

# Backup do banco de dados pela plataforma

[help.fractal.com/hc/pt-br/articles/44202369522189-Backup-do-banco-de-dados-pela-plataforma](https://help.fractal.com/hc/pt-br/articles/44202369522189-Backup-do-banco-de-dados-pela-plataforma)

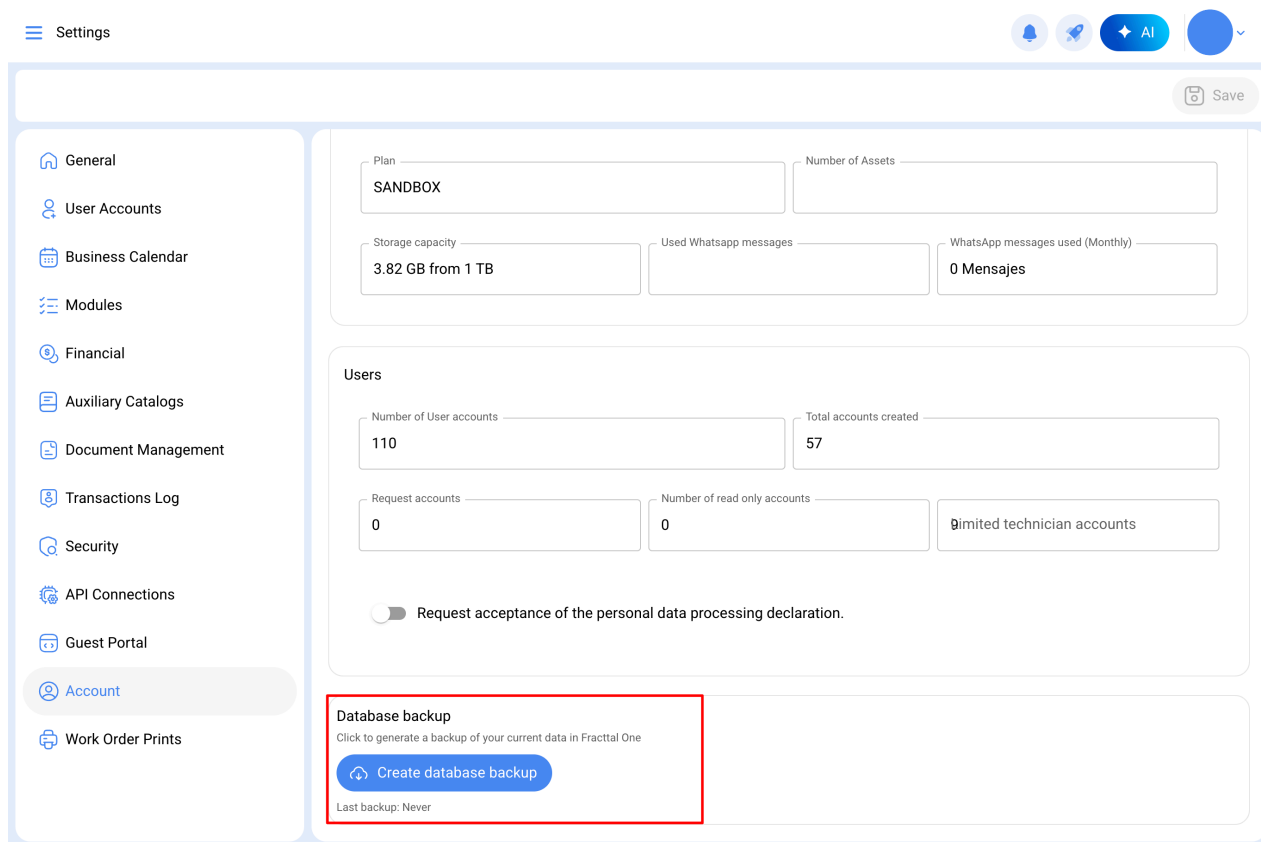
A funcionalidade de backup do banco de dados permite ao **Super Administrador** da plataforma gerar uma cópia de segurança completa dos dados diretamente pelo módulo de Configuração. Utilizando o motor interno de exportação em massa, a plataforma facilita a criação e o envio automático do arquivo de backup, melhorando a autonomia dos usuários e as práticas de segurança.

## Como solicitar o backup do banco de dados

Os super administradores podem solicitar o backup completo do banco de dados pelo módulo **Configuração** da plataforma. Ao executar a solicitação, o sistema exibe uma mensagem indicando que o processo está em andamento.

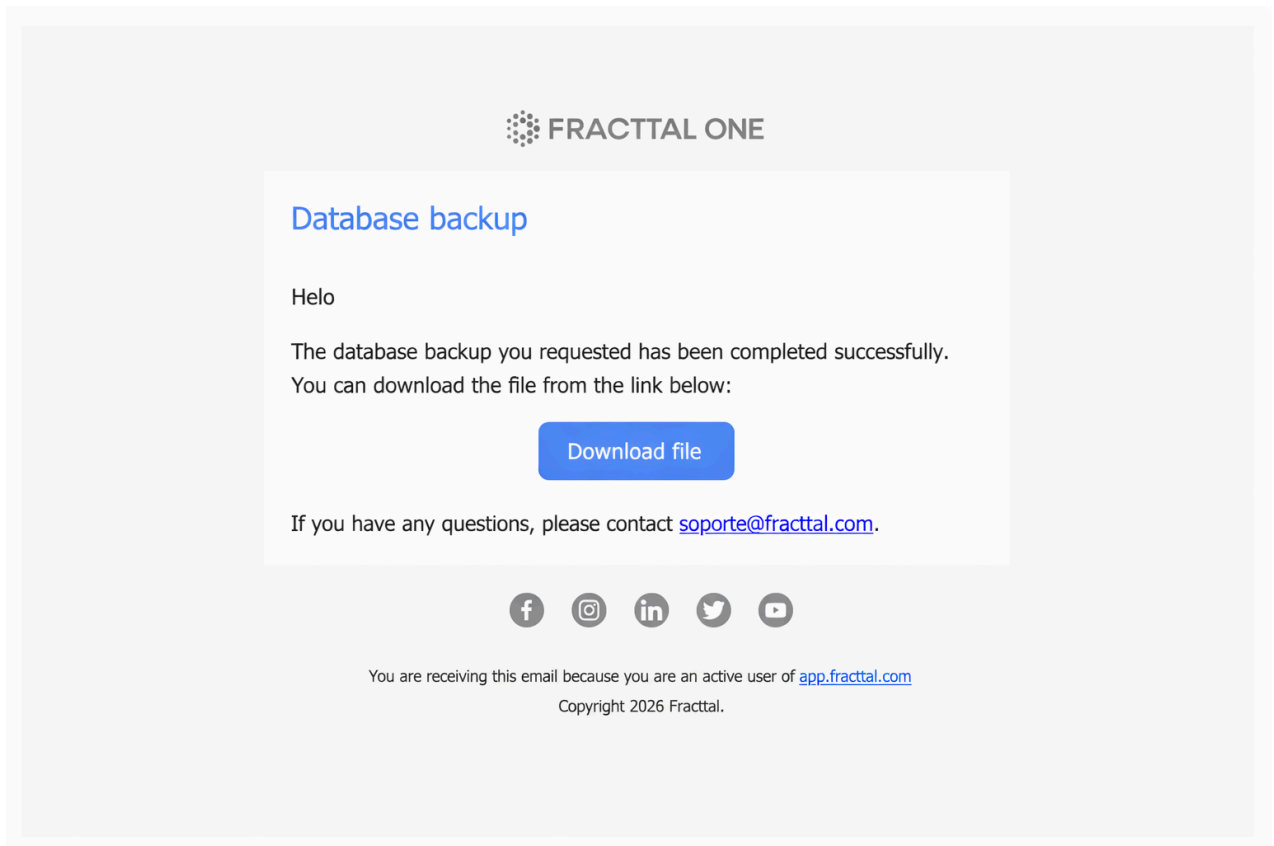
## Passos para solicitar o backup

1. Acesse o módulo Configuração.
2. Selecione a opção para gerar o backup.



The screenshot displays the 'Settings' page in Fractal One. On the left is a navigation menu with options: General, User Accounts, Business Calendar, Modules, Financial, Auxiliary Catalogs, Document Management, Transactions Log, Security, API Connections, Guest Portal, Account (highlighted), and Work Order Prints. The main content area is divided into sections: 'General' (Plan: SANDBOX, Number of Assets: [empty], Storage capacity: 3.82 GB from 1 TB, Used Whatsapp messages: [empty], WhatsApp messages used (Monthly): 0 Mensajes), 'Users' (Number of User accounts: 110, Total accounts created: 57, Request accounts: 0, Number of read only accounts: 0, Limited technician accounts: [empty]), and 'Database backup' (highlighted with a red box). The 'Database backup' section includes the text 'Click to generate a backup of your current data in Fractal One', a blue button labeled 'Create database backup', and 'Last backup: Never'.

3. Aguarde a confirmação de que o processo está em andamento.
4. Uma vez concluído, o arquivo de backup será enviado automaticamente para o e-mail do administrador.



Este processo é realizado utilizando o motor de **exportação em massa**, que gerencia a geração e o envio do arquivo de forma automatizada.