

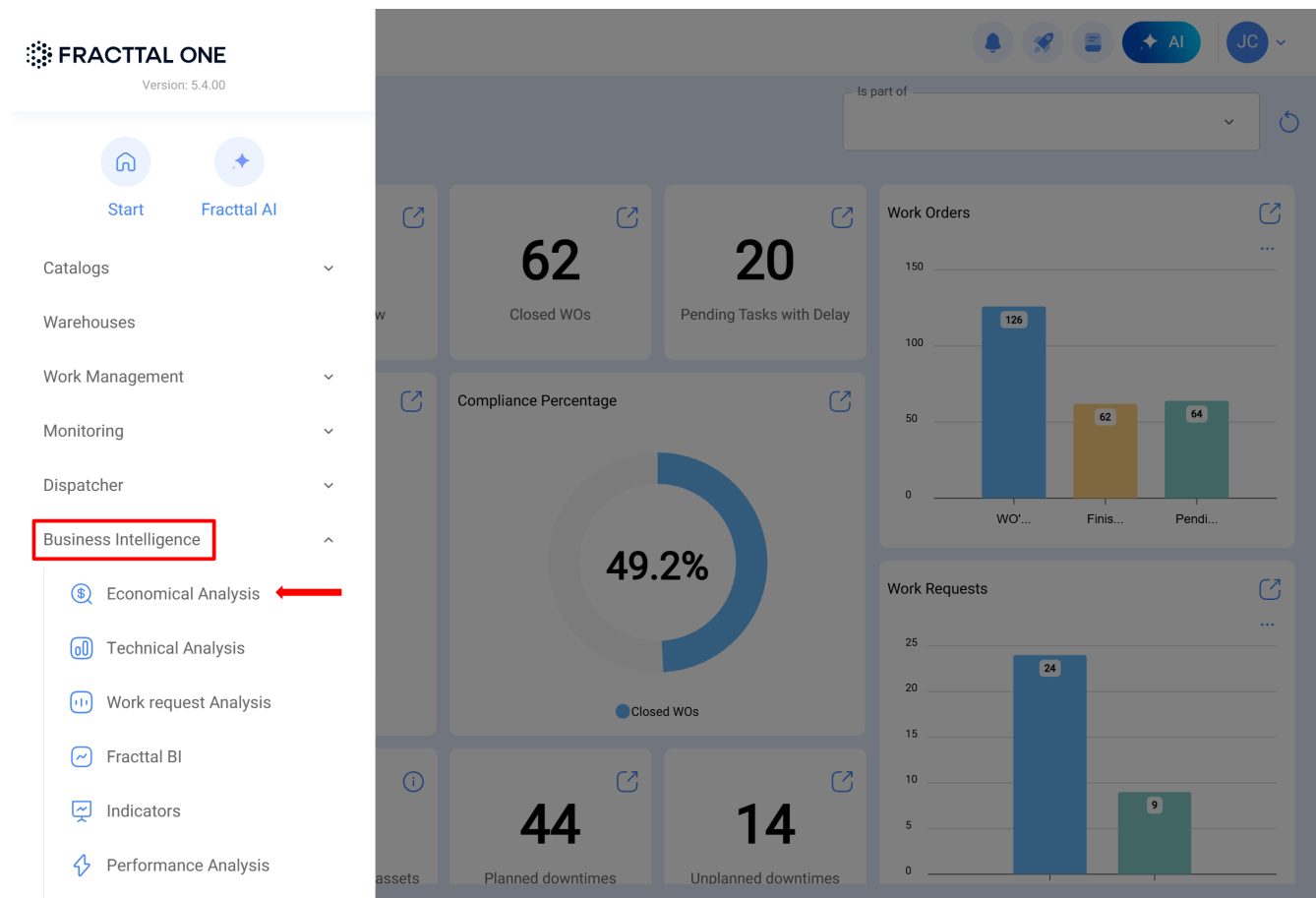
Introduction au module d'Intelligence d'Affaires

help.fractal.com/hc/fr/articles/39672948881421-Introduction-au-module-d-Intelligence-d-Affaires

Le module d'Intelligence d'Affaires de Fractal a été développé pour fournir une vue complète des données de maintenance, permettant des décisions opérationnelles et de gestion plus précises.

Ce module permet d'analyser et de visualiser les données clés de maintenance afin d'optimiser les ressources, d'améliorer l'efficacité et de suivre les KPIs. Avec des tableaux de bord intuitifs, des rapports détaillés et des analyses avancées, Fractal BI facilite la gestion stratégique de la maintenance.

Analyse Économique



L'Analyse Économique permet la surveillance et le contrôle détaillé des coûts associés au processus de maintenance. Avec des ressources telles que la visualisation des coûts projetés et réels, incluant les pièces de rechange, les consommables et les services tiers, les

utilisateurs peuvent obtenir une vision claire de l'impact financier des activités de maintenance. Les principales fonctionnalités comprennent :

- **Ressources à Exécuter** : Projection des coûts avec pièces de rechange et services tiers pour la maintenance.
- **Ressources Exécutées** : Consommation réelle par Ordre de Travail (OT), avec liens directs vers l'OT, l'actif et la ressource.
- **Tableau Croisé Dynamique des Coûts** : Graphiques et tableaux personnalisables pour une analyse détaillée des coûts.

Business Intelligence
Economical Analysis

Search...



Actual Resource Usage

Cost Pivot Table

Planned Resource Usage

Actual Schedule Date

2025-08-18 / 2025-09-18

	WO Creation date	Actual Schedule Date	Resource Creation Date...	WO Id ↓	Percentage of Comp...	Task type
☐	  	2024-12-17 16:15	2025-09-02 16:22	2024-12-18 07:25	OT-2155FRA	Preventiva
☐	  	2025-09-17 10:17	2025-09-17 10:50	2025-09-17 10:21	OT1423MTTO 100	Limpieza
☐	  	2025-09-17 10:17	2025-09-17 10:50	2025-09-17 10:21	OT1423MTTO 100	Limpieza
☐	  	2025-09-16 19:48	2025-09-16 19:37	2025-09-16 19:50	OT1422MTTO 100	00 Correctivo
☐	  	2025-09-16 19:48	2025-09-16 19:37	2025-09-16 19:50	OT1422MTTO 100	00 Correctivo
☐	 	2025-09-16 19:48	2025-09-16 19:37	2025-09-16 19:50	OT1422MTTO 100	00 Correctivo
☐	  	2025-09-16 19:48	2025-09-16 19:37	2025-09-16 19:50	OT1422MTTO 100	00 Correctivo
☐	  	2025-09-16 17:24	2025-09-16 17:28	2025-09-16 17:24	OT1414MTTO 100	00 Correctivo
☐	  	2025-09-16 17:24	2025-09-16 17:28	2025-09-16 17:30	OT1414MTTO 100	00 Correctivo
☐	  	2025-09-16 17:24	2025-09-16 17:28	2025-09-16 17:24	OT1414MTTO 100	00 Correctivo
☐	  	2025-09-16 17:24	2025-09-16 17:28	2025-09-16 17:30	OT1414MTTO 100	00 Correctivo

Showing 91 of 91

Filtres et regroupement

Filtres par date, type de ressource et autres critères pour faciliter l'analyse.

Actual Resource Usage Cost Pivot Table Planned Resource Usage

Actual Schedule Date
2025-08-18 / 2025-09-18

Today
Yesterday
Last Week
Last Month
Last year
Tomorrow
Next Week
Next Month
Next Year
Date range

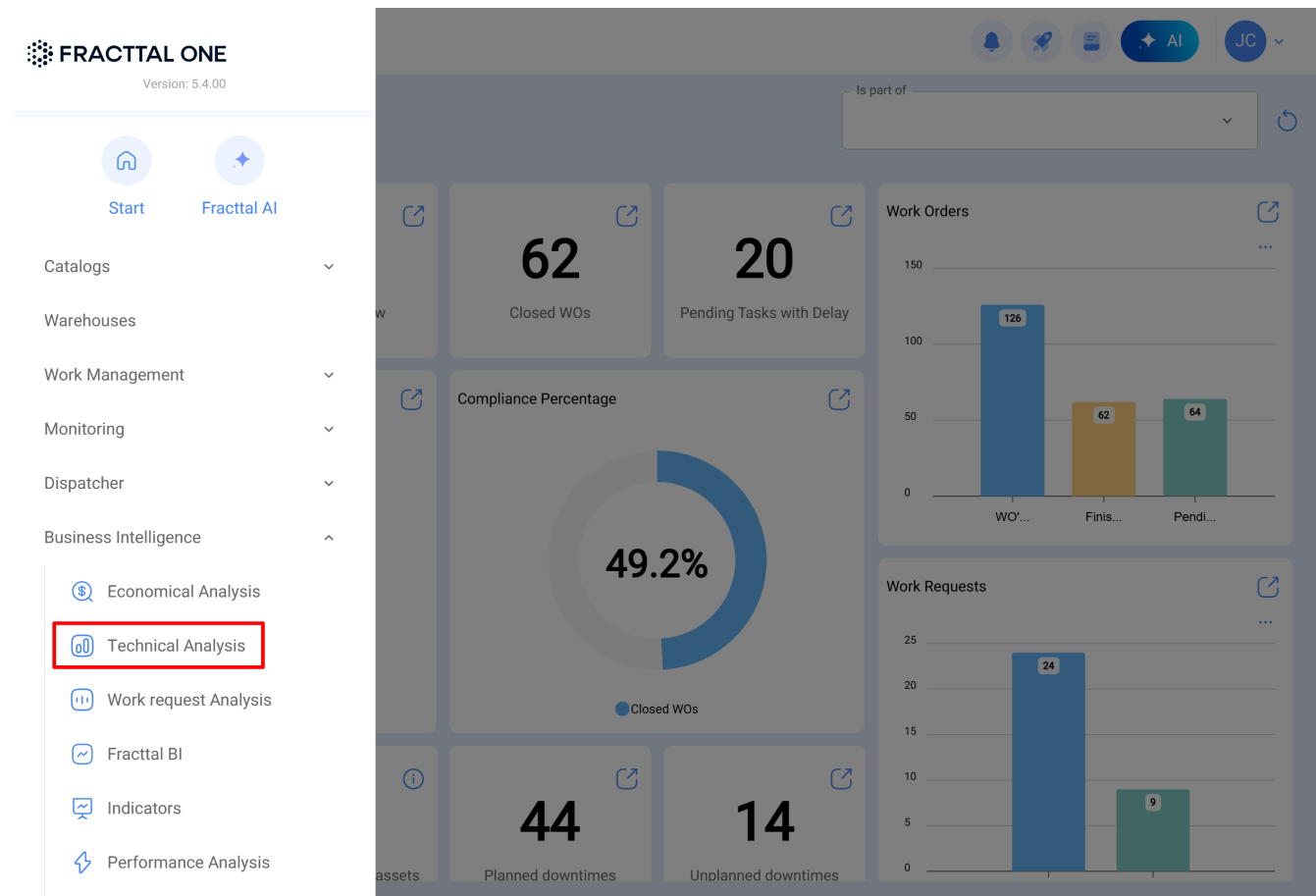
	WO Creation date	Actual Schedule Date	Resource Creation Date...	WO Id ↓	Percentage	
☐						
☐	2024-12-17 16:15	2025-09-02 16:22	2024-12-18 07:25	OT-2155FRA		
☐	2025-09-17 10:17	2025-09-17 10:50	2025-09-17 10:21	OT1423MTTO	100	
☐	2025-09-17 10:17	2025-09-17 10:50	2025-09-17 10:21	OT1423MTTO	100	
☐	2025-09-16 19:48	2025-09-16 19:37	2025-09-16 19:50	OT1422MTTO	100	
☐	2025-09-16 19:48	2025-09-16 19:37	2025-09-16 19:50	OT1422MTTO	100	
☐	2025-09-16 19:48	2025-09-16 19:37	2025-09-16 19:50	OT1422MTTO	100	
☐	2025-09-16 19:48	2025-09-16 19:37	2025-09-16 19:50	OT1422MTTO	100	00 Correctivo
☐	2025-09-16 17:24	2025-09-16 17:28	2025-09-16 17:24	OT1414MTTO	100	00 Correctivo
☐	2025-09-16 17:24	2025-09-16 17:28	2025-09-16 17:30	OT1414MTTO	100	00 Correctivo
☐	2025-09-16 17:24	2025-09-16 17:28	2025-09-16 17:24	OT1414MTTO	100	00 Correctivo
☐	2025-09-16 17:24	2025-09-16 17:28	2025-09-16 17:30	OT1414MTTO	100	00 Correctivo

Showing 91 of 91

- Dates : planifiée, début et clôture ; plage De–À.
- Regroupement temporel : jour/semaine/mois.
- Exportation vers Excel depuis l'interface.

Pour plus de détails, vous pouvez consulter les articles liés suivants : [Analyse économique](#), [Ressources à exécuter](#), [Ressources exécutées](#), [Tableau croisé dynamique des coûts](#)

Analyse Technique



L'**Analyse des Tâches** présente des graphiques pour évaluer comment les tâches programmées et réalisées sont accomplies, comparer les tâches planifiées avec celles non planifiées, classer les types et examiner les reprogrammations et pauses au sein des ordres de travail. De plus, l'analyse des ordres de travail offre des visualisations qui, à travers une analyse détaillée, aident à comprendre l'évolution dans la création et la clôture des ordres, les motifs d'annulation et la qualité du service, facilitant ainsi la prise de décisions éclairées à moyen et long terme.

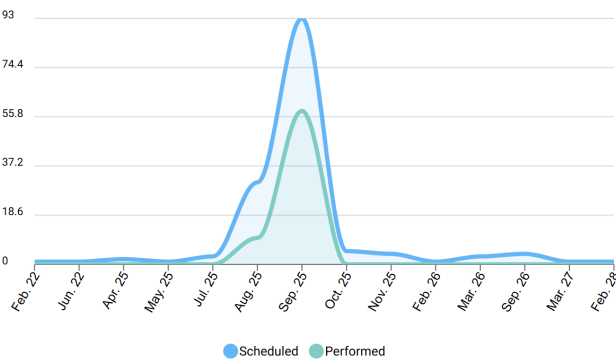
Analysis Tasks

WO Analysis

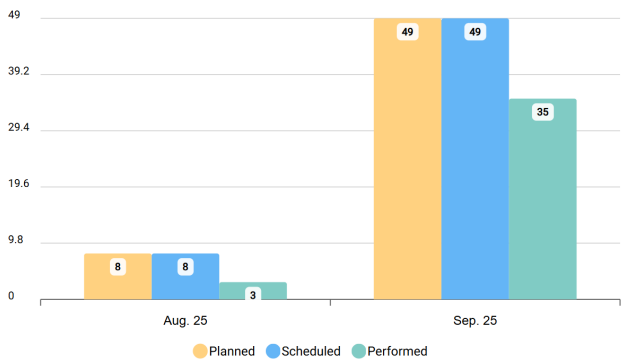
Creation Date:

2025-08-18 / 2025-09-18

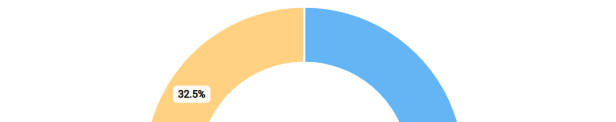
Scheduled Tasks in WO's vs Finished Tasks in WO's



Compliance planned tasks



Scheduled vs. Unplanned Tasks



Types of tasks

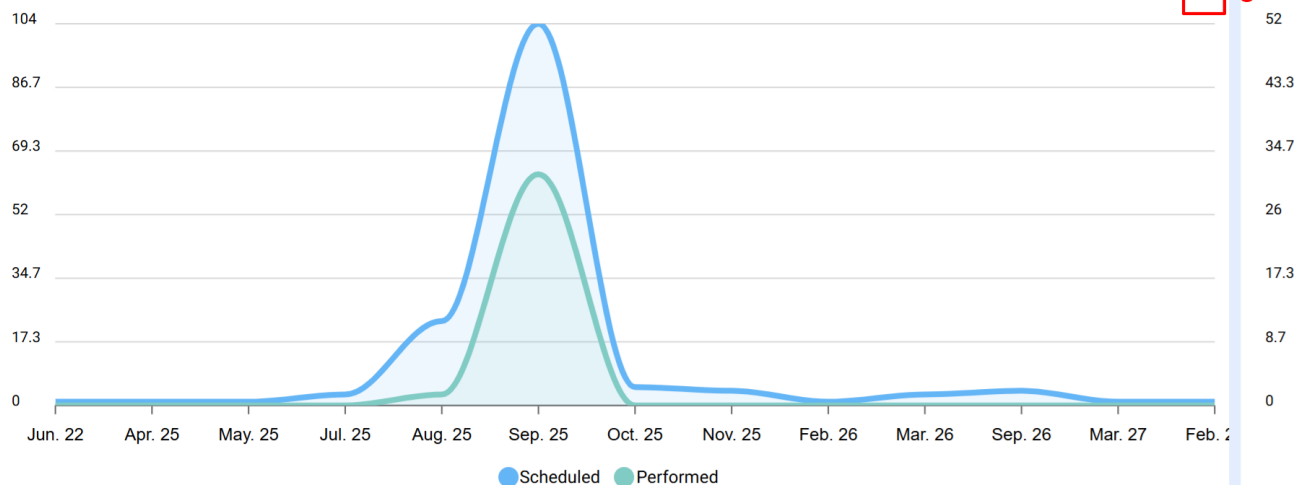


- **Tâches programmées dans OT vs Tâches réalisées** : Montre, mois par mois, les tâches programmées dans un ordre de travail (programmé) et les tâches finalisées (terminé). La différence indique les tâches en attente.
- **Respect des tâches planifiées** : Présente le total des tâches planifiées (planifié), envoyées à l'OT (programmé) et réalisées (terminé) dans le même mois.
- **Planifiées vs non planifiées** : Pourcentage pour mieux comprendre le travail réactif.
- **Types et priorités des tâches** : Diagramme de Pareto qui classe et met en évidence les types de tâches ayant le plus d'impact.
- **Reprogrammations et pauses** : Graphique à barres avec les causes courantes de non-réalisation des tâches. Les motifs sont configurés dans le module de *catalogues auxiliaires*. Il est recommandé d'éviter les termes dispersés.
- **Pannes, causes et gravité** : Analyse des pannes les plus fréquentes en maintenance, configurées depuis le catalogue auxiliaire.

Analysis Tasks

WO Analysis

Scheduled Tasks in WO's vs Finished Tasks in WO's



Scheduled vs. Unplanned Tasks

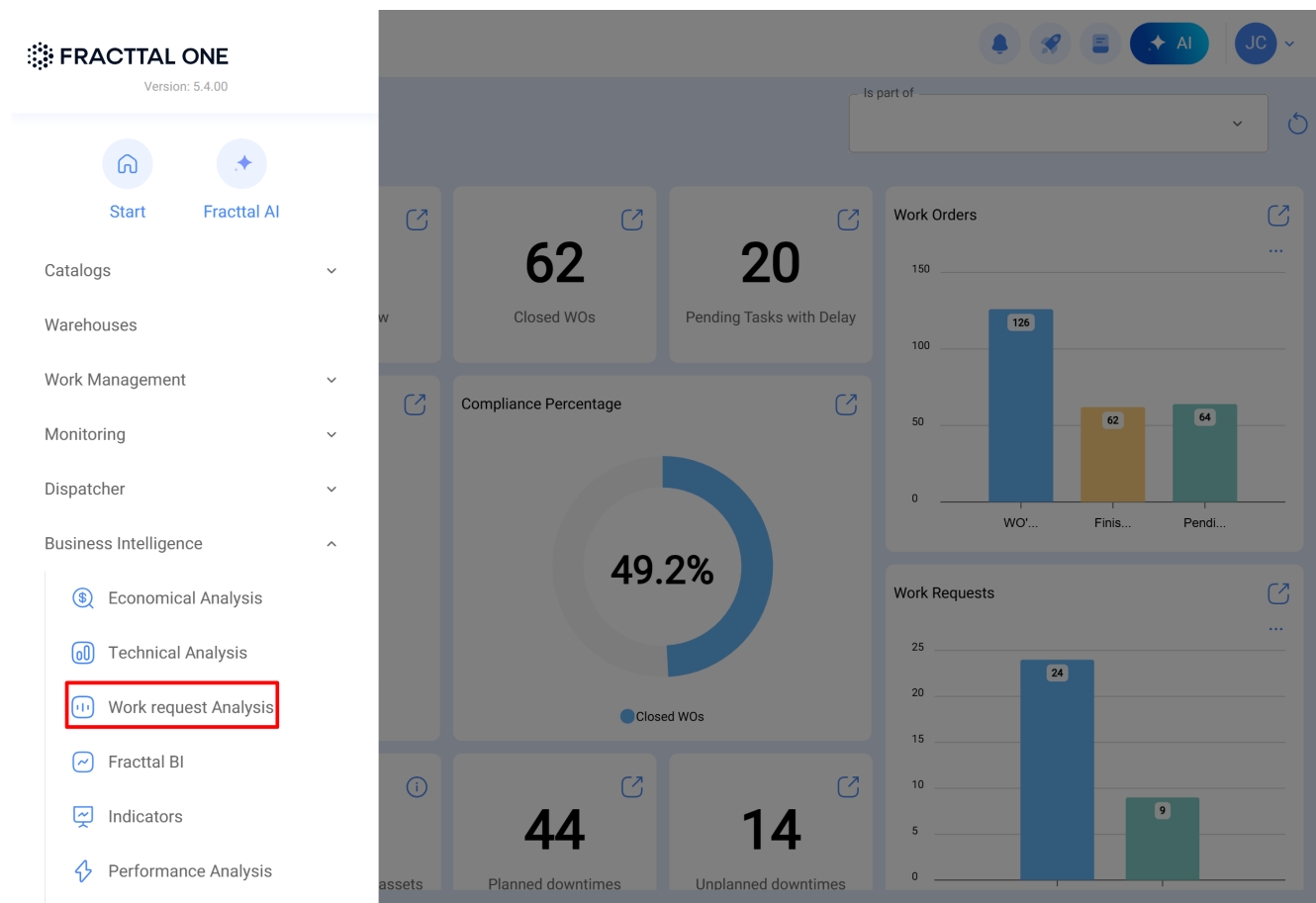
Expand



1. Cette icône offre un contexte plus détaillé et un support didactique pour la lecture du graphique.
2. Agrandir la visualisation du graphique.
3. Option pour exporter l'image et télécharger le fichier.

Pour plus de détails, vous pouvez consulter les articles liés suivants : [Analyse des pannes](#), [Module d'Analyse Technique](#), [Options de filtrage dans l'Analyse Technique](#).

Analyse des Demandes



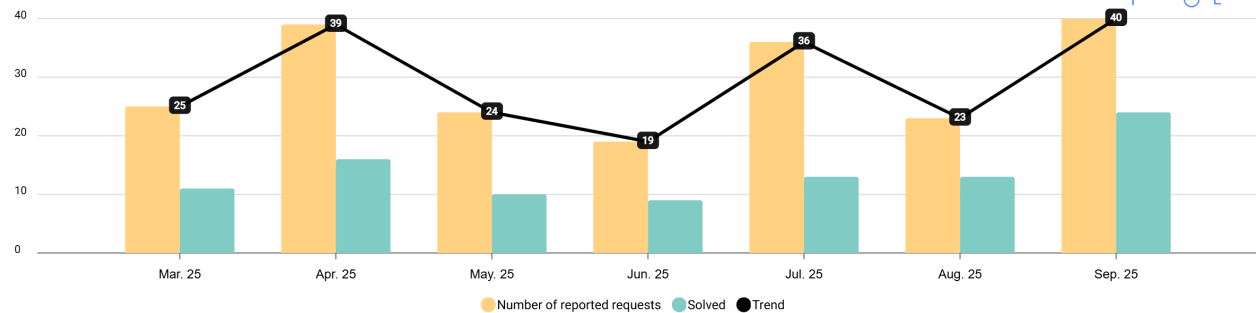
L'Analyse des Demandes permet de surveiller les demandes créées, en cours ou terminées, aidant à comprendre la performance de l'équipe de maintenance en termes de temps de réponse et de qualité de service. Les principales fonctionnalités comprennent :

- **Tableau de bord :** demandes créées/en cours/terminées, temps moyens (ouverture/prise en charge/fermeture), SLA et tendances avec filtres par état, origine, priorité, site/équipement.
- **Évaluation :** évaluation du service par demande/OT, répartition par technicien/équipe et détection des valeurs aberrantes.
- **Actifs signalés :** classement des actifs avec la plus grande récurrence, criticité et impact (entrée pour ajustements de plan, pièces de rechange et préventifs).

Dashboard Rating Assets in Work Request

Date: 2025-03-18 / 2025-09-18

Created vs Finished Work Request



206

Number Work request Created

96

Number Work request Solved

110

Number Work request Pendings

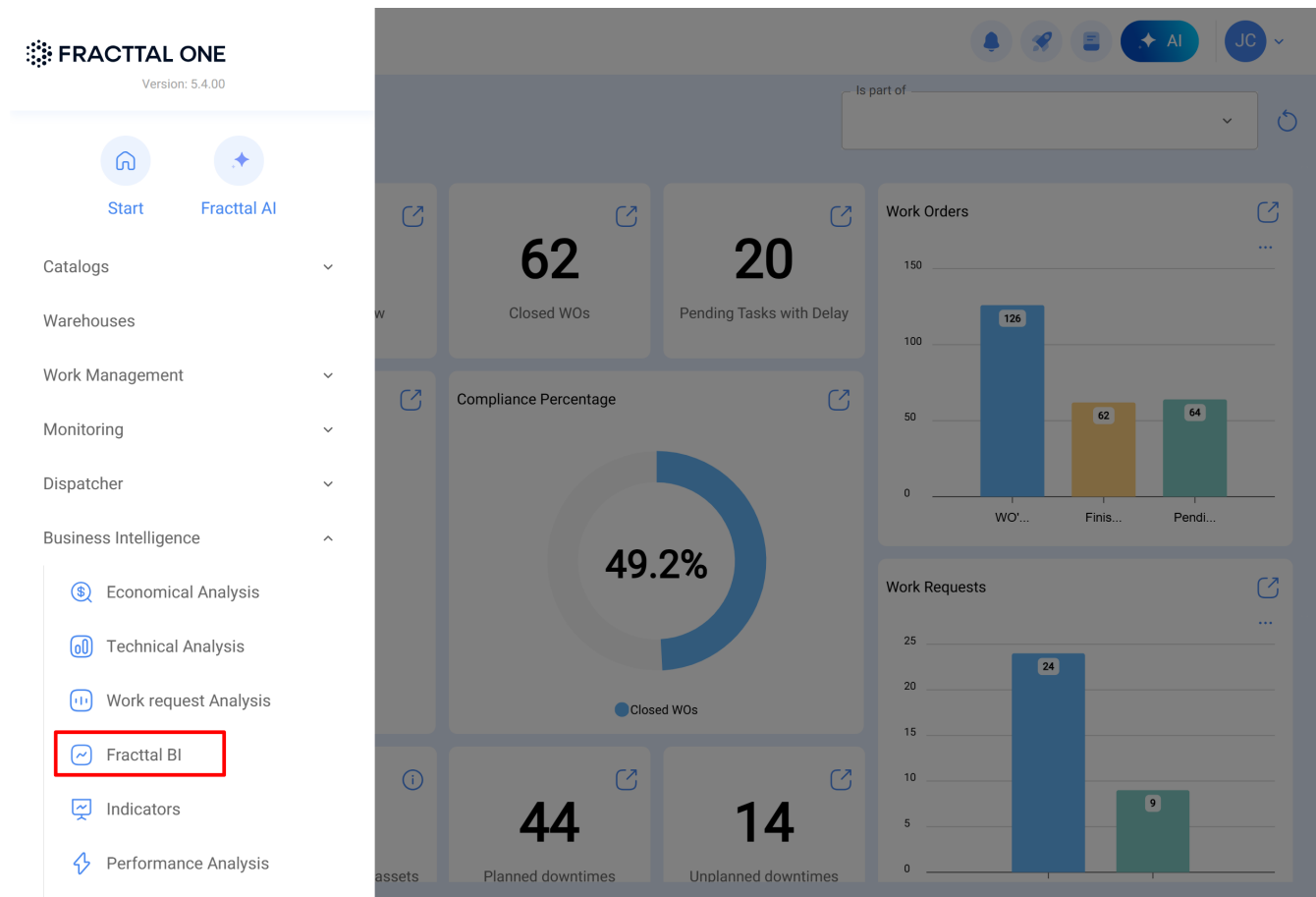
Work request by Status

Average Time For First Response

2 Day(s) 12 Hours 8 m

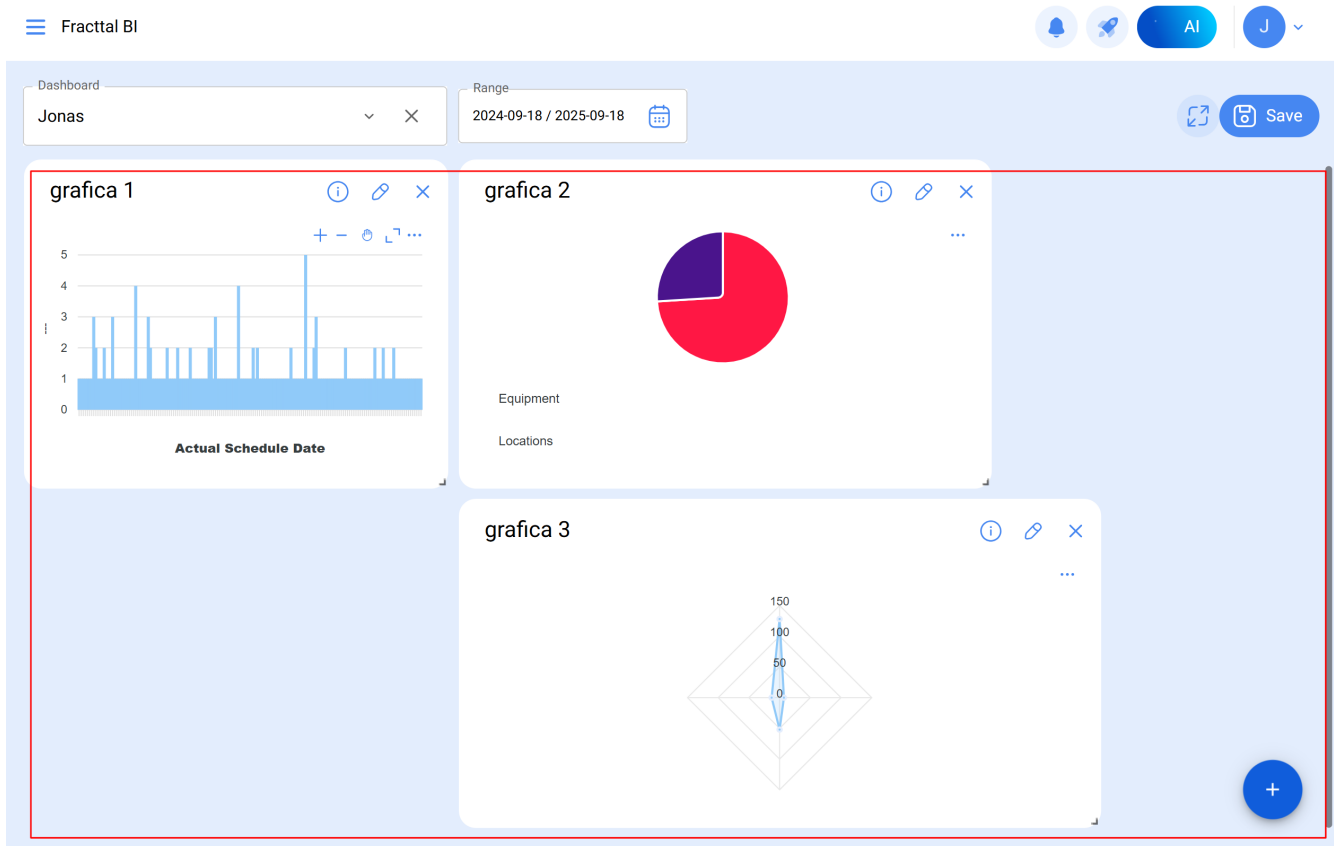
Pour plus de détails, vous pouvez consulter les articles liés suivants : [Module d'Analyse des Demandes](#), [Tableau de bord dans l'Analyse des Demandes](#), [Barre de filtres dans l'Analyse des Demandes](#), [Comment accéder au module d'Analyse des Demandes ?](#)

Fractal BI



Fractal BI offre la capacité de créer des tableaux de bord personnalisés, permettant aux utilisateurs de construire des visualisations adaptées aux besoins spécifiques de chaque opération. De plus, il est possible d'intégrer des données provenant d'autres sources externes via API, comme Power BI, pour une analyse plus complète.

- Création de **tableaux de bord personnalisés** avec **widgets** et filtres.
- Construction de vues à partir des données du système et combinaison avec d'autres sources via **API** (par exemple, **Power BI**).

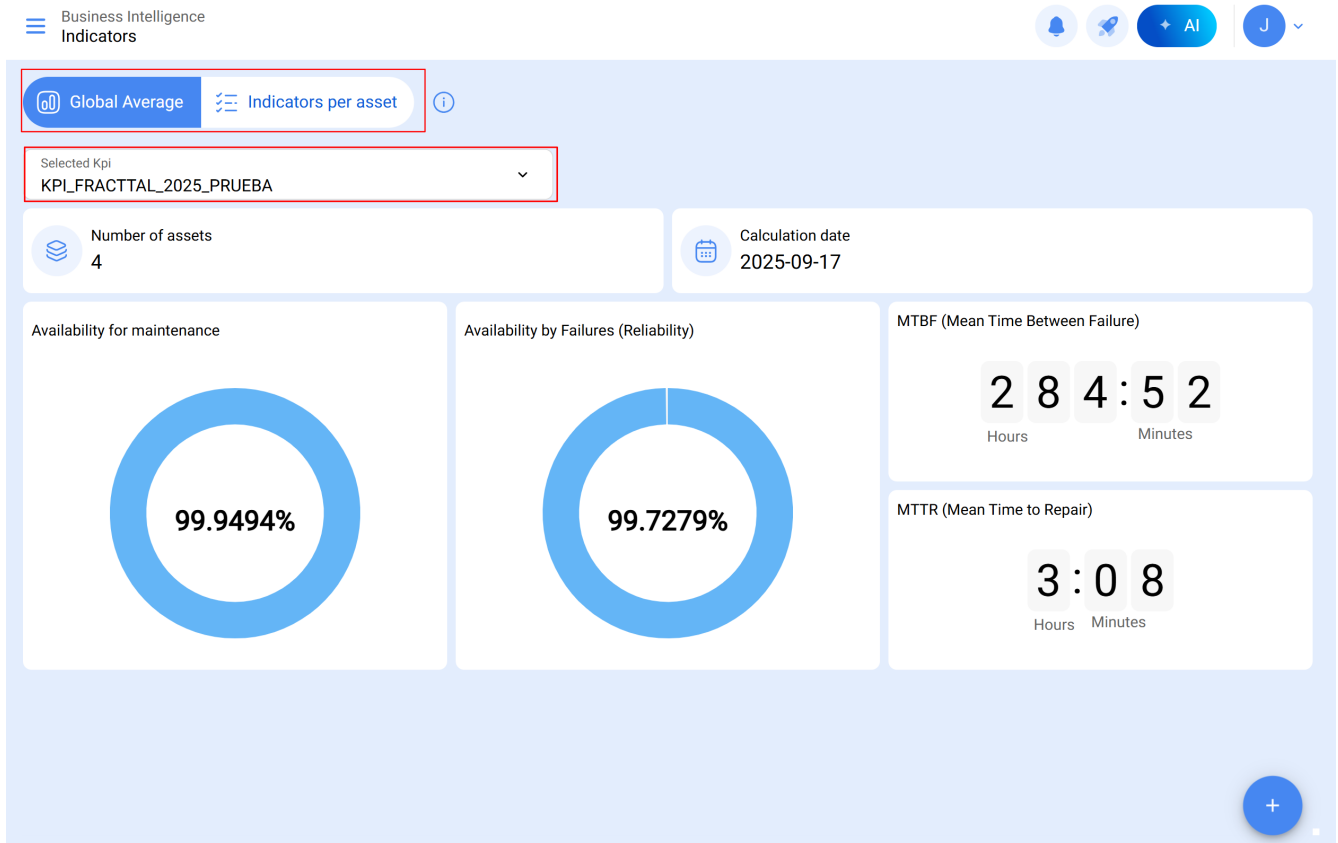
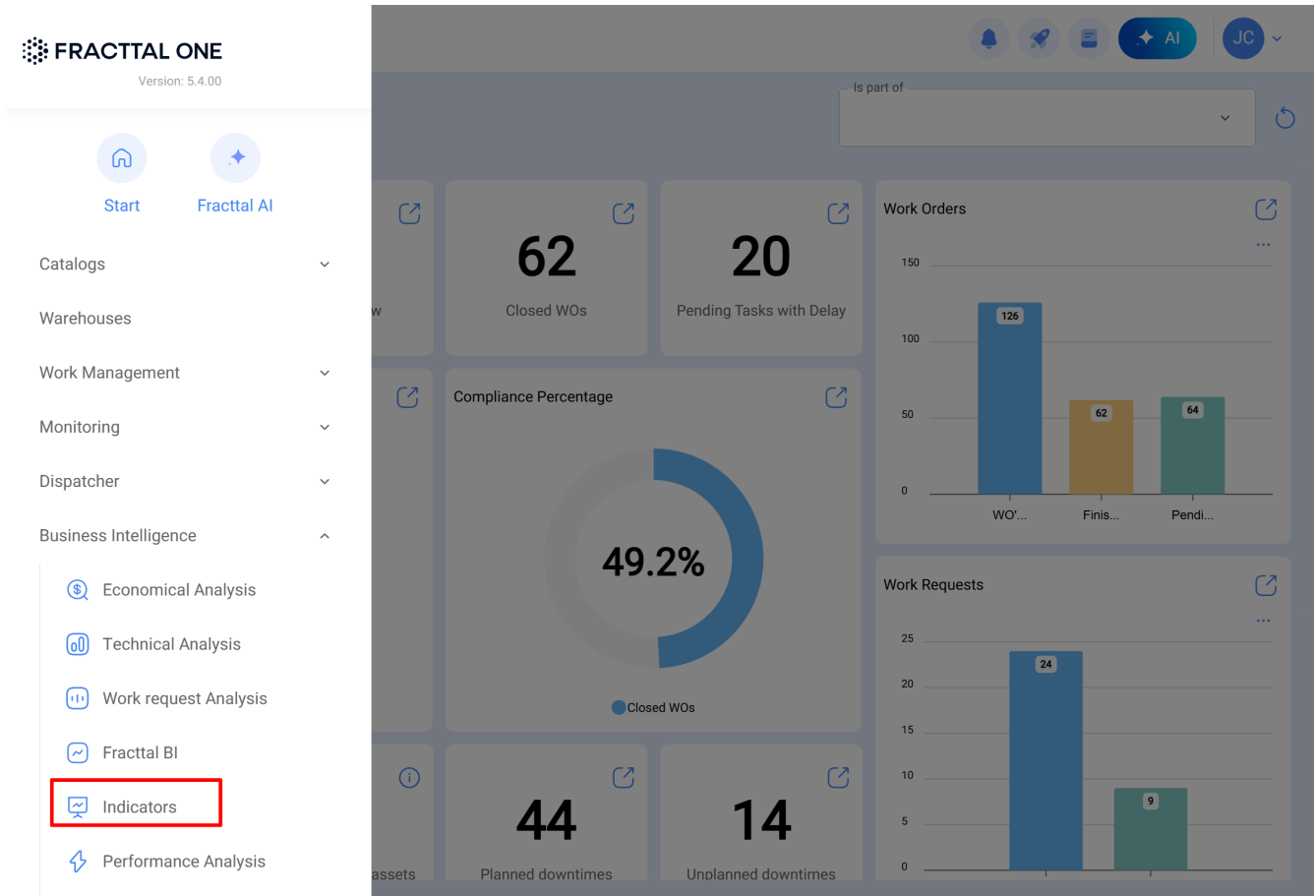


Pour plus de détails, vous pouvez consulter les articles liés suivants : [Fractal BI](#), [Comment utiliser Fractal BI ?](#), [Comment ajouter un panneau ou tableau de bord dans Fractal BI ?](#), [Qu'est-ce que les widgets dans Fractal BI ?](#)

Indicateurs

Le module Indicateurs permet de calculer et de suivre les KPIs essentiels de maintenance, tels que MTBF (Temps Moyen Entre Pannes), MTTR (Temps Moyen de Réparation) et la disponibilité de l'actif. Ces KPIs sont fondamentaux pour évaluer l'efficacité de l'opération de maintenance.

- **KPIs calculés** avec des plages de dates **enregistrées** pour des consultations récurrentes.
- **Moyenne globale** du comportement agrégé.
- **Informations par actif** : disponibilité par maintenance, disponibilité par panne (fiabilité), MTBF, MTTR, nombre de pannes, heures totales, heures par pannes et heures d'arrêt pour maintenance.



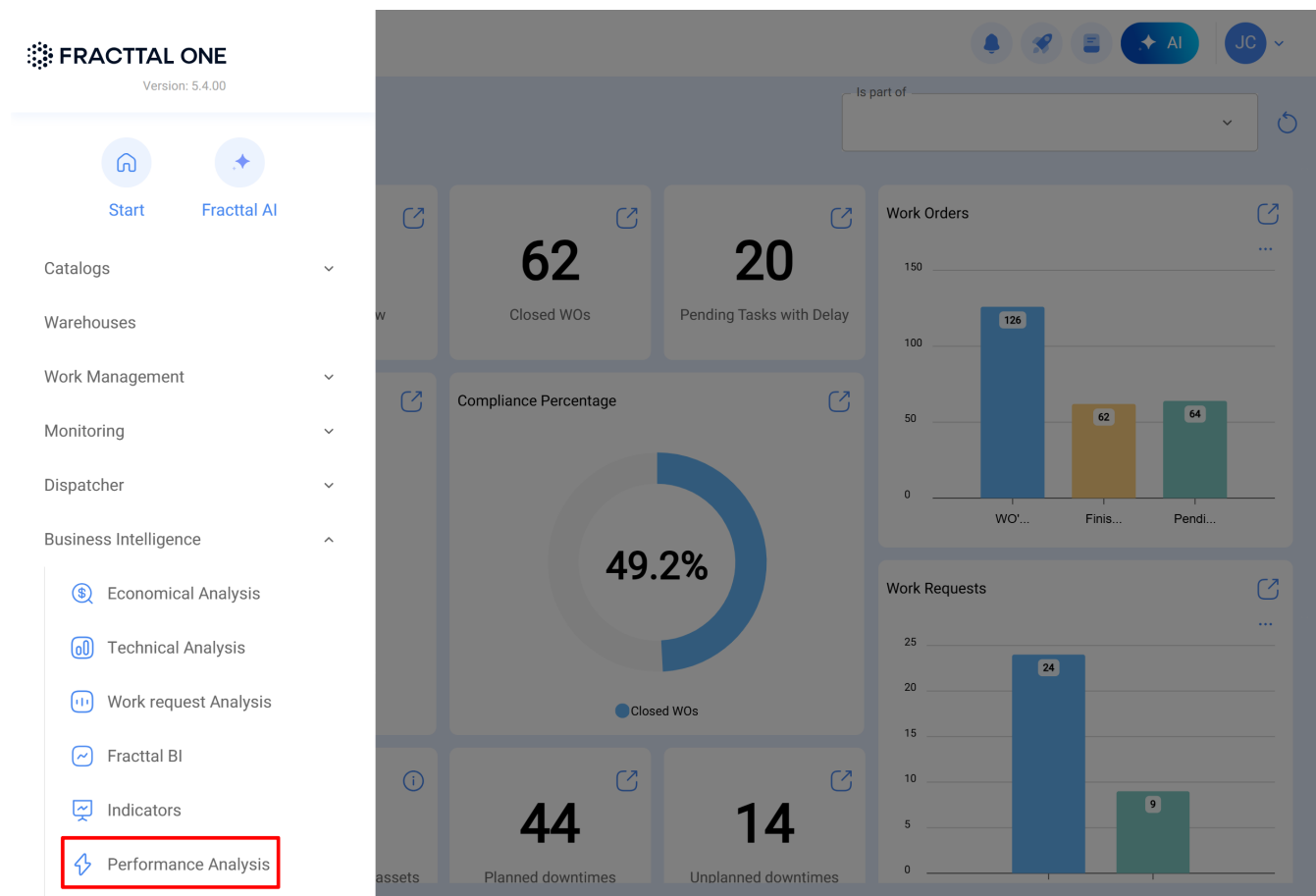
Transparence et filtres

- Accès aux formules appliquées (par actif et générales) et navigation vers le détail de l'actif.
- Filtres : localisation/emplacement, type d'actif, code, centre de coûts et formulaires personnalisés.

Note : pour les indicateurs de **MTBF** et **MTTR**, seules les pannes avec arrêt d'actifs sont comptabilisées.

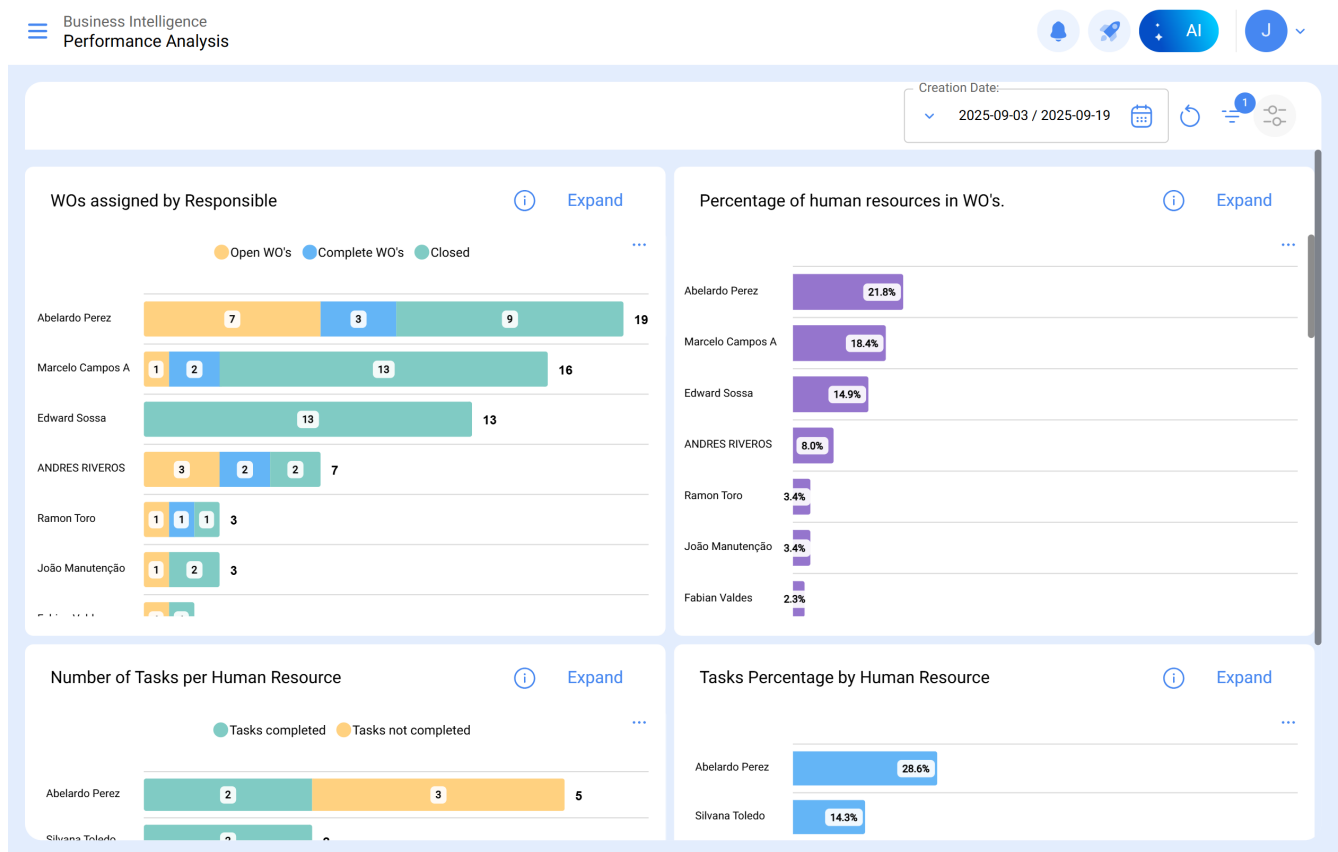
Pour plus de détails, vous pouvez consulter : [Comment utiliser les indicateurs de maintenance dans Fractal One](#)

Analyse de Performance



Le module d'Analyse de Performance se concentre sur la gestion et la répartition des Ordres de Travail et des tâches entre les membres de l'équipe de maintenance. Il aide à identifier les déséquilibres dans la charge de travail et à évaluer la performance de chaque technicien ou responsable.

- **OTs assignées par responsable (total)** : montre combien d'ordres de travail chaque responsable a reçues et leur répartition entre les étapes d'exécution, permettant d'identifier la charge de travail et le progrès de chaque membre.
- **OTs assignées par responsable (%)** : pourcentage d'ordres de travail assignées à chaque responsable, aidant à détecter les surcharges ou inégalités dans la répartition du travail.
- **Tâches par Ressource Humaine (total et %)** : évaluation de la répartition des tâches par personne pour identifier surcharge ou capacité oisive.



- Regrouper/filtrer par Date planifiée, Date de création, Date de début et Date de fin.
- **Voir Plus** ouvre le tableau sous-jacent ; option d'export selon configuration.
- Il est recommandé de standardiser états et responsables pour des métriques comparables.

Pour plus de détails, vous pouvez consulter les articles liés suivants : [Module d'Analyse de Performance](#), [Comment émettre un rapport de performance de mon équipe dans Fractal One ?](#)

Tableau de bord (redirection)

Accès direct au **tableau principal** de Fractal One : vue exécutive, mise à jour et résumée pour le suivi quotidien.

