

Tudo o que você precisa saber sobre os add-ons no Fracttal One

 help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/26951243954317-Tudo-o-que-você-precisa-saber-sobre-os-add-ons-no-Fracttal-One

Um add-on, também conhecido como complemento ou extensão ao seu plano contratado, é uma função que pode ser adicionada ao software de manutenção Fracttal One. Os add-ons permitem personalizar e adaptar a plataforma às necessidades específicas do administrador, oferecendo assim uma variedade mais ampla de ferramentas e características para melhorar a funcionalidade do plano contratado.

Benefícios

Melhoria da funcionalidade do plano contratado: Os add-ons permitem que os administradores ajustem suas necessidades, adaptando o software aos requisitos específicos de seu negócio, desde que o add-on desejado atenda a essas características.

Eficiência: Eles podem melhorar a eficiência e a produtividade ao fornecer ferramentas e recursos adicionais que otimizam os processos de trabalho.

Atualizações contínuas: Muitos add-ons recebem atualizações regulares que aprimoram suas funcionalidades.

Tipos de add-ons disponíveis para o Fracttal One

No Fracttal One, oferecemos uma variedade de add-ons projetados para atender diferentes necessidades empresariais. No entanto, essas funcionalidades adicionais estão sujeitas à disponibilidade de acordo com o plano contratado. Se o seu plano atual não incluir algumas dessas funcionalidades, é possível acessá-las após análise com seu Representante de Customer Success, que o orientará sobre as opções disponíveis.

Add-ons disponíveis:

- **Planejador virtual:** Permite a criação de ordens de serviço e a atribuição automatizada de responsáveis por essas ordens.
- **Fracttal BI avançado:** Permite criar gráficos e visualizações de dados de forma interativa e dinâmica, melhorando a análise e a interpretação da informação.
- **Fracttal Hub:** Facilita a integração fluida com diversos ERPs (Enterprise Resource Planning), permitindo uma comunicação bidirecional eficiente com nossa plataforma.
- **Conexões API:** Ferramenta onde o Super Administrador pode criar as chaves de acesso para as APIs, como a **API Key** e o **API Secret** da base contratada no Fracttal.

- **API Avançada:** Integra aplicativos externos com Fracttal por meio de uma interface robusta e flexível de programação de APIs.
- **Compartilhar OS:** Permite compartilhar ordens de serviço (OS) com outros usuários, facilitando a colaboração e o acompanhamento das tarefas.
- **Portal de convidados:** Plataforma que permite personalizar a forma como as solicitações de serviço são reportadas.
- **Portal de convidados personalizável:** Oferece opções de personalização tanto na visualização quanto no relatório das solicitações de serviço. Requer acesso com usuário e senha da empresa e permite personalizar a interface de login com o logotipo corporativo.
- **Almoxarifados avançados:** Gestão avançada de inventários e almoxarifados, otimizando a administração de recursos e materiais, com possibilidade de integração com ERP.
- **Usuários de somente leitura ilimitados:** Permite adicionar um número ilimitado de usuários com permissões de leitura, facilitando o acesso à informação sem risco de modificação.
- **Usuários de solicitações ilimitados:** Permite adicionar um número ilimitado de usuários que podem fazer solicitações, melhorando a capacidade de resposta e gestão de requerimentos.
- **Imagem corporativa do cliente (Branding):** Personaliza a interface do Fracttal com a imagem corporativa do cliente, incluindo logotipos e cores da marca.
- **Manutenção aninhada:** Permite a gestão e o planejamento de manutenções aninhadas, otimizando a programação e a execução de tarefas cíclicas.
- **Orçamento:** Ferramenta para gestão e controle de orçamentos, permitindo o acompanhamento detalhado dos custos e despesas executados dentro das ordens de serviço.
- **Bot de Inteligência Artificial:** Assistente virtual treinável baseado em inteligência artificial, projetado para facilitar a assistência aos usuários.
- **Segurança de senhas:** Funcionalidades avançadas para a gestão e segurança de senhas, garantindo acesso protegido à plataforma.
- **Log de transações:** Registro detalhado de todas as transações e ações realizadas no sistema, facilitando a auditoria e o acompanhamento das atividades por usuário.
- **Multiempresa (por empresa adicional):** Ferramenta que permite a mudança de empresa ou base de dados quando o usuário está registrado em mais de uma conta.

- **Mapas:** Marcadores que permitem posicionar e identificar ativos existentes dentro de uma imagem tipo mapa.
- **Automatizador avançado:** Permite criar regras lógicas personalizáveis para o envio automatizado de notificações por e-mail, com base em condições e ações definidas pelo usuário.
- **Exportação massiva:** Permite a exportação simultânea de grandes volumes de dados de diversas áreas do sistema, facilitando a gestão e análise de informações em massa.
- **Bate-papo:** Comunicação em tempo real que permite interações instantâneas entre usuários e suporte, melhorando a resposta e colaboração.
- **Teams:** Add-on que permite gerir e atribuir equipes às ordens de serviço, ajustando horários e tarefas de maneira eficiente.
- **Envio de eventos do Automatizador:** Configura regras para o envio automático de notificações por e-mail, com base em ações e condições definidas pelo usuário.
- **Análise preditiva:** Utiliza dados históricos para prever tendências e comportamentos futuros, auxiliando na otimização de recursos e decisões estratégicas.
- **Download massivo de Ordens de Serviço:** Permite o download de múltiplas OSs, facilitando o acesso e compartilhamento de dados em grande escala.
- **Compliance e Segurança:** Facilita a criação de formulários de validação e a gestão de requisitos de compliance, garantindo que as tarefas atendam aos controles de segurança e qualidade.
- **Análise de Vibrações:** Módulo especializado para coleta e análise de dados de vibração em maquinários, aplicado à manutenção preditiva.
- **Formatos de Impressão de OSs:** Personalização de templates de impressão para ordens de serviço, relatórios e outros documentos gerados pela plataforma.
- **Backup de Banco de Dados:** Funcionalidade de backup das informações da empresa registradas na plataforma.
- **Tradução Dinâmica (IA):** Tradução automática com inteligência artificial dos conteúdos da plataforma para outros idiomas.
- **Bot Inteligência Artificial (WhatsApp):** Integração do assistente de IA da Fracttal com o WhatsApp para gestão de solicitações e ordens diretamente pelo aplicativo de mensagens.

Qual é o processo para adicionar um add-on?

Para adicionar um add-on à sua plataforma Fractal One, siga estas etapas:

- **Comunicação com o Customer Success:** Você deve entrar em contato com o representante que gerencia sua conta.
- **Reunião e demonstração:** O representante agendará uma reunião com você para mostrar um exemplo do uso do add-on que lhe interessa.
- **Acordo e solicitação interna:** Após o acordo com o representante e a identificação de que seu portfólio atual suporta o add-on solicitado, sua conta será submetida a uma solicitação interna para habilitar o add-on desejado.

É importante lembrar que esses add-ons geram um custo adicional ao plano que você contratou.