

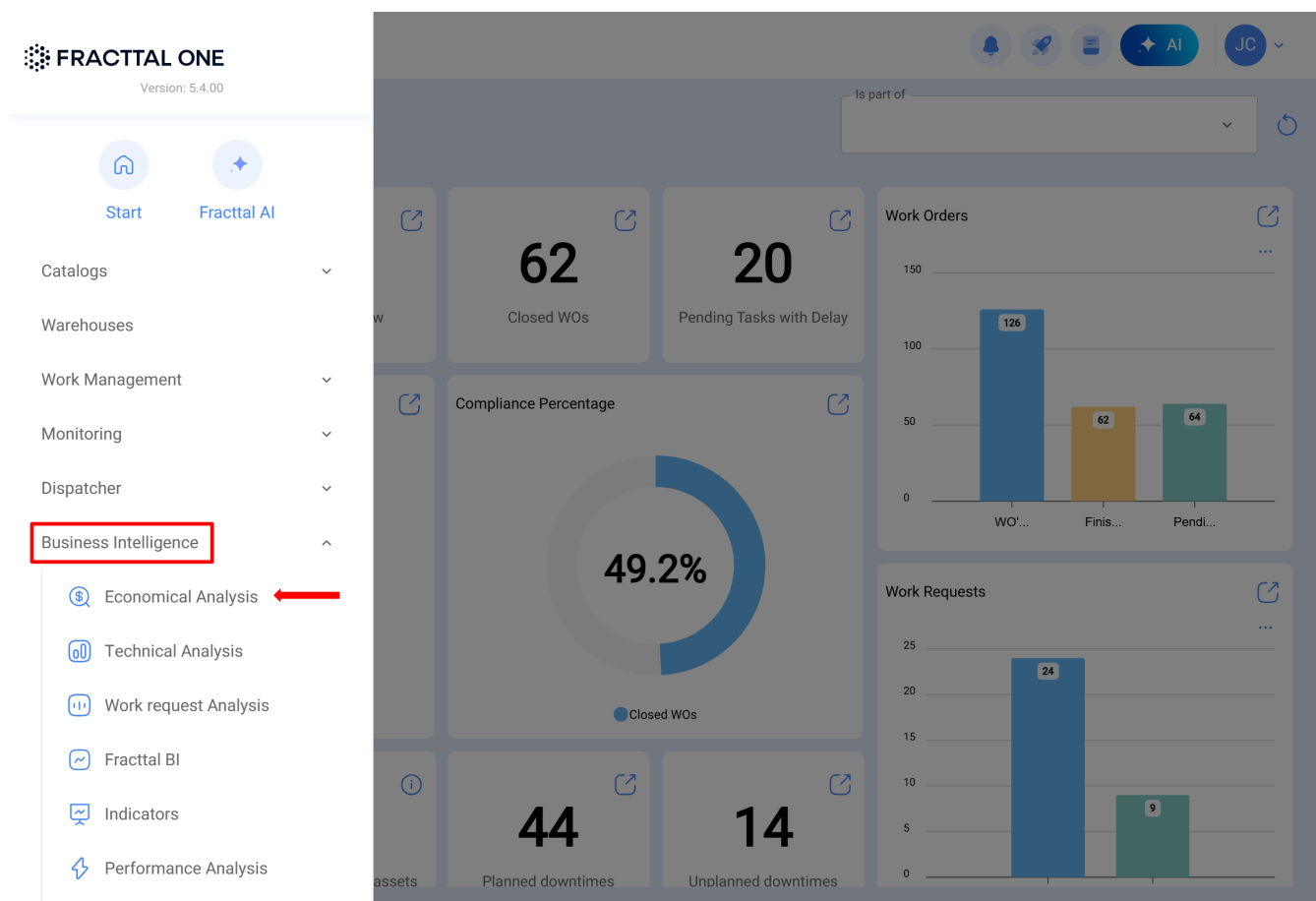
Introducción al módulo de Inteligencia de Negocio

help.fractal.com/hc/es-es/articles/39672948881421-Introducción-al-módulo-de-Inteligencia-de-Negocio

El módulo de Inteligencia de Negocio de Fractal fue desarrollado para proporcionar una visión integral de los datos de mantenimiento, permitiendo decisiones operativas y de gestión más precisas.

Este módulo permite analizar y visualizar datos clave de mantenimiento para optimizar recursos, mejorar la eficiencia y seguir KPIs. Con dashboards intuitivos, informes detallados y análisis avanzados, Fractal BI facilita la gestión estratégica del mantenimiento.

Análisis Económico



El Análisis Económico permite el monitoreo y control detallado de los costos asociados al proceso de mantenimiento. Con recursos como la visualización de costos proyectados y reales, incluidos repuestos, insumos y servicios de terceros, los usuarios pueden obtener una visión clara del impacto financiero de las actividades de mantenimiento. Las principales funcionalidades incluyen:

- **Recursos a Ejecutar:** Proyección de costos con repuestos y servicios de terceros para mantenimiento.
- **Recursos Ejecutados:** Consumo real por Orden de Trabajo (OT), con enlaces directos a la OT, activo y recurso.
- **Tabla Dinámica de Costos:** Gráficos y tablas personalizables para un análisis detallado de los costos.

Business Intelligence
Economical Analysis

Search...

🔔

🚀

AI

J

Actual Resource Usage Cost Pivot Table Planned Resource Usage		Actual Schedule Date 2025-08-18 / 2025-09-18 📅 🔄 1 ⚙️ ⋮					
☐		WO Creation date	Actual Schedule Date	Resource Creation Date...	WO Id ↓	Percentage of Comp...	Task type
☐	   	2024-12-17 16:15	2025-09-02 16:22	2024-12-18 07:25	OT-2155FRA		Preventiva
☐	   	2025-09-17 10:17	2025-09-17 10:50	2025-09-17 10:21	OT1423MTTO	100	Limpieza
☐	   	2025-09-17 10:17	2025-09-17 10:50	2025-09-17 10:21	OT1423MTTO	100	Limpieza
☐	   	2025-09-16 19:48	2025-09-16 19:37	2025-09-16 19:50	OT1422MTTO	100	00 Correctivo
☐	   	2025-09-16 19:48	2025-09-16 19:37	2025-09-16 19:50	OT1422MTTO	100	00 Correctivo
☐	   	2025-09-16 19:48	2025-09-16 19:37	2025-09-16 19:50	OT1422MTTO	100	00 Correctivo
☐	   	2025-09-16 19:48	2025-09-16 19:37	2025-09-16 19:50	OT1422MTTO	100	00 Correctivo
☐	   	2025-09-16 17:24	2025-09-16 17:28	2025-09-16 17:24	OT1414MTTO	100	00 Correctivo
☐	   	2025-09-16 17:24	2025-09-16 17:28	2025-09-16 17:30	OT1414MTTO	100	00 Correctivo
☐	   	2025-09-16 17:24	2025-09-16 17:28	2025-09-16 17:24	OT1414MTTO	100	00 Correctivo
☐	   	2025-09-16 17:24	2025-09-16 17:28	2025-09-16 17:30	OT1414MTTO	100	00 Correctivo
Showing 91 of 91							

Filtros y agrupación

Filtros por fecha, tipo de recurso y otros criterios para facilitar el análisis.

Actual Resource Usage Cost Pivot Table Planned Resource Usage

Actual Schedule Date
2025-08-18 / 2025-09-18

Today
Yesterday
Last Week
Last Month
Last year
Tomorrow
Next Week
Next Month
Next Year
Date range

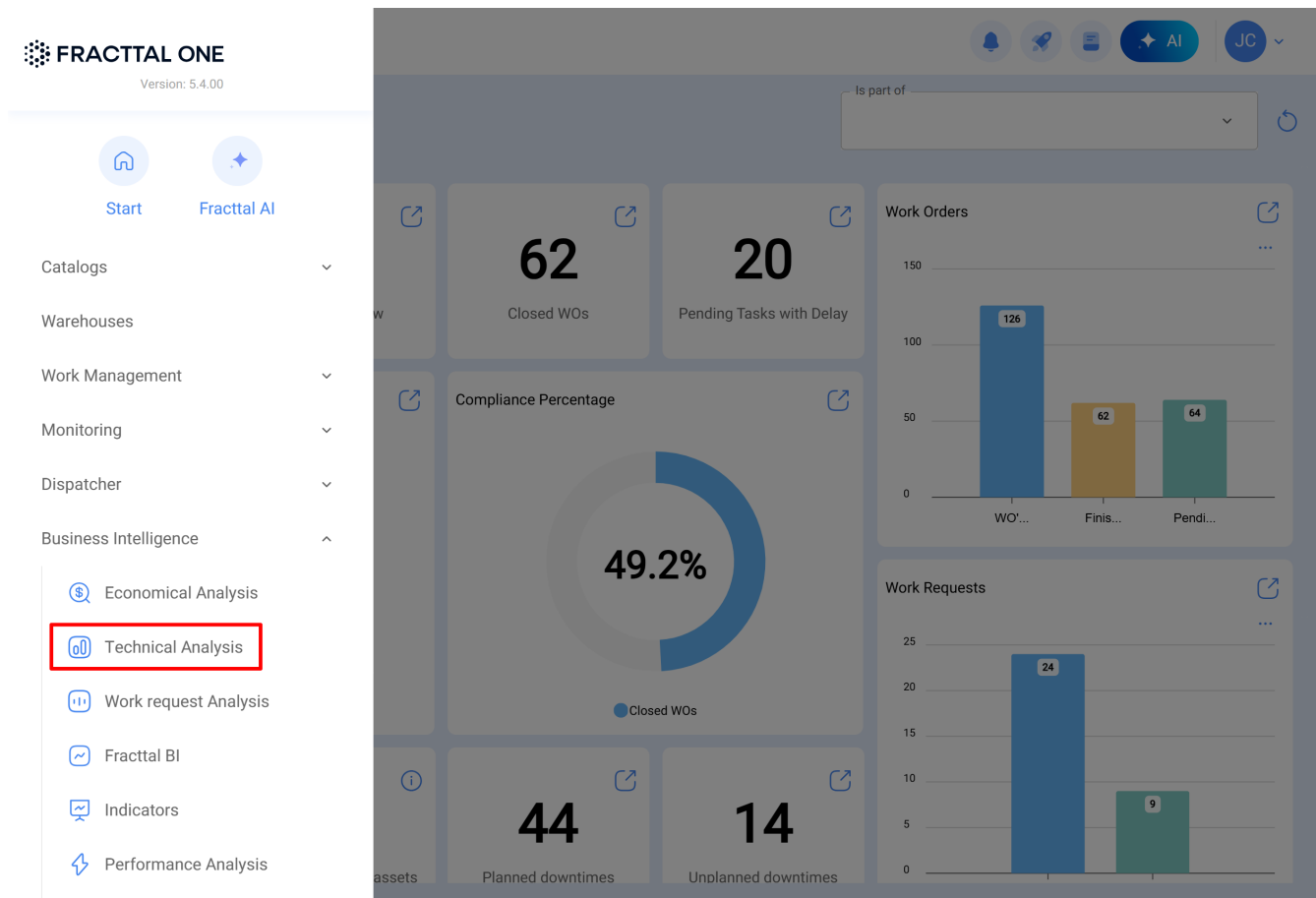
	WO Creation date	Actual Schedule Date	Resource Creation Date...	WO Id ↓	Percentage	
☐	2024-12-17 16:15	2025-09-02 16:22	2024-12-18 07:25	OT-2155FRA		
☐	2025-09-17 10:17	2025-09-17 10:50	2025-09-17 10:21	OT1423MTTO	100	
☐	2025-09-17 10:17	2025-09-17 10:50	2025-09-17 10:21	OT1423MTTO	100	
☐	2025-09-16 19:48	2025-09-16 19:37	2025-09-16 19:50	OT1422MTTO	100	
☐	2025-09-16 19:48	2025-09-16 19:37	2025-09-16 19:50	OT1422MTTO	100	
☐	2025-09-16 19:48	2025-09-16 19:37	2025-09-16 19:50	OT1422MTTO	100	
☐	2025-09-16 19:48	2025-09-16 19:37	2025-09-16 19:50	OT1422MTTO	100	00 Correctivo
☐	2025-09-16 17:24	2025-09-16 17:28	2025-09-16 17:24	OT1414MTTO	100	00 Correctivo
☐	2025-09-16 17:24	2025-09-16 17:28	2025-09-16 17:30	OT1414MTTO	100	00 Correctivo
☐	2025-09-16 17:24	2025-09-16 17:28	2025-09-16 17:24	OT1414MTTO	100	00 Correctivo
☐	2025-09-16 17:24	2025-09-16 17:28	2025-09-16 17:30	OT1414MTTO	100	00 Correctivo

Showing 91 of 91

- Fechas: programada, inicio y cierre; rango De–Hasta.
- Agrupación temporal: día/semana/mes.
- Exportación a Excel desde la interfaz.

Para más detalles, puedes consultar los siguientes artículos relacionados: [Análisis económico](#), [Recursos a ejecutar](#), [Recursos ejecutados](#), [Tabla dinámica de costes](#)

Análisis Técnico



El **Análisis de Tareas** presenta gráficos para evaluar cómo se cumplen las tareas programadas y realizadas, comparar las tareas planificadas con las no planificadas, clasificar los tipos y revisar las reprogramaciones y pausas dentro de los órdenes de trabajo. Además, el análisis de órdenes de Trabajo ofrece visualizaciones que, a través de un análisis detallado, ayudan a comprender la evolución en la creación y cierre de órdenes, los motivos de cancelación y la calidad del servicio, facilitando así la toma de decisiones informadas a medio y largo plazo.

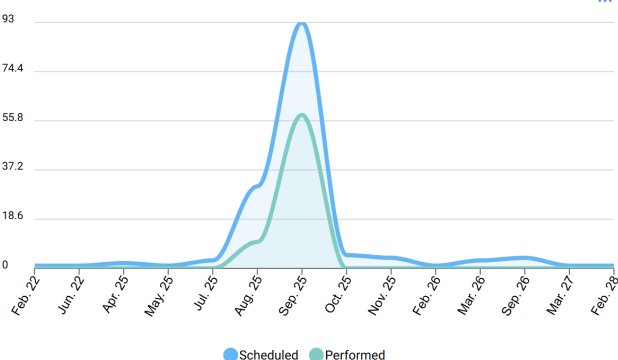
Analysis Tasks

WO Analysis

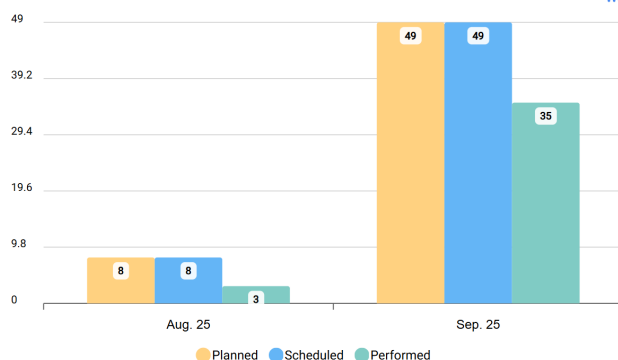
Creation Date:

2025-08-18 / 2025-09-18

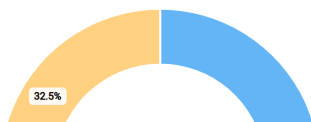
Scheduled Tasks in WO's vs Finished Tasks in WO's



Compliance planned tasks



Scheduled vs. Unplanned Tasks



Types of tasks

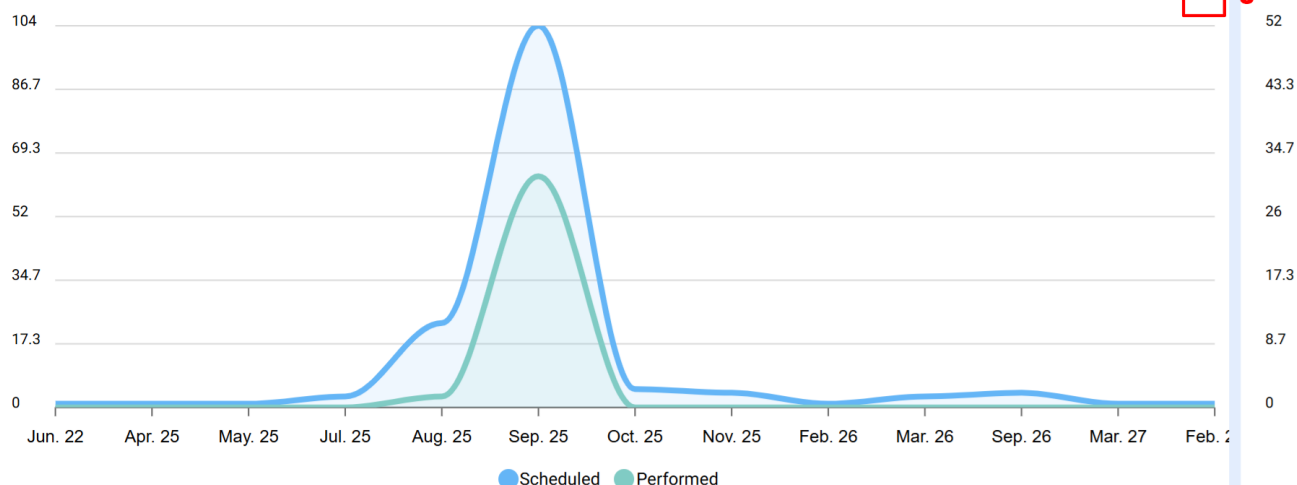


- **Tareas Programadas en OT vs Tareas realizadas:** Muestra, mes a mes, las tareas programadas en una orden de trabajo (programado) y las tareas finalizadas (finalizado). La diferencia indica tareas pendientes.
- **Cumplimiento de tareas planificadas:** Presenta el total de tareas planificadas (planeado), enviadas a OT (programado) y realizadas (finalizado) en el mismo mes.
- **Planificadas vs. no planificadas:** Porcentaje para entender mejor el trabajo reactivo.
- **Tipos y prioridades de tareas:** Diagrama de Pareto que clasifica y destaca los tipos de tareas con mayor impacto.
- **Reprogramaciones y pausas:** Gráfico de barras con las causas comunes de no realización de tareas. Los motivos se configuran en el módulo de *catálogos auxiliares*. Se recomienda evitar términos dispersos.
- **Fallas, causas y severidad:** Análisis de las fallas más frecuentes en mantenimiento, configuradas desde el catálogo auxiliar.

Analysis Tasks

WO Analysis

Scheduled Tasks in WO's vs Finished Tasks in WO's



Scheduled vs. Unplanned Tasks

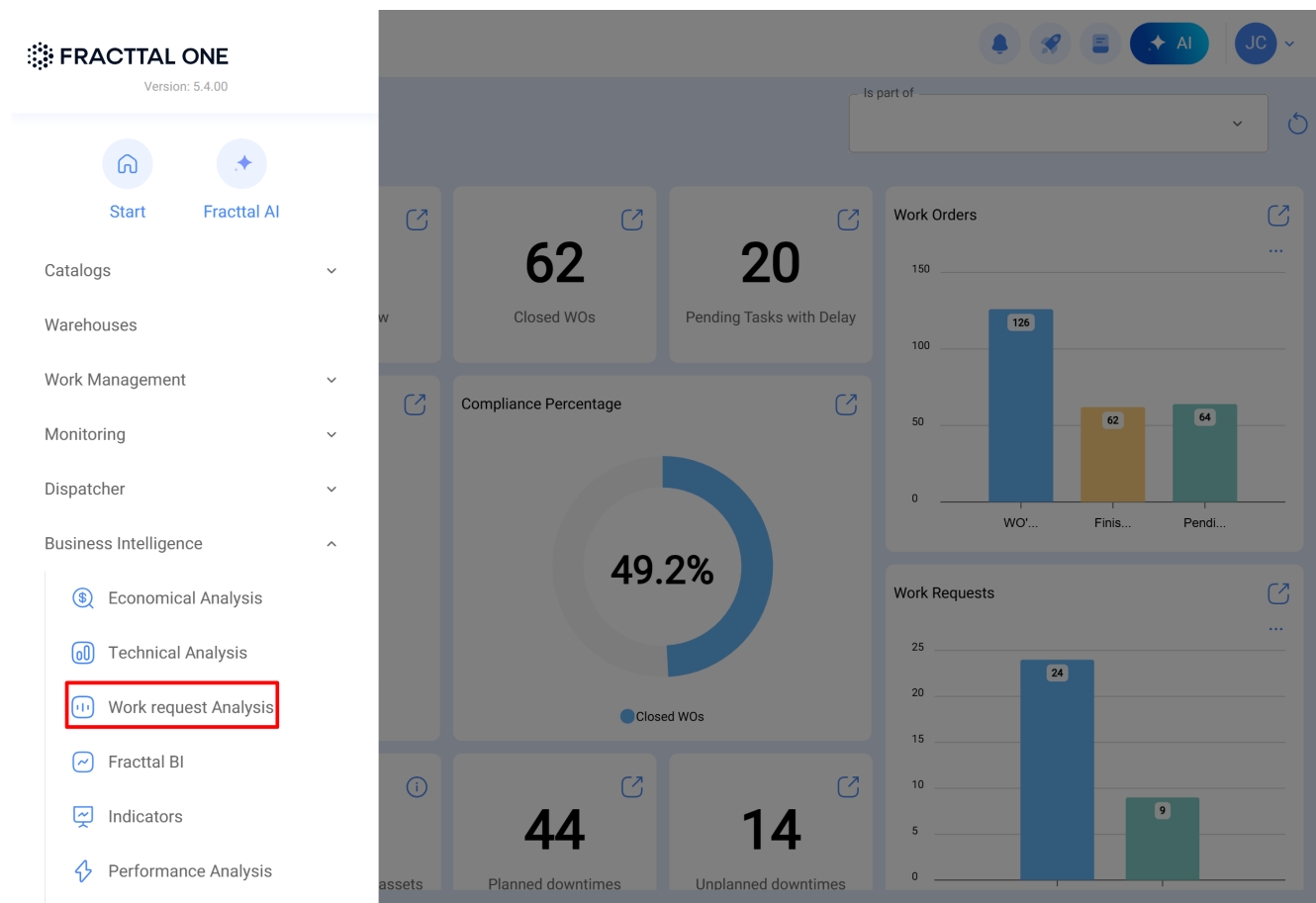
Expand



1. Este ícono ofrece un contexto más detallado y un apoyo didáctico para la lectura del gráfico.
2. Expandir la visualización del gráfico.
3. Opción para exportar la imagen y descargar el archivo.

Para más detalles, puedes consultar los siguientes artículos relacionados: [Análisis de fallas](#), [Módulo de Análisis Técnico](#), [Opciones de filtrado en Análisis Técnico](#).

Análisis de Solicitudes



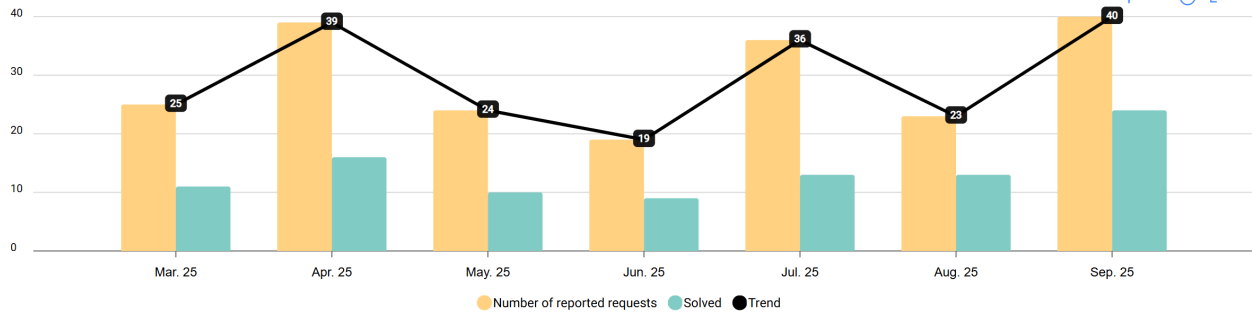
El Análisis de Solicitudes permite monitorear las solicitudes creadas, en curso o finalizadas, ayudando a entender el desempeño del equipo de mantenimiento en términos de tiempo de respuesta y calidad del servicio. Las principales funcionalidades incluyen:

- **Dashboard:** solicitudes creadas/en curso/finalizadas, tiempos promedio (apertura/atención/cierre), SLA y tendencias con filtros por estado, origen, prioridad, sitio/equipo.
- **Calificación:** evaluación del servicio por solicitud/OT, distribución por técnico/equipo y detección de outliers.
- **Activos reportados:** ranking de activos con mayor recurrencia, criticidad e impacto (insumo para ajustes de plan, repuestos y preventivos).

Dashboard Rating Assets in Work Request

Date: 2025-03-18 / 2025-09-18

Created vs Finished Work Request



206

Number Work request Created

96

Number Work request Solved

110

Number Work request Pendings

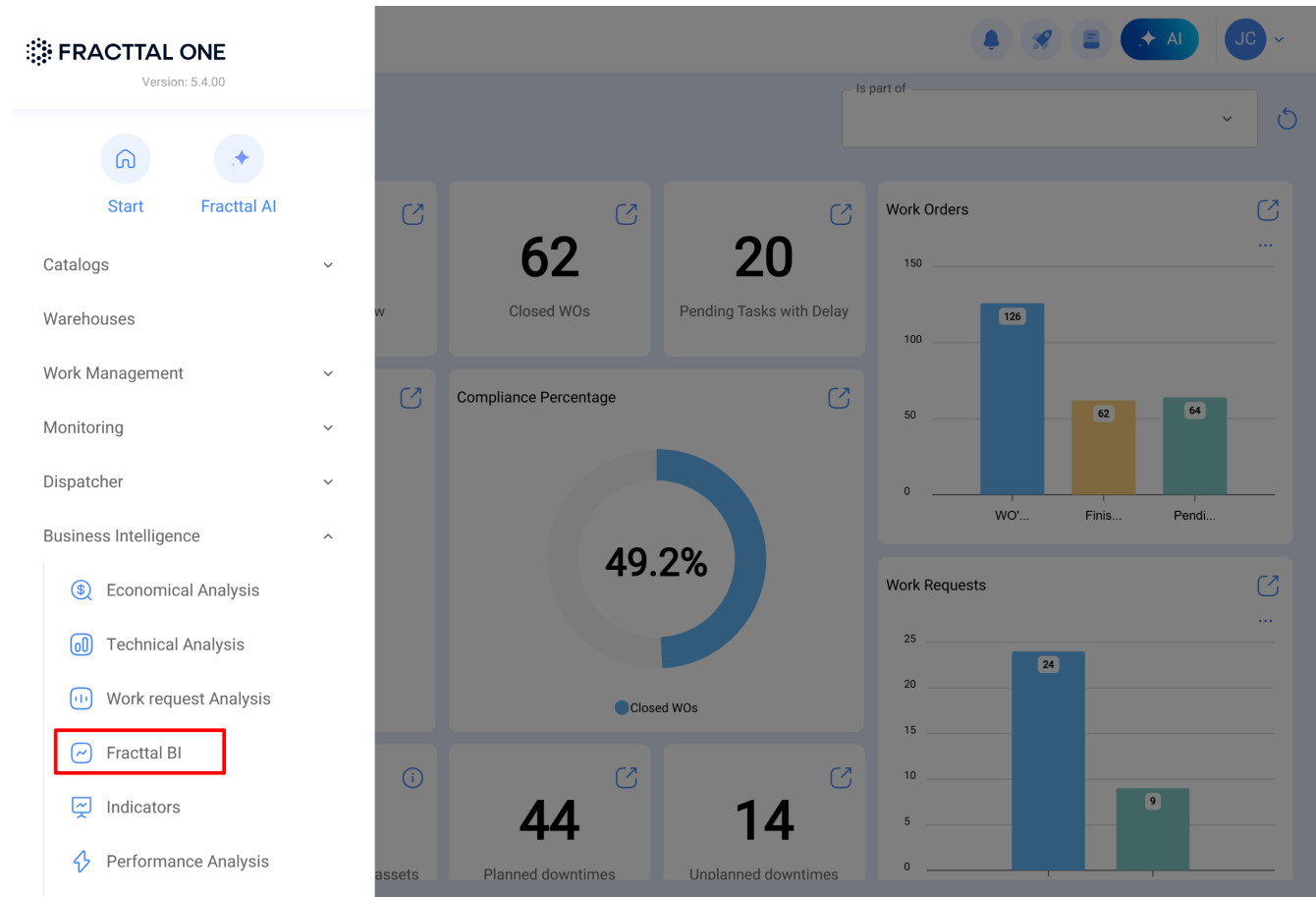
Work request by Status

Average Time For First Response

2 Day(s) 12 Hours 8 m

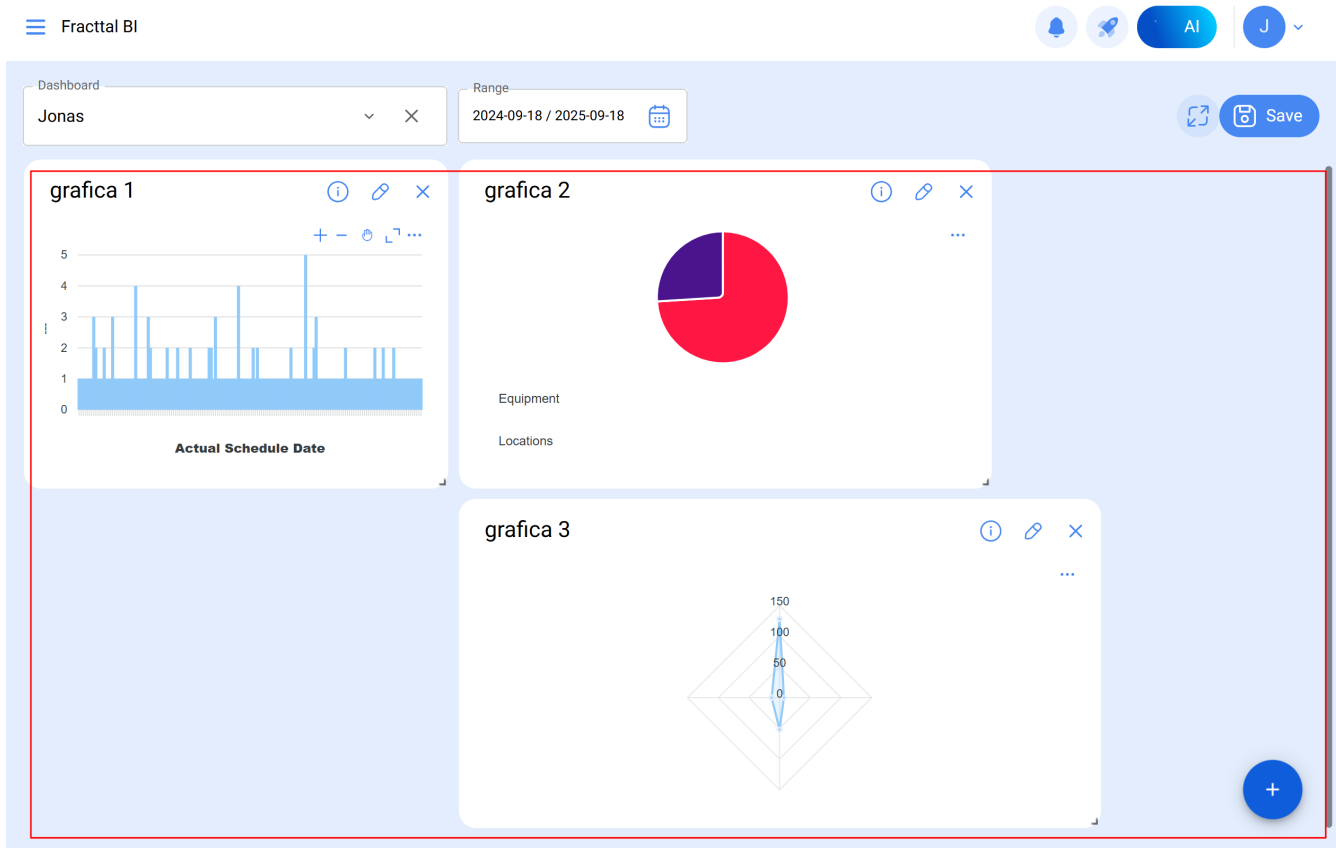
Para más detalles, puedes consultar los siguientes artículos relacionados: [Módulo de Análisis de Solicitudes](#), [Dashboard en Análisis de Solicitudes](#), [Barra de filtros en Análisis de Solicitudes](#), [¿Cómo ingresar al módulo de Análisis de Solicitudes?](#)

Fractal BI



Fractal BI ofrece la capacidad de crear dashboards personalizados, lo que permite a los usuarios construir visualizaciones que se adapten a las necesidades específicas de cada operación. Además, es posible integrar datos de otras fuentes externas a través de API, como Power BI, para un análisis más completo.

- Creación de **dashboards personalizados** con **widgets** y filtros.
- Construcción de vistas a partir de datos del sistema y combinación con otras fuentes vía **API** (por ejemplo, **Power BI**).



Para más detalles, puedes consultar los siguientes artículos relacionados: [Fractal BI](#), [¿Cómo se utiliza Fractal BI?](#), [¿Cómo agregar un panel o dashboard en Fractal BI?](#), [¿Qué son los widgets en Fractal BI?](#)

Indicadores

El módulo de Indicadores permite calcular y seguir KPIs esenciales de mantenimiento, como MTBF (Tiempo Medio Entre Fallas), MTTR (Tiempo Medio de Reparación) y disponibilidad del activo. Estos KPIs son fundamentales para evaluar la efectividad de la operación de mantenimiento

- **KPIs calculados** con rangos de fechas **guardados** para consultas recurrentes.
- **Promedio global** del comportamiento agregado.
- **Información por activo:** disponibilidad por mantenimiento, disponibilidad por falla (confiabilidad), MTBF, MTTR, cantidad de fallas, horas totales, horas por averías y horas paradas por mantenimiento.



Start



Fractal AI

Catalogs

Warehouses

Work Management

Monitoring

Dispatcher

Business Intelligence

Economical Analysis

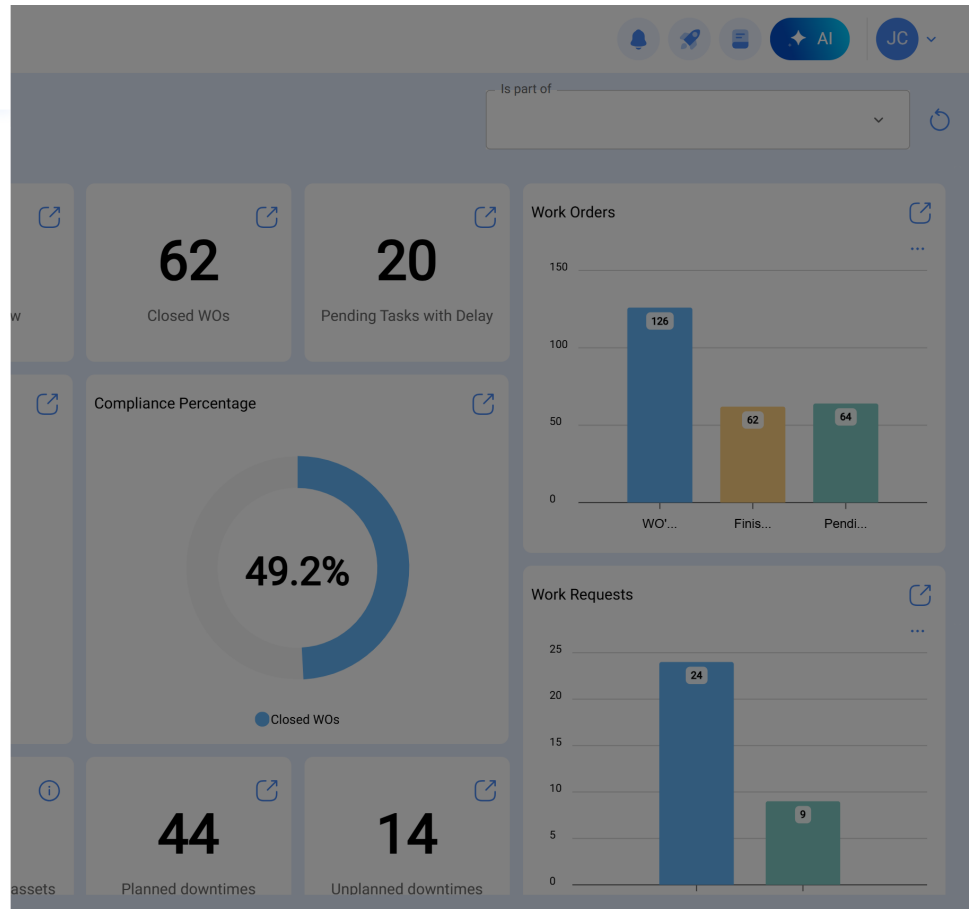
Technical Analysis

Work request Analysis

Fractal BI

Indicators

Performance Analysis



Business Intelligence
Indicators

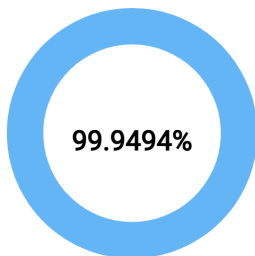
Global Average Indicators per asset

Selected Kpi
KPI_FRACTTAL_2025_PRUEBA

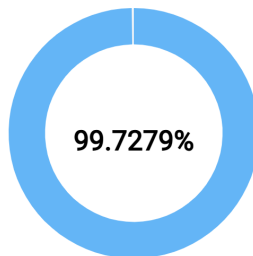
Number of assets
4

Calculation date
2025-09-17

Availability for maintenance



Availability by Failures (Reliability)



MTBF (Mean Time Between Failure)

28:45:02
Hours Minutes

MTTR (Mean Time to Repair)

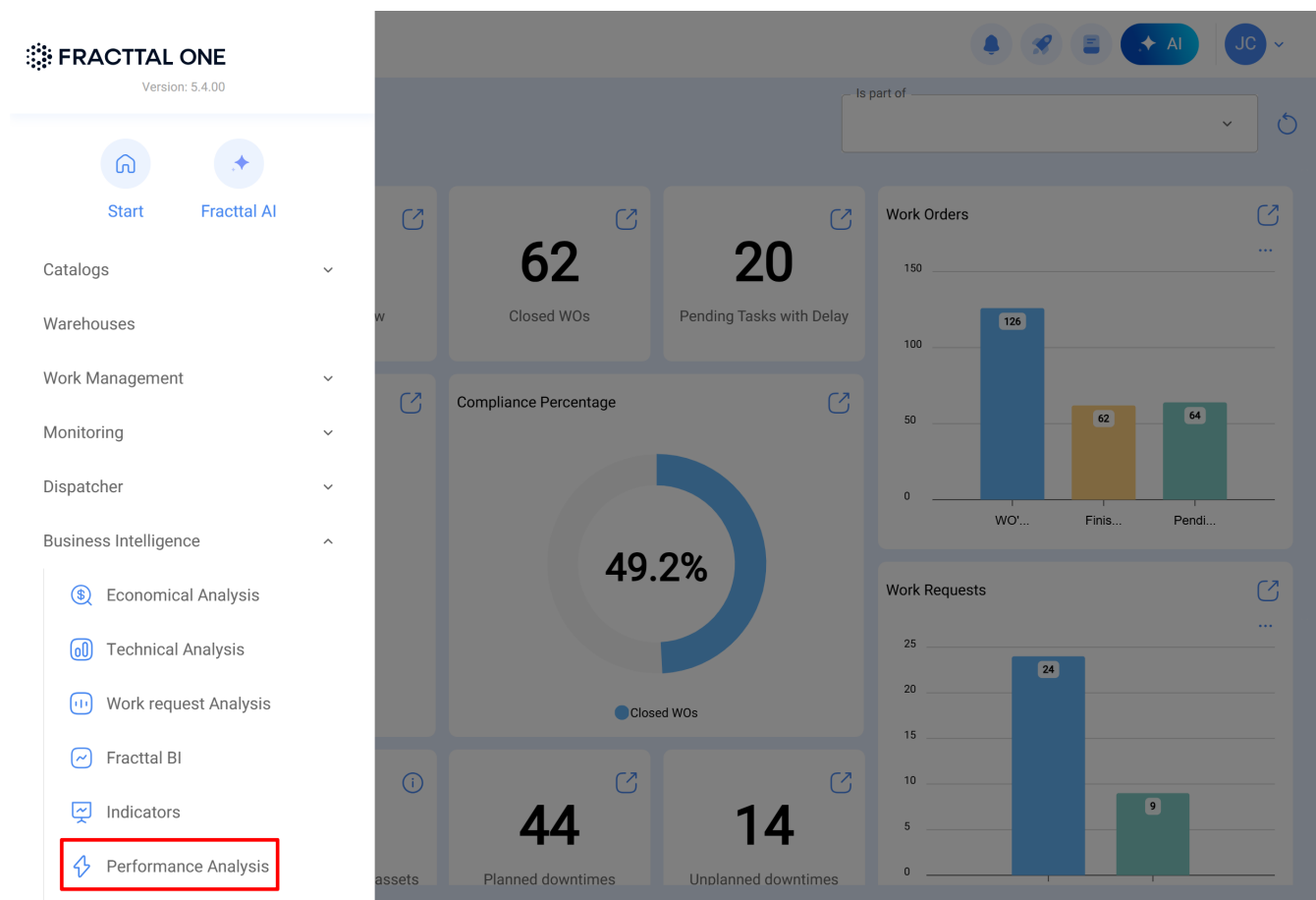
3:08
Hours Minutes

- Acceso a fórmulas aplicadas (por activo y generales) y navegación al detalle del activo.
- Filtros: localización/ubicación, tipo de activo, código, centro de costos y formularios personalizados.

Nota: para los indicadores de **MTBF** y **MTTR**, se contabilizan solo las fallas con paro de activos.

Para más detalles, puedes consultar: [Cómo utilizar los indicadores de mantenimiento en Fractal One](#)

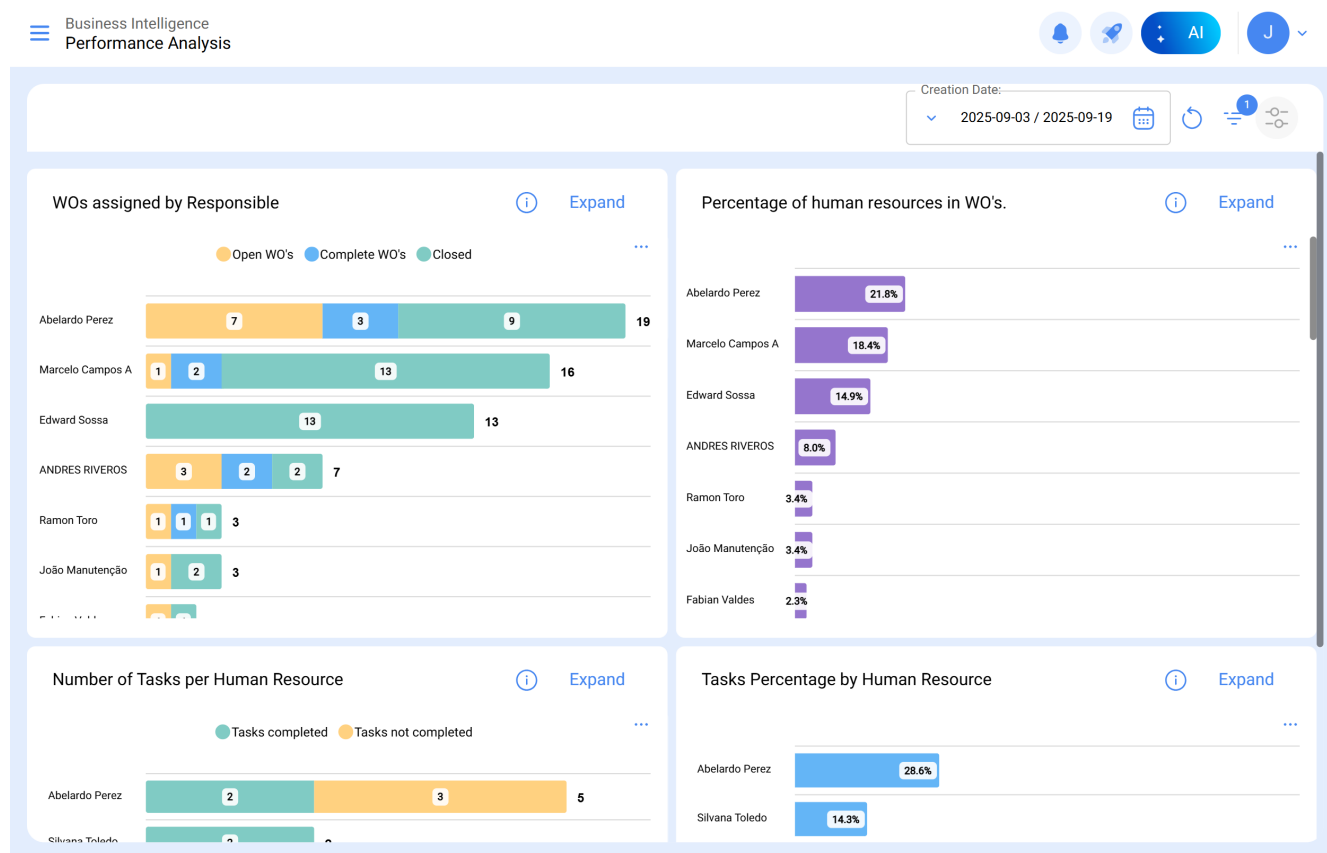
Análisis de Performance



El módulo de Análisis de Performance se enfoca en la gestión y distribución de Órdenes de Trabajo y tareas entre los miembros del equipo de mantenimiento. Ayuda a identificar desbalances en la carga de trabajo y a evaluar el desempeño de cada técnico o responsable.

- **OTs asignadas por responsable (total):** muestra cuántas órdenes de trabajo ha recibido cada responsable y su distribución entre las etapas de ejecución, permitiendo identificar la carga de trabajo y el progreso de cada miembro.

- **OTs asignadas por responsable (%):** porcentaje de órdenes de trabajo asignadas a cada responsable, ayudando a detectar sobrecargas o desigualdades en la distribución del trabajo.
- **Tareas por Recurso Humano (total y %):** evaluación de la distribución de tareas por persona para identificar sobrecarga o capacidad ociosa.



- Agrupar/filtrar por Fecha programada, Fecha de creación, Fecha inicial y Fecha final.
- **Ver Más** abre la tabla subyacente; opción de exportar según configuración.
- Recomendable estandarizar estados y responsables para métricas comparables.

Para más detalles, puedes consultar los siguientes artículos relacionados: [Módulo de Análisis de Performance](#), [¿Cómo emitir un reporte de performance de mi equipo en Fractal One?](#)

Dashboard (redirección)

Acceso directo al **tablero principal** de Fractal One: vista ejecutiva, actualizada y resumida para seguimiento diario.

