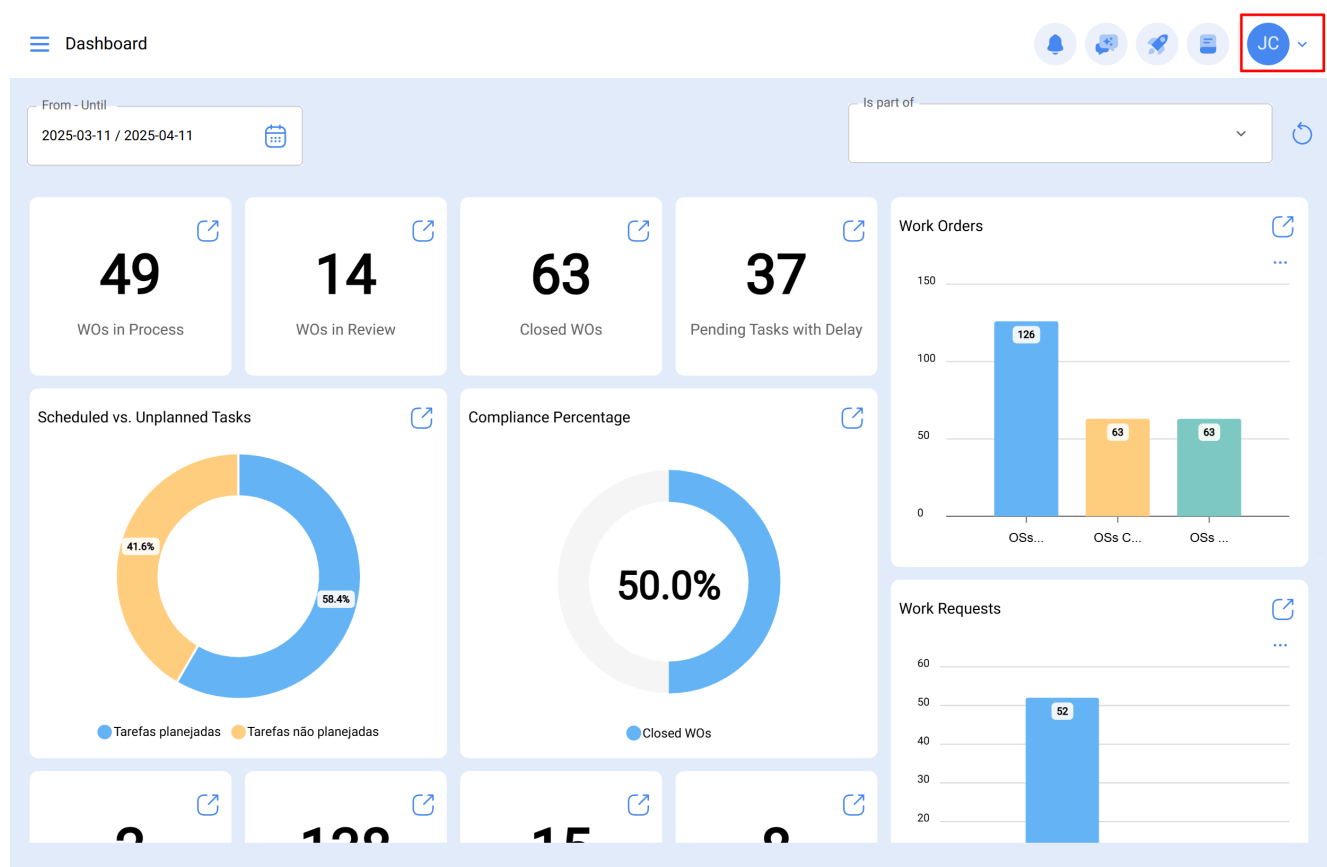


Dar acesso ao suporte

help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/25054418793485-Dar-acesso-ao-suporte

Na Fractal, cuidamos zelosamente dos dados dos nossos utilizadores, por isso desenvolvemos uma nova funcionalidade para dar acesso ao suporte a partir da plataforma. Com isto, sempre que a nossa equipa de suporte precisar de fazer uma revisão técnica dentro da base ou empresa de um utilizador, solicitará o acesso de suporte à sua base.

Para dar acesso à nossa equipa de suporte, basta aceder ao menu de opções, entrar no submenu "*Ajuda e Suporte Técnico*" e seleccionar a opção "*Dê Acesso ao Suporte*".



From - Until
2025-03-11 / 2025-04-11

Is part of

49

WOs in Process

14

WOs in Review

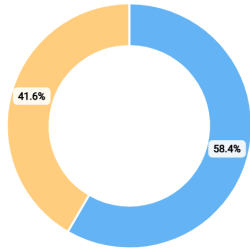
63

Closed WOs

37

Pending Tasks with Delay

Scheduled vs. Unplanned Tasks



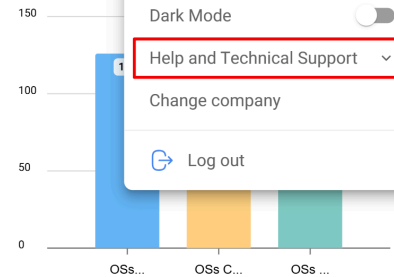
Tarefas planejadas Tarefas não planejadas

Compliance Percentage

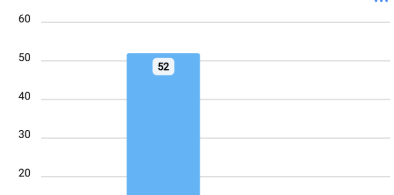
50.0%

Closed WOs

Work Orders



Work Requests



Jonas Campos
jc s@fractal...
Activación Fractal - Esp...

Settings

Language

Dark Mode

Help and Technical Support

Change company

Log out

From - Until
2025-03-11 / 2025-04-11

Is part of

49

WOs in Process

14

WOs in Review

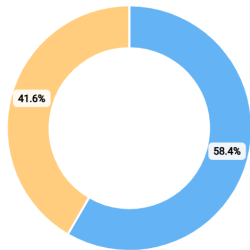
63

Closed WOs

37

Pending Tasks with Delay

Scheduled vs. Unplanned Tasks



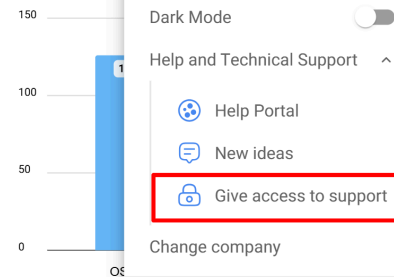
Tarefas planejadas Tarefas não planejadas

Compliance Percentage

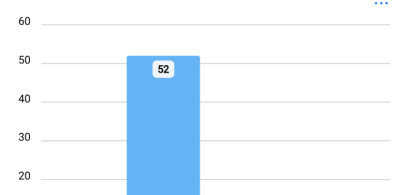
50.0%

Closed WOs

Work Orders



Work Requests



Jonas Campos
jc s@fractal...
Activación Fractal - Esp...

Settings

Language

Dark Mode

Help and Technical Support

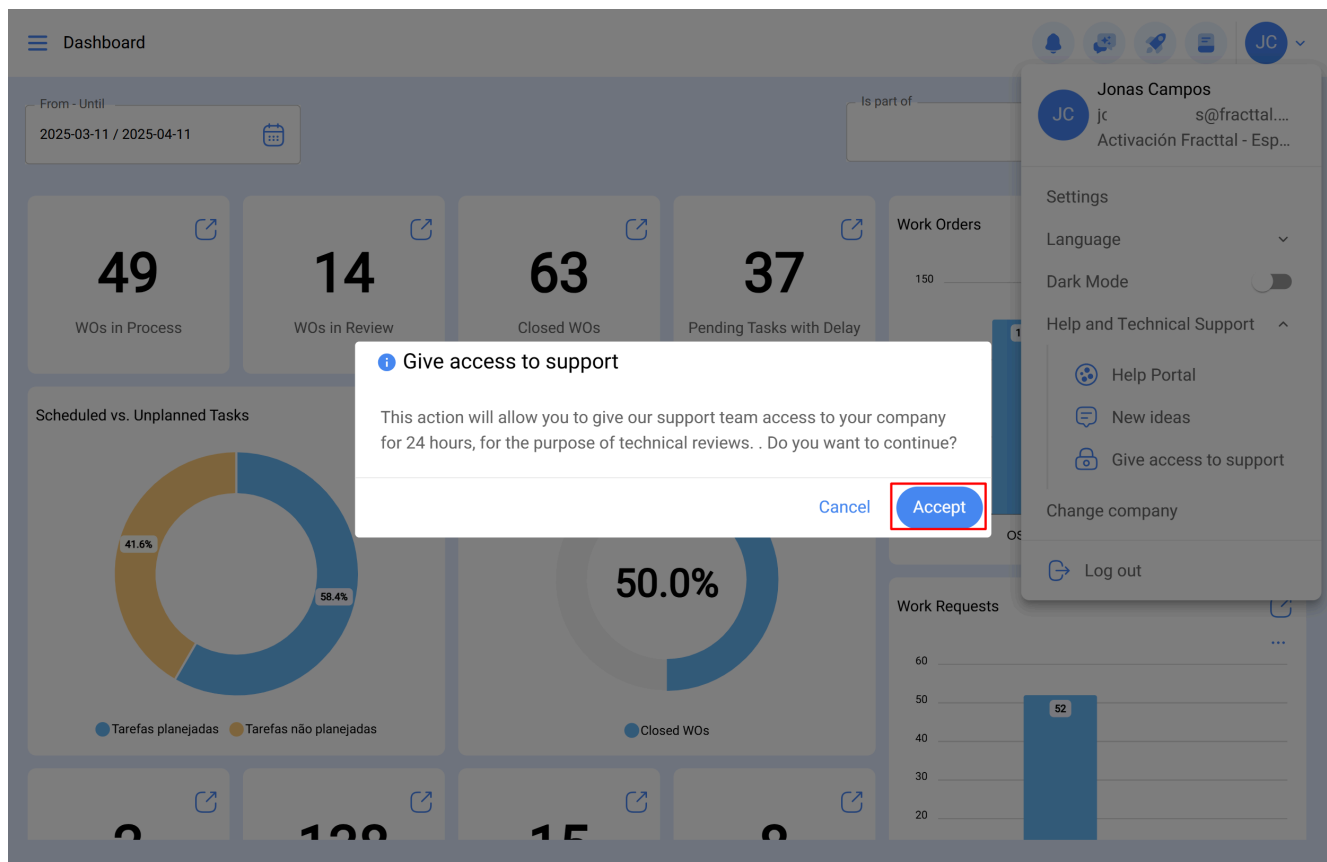
Help Portal

New ideas

Give access to support

Change company

Log out



Nota: Esta ação só pode ser realizada por um utilizador com perfil de administrador, uma vez que autoriza a nossa equipa a realizar ações de suporte ou auditoria na base correspondente durante 24 horas. Após este tempo, o acesso é automaticamente encerrado, portanto, se a nossa equipa de suporte precisar de mais tempo para continuar a revisão, solicitará o pedido de acesso novamente.