

Ordens de Serviços

help.fractal.com/hc/pt-br/articles/25146348818445-Ordens-de-Serviços

Nesta sessão centraliza-se a configuração de comportamento e controle operacional das Ordens de Serviços (Oss). A partir daqui, é possível definir regras que impactam a execução, validação, rastreabilidade e consistência das informações registradas nas OSs, adaptando o sistema aos processos de cada organização.

Settings

Activación Fractal - Español - 477

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Type

Work Orders

Options and permissions

Work order ID

Prints

Description
☐ Allow adding attachments in finished WO's
☒ Allow end / cancel WOs with pending material requisitions
☐ Set the end date of out of service of the assets with the date of completion of the task (by default is the end date of the V
☐ Allow assigned human resources to be responsible for the work order (Multi-responsible)
☒ Allow editing of the real used qty with pending material requisitions
☒ Allow to qualify the WO even though it is under review
☐ Filter human resources according to the selected profile (Within a task)
☒ Allow updating triggers with active WOs
☒ Establish mandatory completion of the failure catalog
☒ Automatically generate link to share all WO

Save

Opções e permissões:

Settings

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Work Order Prints

Type

Work Orders

Options and permissions

Description
☒ Allow adding attachments in finished WO's
☒ Allow end / cancel WOs with pending material requisitions
☒ Set the end date of out of service of the assets with the date of completion of the task (by default is the end date of the WO).
☒ Allow assigned human resources to be responsible for the work order (Multi-responsible)
☒ Allow editing of the real used qty with pending material requisitions
☒ Allow to qualify the WO even though it is under review
☒ Filter human resources according to the selected profile (Within a task)
☒ Allow updating triggers with active WOs
☐ Establish mandatory completion of the failure catalog
☒ Allow automatic WO generation to be triggered by the scheduled date
☒ Allow mandatory signature in Compliance and Security forms
☒ Allow advanced cancellation options for work orders
☐ Enable task end or stop reason
☒ Automatically generate link to share all WO
☐ Restrict entry of simultaneous time on multiple tasks.

- **Permitir adicionar anexos em OSs finalizadas:** O Fractal One é um software totalmente auditável, em conformidade com os mais importantes padrões de qualidade. Por esse motivo, depois que a OS é concluída, não é possível cancelá-la ou fazer qualquer tipo de edição nela. Entretanto, ao ativar essa permissão, é possível adicionar anexos (notas, links ou arquivos) às OSs concluídas.
- **Permitir finalizar ou cancelar OSs com requisições de material pendentes:** Naturalmente, o Fractal One não permite que uma OS com requisições de material pendentes (ou seja, o material não foi emitido pelo módulo de depósito) seja finalizada ou cancelada, forçando o respectivo processo a ser realizado no depósito. No entanto, ao ativar essa permissão, é possível finalizar ou cancelar uma OS na qual a requisição de material não foi liberada do depósito.

- **Definir a data de término de fora de serviço dos ativos com a data de conclusão da tarefa (por padrão, é a data final de OS):** Por padrão, a data final fora de serviço é a data em que a OS vinculada à tarefa é concluída. Ao ativar essa opção, a data final da saída de serviço será a data final da tarefa (ou seja, a data final de sua execução).
- **Permitir que os recursos humanos atribuídos sejam responsáveis pela OS (multirresponsáveis):** Ao ativar essa função, qualquer usuário com perfil técnico (ou perfil técnico limitado) que seja adicionado como recurso humano em uma OS poderá ver as OSs nas quais ele está participando como executor do serviço. Lembre-se de que, se essa opção estiver desativada, o usuário com perfil técnico só poderá ver as OSs nas quais ele for declarado como "responsável".
- **Permitir editar a quantidade real utilizada com requisições de materiais pendentes:** Naturalmente, a quantidade real utilizada dos recursos do tipo estoque é definida de acordo com a saída realizada no depósito, porém, ao habilitar essa opção é possível editar esse campo (quantidade real utilizada) dentro da OS.
- **Permitir a qualificação das OSs em revisão:** a ativação dessa função permite a qualificação da OS em revisão, pois a desativação só permite a qualificação da OS quando ela passa do status "em processo" para "revisão".
- **Filtrar recursos humanos de acordo com o perfil selecionado (dentro de uma tarefa):** Habilitando essa função, ao escolher um perfil de Recurso Humano dentro de uma tarefa, ao localizar a origem do recurso humano, só serão mostrados os recursos humanos que tiverem esse perfil no campo 'valor da hora ordinária'.
- **Permitir atualizar ativadores com OSs em processo:** Essa funcionalidade permite modificar os ativadores das tarefas, mesmo quando as ordens de serviço estão em andamento ou em revisão.
- **Estabelecer preenchimento obrigatório do catálogo de falhas:** Se ativado, será necessário registrar todos os detalhes das falhas antes de concluir a ordem de serviço (OS). Se desativado, é possível concluir a OS sem preencher o catálogo de falhas.
- **Permitir que a geração automática de OS seja ativada pela data de programação:** Com esta opção, o sistema pode gerar a OS utilizando a data programada conforme o permissionamento habilitado para cada usuário ou empresa. Um permissão específica determina se a OS deve ser gerada com data programada e a ação "Gerar Ordem de Serviço com:" é ajustada para respeitar essa configuração.

- **Permitir assinatura obrigatória em formulários de Compliance e Segurança:** Quando essa opção está habilitada, o sistema exige que os usuários assinem eletronicamente os formulários antes de poder concluir qualquer ação ou processo.
- **Permitir opções avançadas de cancelamento de OS:** Oferecem múltiplas alternativas: cancelar apenas, cancelar e reprogramar automaticamente conforme a periodicidade do plano, ou cancelar e gerar uma nova OS com datas de execução definidas manualmente.
- **Análise de cumprimento sem restrição mensal:** Esta opção permite ajustar o gráfico de cumprimento de tarefas planejadas para analisar as informações sem limitação mensal. A configuração possibilita a avaliação por intervalo de datas, considerando tarefas planejadas, tarefas programadas nas Ordens de Trabalho e tarefas finalizadas de forma consistente.
- **Gerar automaticamente um link para compartilhar todas as OSs:** a ativação dessa função permite gerar links automáticos para compartilhar OSs.
- **Restringir o registro de tempos simultâneos em múltiplas tarefas:** Permite restringir que um recurso humano trabalhe simultaneamente em tarefas pertencentes a diferentes Ordens de Trabalho. Quando essa opção está habilitada, o sistema valida tanto o início das tarefas quanto os registros manuais de tempo para evitar sobreposições.
- **Atribuir catálogos auxiliares de falhas com dependência:** ao criar uma tarefa não planejada com falha, o sistema filtra dinamicamente as opções de acordo com as seleções feitas, exibindo somente as causas e os métodos de detecção relacionados às falhas selecionadas.
- **Atribuir catálogos auxiliares de tarefas com dependência:** ao habilitar esta opção, ao selecionar um tipo de tarefa, o sistema filtra dinamicamente as classificações, exibindo apenas as categorias dependentes.
- **Calcular o avanço das tarefas somente com subtarefas obrigatórias:** ao habilitar esta opção, o Fractal One calcula a porcentagem de avanço de uma tarefa considerando somente as subtarefas obrigatórias; caso contrário, exibe todas as subtarefas associadas, tanto as obrigatórias quanto as opcionais, na porcentagem de avanço.

ID da ordem de serviço:

The screenshot shows the 'Settings' page for 'Activación Fractal - Español - 477'. The left sidebar lists various modules, with 'Modules' highlighted. The main content area is titled 'Work Orders' and has three tabs: 'Options and permissions', 'Work order ID' (selected), and 'Prints'. The 'Work order ID' tab contains three input fields: 'Prefix' with the value 'OT', 'Sequence' with the value '1017', and 'Suffix' with the value 'UFSM'. A red rectangle highlights these three fields. At the top right of the settings area, there is a 'Save' button.

Aqui você poderá personalizar os correlativos que as ordens de serviço terão em termos de prefixo e sufixo, juntamente com a sequência de emissão das ordens de serviço geradas.

Nota: Uma vez que você tenha feito a edição conforme necessário, você deve clicar no botão salvar para definir as alterações feitas.