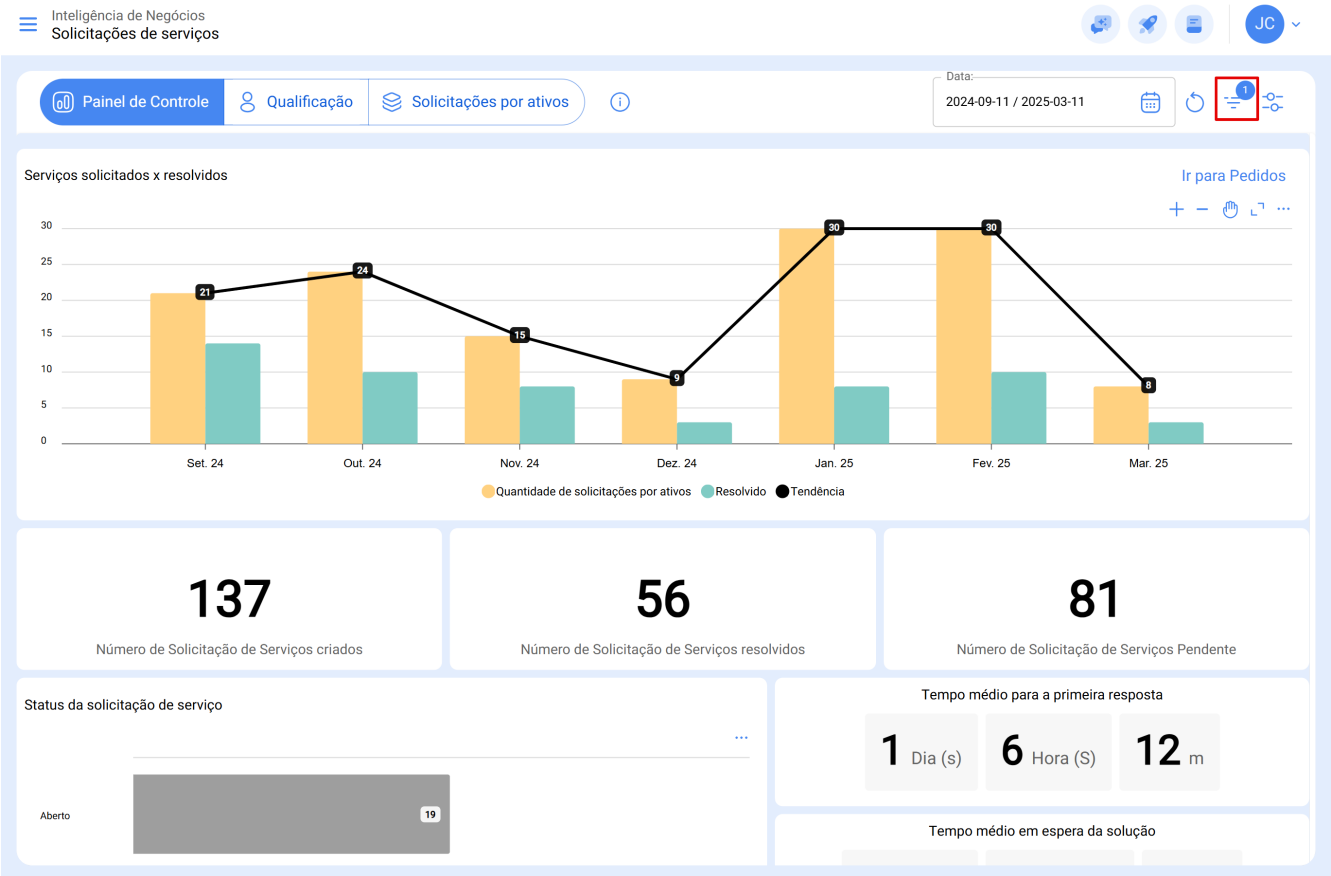


Barra de filtros em Solicitações de Serviços

help.fractal.com/hc/pt-br/articles/25195519208845-Barra-de-filtros-em-Solicitações-de-Serviços

Na parte superior da janela você encontrará uma barra o tempo todo que lhe permitirá executar filtros de pesquisa para as seguintes opções:

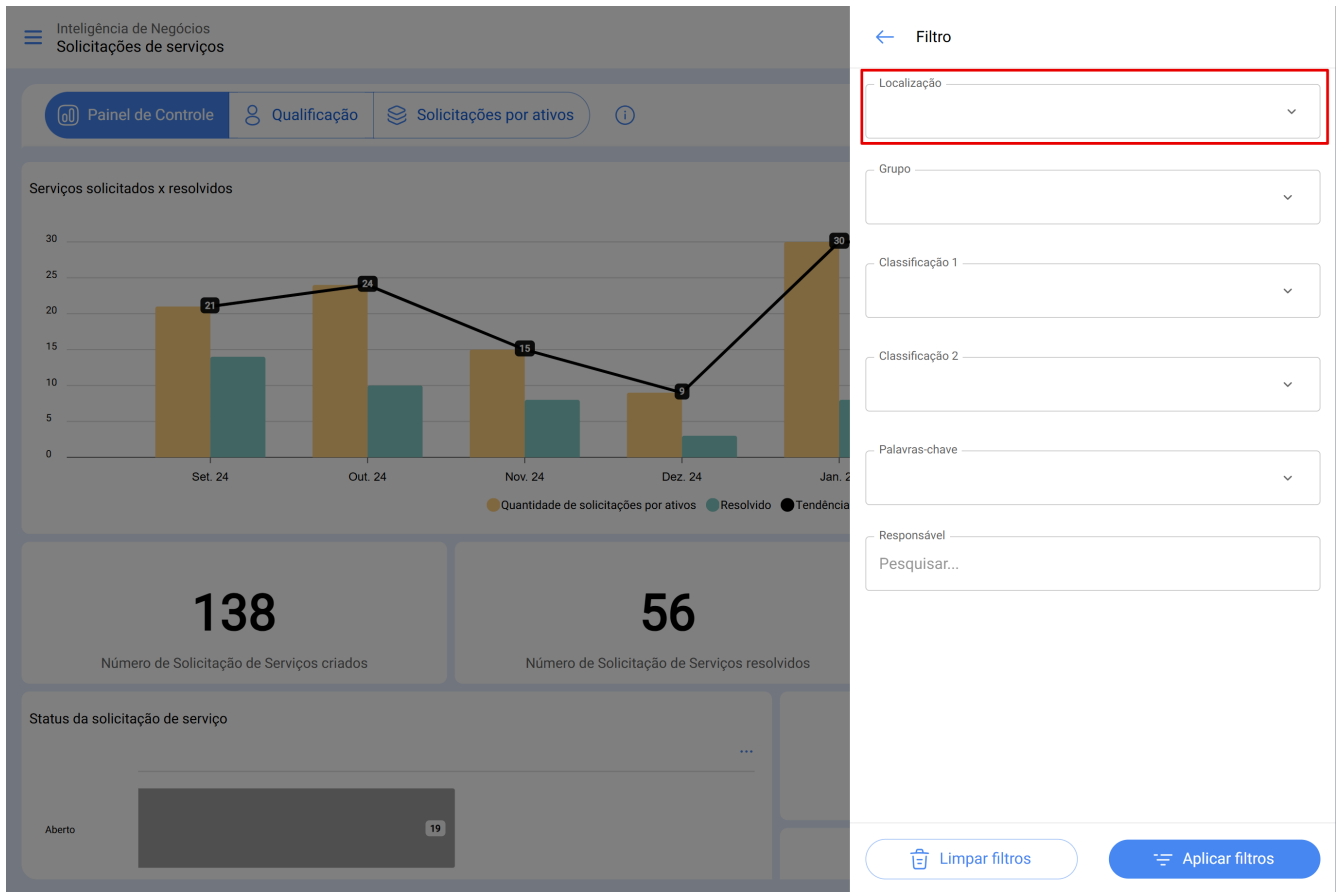


Filtro localizado ou faz parte

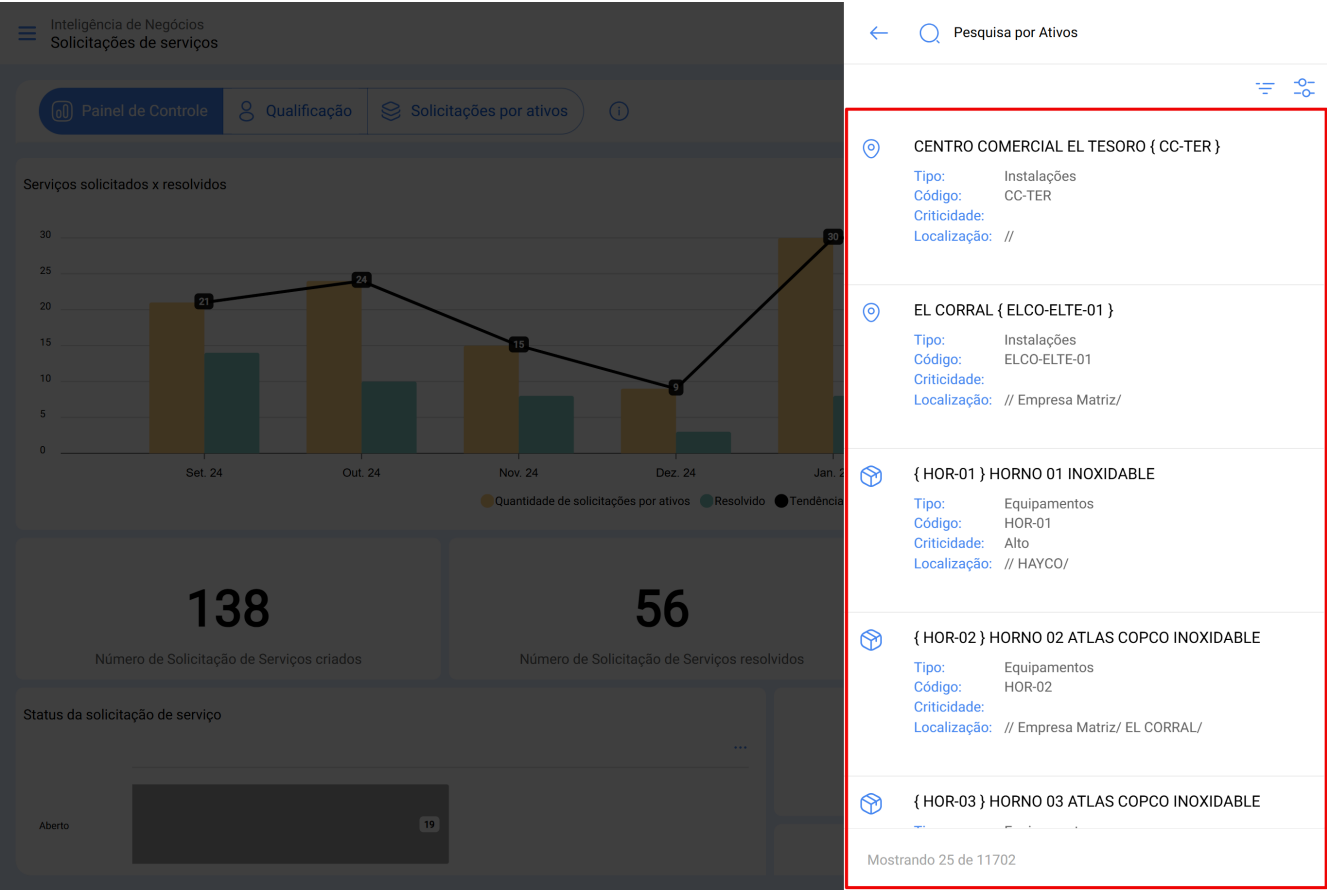
Considerando que no Fractal podem ser adicionados e estruturados os ativos de forma organizada em uma vista de árvore, o filtro "Localizado ou faz parte" permite que você pesquise os ativos contidos abaixo do ativo ao qual o filtro é aplicado.

Por exemplo: Se em nossa base temos uma localização principal chamada Empresa Matriz, que contém como sublocações **Andar 1** e **Setor de matéria-prima**, que por sua vez contém correias transportadoras como equipamento (ver imagem). Se aplicarmos o filtro na Empresa Matriz, o sistema nos mostrará as informações associadas aos ativos contidos naquele local (**andar 1, setor de matéria-prima e correias transportadoras**).

Entendendo sua funcionalidade, para aplicá-la basta clicar no filtro



Em seguida, o sistema exibirá uma lista com todos os ativos (locais e equipamentos) para que ele possa ser selecionado de acordo com o local que você deseja analisar e exibir.



Pesquisa por Ativos

CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }

Tipo: Instalações

Código: CC-TER

Criticidade: //

Localização: //

EL CORRAL { ELCO-ELTE-01 }

Tipo: Instalações

Código: ELCO-ELTE-01

Criticidade: // Empresa Matriz/

Localização: //

{ HOR-01 } HORNO 01 INOXIDABLE

Tipo: Equipamentos

Código: HOR-01

Criticidade: Alto

Localização: // HAYCO/

{ HOR-02 } HORNO 02 ATLAS COPCO INOXIDABLE

Tipo: Equipamentos

Código: HOR-02

Criticidade: // Empresa Matriz/ EL CORRAL/

Localização: //

{ HOR-03 } HORNO 03 ATLAS COPCO INOXIDABLE

Tipo: Equipamentos

Código: HOR-03

Criticidade: // Empresa Matriz/ EL CORRAL/

Localização: //

Mostrando 25 de 11702

Painel de Controle

Qualificação

Solicitações por ativos

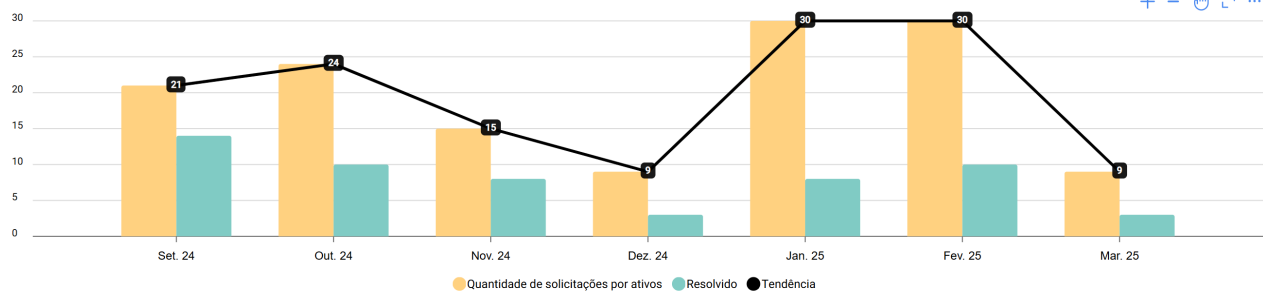


Data: 2024-09-11 / 2025-03-11



Serviços solicitados x resolvidos

[Ir para Pedidos](#)



138

Número de Solicitação de Serviços criados

56

Número de Solicitação de Serviços resolvidos

82

Número de Solicitação de Serviços Pendente

Status da solicitação de serviço

Aberto

19

Tempo médio para a primeira resposta

1

Dia (s)

5

Hora (S)

55

m

Tempo médio em espera da solução

Filtro de datas

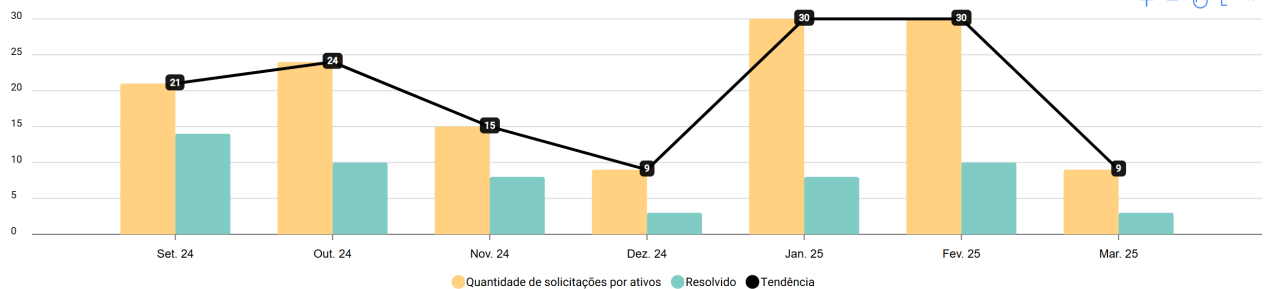
Filtro que permite selecionar diferentes faixas de datas para exibir. Para fazer isso, você precisa clicar na data e, em seguida, o sistema exibirá todas as opções disponíveis

Painel de Controle Qualificação Solicitações por ativos

Data: 2024-09-11 / 2025-03-11

Serviços solicitados x resolvidos

Ir para Pedidos



138

Número de Solicitação de Serviços criados

56

Número de Solicitação de Serviços resolvidos

82

Número de Solicitação de Serviços Pendente

Status da solicitação de serviço

Aberto

19

Tempo médio para a primeira resposta

1 Dia (s) 5 Hora (S) 55 m

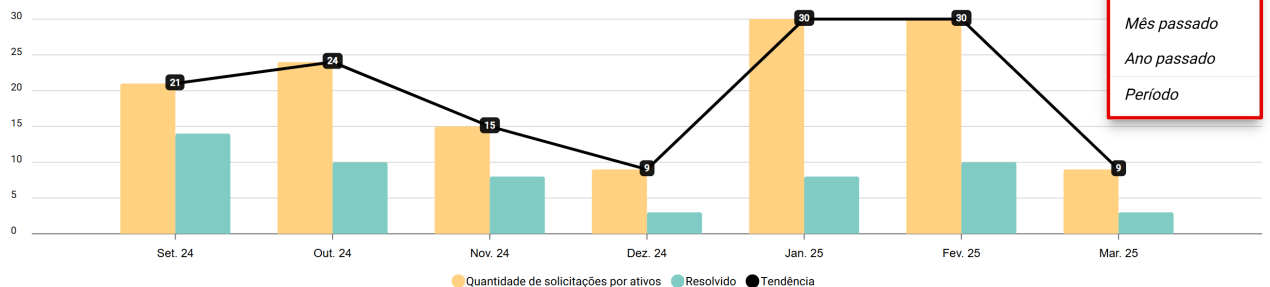
Tempo médio em espera da solução

Painel de Controle Qualificação Solicitações por ativos

Data: 2024-09-11 / 2025-03-11

Serviços solicitados x resolvidos

- Hoje
- Ontem
- Semana passada
- Mês passado
- Ano passado
- Período



138

Número de Solicitação de Serviços criados

56

Número de Solicitação de Serviços resolvidos

82

Número de Solicitação de Serviços Pendente

Status da solicitação de serviço

Aberto

19

Tempo médio para a primeira resposta

1 Dia (s) 5 Hora (S) 55 m

Tempo médio em espera da solução

- **Hoje:** Exibe os dados referentes ao dia atual.
- **Ontem:** Apresenta as informações registradas no dia anterior.
- **Semana Passada:** Permite visualizar os dados da semana anterior ao período vigente.
- **Mês Passado:** Exibe as informações referentes ao mês anterior.
- **Ano Passado:** Mostra os dados registrados no ano anterior ao atual.
- **Período:** Abre um calendário interativo, permitindo a seleção manual de um intervalo de datas personalizado para análise detalhada.