

Como definir classificações, prioridade e etiquetas ao gerar OTs a partir do planejador virtual para solicitações de serviço?

 help.fractal.com/hc/pt-br/articles/39967859854349-Como-definir-classificações-prioridade-e-etiquetas-ao-gerar-OTs-a-partir-do-planejador-virtual-para-solicitações-de-serviço

É possível configurar o **Automatizador** para que, ao converter uma Solicitação de serviço em OS por meio do Planejador virtual, sejam atribuídos opcionalmente os campos Classificação 1, Classificação 2, Prioridade e Etiquetas.

Esta configuração complementa os dados já exigidos pela ação (por exemplo, Responsável, Tipo de tarefa) o que ajuda para que as ordens geradas reflitam de forma mais precisa as necessidades e prioridades da equipe.

Passos a seguir

1. Acesse **Automatizador** → **Eventos** → **Nova regra (+)**.

FRACTAL ONE

Start

Fractal AI

Catalogs

Warehouses

Work Management

Monitoring

Dispatcher

Events

Fractal Hub

Business Intelligence

Cloud Disk

Requests

Online help

Search...

AI

JC

Last Date

Trigger

órdenes de servicio de Whatsapp (P...

2025-07-02 12:54

Event

metro

2024-11-22 18:15

Schedule

ex. Wpp

2025-06-09 09:57

Event

go (Rangel)

2023-03-22 17:51

Event

cttal Fabian

2024-12-18 20:26

Manual

2024-12-12 18:12

Manual

2025-07-22 13:18

Manual

o

2023-03-22 17:51

Event

p - Jonas 12082025

2025-08-12 14:01

Event

2024-12-17 23:06

Manual

órdenes de servicio de Whatsapp (E...

2025-05-23 22:20

Event

+

Dispatcher

Search...

J

Description

Module

Submodule

Event

PROXIMO VENCIMIENTO OCA

Settings

Document Management

Expiry of a document

ST-OT

Work Requests

My Work Requests

Create new Work Request

Nuevo comentario

Work Requests

My Work Requests

New comment on work requ...

Nueva etiqueta

Work Management

Work Orders

New label

Eliminar etiqueta

Work Management

Work Orders

Label deleted

Test etiquetas

Work Requests

My Work Requests

Create new Work Request

Test Tareas pendientes

Work Management

Pending Tasks

Pending tasks or with delay

Test whatsapp (Sebastian)

Work Management

Work Orders

New WO

Work request

Work Requests

My Work Requests

Create new Work Request

NUEVA OT_PRUEBA_SEBASTIAN

Work Management

Work Orders

New WO

Reponer Stock

Warehouses

Stock

The existence of an item is u...

Showing 13 of 13

+

2/7

Dispatcher

J

←

Save

Enabled ☒

Required Information

Description can't be blank
Description is too short (the minimum is 2 characters)
Module can't be blank
Submodule can't be blank
Event can't be blank

General

Terms

Actions

Module

Submodule

Event

Description

Description can't be blank

2. No Módulo, selecione **Solicitações**.

Dispatcher

J

←

Save

Enabled ☒

Required Information

Description can't be blank
Description is too short (the minimum is 2 characters)
Submodule can't be blank
Event can't be blank

General

Terms

Actions

Module

Submodule

Event

Description

Description can't be blank

3. No Submódulo, selecione **Minhas solicitações**.

Dispatcher

Save

Enabled ☒

Required Information
Description can't be blank
Description is too short (the minimum is 2 characters)
Event can't be blank

General

Terms

Actions

Module: Work Requests

Submodule: My Work Requests

Event:

Description:

Description can't be blank

4. No Evento, selecione o gatilho para criar **Nova Solicitação**. Adicione uma **descrição** conforme necessário.

Dispatcher

Save

Enabled ☒

Required Information
Description can't be blank
Description is too short (the minimum is 2 characters)

General

Terms

Actions

Module: Work Requests

Submodule: My Work Requests

Event: Create new Work Request

Description:

Description can't be blank

5. Salve a aba **Geral** e avance para Ações.

Dispatcher

Mis Solicitudes

Save

Enabled

Information
You have pending changes to save!

General

Terms

Actions

Module
Work Requests

Submodule
My Work Requests

Event
Create new Work Request

Description
Mis Solicitudes

6. Adicione a ação Gerar **Ordem de Serviço** com:

Dispatcher

Mis Solicitudes

Save

Enabled

General

Terms

Actions

You must add the actions of the rule

Showing 0 of 0

+

7. Preencha os dados exigidos (por exemplo, Responsável, Tipo de tarefa).

The screenshot shows the 'Add Action' form in the Dispatcher app. On the left, there's a sidebar with 'Mis Solicitudes' and a list of actions: 'General', 'Terms', and 'Actions'. The 'Actions' section is active, showing a toggle for 'Enabled' and a list of actions. The 'Generate Work Order with:' option is highlighted in the 'Send email to:' dropdown menu. The dropdown menu also includes options for 'Send mail to notification group', 'Send mail to the user who created the request', and 'Send mail to request administrators with account associated to the asset location'. The 'Fractal Hub' option is also visible.

8. Na mesma ação, atribua (opcional) **Classificação 1**, **Classificação 2**, **Prioridade** e **Etiquetas** que a OS deve receber ao ser gerada.

The screenshot shows the 'Add Action' form in the Dispatcher app. The 'Generate Work Order with:' option is selected in the 'Send email to:' dropdown menu. The 'Type of employee' is set to 'Inhouse Personnel'. The 'Responsible', 'Task type', 'Group 1', 'Group 2', 'Priority', and 'Labels' fields are highlighted with a red border. The 'Labels' field is currently empty.

9. Salve e ative a regra.

Dispatcher

← Mis Solicitudes

Enabled ☒

General

Terms

Actions

Showing 1 of 1

← Add Action

Action

Generate Work Order with: ▾

Type of employee

Inhouse Personnel ▾

Responsible

Jonas Campos ▾ ✕

Task type

06 Preventivo ▾ ✕

Group 1

8. Verificaciones a realizar en pruebas finales. ▾ ✕

Group 2

Articulo 11 ▾ ✕

Priority

High ▾

Labels ▾

Faça um teste com uma **Solicitação de serviços** e verifique os valores na OS resultante e em seu histórico.

Notas

- Os atributos opcionais aplicam-se apenas às OSs geradas **depois** de ativar a regra.
- Se precisar de atribuições diferentes por tipo de solicitação, crie **regras separadas** com condições/filtros diferentes.
- Esta atribuição não altera estados da OS; apenas define os campos indicados na ação.
- O Planejador Virtual é um add-on que requer contratação.

Artigos relacionados:

- [Planejador virtual \(geração automática de OTs a partir de solicitações e tarefas\).](#)
- [Como criar uma regra no automatizador? \(estrutura de Geral/Condições/Ações\).](#)
- [Solicitações de serviço – Configuração \(campos e permissões do módulo de solicitações\).](#)