

Como consultar as Ordens de Trabalho associadas a um pedido?

help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/41982645146125-Como-consultar-as-Ordens-de-Trabalho-associadas-a-um-pedido

A partir do módulo de **Pedidos de Trabalho** é possível consultar as Ordens de Trabalho (OT) associadas a um pedido e aceder aos seus detalhes diretamente, sem sair do módulo.

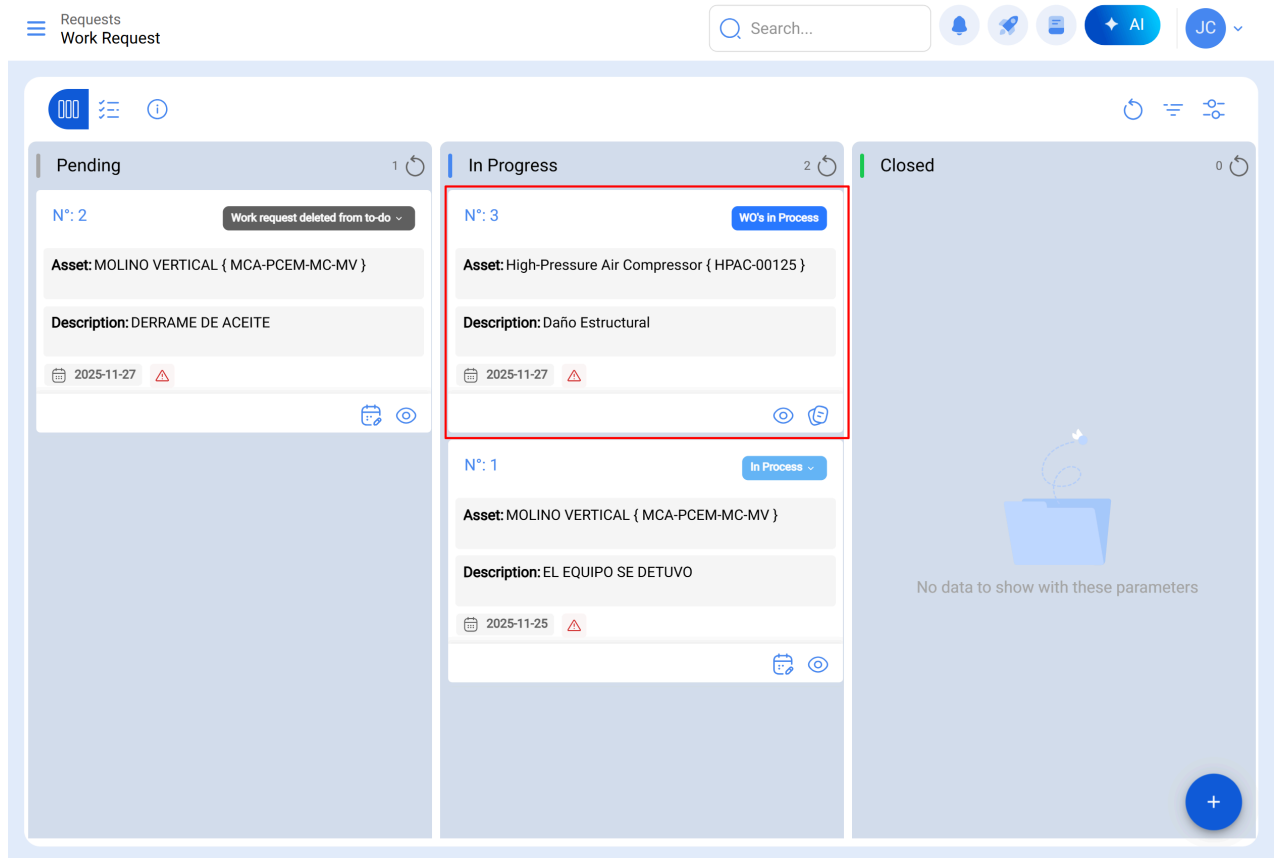
Passos para aceder ao histórico de Pedidos e detalhes da OT

1. Navegue até ao módulo **Pedidos** no menu principal e selecione a opção **Pedido de Trabalho**.
2. Localize o pedido desejado na lista de pedidos de trabalho.

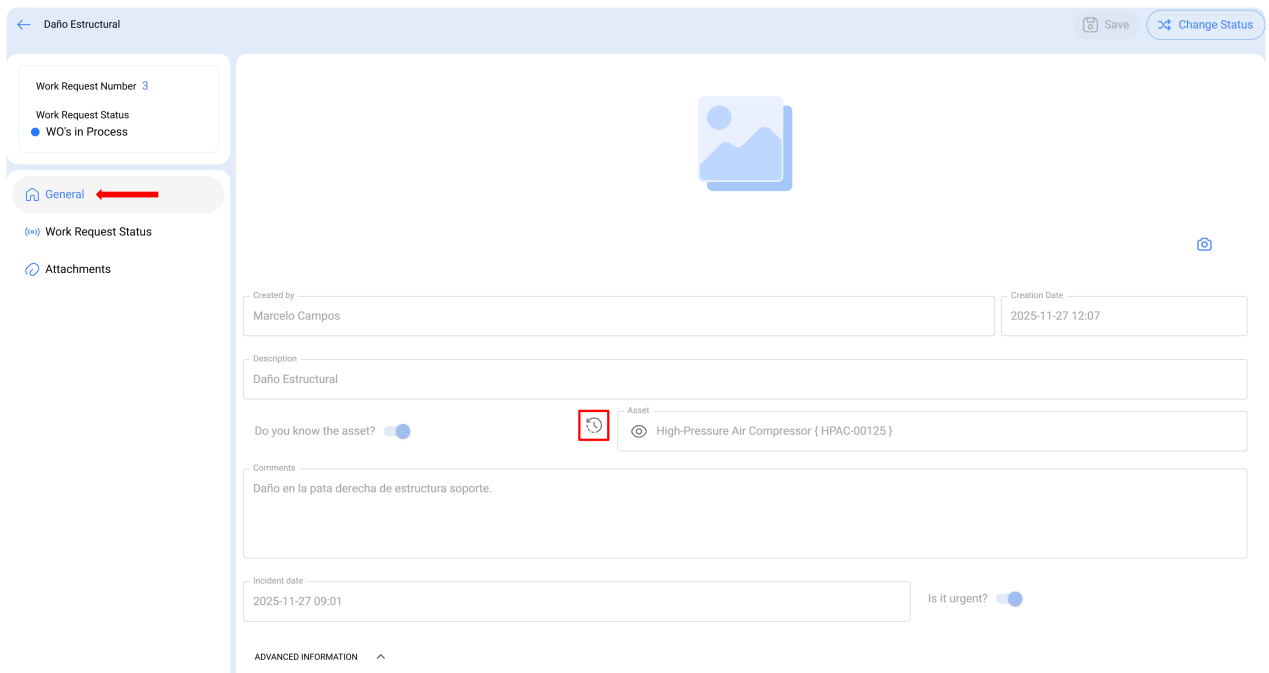
The screenshot displays the 'Requests Work Request' interface. At the top, there is a search bar and user profile 'JC'. The main content is divided into three columns representing different stages of work orders:

- Pending (1):** Shows a work order with ID 'Nº: 2', asset 'MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV }', and description 'DERRAME DE ACEITE'. The date is 2025-11-27 and the assignee is Marcelo Campos. A notification 'Work request deleted from to-do' is visible.
- In Progress (2):** Shows two work orders. The first has ID 'Nº: 3', asset 'High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 }', and description 'Daño Estructural', dated 2025-11-27, assigned to Marcelo Campos. The second has ID 'Nº: 1', asset 'MOLINO VERTICAL { MCA-PCEM-MC-MV }', and description 'EL EQUIPO SE DETUVO', dated 2025-11-25, assigned to Diego Vergara.
- Closed (0):** Shows a message 'No data to show with these parameters' and a folder icon.

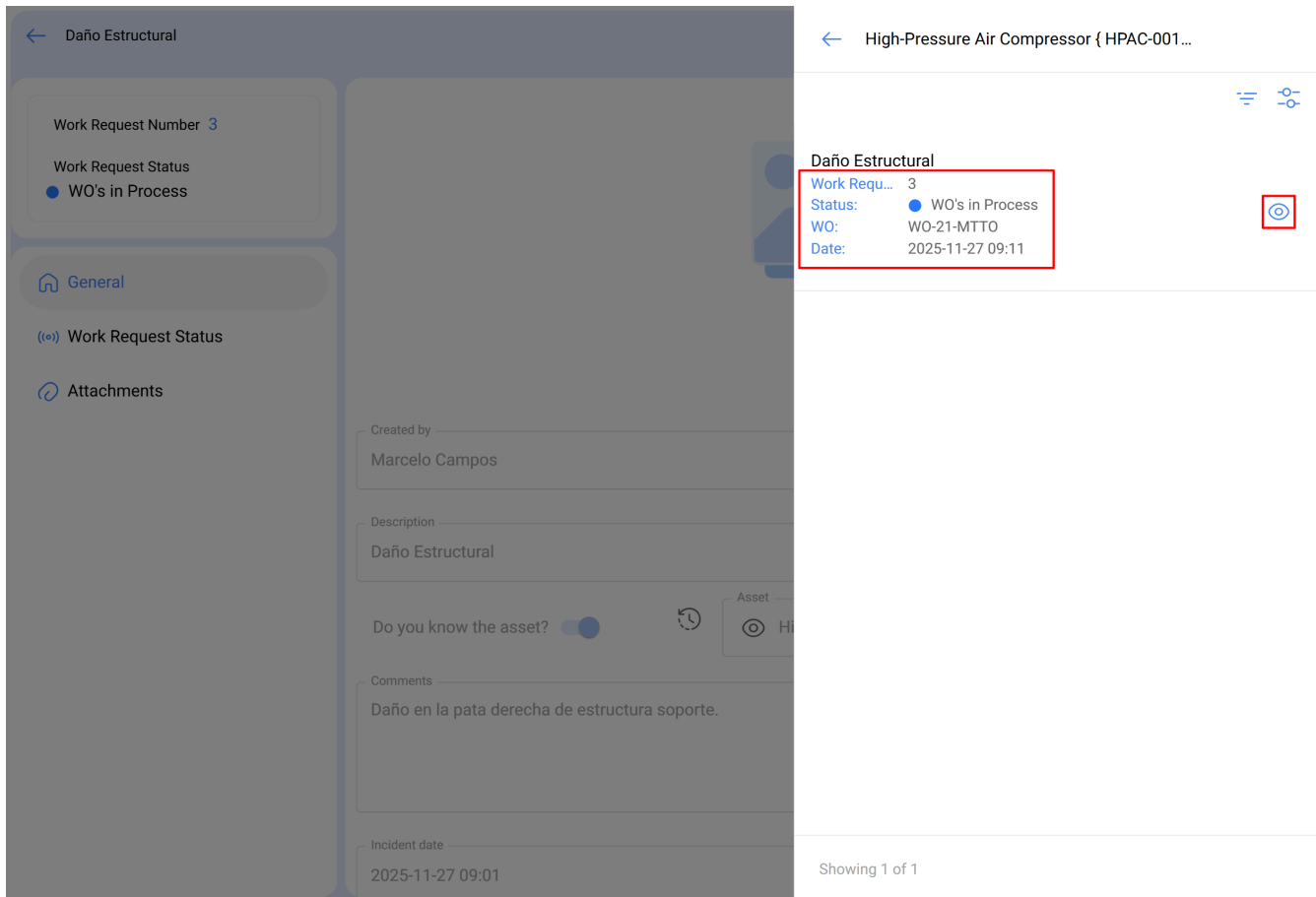
3. Clique sobre o pedido identificado para aceder aos seus detalhes.



4. Na página inicial, na secção de **Visão Geral**, identifique o ícone de **Histórico de Pedidos** e clique para abrir o menu lateral.



5. No menu lateral, consulte as Ordens de Trabalho associadas ao ativo, com informações como o número do pedido, o estado da OT, a data e o ícone de acesso direto à visualização da OT.



- **Número do Pedido:** Identificador único do pedido.
- **Estado da OT:** O estado atual da Ordem de Trabalho vinculada.
- **Data:** A data relacionada com a OT.
- **Ícone de acesso direto:** Um ícone que permite aceder diretamente à visualização da OT, facilitando a consulta dos detalhes completos da ordem de trabalho.



Daño Estructural

Work Requ... 3

Status: ● WO's in Process

WO: WO-21-MTTO

Date: 2025-11-27 09:11



Asset



High-Pre

ructura soporte.

Marcelo Campos

WO-21-MTTO

2025-12-02 00:10

0 %

00:52

Total cost: \$ CLP 0,00

Note

Work Management

Total: 1

High-Pressure Air Compressor { HPAC-00125 }

// FRACTTAL BRASIL / Jonas C/

Daño Estructural

Priority: Medium

Task type: PREDICTIVO

Group 1:

Group 2:

Work Request Num... 3

Actual Schedule Dat... 2025-12-02

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 0 | ATTACHMENTS 0

IN PROGRESS

Vista da OT associada ao pedido desde o histórico