

Como usar o assistente de IA do Fractal One no WhatsApp?

 help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/47938751681805-Como-usar-o-assistente-de-IA-do-Fractal-One-no-WhatsApp

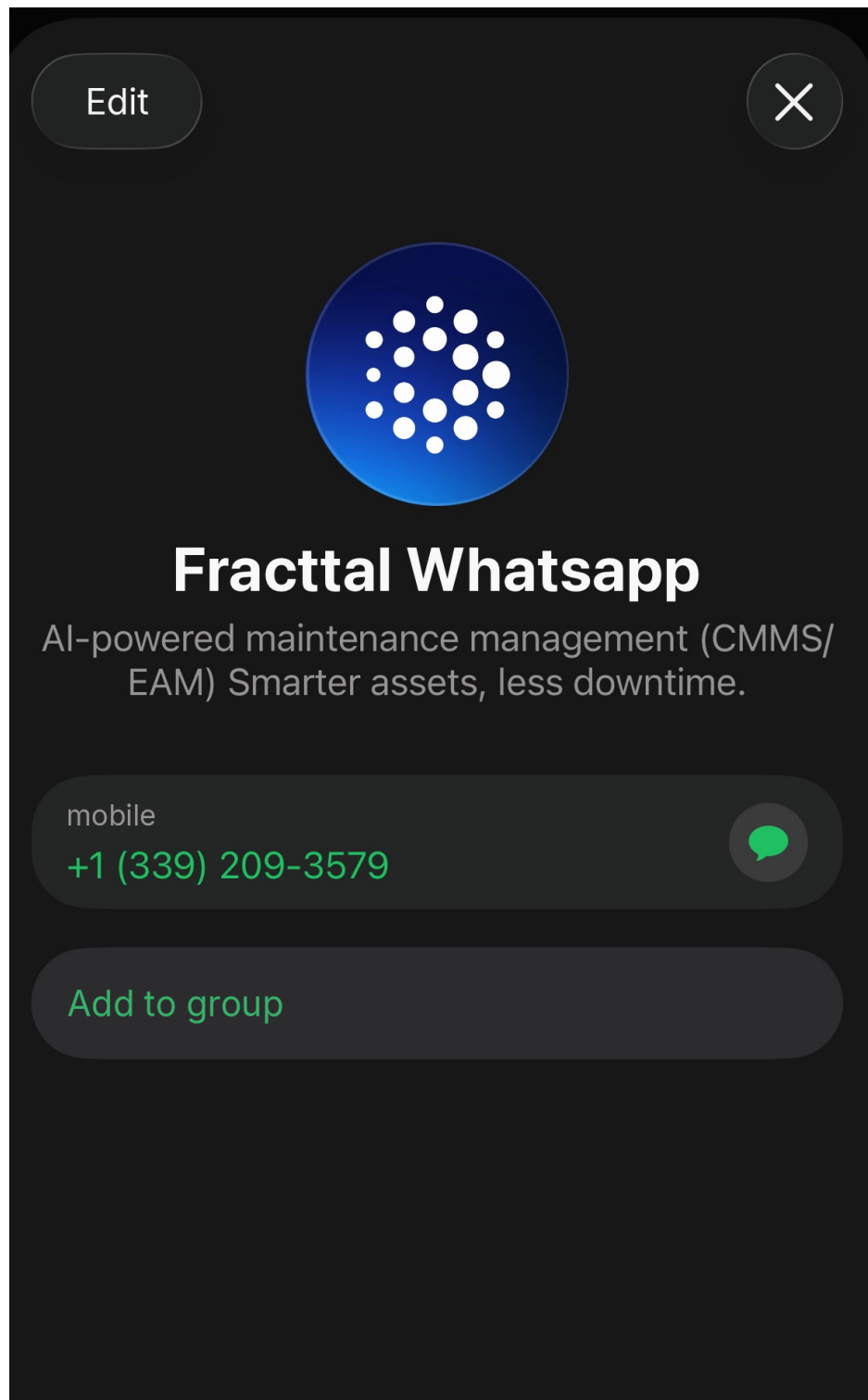
O Fractal One dispõe de um assistente de inteligência artificial disponível pelo WhatsApp como **addon**. O acesso é validado com os dados da tua ficha de Recursos Humanos: o assistente só responde às mensagens enviadas a partir do número de telefone registado nela.



Nota: Antes de escreveres ao assistente, confirma que o número de telefone e o e-mail da tua ficha de Recursos Humanos estão atualizados. Ambos os dados são usados na validação do acesso.

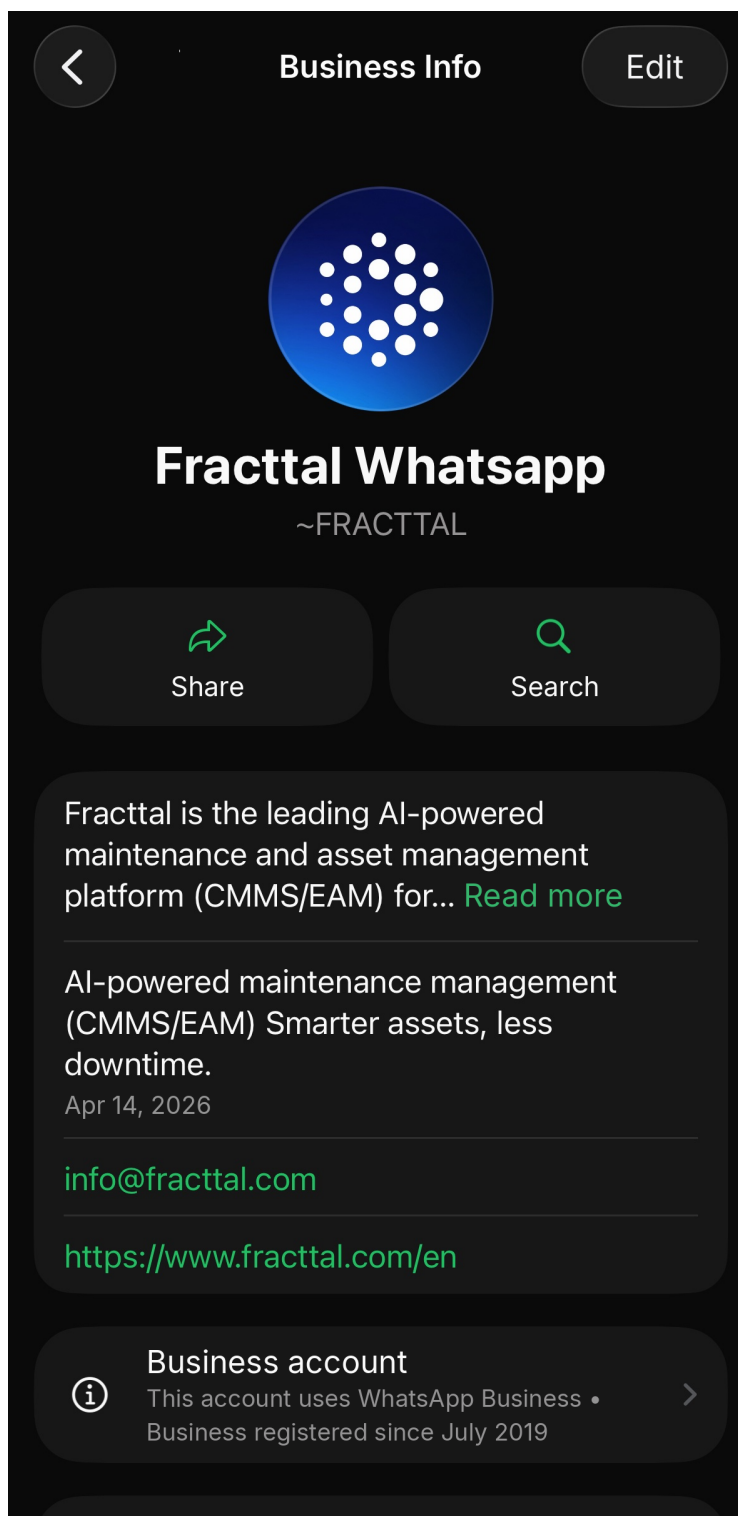
Número do assistente

+1 (339) 209-3579



Como ativar o acesso

1. Guarda o número **+1 (339) 209-3579** nos contactos do teu telefone.



2. No Fractal One, abre a tua ficha pessoal em **Recursos Humanos** e confirma que o teu número de telefone aparece no campo Telefone principal. Se o campo estiver vazio ou contiver um número antigo, atualiza-o e guarda as alterações.

Inhouse Personnel

Save

Names Juan Last Name Campos

Code j1c Email juancampos@email.com

Group 1 TECNICO Group 2 operator

Address Paulista Avenue Search on the map

City São paulo

State SP

General Custom Form Assignment Attachments

Enabled

Inhouse Personnel

Save

Google Atalhos do teclado Dados cartográficos ©2026 Google 2 m Termos

Latitude -33,4263375 Longitude -70,6121675

Hourly Rate Working Hours

Primary Telephone +5511999901223 Secondary Telephone Text telephone

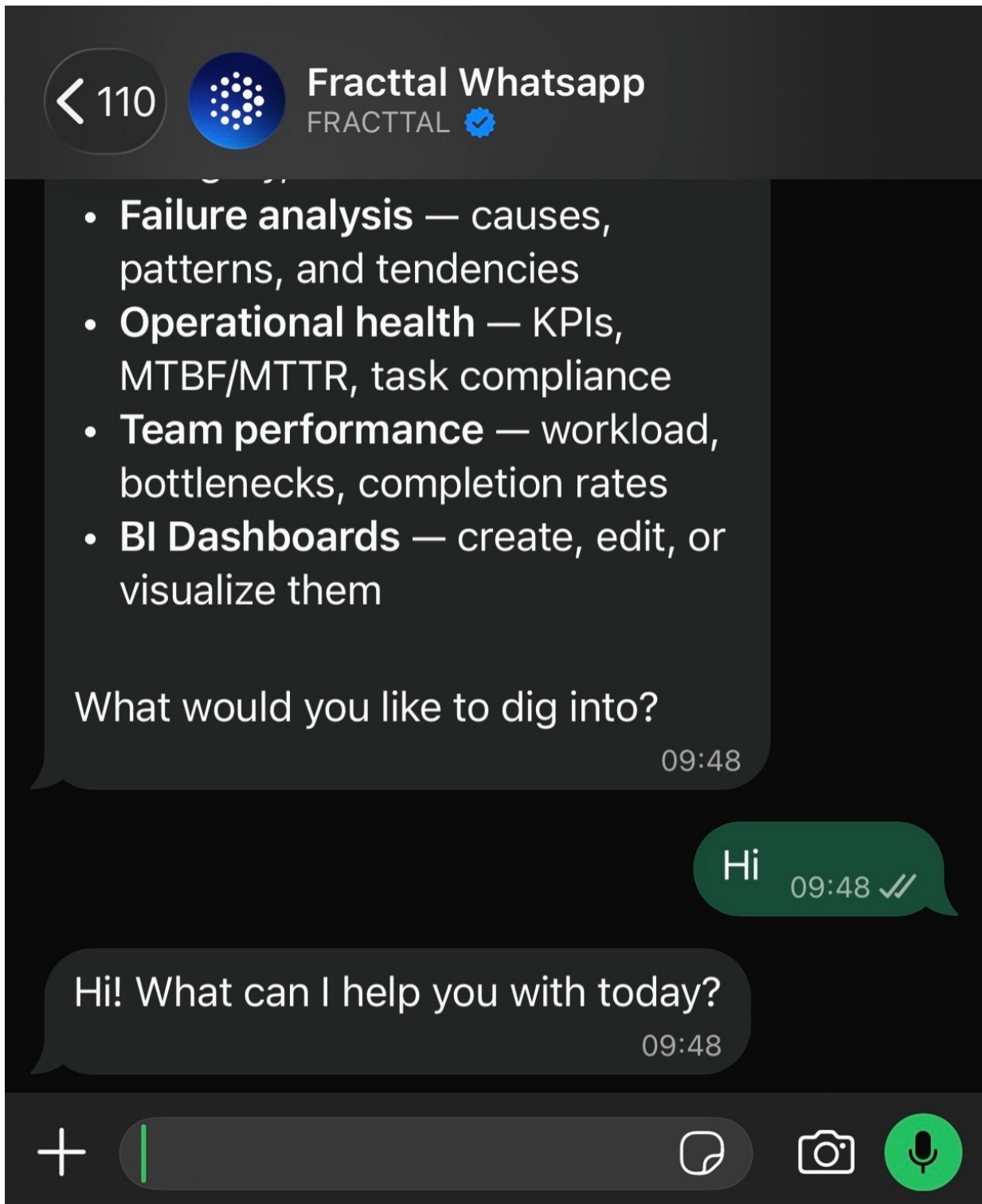
Location //

SIGNATURE

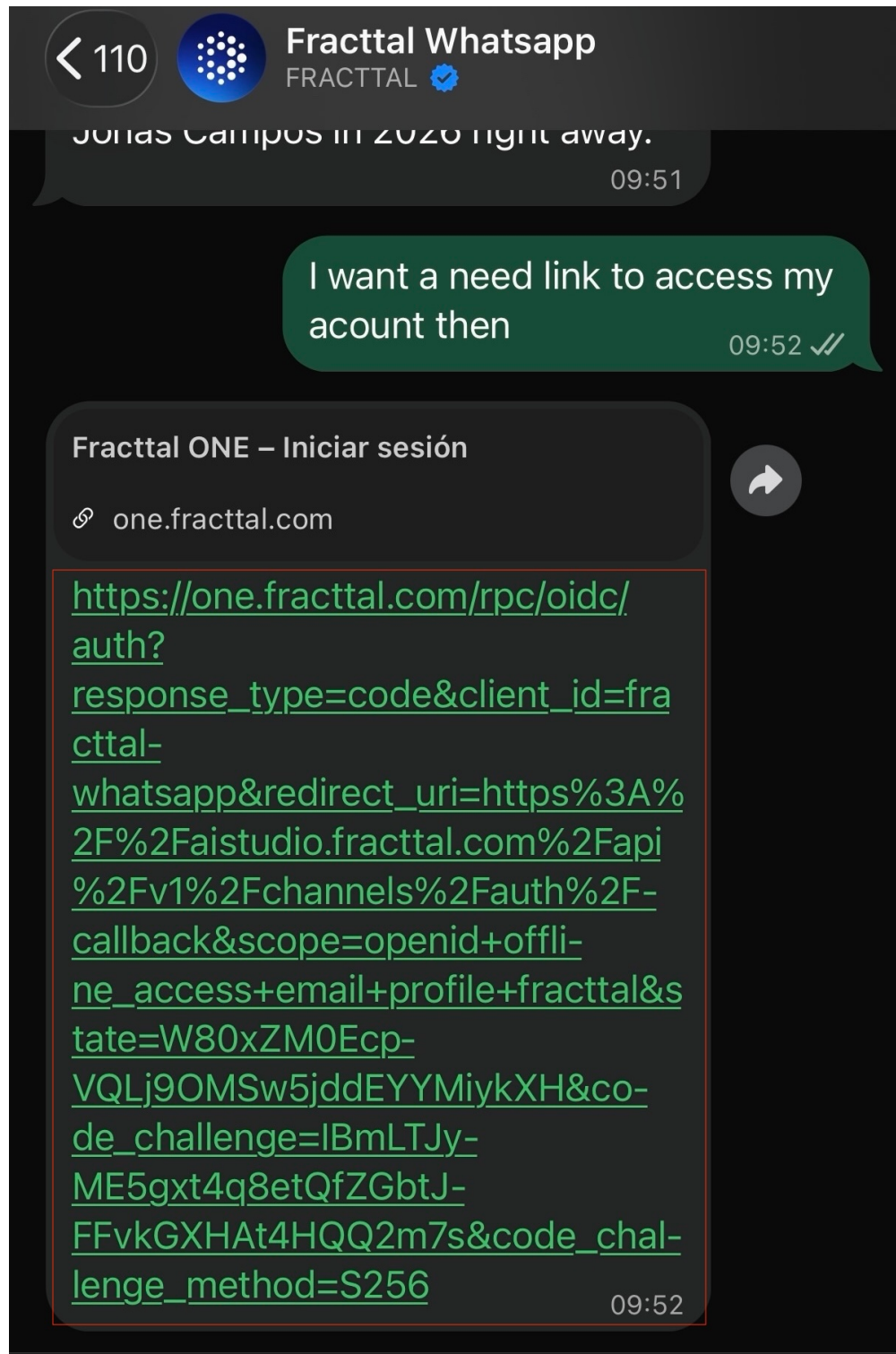
General Custom Form Assignment Attachments

Enabled

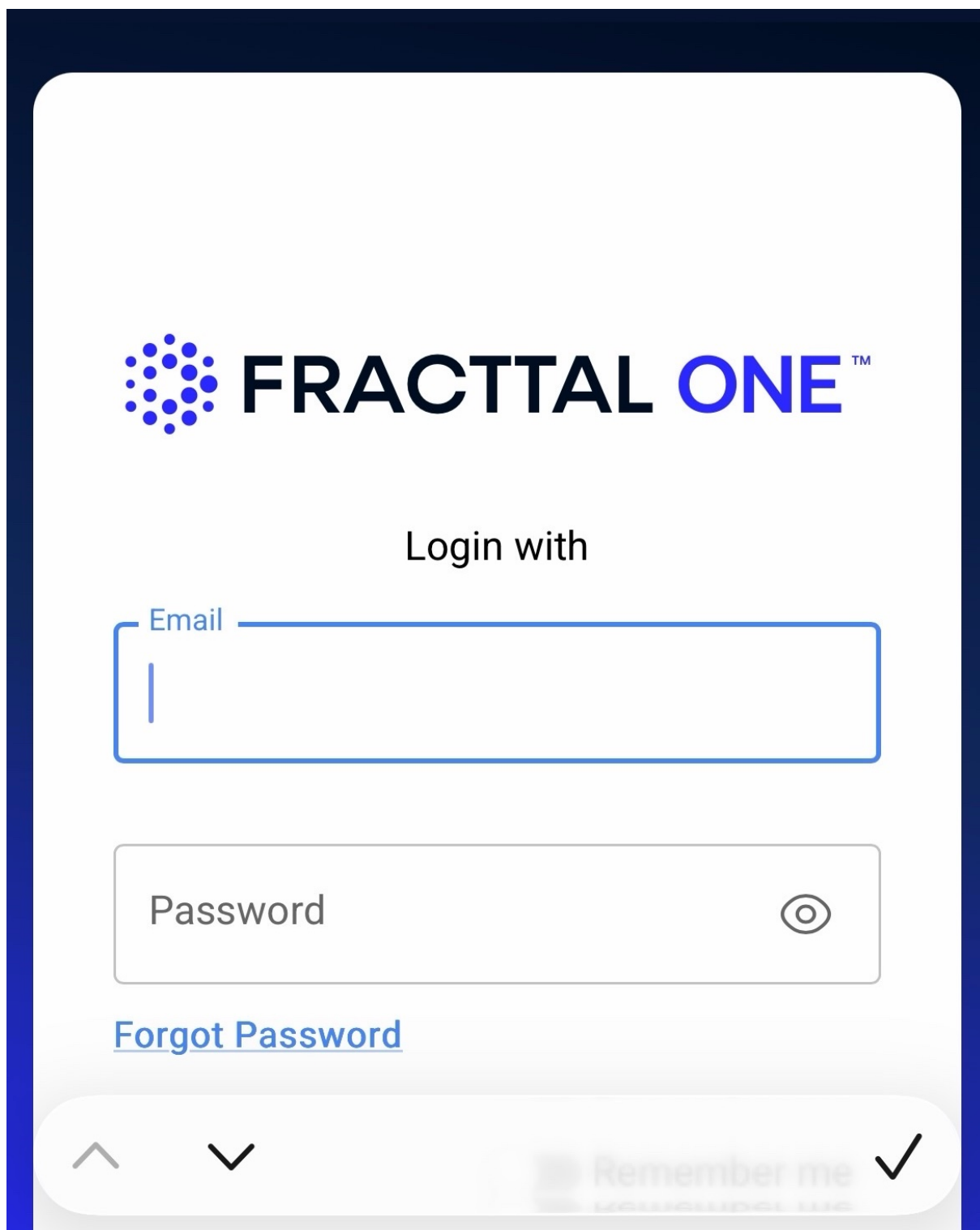
3. Envia uma mensagem pelo WhatsApp para o número registrado.



4. Receberás uma resposta com uma **URL de autenticação**. Clica nessa URL.



5. Abrirá a página de início de sessão. Introduz as tuas **credenciais para aceder**.



The image shows a mobile application login screen for 'Fractal One'. The screen has a dark blue header and footer. The main content area is white with rounded corners. At the top, there is a logo consisting of a cluster of blue dots followed by the text 'FRACTAL ONE' in a bold, sans-serif font, with 'ONE' in blue and 'FRACTAL' in dark blue. Below the logo, the text 'Login with' is centered. There are two input fields: the first is labeled 'Email' and has a blue border; the second is labeled 'Password' and has a grey border with a toggle icon (an eye inside a circle) on the right. Below the password field, there is a link that says 'Forgot Password' in blue text. At the bottom, there is a white bar with a grey up arrow, a black down arrow, a 'Remember me' checkbox, and a black checkmark.

FRACTAL ONE™

Login with

Email

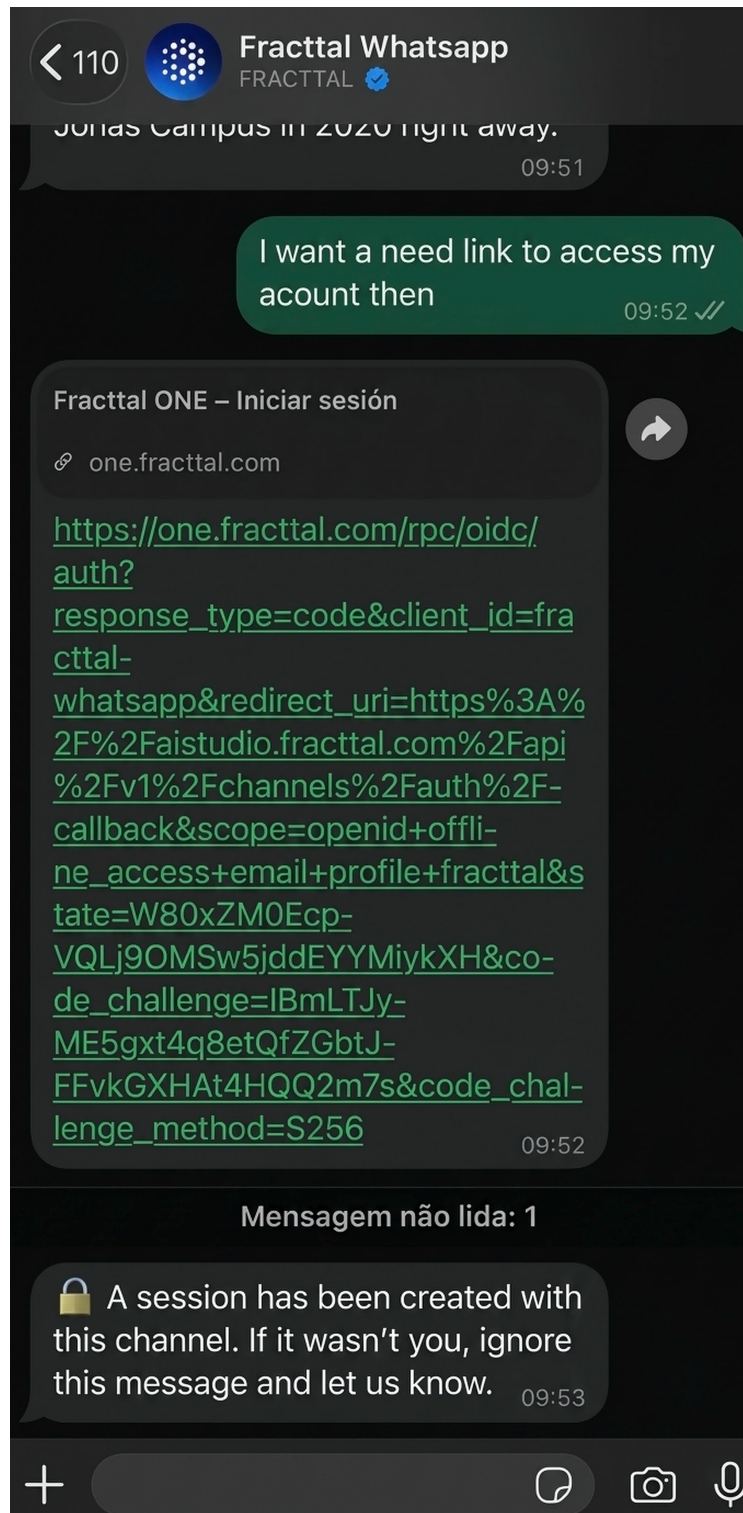
Password 

[Forgot Password](#)

☐ Remember me ☒

6. Depois de completares o login, deves voltar ao WhatsApp.

 Logged in. Return to WhatsApp and continue your conversation.



O acesso ficará **validado e autenticado**.

Uma vez confirmada a validação, escreves diretamente no chat do WhatsApp e o assistente responde nessa mesma conversa.

