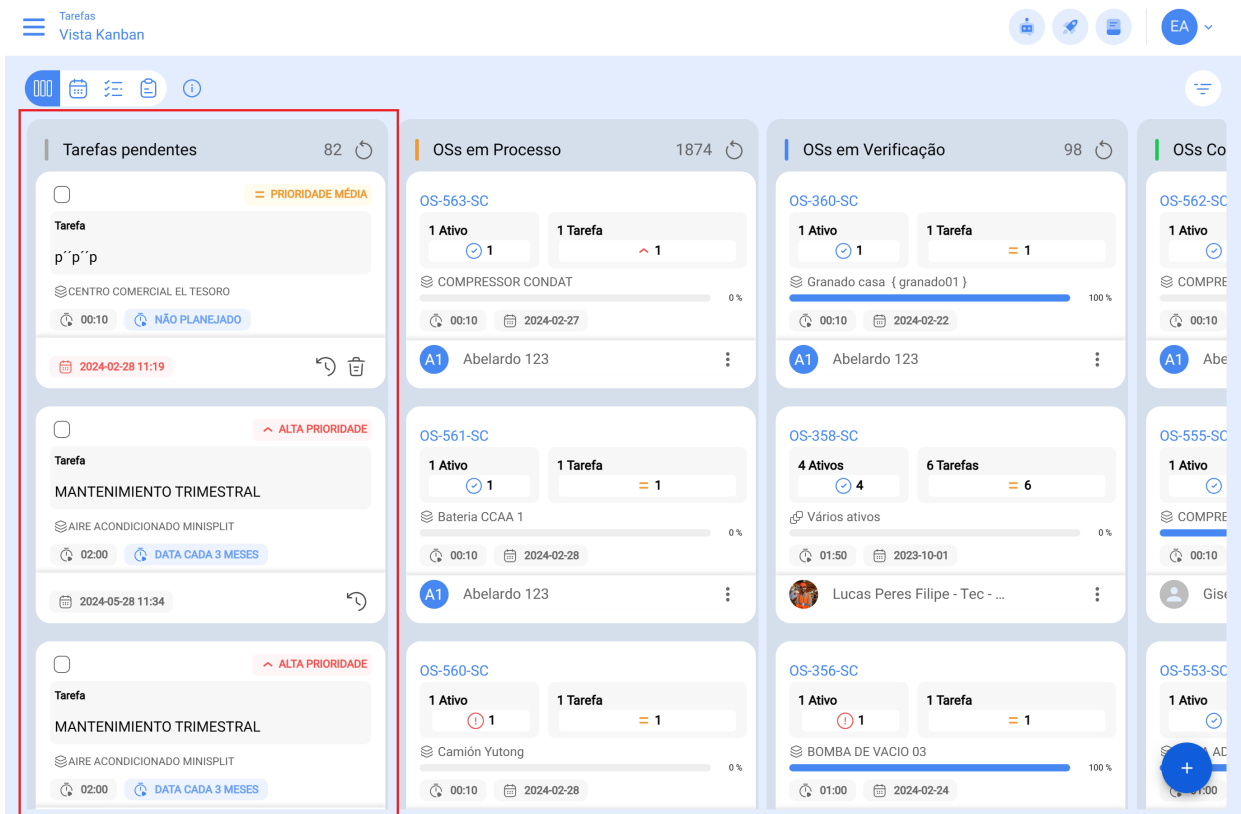
1. **Kanban:** Nessa visualização, você poderá visualizar de forma simples o fluxo e os estágios em que uma tarefa pode ser encontrada, ao ser gerenciada em uma ordem de serviço.
2. **Visualização de calendário:** visualização de calendário, na qual você poderá visualizar cada uma das tarefas com seus respectivos status e tempos de duração.
3. **Visualização de tarefas pendentes:** Tabela onde você encontrará em detalhes as informações das tarefas pendentes, juntamente com seus respectivos tempos.
4. **Visualização de ordens de serviço:** Tabela em que você encontrará informações detalhadas sobre as ordens de serviço, juntamente com seus respectivos tempos.

Visão Kanban

Aqui você encontrará os diferentes estados em que uma tarefa pode ser encontrada, que são mencionados abaixo:



- **Tarefas pendentes:** Status anterior de uma tarefa antes de ser executada como uma ordem de serviço.



- **Em andamento:** estágio inicial de uma ordem de serviço que já foi atribuída a um técnico e cuja execução está em andamento.

The image shows a Kanban board interface with the following columns and items:

- Tarefas pendentes (82):** Three tasks with priority levels: "PRIORIDADE MÉDIA" (NÃO PLANEJADO), "ALTA PRIORIDADE" (DATA CADA 3 MESES), and "ALTA PRIORIDADE" (DATA CADA 3 MESES).
- OSs em Processo (1874):** Three items, each with 1 Ativo and 1 Tarefa. The items are OS-563-SC (COMPRESSOR CONDAT), OS-561-SC (Bateria CCAA 1), and OS-560-SC (Camión Yutong). This column is highlighted with a red box.
- OSs em Verificação (98):** Three items: OS-360-SC (Granado casa { granado01 } - 100%), OS-358-SC (Vários ativos - 0%), and OS-356-SC (BOMBA DE VACIO 03 - 100%).
- OSs Co (partially visible):** OS-562-SC (1 Ativo), OS-555-SC (1 Ativo), and OS-553-SC (1 Ativo).

- **Em verificação:** estágio em que a ordem de serviço já foi executada e está em processo de verificação antes de ser finalizada.

The image shows a Kanban board interface with the following columns and items:

- Tarefas pendentes (82):** Contains three task cards. The first is labeled "PRIORIDADE MÉDIA" and "NÃO PLANEJADO". The second and third are labeled "ALTA PRIORIDADE".
- OSs em Processo (1874):** Contains three OS cards: OS-563-SC (1 Ativo, 1 Tarefa), OS-561-SC (1 Ativo, 1 Tarefa), and OS-560-SC (1 Ativo, 1 Tarefa).
- OSs em Verificação (98):** This column is highlighted with a red border. It contains three OS cards: OS-360-SC (1 Ativo, 1 Tarefa), OS-358-SC (4 Ativos, 6 Tarefas), and OS-356-SC (1 Ativo, 1 Tarefa).
- OSs Co (partially visible):** Contains OS-562-SC (1 Ativo), OS-555-SC (1 Ativo), and OS-553-SC (1 Ativo).

Each OS card displays details such as the device name (e.g., COMPRESSOR CONDAT, Bateria CCAA 1, Camión Yutong, BOMBA DE VACIO 03), progress bars, and assigned personnel (e.g., Abelardo 123, Lucas Peres Filipe).

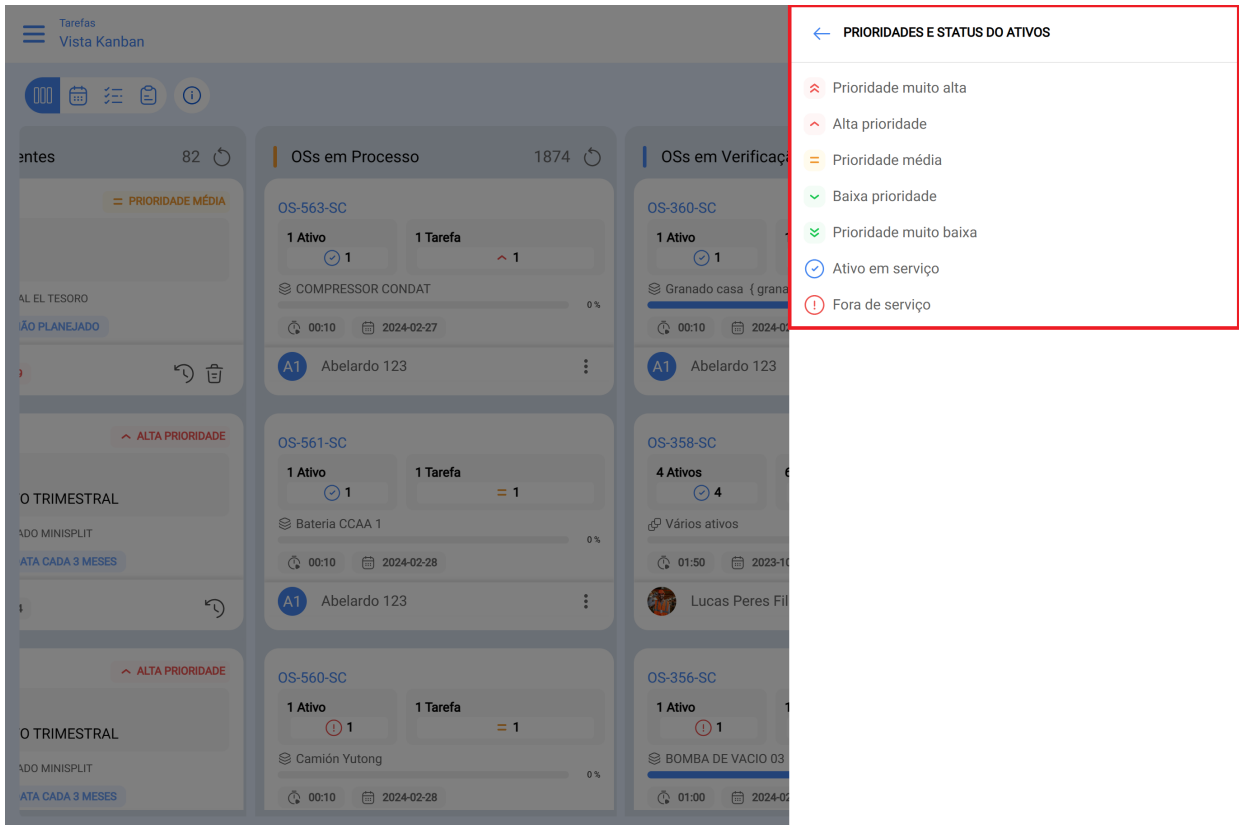
- **Concluído:** o último estágio no qual a OT é concluída. Esse processo é irreversível, pois, uma vez concluído, o sistema gera o próximo cronograma para essa tarefa e os indicadores de gerenciamento associados são calculados.

The image shows a Kanban board interface with three columns: "OSs em Processo" (1874 items), "OSs em Verificação" (98 items), and "OSs Concluídas" (1389 items). The "OSs Concluídas" column is highlighted with a red border. Each card represents a work order (OS) with details such as status, priority, task name, progress bar, and assigned personnel.

Column	OS ID	Status	Priority	Task Name	Progress	Assigned To
OSs em Processo	OS-563-SC	1 Ativo	1 Tarefa	COMPRESSOR CONDAT	0%	Abelardo 123
	OS-561-SC	1 Ativo	1 Tarefa	Bateria CCAA 1	0%	Abelardo 123
	OS-560-SC	1 Ativo	1 Tarefa	Camião Yutong	0%	
OSs em Verificação	OS-360-SC	1 Ativo	1 Tarefa	Granado casa (granado01)	100%	Abelardo 123
	OS-358-SC	4 Ativos	6 Tarefas	Vários ativos	0%	Lucas Peres Filipe - Tec - ...
OSs Concluídas	OS-562-SC	1 Ativo	1 Tarefa	COMPRESSOR CONDAT	0%	Abelardo 123
	OS-555-SC	1 Ativo	1 Tarefa	COMPRESSOR CONDAT	100%	Gisele Priscila
OSs Concluídas	OS-356-SC	1 Ativo	1 Tarefa	BOMBA DE VACIO 03	100%	
OSs Concluídas	OS-553-SC	1 Ativo	1 Tarefa	AREA ADMINISTRATIVA { ADV-CDMX-ADM }	100%	

- **Informações:** ao clicar nesse ícone, você terá acesso a uma representação visual das prioridades e dos vários status ativos presentes nessa interface. Essas informações são apresentadas de forma intuitiva usando símbolos e cores, permitindo que você entenda rapidamente a importância e o status.

The screenshot displays a Kanban board titled "Tarefas" (Tasks) in "Vista Kanban" (Kanban View). The board is organized into four columns: "Tarefas pendentes" (82 tasks), "OSs em Processo" (1874 tasks), "OSs em Verificação" (98 tasks), and "OSs Co" (partially visible). A red box highlights an information icon in the top navigation bar. The task cards are categorized by priority: "PRIORIDADE MÉDIA" (Medium Priority) and "ALTA PRIORIDADE" (High Priority). Each card shows a task name, a description, a location, a scheduled date, and a status indicator (e.g., "1 Ativo", "1 Tarefa"). Progress bars and completion percentages are also visible for some tasks. A blue plus icon is located in the bottom right corner of the board.



Visualização do calendário

Visualização de calendário, em que cada uma das tarefas pode ser visualizada com seus respectivos status e tempos de duração, dependendo da opção de calendário selecionada. Além disso, tanto as tarefas quanto as OSs podem ser reprogramadas e gerenciadas nessa mesma visualização.

Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom
29	30	31	01	02	03	04
09:11 OT-13-PL 0%	16:00 OS-412-SC 0%	09:38 OT-55-PL 0%	00:00 OS-456-SC 0%	14:02 OT-79-PL 100%	15:00 OT-258-KAT 100%	18:29 OS-431-SC 0%
11:35 OT-15-PL 0%	17:01 OT-50-PL 100%	10:37 OT-65-PL 0%	11:31 OT-194-SC 0%	16:38 OS-460-SC 0%		20:40 OT-52-PL 100%
13:43 OT-20-PL 0%	17:05 OT-51-PL 100%	10:37 OT-80-PL 0%	15:00 OT-12-PL 100%	18:00 OT-78-PL 100%		
+ 13 Mais	20:58 OT-53-PL 100%	+ 11 Mais	+ 3 Mais	+ 2 Mais		
05	06	07	08	09	10	11
09:12 OT-96-PL 100%	08:40 OT-86-PL 0%	08:02 OT-97-PL 0%	08:16 Preventiva a cada 1...	08:08 OT-111-PL 100%	15:00 OT-30-TOG 0%	
09:15 OT-193-SC 0%	09:35 OT-88-PL 0%	08:04 OT-98-PL 100%	08:17 OT-113-PL 0%	08:16 OS-468-SC 0%	01:01 OT-123-PL 0%	00:36 OT-124-PL 0%
09:15 OT-89-PL 0%	10:23 OT-90-PL 0%	08:20 OT-100-PL 100%	09:24 OT-101-PL 100%	08:17 OS-417-SC 0%		00:49 OT-125-PL 0%
+ 8 Mais	+ 5 Mais	+ 6 Mais	+ 10 Mais	+ 4 Mais		+ 5 Mais
12	13	14	15	16	17	18
15:00 OT-30-TOG 0%						
08:34 OT-130-PL 0%	08:01 OT-131-PL 0%	08:03 OT-161-SC 0%	09:18 OT-165-SC 100%	09:09 OT-189-SC 0%		05:01 OS-321-SC 100%
10:54 Alinhamento	09:06 OT-147-PL 100%	08:11 OT-160-SC 0%	10:00 OT-163-SC 0%	09:53 OT-191-SC 0%		
+ 11 Mais	+ 11 Mais	+ 6 Mais	+ 4 Mais	+ 10 Mais		
19	20	21	22	23	24	25
15:00 OT-30-TOG 0%		05:10 OS-320-SC 100%	04:31 OS-328-SC 100%	09:26 OT-190-SC 0%	09:00 OS-356-SC 100%	
08:07 OT-205-SC 100%	09:16 OT-216-SC 100%	06:01 OS-322-SC 100%	05:43 OS-521-SC 0%	11:02 OS-369-SC 0%		
11:41 OS-523-SC 0%	09:29 OT-217-SC 0%	06:12 OS-323-SC 100%	09:00 OS-331-SC 100%	11:19 OS-548-SC 0%		
+ 10 Mais	+ 27 Mais	+ 28 Mais	+ 15 Mais	+ 3 Mais		
26	27	28	29	01	02	03
00:59 OS-554-SC 0%	08:29 MANTENIMIENTO C...	06:07 Registro semanal de...	10:19 OS-343-SC 100%	03:00 OS-367-SC 100%		
08:00 OS-333-SC 100%	09:03 OT-133-PL 0%	10:48 Revision de 1000	10:26 Inspeção da bomba	08:00 OT-172-SC 0%		
10:47 Corretiva troca de C...	09:03 OT-132-PL 0%	10:48 OT-2194-23 100%	10:26 Inspeção da bomba	10:25 OS-550-SC 50%		
+ 2 Mais	+ 3 Mais	+ 2 Mais	+ 2 Mais	+ 7 Mais		

Visualização de tarefas pendentes

Tabela onde você poderá visualizar detalhadamente todas as informações correspondentes às tarefas pendentes, horários, bem como gerar OSs.

2024-03-01T02:59:59Z

Data Programada: Fev 29/2024

	Código	Ativo	Tarefa	Ativador	Demora	Plano de tarefas	Data Calculada
<input type="checkbox"/>	CC-TER	CENTRO COMERCIAL EL TE...	AQUISIÇÃO DE NOVO EQUIP...	Tarefa Não programada	0		2024-02-28
<input type="checkbox"/>	BPA-01	Bomba presión de agua 1	MANTENIMIENTO CADA 10...	Leitura Cada 1000 Hora [h] (...)	0	PLAN PARA BOMBAS NEKTI...	2024-02-28
<input type="checkbox"/>	BB-000239	Bomba Teste Fevereiro	Inspeção da bomba	Data Cada 1 Semana (s)	0	Fluid - Manutenção em bom...	2024-02-29
<input type="checkbox"/>	bomba.utilid...	Bomba de água	Inspeção da bomba	Data Cada 1 Semana (s)	0	Fluid - Manutenção em bom...	2024-02-29
<input type="checkbox"/>	AM-AIMPLAS	Almacen de Muestras	Registro semanal de temper...	Data Cada 1 Semana (s)	0	Plan de mantenimiento de A...	2024-02-28
<input type="checkbox"/>	bomb-00009	bomba	REVISION POR OBSTRUCCI...	Evento OBSTRUCCION DE D...	0	PLAN DE TAREAS PARA BO...	2024-02-28
<input type="checkbox"/>	BTP-0001-ELI	ESTEIRA TRANSPORTADORA	Alinhamento	Tarefa Não programada	0		2024-02-28
<input type="checkbox"/>	BTP-0001-ELI	ESTEIRA TRANSPORTADORA	FALHA MOTOR ELÉTRICO	Evento FALHA NO MOTOR	0	PLANO DE TAREFAS - ELIAS ...	2024-02-28
<input type="checkbox"/>	MOT-ELEC	MOTOR ELECTRICO	Corretiva troca de Correia (C...	Evento Troca de correia de ...	0	ACOPLADOR	2024-02-28
<input type="checkbox"/>	global-cami...	Camión - Fretamento	Preventiva a cada 10000 km	Leitura Cada 10000 Kilometr...	0	Global - Plano de MTTO Volvo	2024-02-28
<input type="checkbox"/>	Global-Chille...	Chiller	Chiller botao	Tarefa Não programada	0		2024-02-28
<input type="checkbox"/>	DMAX-01	CAMIONETA DMAX	Revision de 1000	Data Cada 6 Meses	0	PLAN DE MANTENIMIENTO ...	2024-02-28
<input type="checkbox"/>	MEZ-01	MEZCLADOR 01	MANTENIMIENTO MENSUAL	Data Cada 1 Meses	0	PLAN DE MANTENIMIENTO ...	2024-02-28

Mostrando 13 de 13

Visualização de ordens de serviço

Tabela na qual você pode visualizar detalhadamente todas as informações correspondentes às ordens de serviço, horários, bem como editar OSs.



<input type="checkbox"/>	OSs ID	Status	Código	Ativo	Fora de serviço	Tarefa
<input type="checkbox"/>	OS-563-SC	Em processo	COMP-2024	COMPRESSOR CONDAT	Não	Manutenção 250 horas
<input type="checkbox"/>	OS-562-SC	Cancelado	COMP-2024	COMPRESSOR CONDAT	Não	Manutenção 250 horas
<input type="checkbox"/>	OS-561-SC	Em processo	CV-BATCCAA001	Bateria CCAA 1	Não	OT Bateria
<input type="checkbox"/>	OS-560-SC	Em processo	Global-Yutong	Camión Yutong	Sim	OT Fuera de servicio
<input type="checkbox"/>	OS-559-SC	Em processo	AA-MS-01	AIRE ACONDICIONADO MINISPLIT	Não	MANTENIMIENTO TRIM
<input type="checkbox"/>	OS-558-SC	Em processo	COMP-2024	COMPRESSOR CONDAT	Não	Inspeção compressor
<input type="checkbox"/>	OS-557-SC	Em processo	CC-TER	CENTRO COMERCIAL EL TESORO	Não	Teste OT Pai 1
<input type="checkbox"/>	OS-556-SC	Em processo	CC-TER	CENTRO COMERCIAL EL TESORO	Não	Teste OT Pai
<input type="checkbox"/>	OS-555-SC	Finalizados	COMP-2024	COMPRESSOR CONDAT	Não	Inspeção compressor
<input type="checkbox"/>	OS-554-SC	Em processo	MOT-ELEC	MOTOR ELECTRICO	Sim	Corretiva troca de Corre
<input type="checkbox"/>	OS-553-SC	Finalizados	ADV-CDMX-ADM	AREA ADMINISTRATIVA { ADV-CDMX-ADM }	Não	MANTENIMIENTO SEMI
<input type="checkbox"/>	OS-552-SC	Finalizados	MOT-ELEC	MOTOR ELECTRICO	Sim	Corretiva troca de Corre
<input type="checkbox"/>	OS-551-SC	Em processo	MOT-ELEC	MOTOR ELECTRICO	Não	Corretiva troca de Corre

Mostrando 50 de 3654

Carregando ...