¿Cómo crear una OT activada por Evento?

help2.fracttal.com/hc/es-es/articles/24948207103885--Cómo-crear-una-OT-activada-por-Evento

Las tareas con activadores tipo evento, solo se ejecutan como tareas no planificadas teniendo distintas formas de cómo gestionar dicho evento. Para ello, primero se debe generar una tarea no planificada (desde cualquiera de las opciones disponibles) y seleccionar un activo asociado a un plan de tareas que cuente con tareas activadas por evento.

← Tarea no Programada			
0	2	3	
Activo	Tarea	SubTareas	Recursos
Activo			~
Activo no puede estar en blanco			
C Fecha del incidente		Solicitado Por	
2024-03-08 09:44		Nicolas Chia Representante de soporte	
. :Eallé al Activo?			
Siguiente >			

Tarea no Programada			\leftarrow \bigcirc Buscar Activos	
• Activo		🗿 SubTareas		Q =
Activo			0	Oficina central { 121. } PHILADELPHIA Tipo: Ubicaciones Código: 121. Prioridad: Muy Baja Localización: // Banco Popular/ Oficinas/ Rionegro/ CAMIONETA/
Fecha del incidente 2024-03-08 09:44 ¿Falló el Activo?		Solicitado Por Nicolas Chia Representante	٩	CAMIONETA { CAM-REN-01 } Renault SNS 34945 Tipo: Equipos Código: CAM-REN-01 Prioridad: Muy Baja Localización: // Banco Popular/ Oficinas/ Rionegro/
			0	Megatecnicentroto (9087) PHILADELPHIA Tipo: Ubicaciones Código: 9087 Prioridad: Baja Localización: // Banco Popular/ Oficinas/ Rionegro/ CAMIONETA/ Oficina
			8	aire acondicionado { RTOP } ZNA Tipo: Equipos Código: RTOP Prioridad: Localización: // Scala Rental/
			0	Mantenimiento Vehiculos PHILADELPHIA Tipo: Ubicaciones Código: Prioridad: Localización: // Cientes Demo/
Siguiente >			Most	rando 25 de 63139

Al hacerlo, el sistema mostrará una nueva ventana con todas las tareas activadas por eventos para dicho activo, en cuyo caso existe 3 maneras de cómo gestionar dicho evento:

Eventos relacionados al Activo: CAN	IONETA { CAM-REN-01 } Renault SNS 34945	3 Omitir
		Q =
Evento	Tarea	L.
Evento	Tarea	L

- 1. Lanzar Evento: Esta opción permite ejecutar la tarea como si fuera una tarea planificada proveniente de un plan de tareas. Al lanzar el evento, dicha tarea aparecerá en el módulo de tareas pendientes (la fecha de programación será la misma fecha de cuando se lanzó el evento).
- Traer los datos de la tarea seleccionada: Esta opción permite ejecutar la tarea con todos los detalles agregados al plan (como si se lanzara el evento), pero siendo una tarea no planificada. Además, que esta opción también permite editar los detalles de la tarea sin que se vea afectado el plan de mantenimiento asociado.
- 3. **Omitir:** Esta acción permite generar una OT no planificada desde cero. Es decir, que se puede registrar una OT que no tenga relación con ninguno de los eventos asociados a dicho activo.

Luego de definir cómo se gestionará el evento, solo se debe continuar el procedimiento habitual para generar la OT asociada a la tarea en cuestión y así finalizar el proceso.