

¿Cómo usar el asistente de IA de Fractal One en WhatsApp?

 help.fractal.com/hc/es-es/articles/47938751681805--Cómo-usar-el-asistente-de-IA-de-Fractal-One-en-WhatsApp

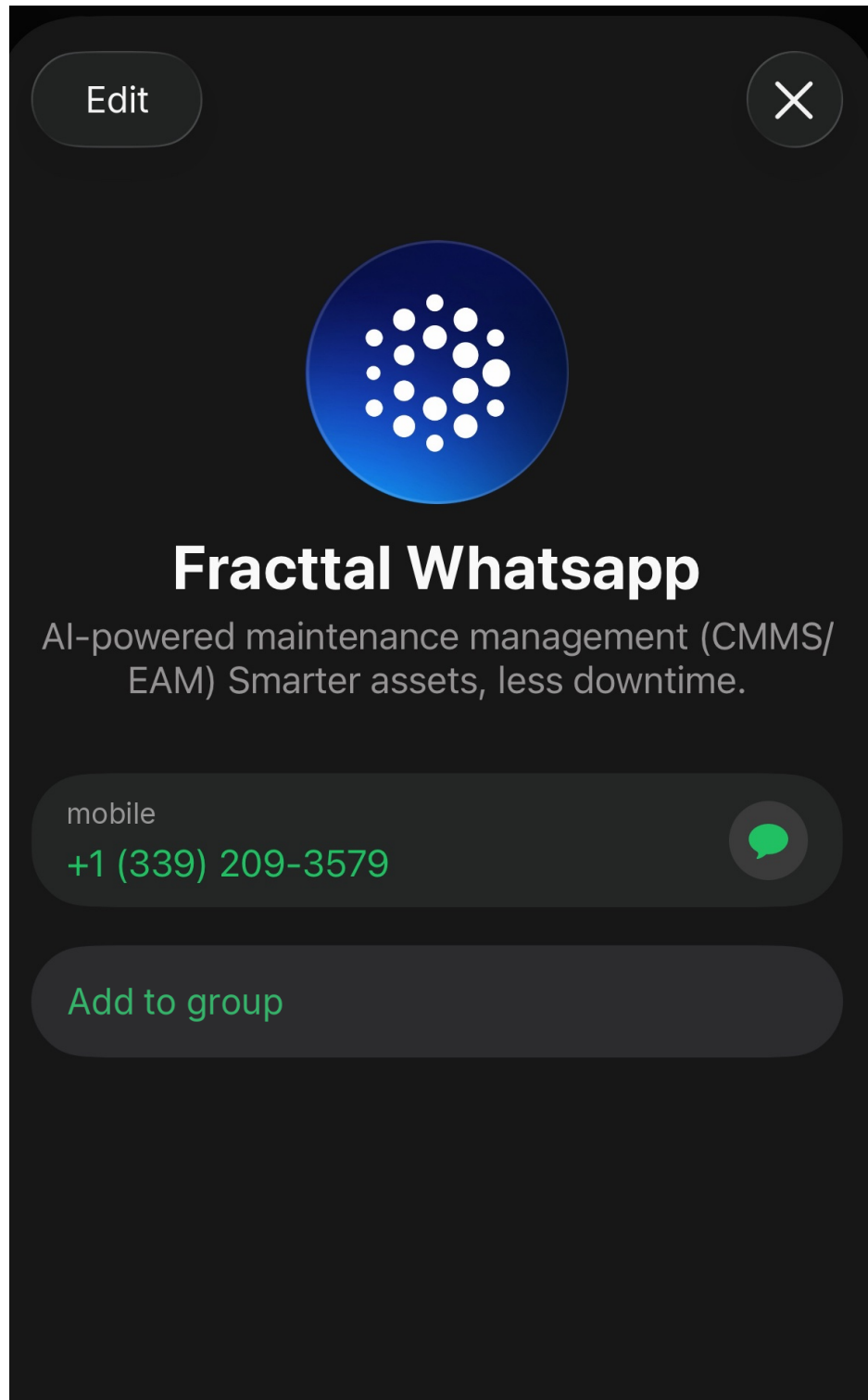
Fractal One cuenta con un asistente de inteligencia artificial disponible por WhatsApp como **addon**. El acceso se valida con los datos de tu ficha de Recursos Humanos: el asistente solo responde a los mensajes enviados desde el número de teléfono registrado en ella.



Nota: Antes de escribir al asistente, confirma que el número de teléfono y el correo electrónico de tu ficha de Recursos Humanos estén actualizados. Ambos datos se utilizan en la validación del acceso.

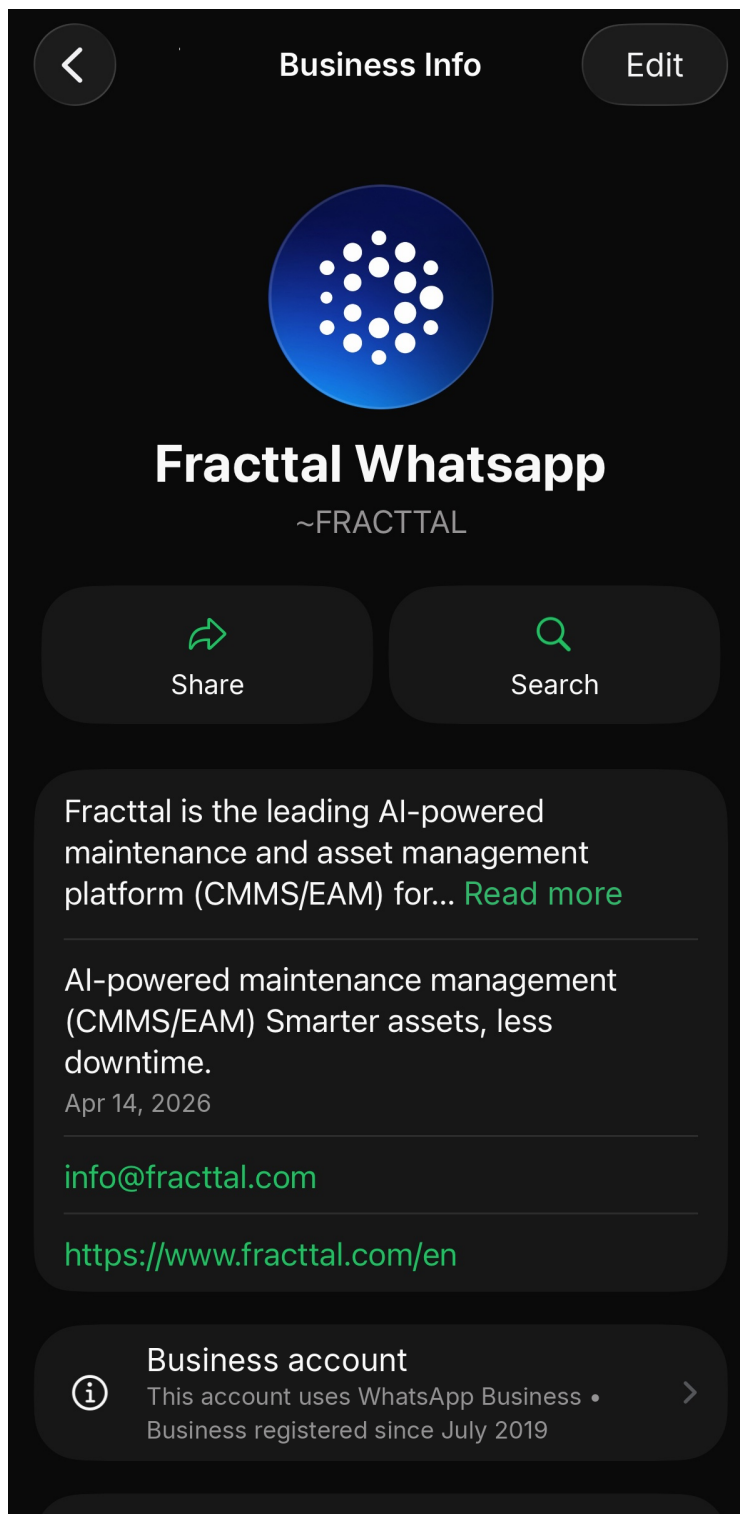
Número del asistente

+1 (339) 209-3579



Cómo activar el acceso

1. Guarda el número **+1 (339) 209-3579** en los contactos de tu teléfono.



2. En Fractal One, abre tu ficha personal en **Recursos Humanos** y confirma que tu número de teléfono aparezca en el campo Teléfono principal. Si el campo está vacío o contiene un número anterior, actualízalo y guarda los cambios.

Inhouse Personnel

Save

Names Juan Last Name Campos

Code j1c Email juancampos@email.com

Group 1 TECNICO Group 2 operator

Address Paulista Avenue Search on the map

City São paulo

State SP

Enabled

General Custom Form Assignment Attachments

Inhouse Personnel

Save

Google Atalhos do teclado Dados cartográficos ©2026 Google 2 m Termos

Latitude -33,4263375 Longitude -70,6121675

Hourly Rate Working Hours

Primary Telephone +5511999901223 Secondary Telephone Text telephone

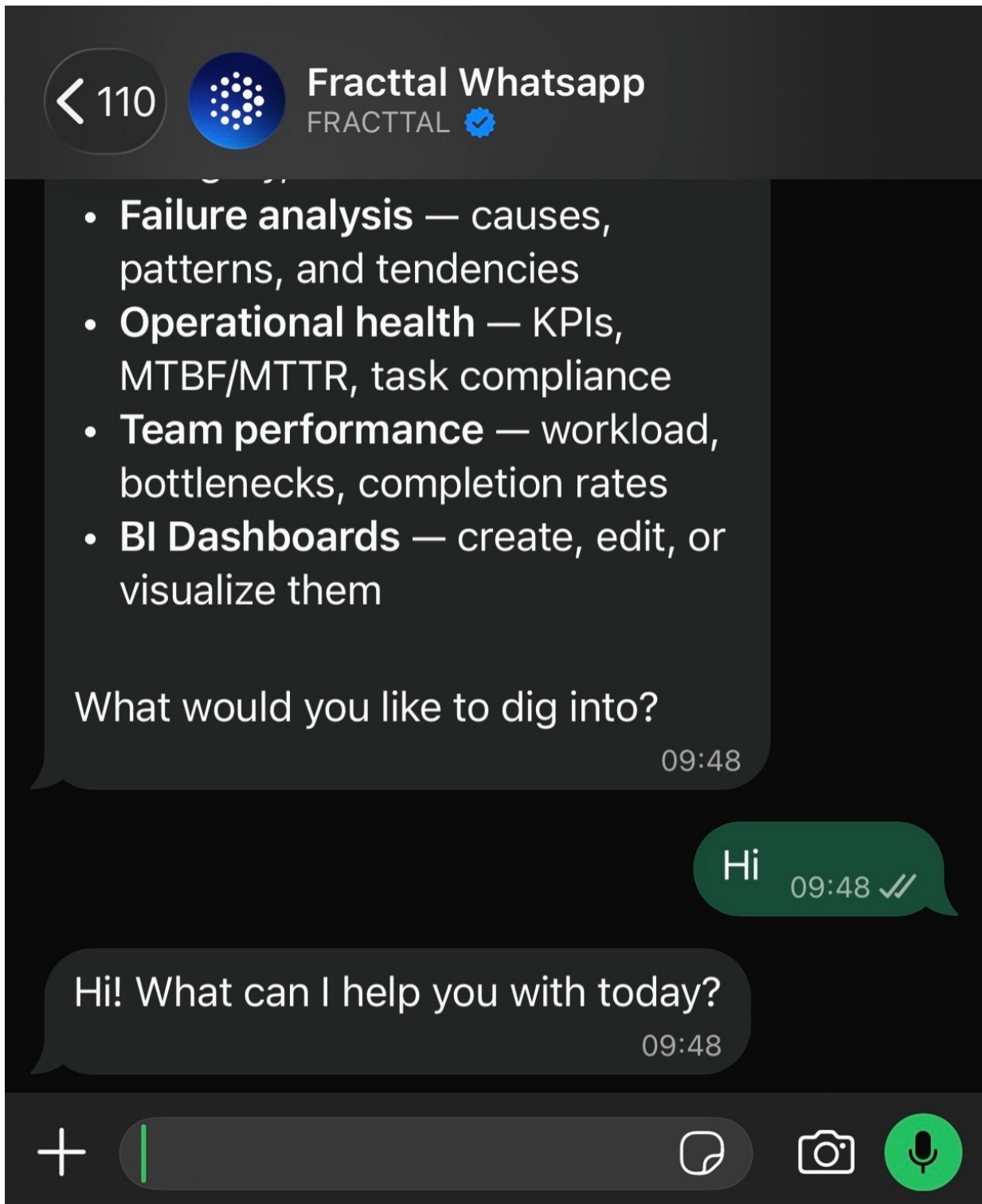
Location //

SIGNATURE

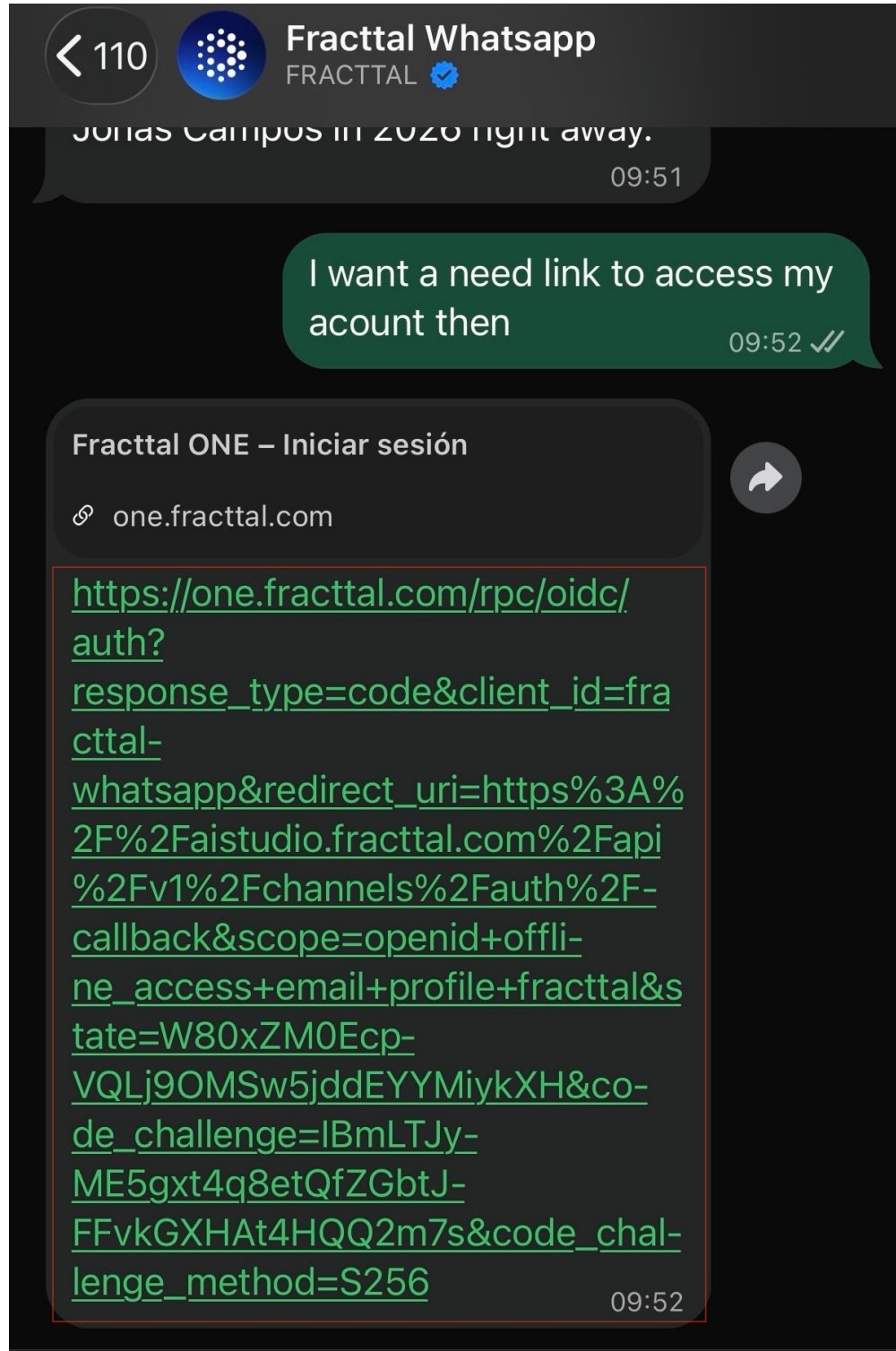
Enabled

General Custom Form Assignment Attachments

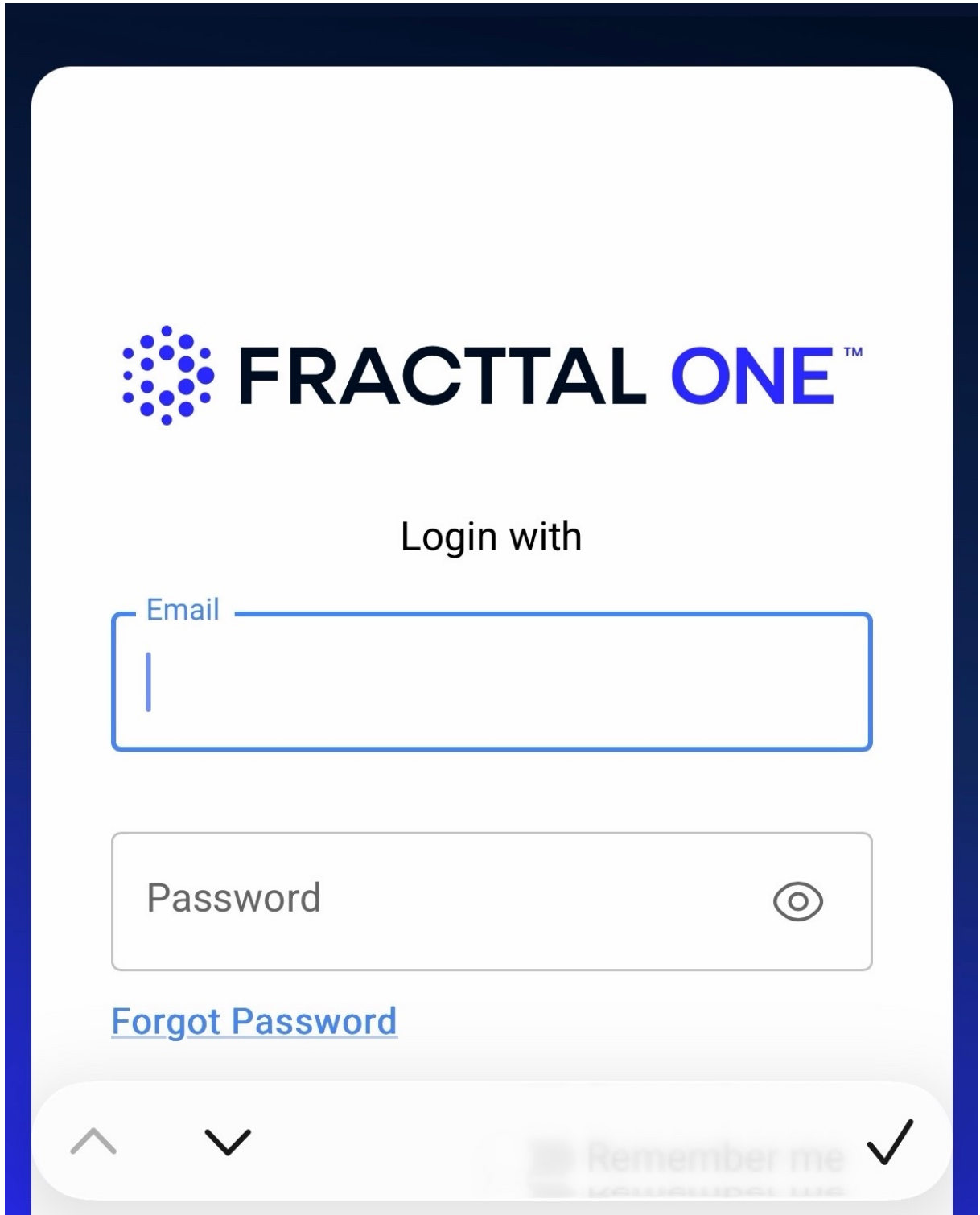
3. Envías un mensaje por WhatsApp al número registrado.



4. Recibirás una respuesta con una **URL de autenticación**. Haces clic en esa URL.



5. Se abrirá la pantalla de inicio de sesión. Ingresa tus **credenciales para acceder**.



The image shows a mobile application login screen for 'Fractal One'. The screen has a dark blue header and footer. The main content area is white with rounded corners. At the top, there is a logo consisting of a cluster of blue dots followed by the text 'FRACTAL ONE™' in a bold, sans-serif font. Below the logo, the text 'Login with' is centered. There are two input fields: the first is labeled 'Email' and has a blue border; the second is labeled 'Password' and has a grey border with a toggle icon (an eye in a circle) on the right. Below the password field, there is a link that says 'Forgot Password' in blue text. At the bottom, there is a white bar with a grey up arrow, a black down arrow, a 'Remember me' checkbox, and a black checkmark.

FRACTAL ONE™

Login with

Email

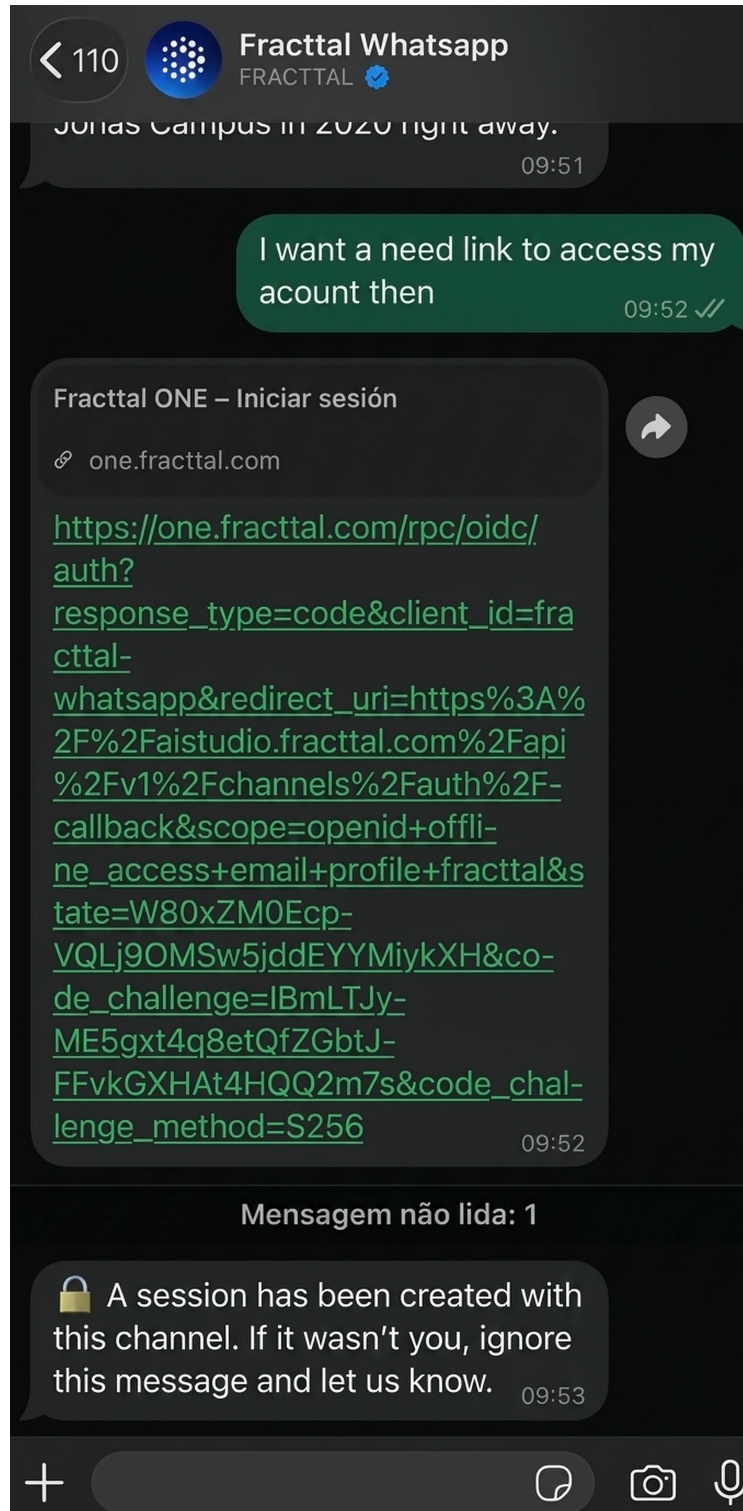
Password 

[Forgot Password](#)

☐ Remember me 

6. Una vez completado el login, debes volver a WhatsApp.

 Logged in. Return to WhatsApp and continue your conversation.



El acceso quedará **validado y autenticado**.

Una vez confirmada la validación, escribes directamente en el chat de WhatsApp y el asistente responde en esa misma conversación.

