

Comment utiliser l'assistant IA de Fractal One sur WhatsApp ?

 help.fractal.com/hc/fr/articles/47938751681805-Comment-utiliser-l-assistant-IA-de-Fractal-One-sur-WhatsApp

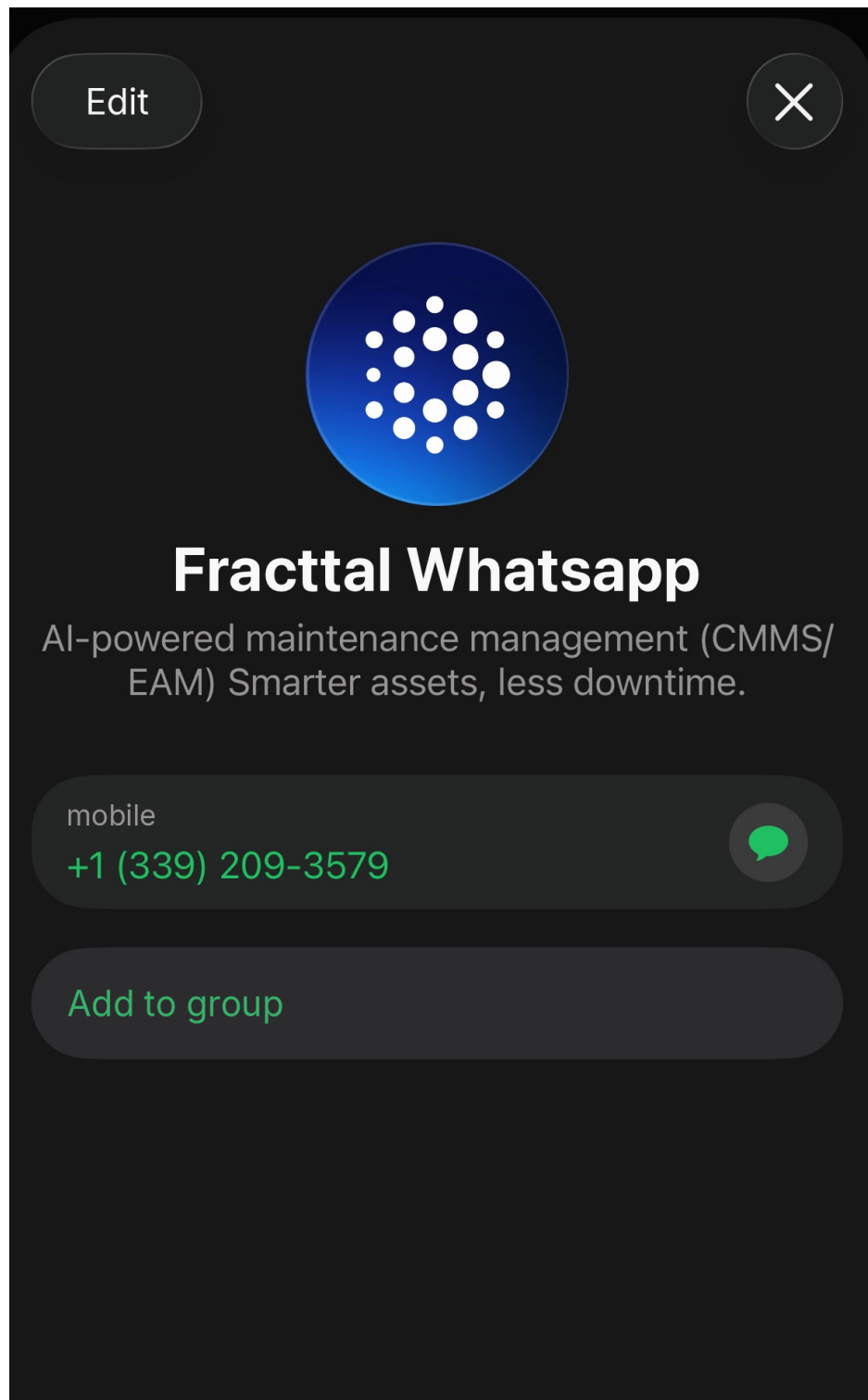
Fractal One dispose d'un assistant d'intelligence artificielle disponible via WhatsApp en tant que **addon**. L'accès est validé avec les données de votre fiche Ressources Humaines : l'assistant ne répond qu'aux messages envoyés depuis le numéro de téléphone enregistré dans cette fiche.



Note : Avant d'écrire à l'assistant, confirmez que le numéro de téléphone et l'adresse e-mail de votre fiche Ressources Humaines sont à jour. Ces deux informations sont utilisées pour valider l'accès.

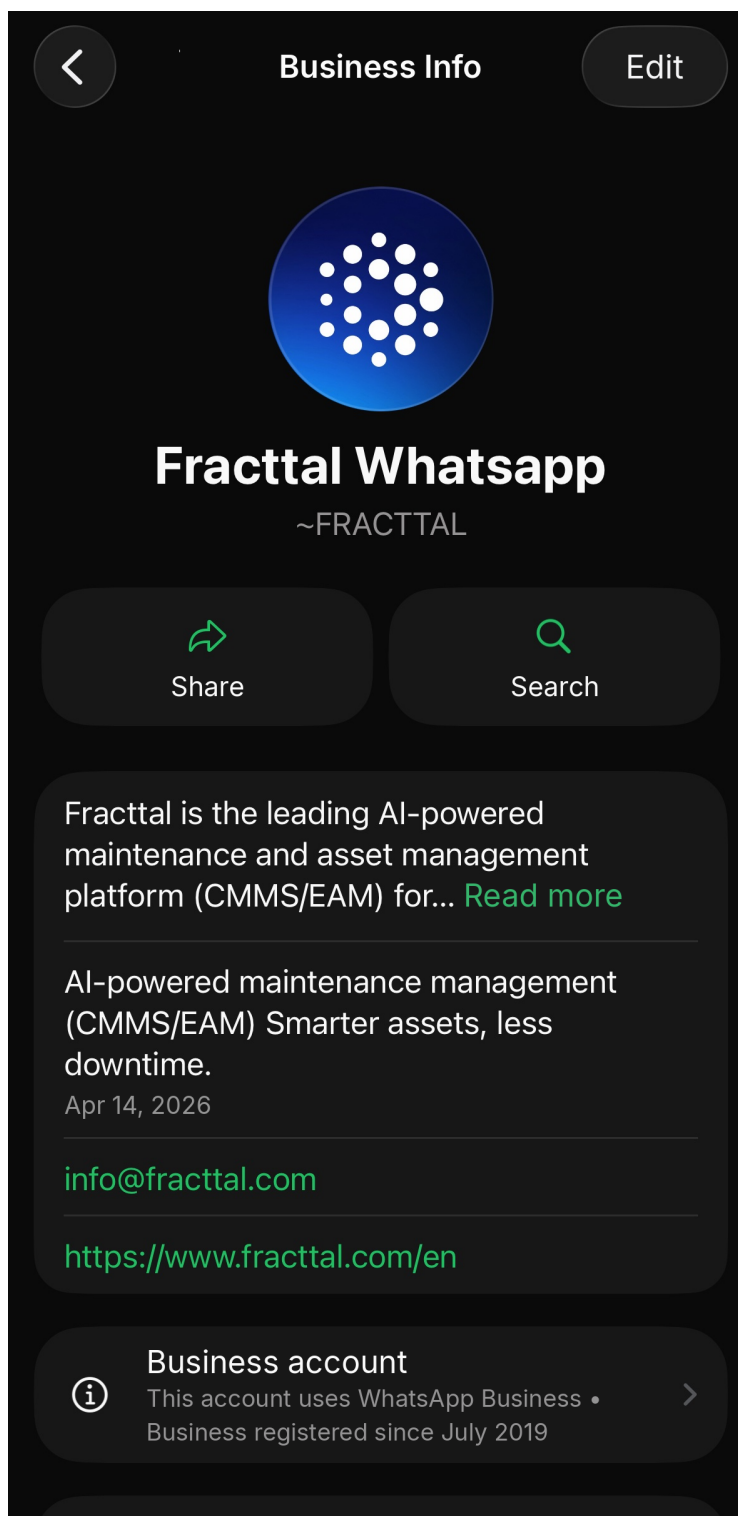
Numéro de l'assistant

+1 (339) 209-3579



Comment activer l'accès

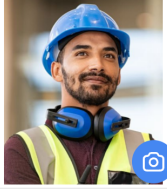
1. Enregistrez le numéro **+1 (339) 209-3579** dans les contacts de votre téléphone.



2. Dans Fractal One, ouvrez votre fiche personnelle dans **Ressources Humaines** et vérifiez que votre numéro de téléphone figure dans le champ Téléphone principal. Si le champ est vide ou contient un ancien numéro, mettez-le à jour et enregistrez les modifications.

Inhouse Personnel

Save

 Enabled ☒

General
Custom Form
Assignment
Attachments

Names
Juan

Last Name
Campos

Code
j1c

Email
juancampos@email.com

Group 1
TECNICO

Group 2
operator

Address
Paulista Avenue

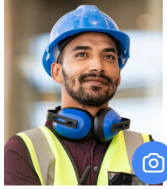
City
São paulo

State
SP

Search on the map

Inhouse Personnel

Save

 Enabled ☒

General
Custom Form
Assignment
Attachments

Google

Latitude
-33,4263375

Longitude
-70,6121675

Hourly Rate

Working Hours

Primary Telephone
+5511999901223

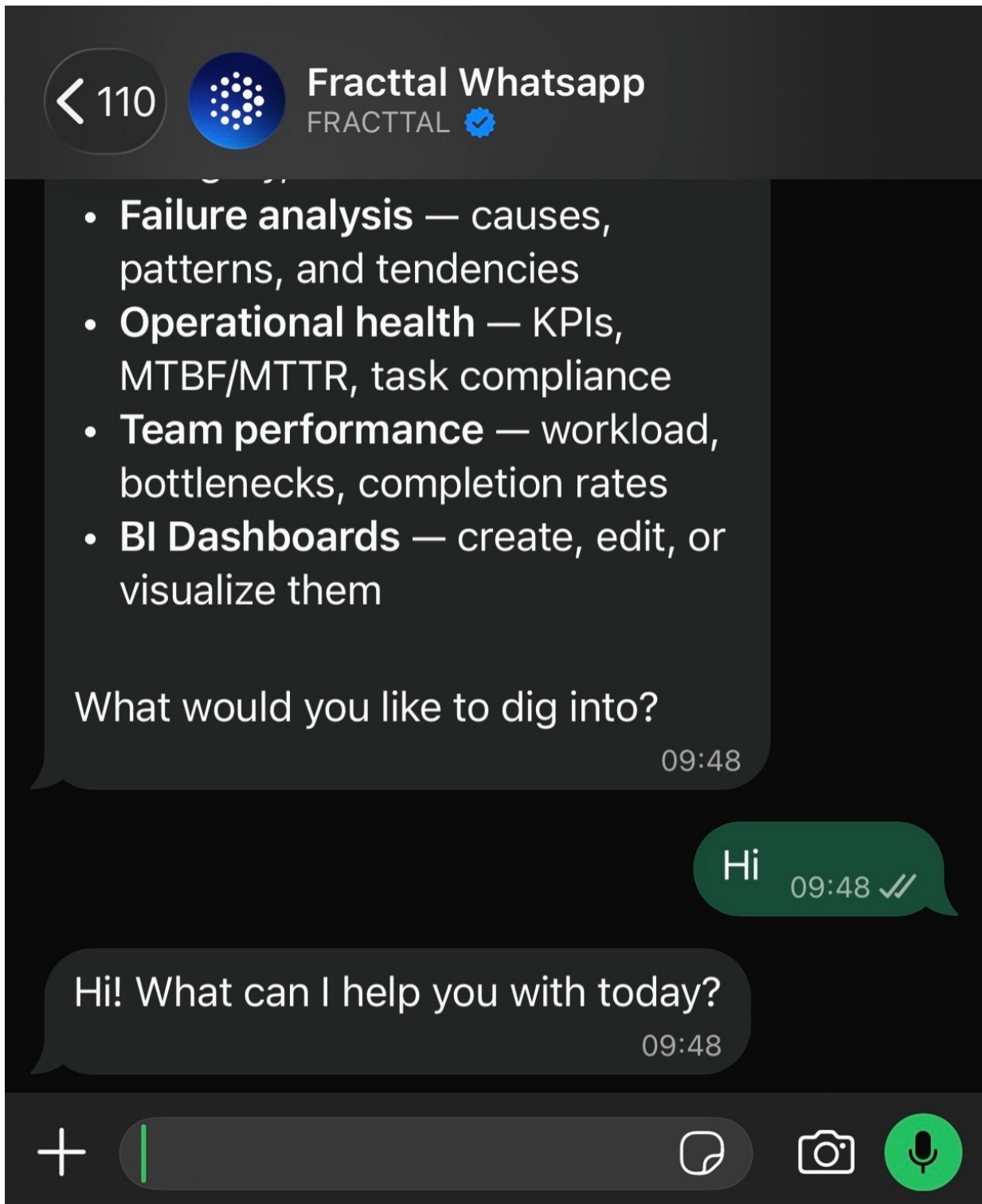
Secondary Telephone

Text telephone

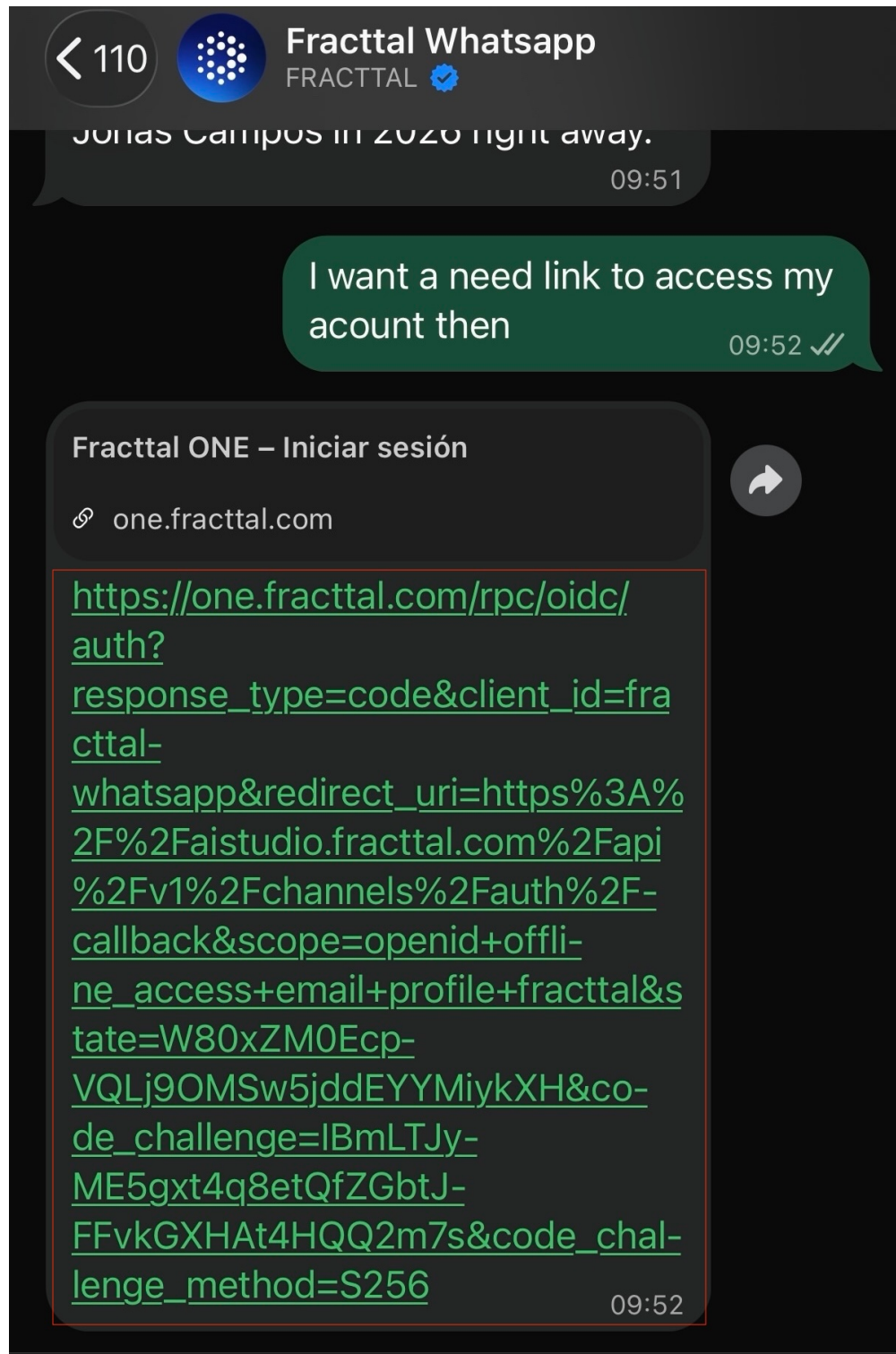
Location
//

SIGNATURE

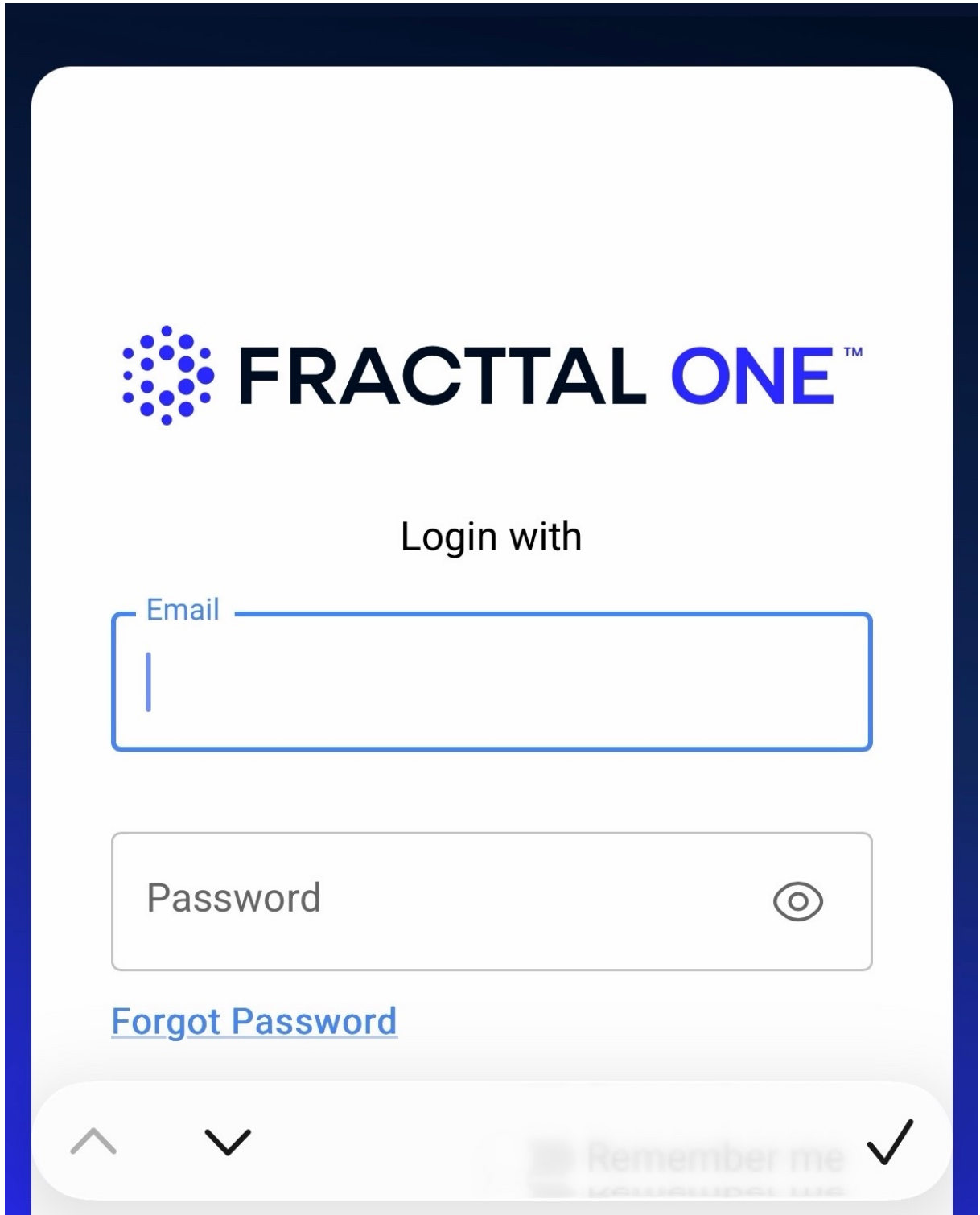
3. Envoyez un message via WhatsApp au numéro enregistré.



4. Vous recevrez une réponse avec une **URL d'authentification**. Cliquez sur cette URL.



5. L'écran de connexion s'ouvrira. Saisissez vos **identifiants** pour vous connecter.



The image shows a mobile application login screen for 'Fractal One'. At the top, the logo consists of a blue circular icon made of dots followed by the text 'FRACTAL ONE' in a bold, sans-serif font, with 'ONE' in blue and 'FRACTAL' in dark blue. Below the logo, the text 'Login with' is centered. There are two input fields: the first is labeled 'Email' and has a blue border; the second is labeled 'Password' and has a grey border with a toggle icon (an eye inside a circle) on the right. Below the password field is a link that says 'Forgot Password' in blue text. At the bottom, there is a white bar with a grey up arrow, a black down arrow, a 'Remember me' checkbox, and a black checkmark.

FRACTAL ONE™

Login with

Email

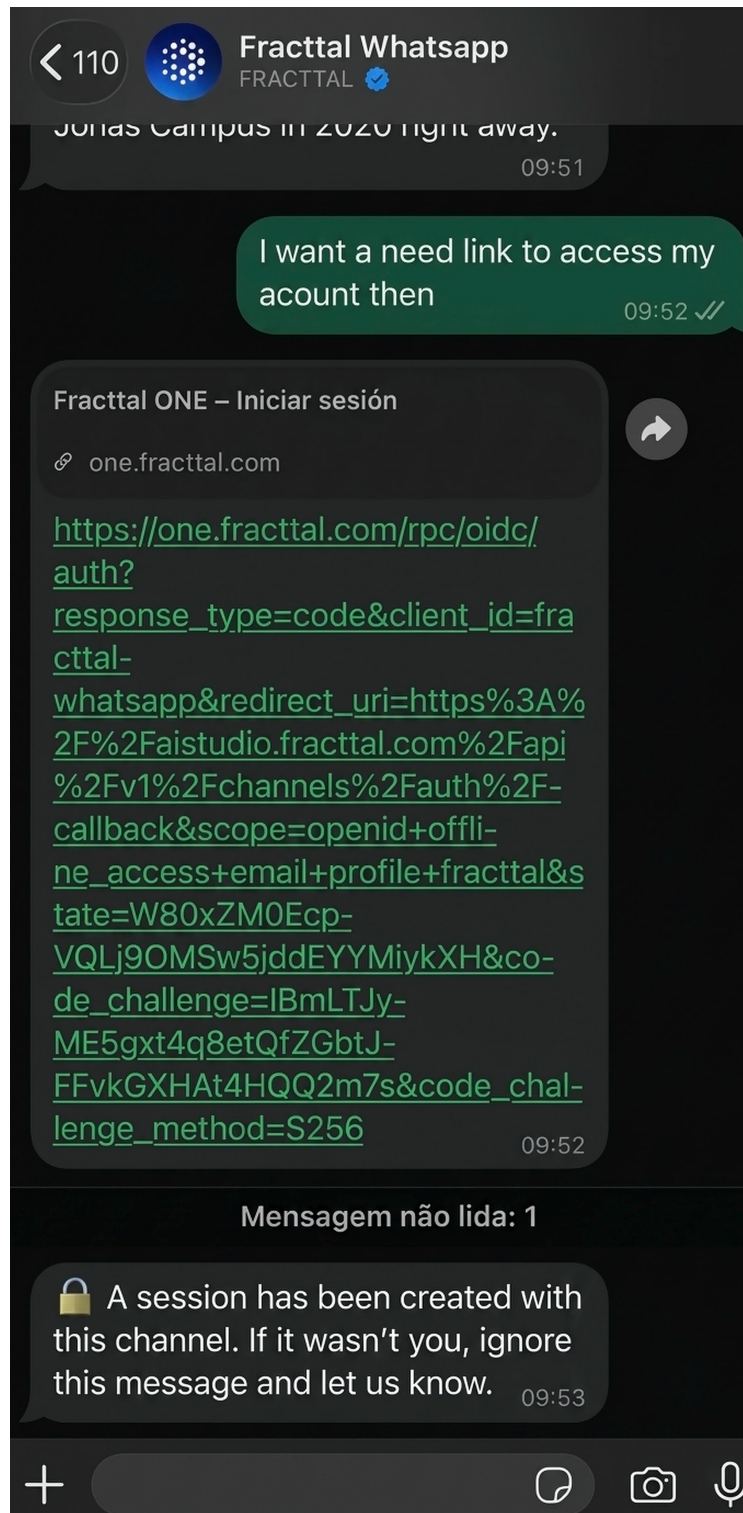
Password 

[Forgot Password](#)

☐ Remember me 

6. Une fois la connexion terminée, vous devez retourner sur WhatsApp.

 Logged in. Return to WhatsApp and continue your conversation.



L'accès sera **validé et authentifié**.

Une fois la validation confirmée, écrivez directement dans le chat WhatsApp et l'assistant répondra dans cette même conversation.

