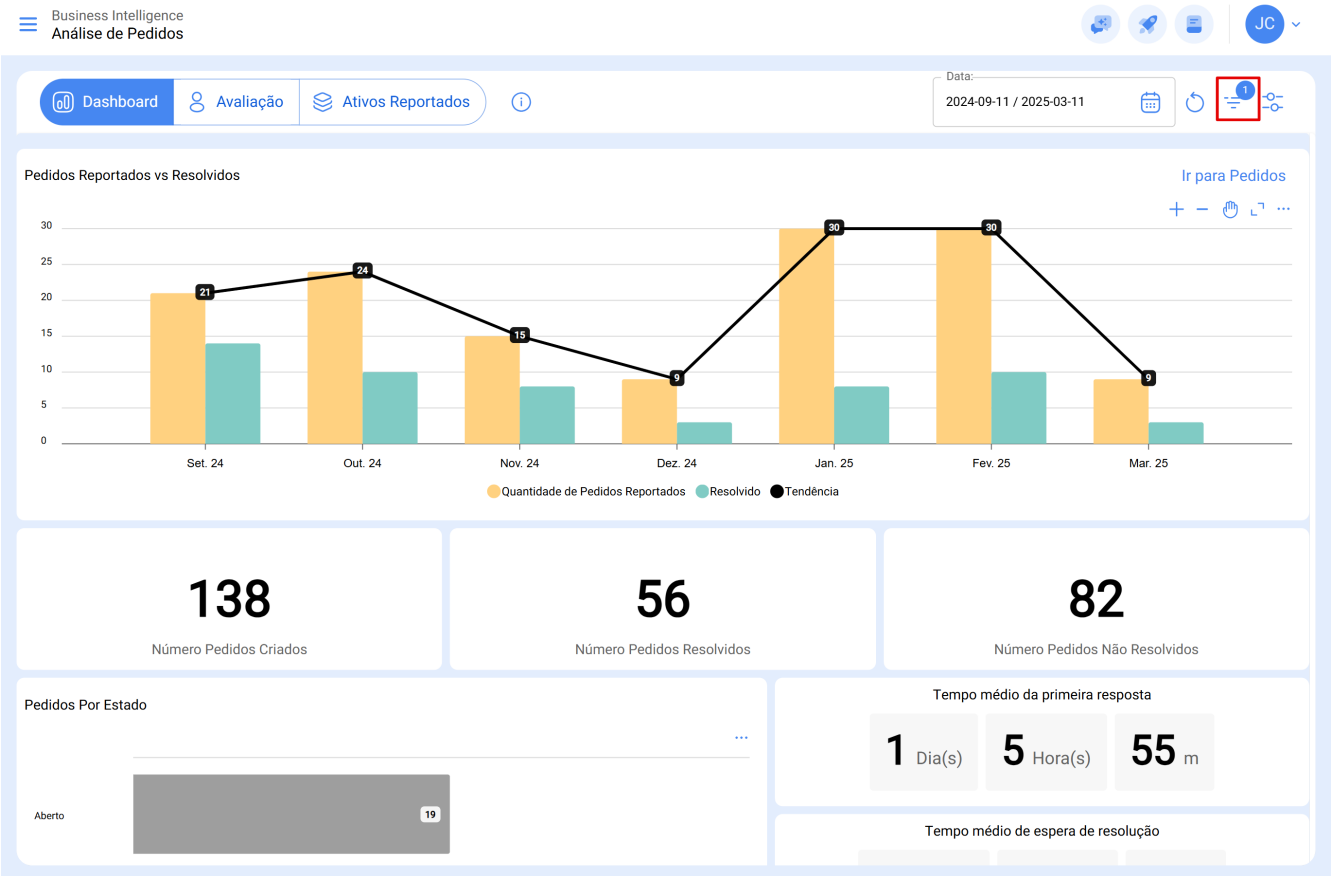


Barra de filtros na Análise de Pedidos

help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/25195519208845-Barra-de-filtros-na-Análise-de-Pedidos

Na parte superior da janela você encontrará uma barra o tempo todo que lhe permitirá executar filtros de pesquisa para as seguintes opções:



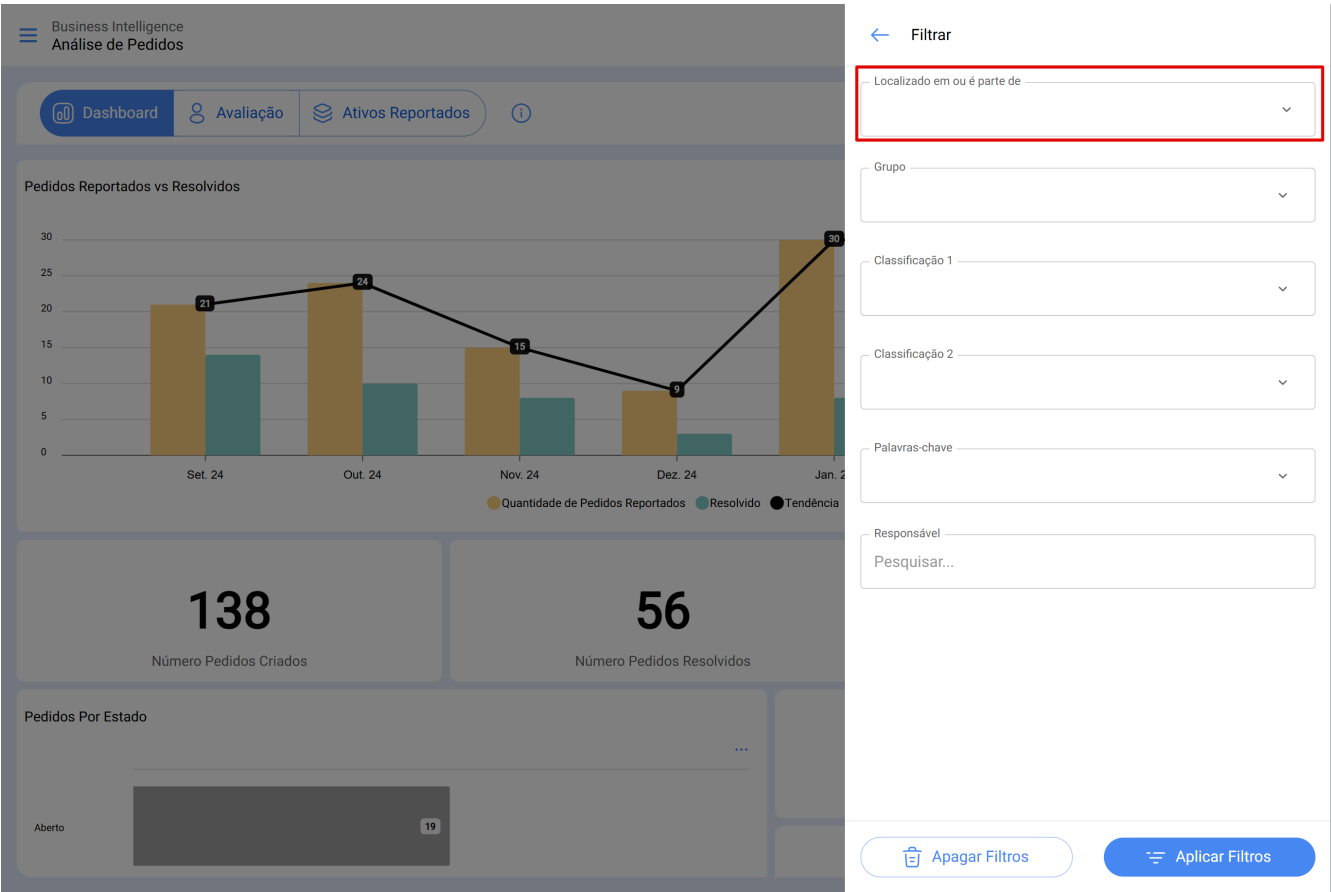
Filtro de Localizado em ou é Parte de

Tendo em consideração que no Fractal One os ativos podem ser adicionados e estruturados de forma organizada numa visualização em árvore, o filtro "Localizado em ou é Parte de" permite pesquisar os ativos contidos abaixo do ativo ao qual o filtro é aplicado.

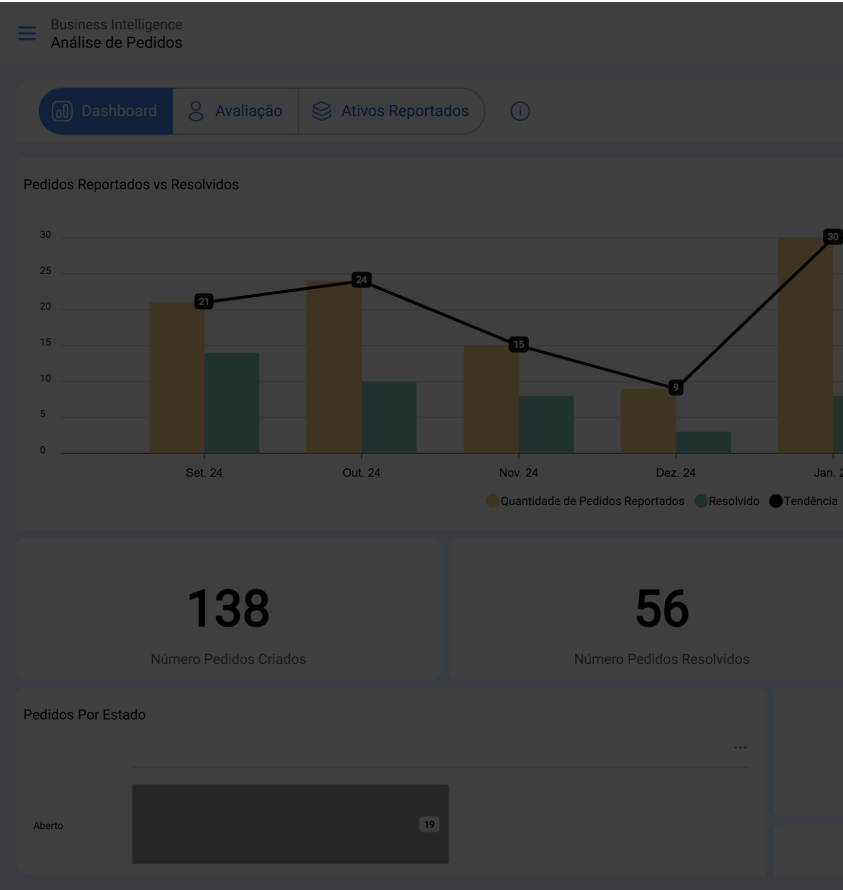
Por exemplo: Se na nossa base de dados tivermos uma localização principal chamada Sede, que contém como sub-localizações a Planta 1 e o Setor de Matéria-Prima, que por sua vez contém Tapete Rolante como equipamento (ver imagem). Se aplicarmos o filtro à Sede, o sistema mostrará as informações associadas aos ativos contidos nessa localização (Planta 1 - Setor de Matéria-Prima e Tapete Rolante).

Compreendendo a sua funcionalidade, para aplicá-la, basta clicar no filtro.

Entendendo sua funcionalidade, para aplicá-la basta clicar no filtro



Em seguida, o sistema exibirá uma lista com todos os ativos (locais e equipamentos) para que ele possa ser selecionado de acordo com o local que você deseja analisar e exibir.



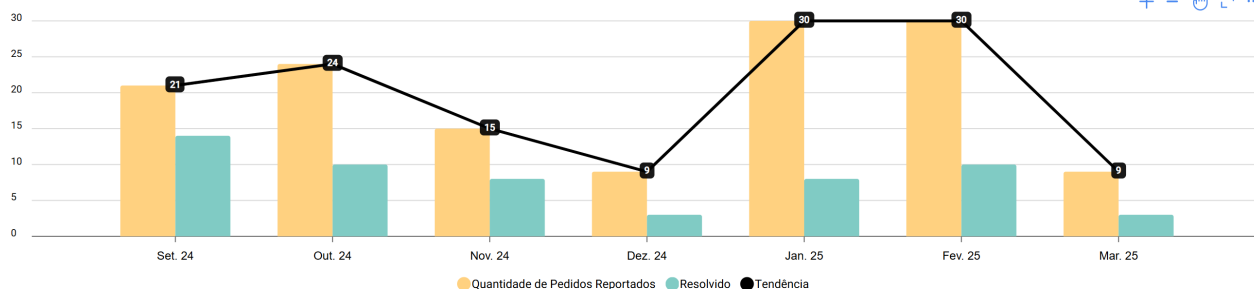
Pesquisar Ativos

	CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER } Tipo: Localizações Código: CC-TER Prioridade: Localizado ... //
	EL CORRAL { ELCO-ELTE-01 } Tipo: Localizações Código: ELCO-ELTE-01 Prioridade: Localizado ... // Empresa Matriz/
	{ HOR-01 } HORNO 01 INOXIDABLE Tipo: Equipamentos Código: HOR-01 Prioridade: Alta Localizado ... // HAYCO/
	{ HOR-02 } HORNO 02 ATLAS COPCO INOXIDABLE Tipo: Equipamentos Código: HOR-02 Prioridade: Localizado ... // Empresa Matriz/ EL CORRAL/
	{ HOR-03 } HORNO 03 ATLAS COPCO INOXIDABLE

Mostrando 25 de 11702

Pedidos Reportados vs Resolvidos

Ir para Pedidos



138

Número Pedidos Criados

56

Número Pedidos Resolvidos

82

Número Pedidos Não Resolvidos

Pedidos Por Estado

Aberto

19

Tempo médio da primeira resposta

1 Dia(s) 5 Hora(s) 55 m

Tempo médio de espera de resolução

Filtro de datas

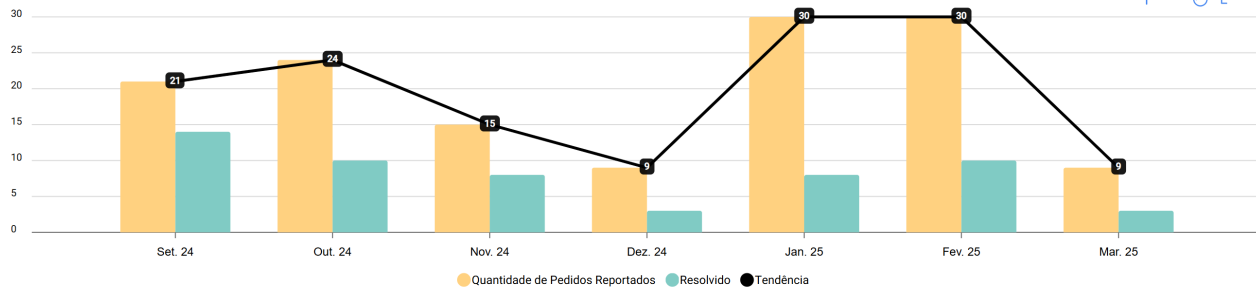
Filtro que permite selecionar diferentes faixas de datas para exibir. Para fazer isso, você precisa clicar na data e, em seguida, o sistema exibirá todas as opções disponíveis

Dashboard Avaliação Ativos Reportados

Data: 2024-09-11 / 2025-03-11

Pedidos Reportados vs Resolvidos

Ir para Pedidos



138

Número Pedidos Criados

56

Número Pedidos Resolvidos

82

Número Pedidos Não Resolvidos

Pedidos Por Estado

Aberto

19

Tempo médio da primeira resposta

1

Dia(s)

5

Hora(s)

55

m

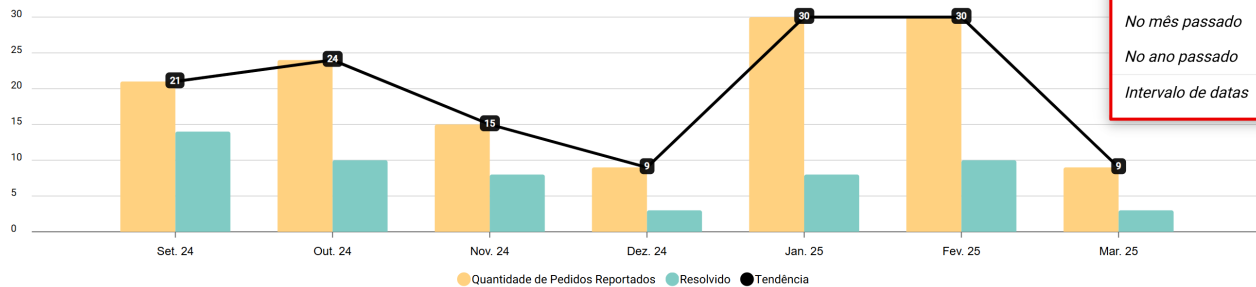
Tempo médio de espera de resolução

Dashboard Avaliação Ativos Reportados

Data: 2024-09-11 / 2025-03-11

Pedidos Reportados vs Resolvidos

- Hoje
- Ontem
- Na semana passada
- No mês passado
- No ano passado
- Intervalo de datas



138

Número Pedidos Criados

56

Número Pedidos Resolvidos

82

Número Pedidos Não Resolvidos

Pedidos Por Estado

Aberto

19

Tempo médio da primeira resposta

1

Dia(s)

5

Hora(s)

55

m

Tempo médio de espera de resolução

- **Hoje:** Exibe os dados referentes ao dia atual.
- **Ontem:** Apresenta as informações registradas no dia anterior.
- **Semana Passada:** Permite visualizar os dados da semana anterior ao período vigente.
- **Mês Passado:** Exibe as informações referentes ao mês anterior.
- **Ano Passado:** Mostra os dados registrados no ano anterior ao atual.
- **Intervalo de Datas:** Abre um calendário interativo, permitindo a seleção manual de um intervalo de datas personalizado para uma análise detalhada.