

Comment définir les classifications, la priorité et les étiquettes lors de la génération des OT depuis le planificateur virtuel pour les demandes de travail ?

 help.fractal.com/hc/fr/articles/39967859854349-Comment-définir-les-classifications-la-priorité-et-les-étiquettes-lors-de-la-génération-des-OT-depuis-le-planificateur-virtuel-pour-les-demandes-de-travail

Il est possible de configurer le **Automatiseur** pour que, lors de la conversion d'une Demande de travail en Ordre de Travail via le Planificateur virtuel, les champs Classification 1, Classification 2, Priorité et Étiquettes soient facultativement attribués.

Cette configuration complète les données déjà requises par l'action (par ex., Responsable, Type de tâche) ce qui aide à ce que les ordres générés reflètent de manière plus précise les besoins et priorités de l'équipe.

Étapes à suivre

1. Accédez à **Automatiseur** → **Événements** → **Nouvelle règle (+)**.

FRACTAL ONE

Start

Fractal AI

Catalogs

Warehouses

Work Management

Monitoring

Dispatcher

Events

Fractal Hub

Business Intelligence

Cloud Disk

Requests

Online help

Search...

AI

JC

Last Date

Trigger

s órdenes de servicio de Whatsapp (P...

2025-07-02 12:54

Event

metro

2024-11-22 18:15

Schedule

ex. Wpp

2025-06-09 09:57

Event

go (Rangel)

2023-03-22 17:51

Event

cttal Fabian

2024-12-18 20:26

Manual

2024-12-12 18:12

Manual

2025-07-22 13:18

Manual

o

2023-03-22 17:51

Event

p - Jonas 12082025

2025-08-12 14:01

Event

2024-12-17 23:06

Manual

s órdenes de servicio de Whatsapp (E...

2025-05-23 22:20

Event

+

Dispatcher

Search...

J

Description

Module

Submodule

Event

PROXIMO VENCIMIENTO OCA

Settings

Document Management

Expiry of a document

ST-OT

Work Requests

My Work Requests

Create new Work Request

Nuevo comentario

Work Requests

My Work Requests

New comment on work requ...

Nueva etiqueta

Work Management

Work Orders

New label

Eliminar etiqueta

Work Management

Work Orders

Label deleted

Test etiquetas

Work Requests

My Work Requests

Create new Work Request

Test Tareas pendientes

Work Management

Pending Tasks

Pending tasks or with delay

Test whatsapp (Sebastian)

Work Management

Work Orders

New WO

Work request

Work Requests

My Work Requests

Create new Work Request

NUEVA OT_PRUEBA_SEBASTIAN

Work Management

Work Orders

New WO

Reponer Stock

Warehouses

Stock

The existence of an item is u...

Showing 13 of 13

+

2/8

←

Save

Enabled ☒

⚠ Required Information

Description can't be blank
Description is too short (the minimum is 2 characters)
Module can't be blank
Submodule can't be blank
Event can't be blank

🏠 General

🔗 Terms

📅 Actions

Module ▾

Submodule ▾

Event ▾

Description
Description can't be blank

2. Dans Module, sélectionnez **Demandes**.

Dispatcher

🔔 📧 📅 J ▾

←

Save

Enabled ☒

⚠ Required Information

Description can't be blank
Description is too short (the minimum is 2 characters)
Submodule can't be blank
Event can't be blank

🏠 General

🔗 Terms

📅 Actions

Module ▾

Submodule ▾

Event ▾

Description
Description can't be blank

3/8

3. Dans Sous-module, sélectionnez **Mes demandes**.

Dispatcher

Enabled ☒

Required Information
Description can't be blank
Description is too short (the minimum is 2 characters)
Event can't be blank

General

Terms

Actions

Module: Work Requests

Submodule: My Work Requests

Event:

Description:

Description can't be blank

4. Dans Événement, sélectionnez le déclencheur pour créer **Nouvelle Demande**. Ajoutez une **description** selon le cas.

Dispatcher

Enabled ☒

Required Information
Description can't be blank
Description is too short (the minimum is 2 characters)
Event can't be blank

General

Terms

Actions

Module: Work Requests

Submodule: My Work Requests

Event: Create new Work Request

Description:

Description can't be blank

5. Enregistrez l'onglet **Général** et passez à Actions.

Dispatcher

Mis Solicitudes

Save

Enabled ☒

Information
You have pending changes to save!

General

Terms

Actions

Module
Work Requests

Submodule
My Work Requests

Event
Create new Work Request

Description
Mis Solicitudes

6. Ajoutez l'action Générer **Ordre de Travail** avec :

Dispatcher

Mis Solicitudes

Save

Enabled ☒

General

Terms

Actions

You must add the actions of the rule

Showing 0 of 0

+

7. Complétez les données requises (par ex., Responsable, Type de tâche).

Dispatcher

← Mis Solicitudes

Enabled ☒

General

Terms

Actions

Showing 1 of 1

← Add Action

Action

Generate Work Order with:

Send email to:

Send mail to notification group

Send mail to the user who created the request

Send mail to request administrators with account associated to the asset location

Fractal Hub

8. Dans la même action, attribuez (optionnellement) **Classification 1**, **Classification 2**, **Priorité** et **Étiquettes** que l'OT doit recevoir lors de sa création.

Dispatcher

← Mis Solicitudes

Enabled ☒

General

Terms

Actions

Showing 1 of 1

← Add Action

Action

Generate Work Order with:

Type of employee

Inhouse Personnel

Responsible

Task type

Group 1

Group 2

Priority

Labels

9. Enregistrez et activez la règle.

Dispatcher

Mis Solicitudes

Enabled

General

Terms

Actions

Actions (Perform these actions)

Generate Work Order with:

Add Action

Action

Generate Work Order with:

Type of employee

Inhouse Personnel

Responsible

Jonas Campos

Task type

06 Preventivo

Group 1

8. Verificaciones a realizar en pruebas finales.

Group 2

Articulo 11

Priority

High

Labels

Showing 1 of 1

Effectuez un test avec une **Demande de travail** et vérifiez les valeurs dans l'OT résultante et dans son historique.

Notes

- Les attributs optionnels ne s'appliquent qu'aux OT générées **après** l'activation de la règle.
- Si vous avez besoin d'assignations différentes selon le type de demande, créez des **règles séparées** avec des conditions/filtres différents.
- Cette assignation ne modifie pas les états de l'OT ; elle établit uniquement les champs indiqués dans l'action.
- Le Planificateur Virtuel est un add-on nécessitant une souscription.

Articles liés :

- [Planificateur virtuel \(génération automatique d'OT depuis demandes et tâches\).](#)
- [Comment créer une règle dans l'automatiseur ? \(structure Général/Conditions/Actions\).](#)

- [Demandes de travail – Configuration \(champs et permissions du module de demandes\)](#).