

# Todo lo que debes saber sobre los add-ons en Fracttal One.

---

 [help.fracttal.com/hc/es-es/articles/26951243954317-Todo-lo-que-debes-saber-sobre-los-add-ons-en-Fracttal-One](https://help.fracttal.com/hc/es-es/articles/26951243954317-Todo-lo-que-debes-saber-sobre-los-add-ons-en-Fracttal-One)

Un add-on, también conocido como complemento o extensión a tu plan contratado, es una función que se puede adicionar al software de mantenimiento Fracttal One. Los add-on permiten personalizar y adaptar la plataforma a las necesidades específicas del usuario ofreciendo así una variedad más amplia de herramientas y características para mejorar la funcionalidad del plan.

## Beneficios

---

1. **Mejora de funcionalidad de plan contratado:** Los add-on permiten que los usuarios ajusten su necesidades, adaptando el software a los requisitos particulares de su negocio, siempre y cuando el add-on deseado cumpla con dichas características.
2. **Eficiencia:** Pueden mejorar la eficiencia y productividad al proporcionar herramientas y características adicionales que optimizan los procesos de trabajo.
3. **Actualizaciones continuas:** Muchos add-ons reciben actualizaciones regulares que mejoran sus funciones.

## Tipos de Add-ons disponibles para Fracttal One

---

En Fracttal One, ofrecemos una variedad de add-ons diseñados para satisfacer diferentes necesidades empresariales. Sin embargo, estas funcionalidades adicionales están sujetas a la disponibilidad según el plan contratado. Si tu plan actual no incluye alguna de estas funciones, es posible acceder a ellas bajo análisis de tu Representante de Customer Success, quien te guiará sobre las opciones disponibles.

Add-on disponibles:

- **Planificador virtual:** Permite la creación de órdenes de trabajo y la asignación automatizada de responsables para estas órdenes.
- **Fracttal BI avanzado:** Permite crear gráficos y visualizaciones de datos de forma interactiva y dinámica, mejorando el análisis y la interpretación de la información.
- **Fracttal Hub:** Facilita la integración fluida con diversos ERPs (Enterprise Resource Planning), permitiendo una comunicación bidireccional eficiente con nuestra plataforma.
- **Conexiones API:** Herramienta donde el Super Administrador puede crear las claves para acceder a las APIs, como la **API Key** y el **API Secret** de la base contratada en Fracttal.

- **API avanzada:** Integra aplicaciones externas con Fractal por medio de una interfaz robusta y flexible de programación de APIs.
- **Compartir OT:** Permite compartir órdenes de trabajo (OT) con otros usuarios, facilitando la colaboración y el seguimiento de tareas.
- **Portal de invitados:** Plataforma que permite personalizar la forma en que se reportan las solicitudes de trabajo.
- **Portal de invitados personalizable:** Ofrece opciones de personalización tanto en la visualización como en el reporte de las solicitudes de trabajo. Requiere acceso con usuario y contraseña de la empresa y permite personalizar la interfaz de inicio de sesión con el logotipo corporativo.
- **Almacenes avanzados:** Gestión avanzada de inventarios y almacenes, optimizando la administración de recursos y materiales, con posibilidad de integración con ERP.
- **Usuarios de solo lectura ilimitados:** Permite añadir un número ilimitado de usuarios con permisos de solo lectura, facilitando el acceso a la información sin riesgo de modificación.
- **Usuarios de solicitudes ilimitados:** Permite añadir un número ilimitado de usuarios que pueden hacer solicitudes, mejorando la capacidad de respuesta y gestión de requerimientos.
- **Imagen corporativa del cliente (Branding):** Personaliza la interfaz de Fractal con la imagen corporativa del cliente, incluyendo logotipos y colores de la marca.
- **Mantenimiento anidado:** Permite la gestión y planificación de mantenimientos anidados, optimizando la programación y ejecución de tareas cíclicas.
- **Presupuesto:** Herramienta para gestión y control de presupuestos, permitiendo el seguimiento detallado de los costos y gastos ejecutados dentro de las órdenes de trabajo.
- **Bot de Inteligencia artificial:** Asistente virtual entrenable basado en inteligencia artificial, diseñado para facilitar la asistencia a los usuarios.
- **Seguridad de las contraseñas:** Funcionalidades avanzadas para la gestión y seguridad de contraseñas, garantizando el acceso protegido a la plataforma.
- **Log de transacciones:** Registro detallado de todas las transacciones y acciones realizadas en el sistema, facilitando la auditoría y el seguimiento de las actividades por usuario.
- **Multiempresa (por empresa adicional):** Herramienta que permite cambiar de empresa o base de datos cuando el usuario está registrado en más de una cuenta.

- **Mapas:** Marcadores que permiten posicionar e identificar activos existentes dentro de una imagen tipo mapa.
- **Automatizador avanzado:** Permite crear reglas lógicas personalizables para el envío automatizado de notificaciones por correo electrónico, basadas en las condiciones y acciones definidas por el usuario.
- **Exportación masiva:** Permite la exportación simultánea de grandes volúmenes de datos de diversas áreas del sistema, facilitando la gestión y análisis de la información en masa.
- **Chat en línea:** Comunicación en tiempo real que permite interacciones instantáneas entre usuarios y soporte, mejorando la respuesta y colaboración.
- **Teams:** Add-on que permite gestionar y asignar equipos a órdenes de trabajo, ajustando horarios y tareas de manera eficiente.
- **Envío de eventos desde el Automatizador:** Configura reglas para el envío automático de notificaciones por correo electrónico, basadas en acciones y condiciones definidas por el usuario.
- **Análisis predictivo:** Utiliza datos históricos para predecir tendencias y comportamientos futuros, ayudando a optimizar recursos y decisiones estratégicas.
- **Descarga masiva de Órdenes de Trabajo:** Permite la descarga de múltiples órdenes de trabajo en formato PDF, facilitando el acceso y el compartir datos a gran escala.
- **Compliance y Seguridad:** Facilita la creación de formularios de validación y la gestión de requisitos de compliance, asegurando que las tareas cumplan con controles de seguridad y calidad.
- **Análisis de Vibraciones:** Módulo especializado para la recolección y análisis de datos de vibración en maquinaria, aplicado al mantenimiento predictivo.
- **Formatos de impresión de OTs:** Personalización de plantillas de impresión para órdenes de trabajo, reportes y otros documentos generados por la plataforma.
- **Respaldo de base de datos:** Funcionalidad de respaldo de la información de la empresa registrada en la plataforma.
- **Traducción dinámica (IA):** Traducción automática con inteligencia artificial de los contenidos de la plataforma a otros idiomas.
- **Bot Inteligencia Artificial (WhatsApp):** Integración del asistente de IA de Fractal con WhatsApp para la gestión de solicitudes y órdenes directamente desde la aplicación de mensajería.

## ¿Cuál es el proceso para agregar un add-on?

---

Para añadir un add-on a tu plataforma Fractal One, sigue estos pasos:

1. **Comunicación con el customer success:** Debes ponerte en contacto con tu representante que atiende la cuenta.
2. **Reunión y demostración:** El representante pactará una reunión contigo en la que te mostrará un ejemplo de uso del add-on que te interesa.
3. **Acuerdo y solicitud interna:** Una vez llegues a un acuerdo con el representante e identifique que tu portafolio actual soporta el add-on solicitado, tu cuenta pasará a una solicitud interna para habilitar el add-on deseado.

Es fundamental considerar que estos complementos implican un costo adicional al plan que ha contratado.