

Backup da base de dados a partir da plataforma

help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/44202369522189-Backup-da-base-de-dados-a-partir-da-plataforma

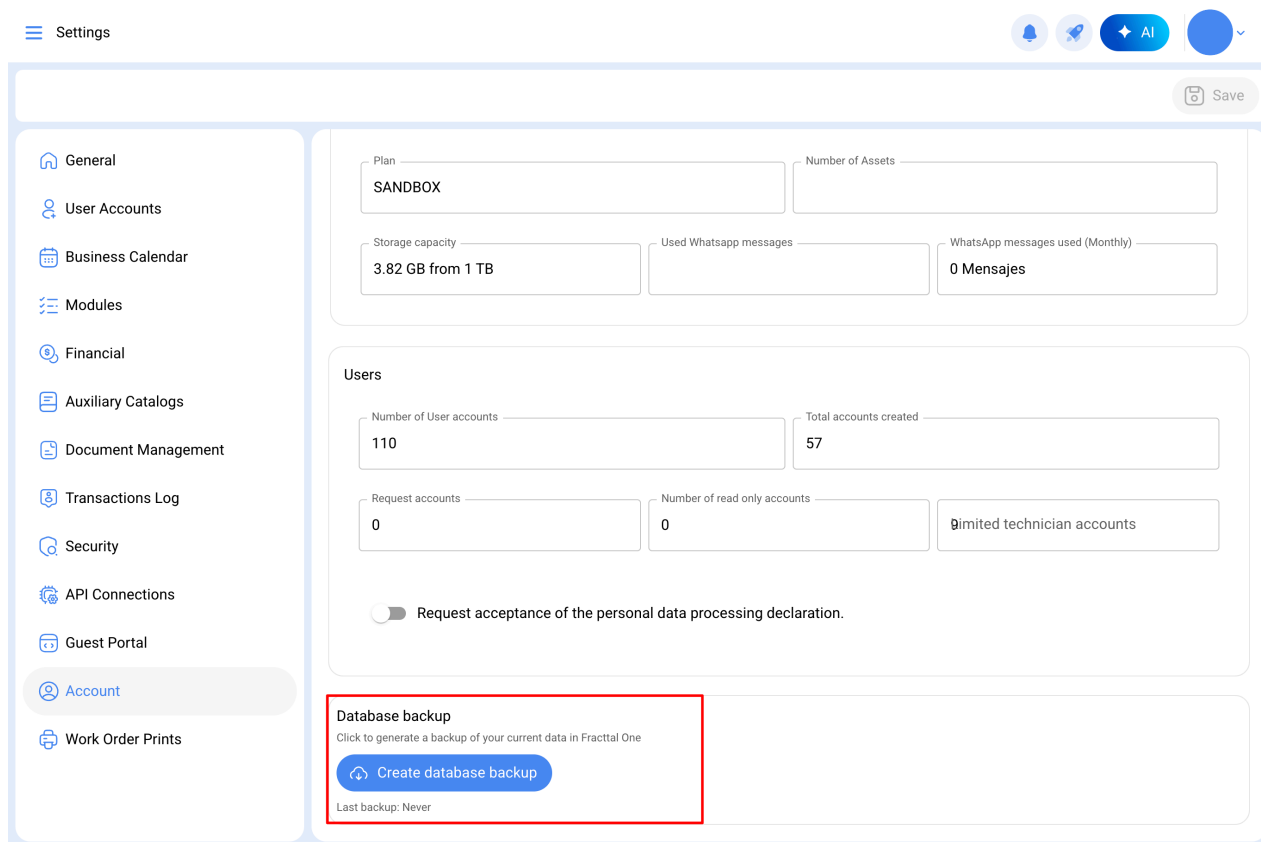
A funcionalidade de backup da base de dados permite ao **Super Administrador** da plataforma gerar uma cópia de segurança completa dos dados diretamente a partir do módulo de Configuração. Utilizando o motor interno de exportação massiva, a plataforma facilita a criação e o envio automático do ficheiro de backup, melhorando a autonomia dos utilizadores e as práticas de segurança.

Como solicitar o backup da base de dados

Os super administradores podem solicitar o backup completo da base de dados a partir do módulo **Configuração** da plataforma. Ao executar o pedido, o sistema mostra uma mensagem indicando que o processo está em curso.

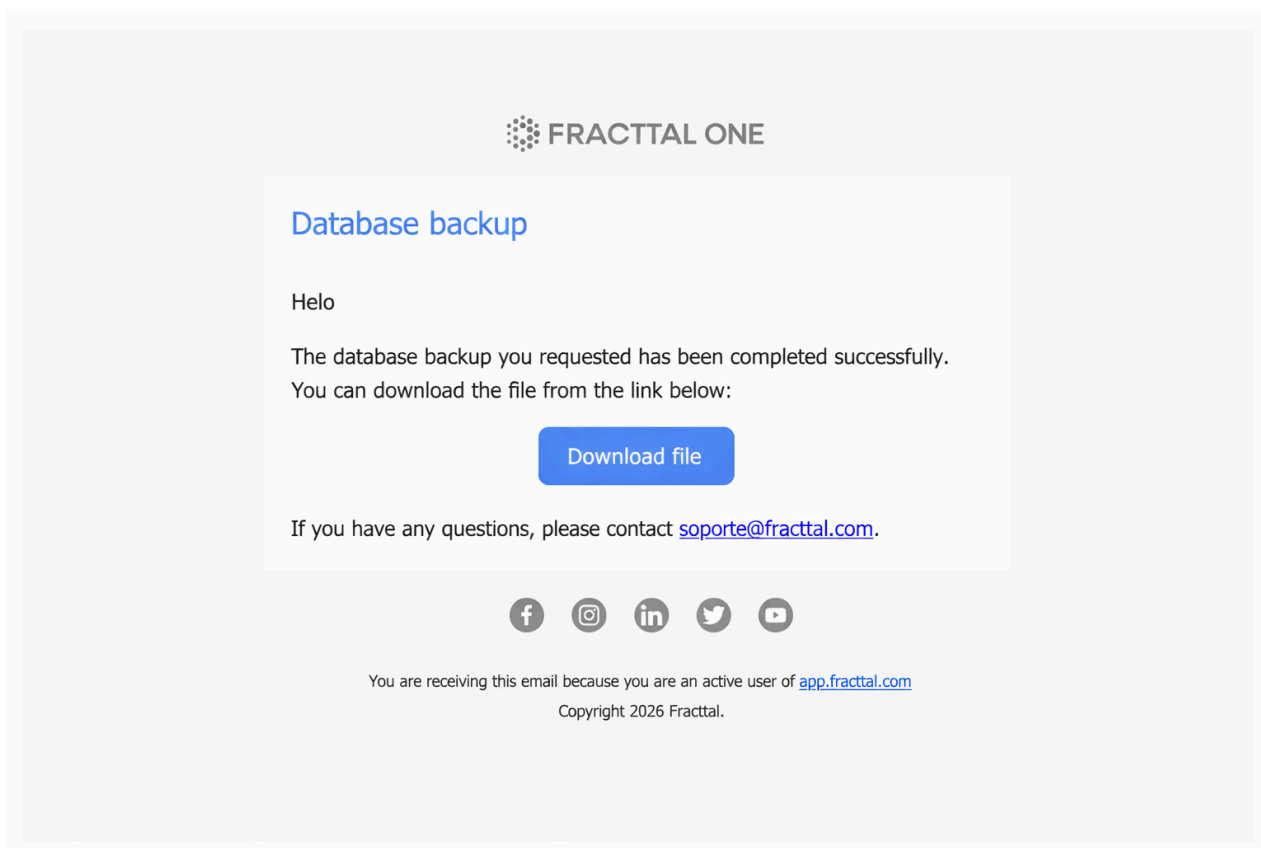
Passos para solicitar o backup

1. Aceda ao módulo Configuração.
2. Selecione a opção para gerar o backup.



The screenshot displays the 'Settings' page in the Fractal One platform. The left sidebar contains a navigation menu with options: General, User Accounts, Business Calendar, Modules, Financial, Auxiliary Catalogs, Document Management, Transactions Log, Security, API Connections, Guest Portal, Account (highlighted), and Work Order Prints. The main content area is divided into sections: 'General' (Plan: SANDBOX, Number of Assets: [empty], Storage capacity: 3.82 GB from 1 TB, Used Whatsapp messages: [empty], WhatsApp messages used (Monthly): 0 Mensajes), 'Users' (Number of User accounts: 110, Total accounts created: 57, Request accounts: 0, Number of read only accounts: 0, Limited technician accounts: [empty]), and 'Database backup' (highlighted with a red box). The 'Database backup' section includes the text 'Click to generate a backup of your current data in Fractal One', a blue button labeled 'Create database backup', and 'Last backup: Never'. A 'Save' button is visible in the top right corner of the settings area.

3. Aguarde a confirmação de que o processo está em curso.
4. Uma vez concluído, o ficheiro de backup será enviado automaticamente para o e-mail do administrador.



Este processo é realizado utilizando o motor de **exportação massiva**, que gere a geração e o envio do ficheiro de forma automatizada.