

# Tout ce que vous devez savoir sur les add-ons dans Fracttal One.

---

 [help.fracttal.com/hc/fr/articles/26951243954317-Tout-ce-que-vous-devez-savoir-sur-les-add-ons-dans-Fracttal-One](https://help.fracttal.com/hc/fr/articles/26951243954317-Tout-ce-que-vous-devez-savoir-sur-les-add-ons-dans-Fracttal-One)

Un add-on, également connu sous le nom de complément ou d'extension à votre plan souscrit, est une fonctionnalité qui peut être ajoutée au logiciel de maintenance Fracttal One. Les add-ons permettent de personnaliser et d'adapter la plateforme aux besoins spécifiques de l'administrateur, offrant ainsi une variété plus large d'outils et de fonctionnalités pour améliorer le fonctionnement du plan souscrit.

## Avantages des add-ons

**Amélioration des fonctionnalités du plan souscrit** : Les add-ons permettent aux administrateurs d'ajuster leurs besoins, en adaptant le logiciel aux exigences spécifiques de leur entreprise, à condition que l'add-on souhaité réponde à ces caractéristiques.

**Efficacité** : Ils peuvent améliorer l'efficacité et la productivité en fournissant des outils et des fonctionnalités supplémentaires qui optimisent les processus de travail.

**Mises à jour continues** : De nombreux add-ons reçoivent des mises à jour régulières qui améliorent leurs fonctionnalités.

## Types d'add-ons disponibles pour Fracttal One

---

Chez Fracttal One, nous offrons une variété d'add-ons conçus pour répondre à divers besoins commerciaux. Cependant, ces fonctionnalités supplémentaires sont soumises à disponibilité selon le plan souscrit. Si votre plan actuel n'inclut pas certaines de ces fonctionnalités, il est possible d'y accéder après une analyse avec votre Représentant Customer Success, qui vous guidera sur les options disponibles.

## Add-ons disponibles :

---

- **Planificateur virtuel** : Permet la création d'ordres de travail et l'attribution automatisée des responsables pour ces ordres.
- **Fracttal BI avancé** : Permet de créer des graphiques et des visualisations de données de manière interactive et dynamique, améliorant ainsi l'analyse et l'interprétation des informations.
- **Fracttal Hub** : Facilite l'intégration fluide avec divers ERP (Enterprise Resource Planning), permettant une communication bidirectionnelle efficace avec notre plateforme.

- **Connexions API** : Outil où le Super Administrateur peut créer les clés d'accès pour les API, comme la **API Key** et le **API Secret** de la base souscrite dans Fractal.
- **API avancée** : Intègre des applications externes à Fractal via une interface robuste et flexible de programmation d'API.
- **Partager OT** : Permet de partager des ordres de travail (OT) avec d'autres utilisateurs, facilitant ainsi la collaboration et le suivi des tâches.
- **Portail invité** : Plateforme permettant de personnaliser la manière dont les demandes de travail sont signalées.
- **Portail invité personnalisable** : Offre des options de personnalisation tant pour l'affichage que pour le rapport des demandes de travail. Nécessite un accès avec le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'entreprise et permet de personnaliser l'interface de connexion avec le logo de l'entreprise.
- **Entrepôts avancés** : Gestion avancée des inventaires et des entrepôts, optimisant l'administration des ressources et des matériaux, avec possibilité d'intégration avec un ERP.
- **Utilisateurs en lecture seule illimités** : Permet d'ajouter un nombre illimité d'utilisateurs avec des autorisations en lecture seule, facilitant l'accès à l'information sans risque de modification.
- **Utilisateurs de demandes illimités** : Permet d'ajouter un nombre illimité d'utilisateurs pouvant effectuer des demandes, améliorant la réactivité et la gestion des demandes.
- **Image de marque du client (branding)** : Personnalise l'interface de Fractal avec l'image de marque du client, y compris les logos et les couleurs de la marque.
- **Maintenance imbriquée** : Permet la gestion et la planification de maintenances imbriquées, optimisant la programmation et l'exécution des tâches cycliques.
- **Budget** : Outil de gestion et de contrôle des budgets, permettant de suivre en détail les coûts et les dépenses engagés dans les ordres de travail.
- **Bot d'intelligence artificielle** : Assistant virtuel entraînable basé sur l'intelligence artificielle, conçu pour faciliter l'assistance aux utilisateurs.
- **Sécurité des mots de passe** : Fonctionnalités avancées pour la gestion et la sécurité des mots de passe, garantissant un accès sécurisé à la plateforme.
- **Journal des transactions** : Enregistrement détaillé de toutes les transactions et actions réalisées dans le système, facilitant l'audit et le suivi des activités par utilisateur.

- **Multi-entreprise (par entreprise supplémentaire)** : Outil permettant de changer d'entreprise ou de base de données lorsque l'utilisateur est inscrit sur plusieurs comptes.
- **Cartes** : Marqueurs permettant de positionner et d'identifier les actifs existants dans une image de type carte.
- **Automatiseur avancé** : Permet de créer des règles logiques personnalisables pour l'envoi automatisé de notifications par e-mail, basées sur les conditions et actions définies par l'utilisateur.
- **Exportation massive** : Permet l'exportation simultanée de grands volumes de données de diverses zones du système, facilitant la gestion et l'analyse des informations en masse.
- **Chat en ligne** : Communication en temps réel permettant des interactions instantanées entre utilisateurs et support, améliorant la réponse et la collaboration.
- **Teams** : Add-on permettant de gérer et d'assigner des équipes aux ordres de travail, ajustant les horaires et les tâches de manière efficace.
- **Envoi d'événements depuis l'automatiseur** : Configure des règles pour l'envoi automatique de notifications par e-mail, basées sur des actions et conditions définies par l'utilisateur.
- **Analyse prédictive** : Utilise des données historiques pour prédire des tendances et des comportements futurs, aidant à optimiser les ressources et les décisions stratégiques.
- **Téléchargement massif des ordres de travail** : Permet le téléchargement de multiples ordres de travail au format PDF, facilitant l'accès et le partage des données à grande échelle.
- **Conformité et sécurité** : Facilite la création de formulaires de validation et la gestion des exigences de conformité, garantissant que les tâches respectent les contrôles de sécurité et de qualité.
- **Analyse des Vibrations** : Module spécialisé pour la collecte et l'analyse des données de vibrations sur les machines, appliqué à la maintenance prédictive.
- **Modèles d'impression de commandes de travail** : Personnalisation des modèles d'impression pour les ordres de travail, rapports et autres documents générés par la plateforme.
- **Sauvegarde de la base de données** : Fonctionnalité de sauvegarde des informations de l'entreprise enregistrées sur la plateforme.

- **Traduction dynamique (IA)** : Traduction automatique avec intelligence artificielle des contenus de la plateforme vers d'autres langues.
- **Bot Intelligence Artificielle (WhatsApp)** : Intégration de l'assistant IA de Fracttal avec WhatsApp pour la gestion des demandes et des ordres directement depuis l'application de messagerie.

## Quel est le processus pour ajouter un add-on ?

---

Pour ajouter un add-on à votre plateforme Fracttal One, suivez ces étapes :

- **Communication avec le Customer Success** : Vous devez contacter votre représentant qui gère le compte.
- **Réunion et démonstration** : Le représentant planifiera une réunion avec vous pour vous montrer un exemple de l'utilisation de l'add-on qui vous intéresse.
- **Accord et demande interne** : Une fois que vous êtes d'accord avec le représentant et qu'il a identifié que votre portefeuille actuel prend en charge l'add-on souhaité, votre compte fera l'objet d'une demande interne pour activer l'add-on désiré.

Il est important de noter que ces add-ons entraînent des coûts supplémentaires par rapport au plan que vous avez souscrit.