

# Tudo o que precisa saber sobre os add-ons no Fracttal One

---

 [help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/26951243954317-Tudo-o-que-precisa-saber-sobre-os-add-ons-no-Fracttal-One](https://help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/26951243954317-Tudo-o-que-precisa-saber-sobre-os-add-ons-no-Fracttal-One)

Um add-on, também conhecido como complemento ou extensão ao seu plano contratado, é uma funcionalidade que pode ser adicionada ao software de manutenção Fracttal One. Os add-ons permitem personalizar e adaptar a plataforma às necessidades específicas do administrador, oferecendo assim uma maior variedade de ferramentas e funcionalidades para melhorar o funcionamento do plano contratado.

## Benefícios dos add-ons

---

**Melhoria da funcionalidade do plano contratado:** Os add-ons permitem que os administradores ajustem as suas necessidades, adaptando o software aos requisitos específicos do seu negócio, desde que o add-on desejado cumpra com essas características.

**Eficiência:** Eles podem melhorar a eficiência e produtividade, proporcionando ferramentas e funcionalidades adicionais que otimizam os processos de trabalho.

**Atualizações contínuas:** Muitos add-ons recebem atualizações regulares que melhoram as suas funções.

## Tipos de add-ons disponíveis para o Fracttal One

No Fracttal One, oferecemos uma variedade de add-ons projetados para atender diferentes necessidades empresariais. No entanto, estas funcionalidades adicionais estão sujeitas à disponibilidade de acordo com o plano contratado. Se o seu plano atual não incluir algumas destas funcionalidades, poderá aceder a elas após uma análise com o seu Representante de Customer Success, que o guiará nas opções disponíveis.

### Add-ons disponíveis:

- **Planeador Virtual:** Permite a criação de ordens de trabalho e a atribuição automatizada de responsáveis por essas ordens.
- **Fracttal BI Avançado:** Permite criar gráficos e visualizações de dados de forma interativa e dinâmica, melhorando a análise e a interpretação da informação.
- **Fracttal Hub:** Facilita a integração fluida com diversos ERPs (Enterprise Resource Planning), permitindo uma comunicação bidirecional eficiente com a nossa plataforma.
- **Conexões API:** Ferramenta onde o Super Administrador pode criar as chaves de acesso para as APIs, como a **API Key** e o **API Secret** da base contratada no Fracttal.

- **API Avançada:** Integra aplicações externas com Fractal através de uma interface robusta e flexível de programação de APIs.
- **Partilhar OT:** Permite partilhar ordens de trabalho (OT) com outros utilizadores, facilitando a colaboração e o acompanhamento das tarefas.
- **Portal de Convidados:** Plataforma que permite personalizar a forma como as solicitações de trabalho são reportadas.
- **Portal de Convidados Personalizável:** Oferece opções de personalização tanto na visualização quanto no relatório das solicitações de trabalho. Requer acesso com utilizador e palavra-passe da empresa e permite personalizar a interface de login com o logótipo corporativo.
- **Armazéns Avançados:** Gestão avançada de inventários e armazéns, otimizando a administração de recursos e materiais, com possibilidade de integração com ERP.
- **Utilizadores de Leitura Ilimitados:** Permite adicionar um número ilimitado de utilizadores com permissões de leitura, facilitando o acesso à informação sem risco de modificação.
- **Utilizadores de Solicitações Ilimitados:** Permite adicionar um número ilimitado de utilizadores que podem fazer solicitações, melhorando a capacidade de resposta e gestão de requerimentos.
- **Imagem Corporativa do Cliente (Branding):** Personaliza a interface do Fractal com a imagem corporativa do cliente, incluindo logótipos e cores da marca.
- **Manutenção Aninhada:** Permite a gestão e o planeamento de manutenções aninhadas, otimizando a programação e a execução de tarefas cíclicas.
- **Orçamento:** Ferramenta para gestão e controlo de orçamentos, permitindo o acompanhamento detalhado dos custos e despesas executados dentro das ordens de trabalho.
- **Bot de Inteligência Artificial:** Assistente virtual treinável baseado em inteligência artificial, projetado para facilitar a assistência aos utilizadores.
- **Segurança de Palavras-passe:** Funcionalidades avançadas para a gestão e segurança de palavras-passe, garantindo acesso protegido à plataforma.
- **Log de Transações:** Registo detalhado de todas as transações e ações realizadas no sistema, facilitando a auditoria e o acompanhamento das atividades por utilizador.
- **Multiempresa (por empresa adicional):** Ferramenta que permite a mudança de empresa ou base de dados quando o utilizador está registado em mais de uma conta.

- **Mapas:** Marcadores que permitem posicionar e identificar ativos existentes dentro de uma imagem tipo mapa.
- **Automatizador Avançado:** Permite criar regras lógicas personalizáveis para o envio automatizado de notificações por e-mail, com base em condições e ações definidas pelo utilizador.
- **Exportação Massiva:** Permite a exportação simultânea de grandes volumes de dados de diversas áreas do sistema, facilitando a gestão e análise de informações em massa.
- **Chat em Linha:** Comunicação em tempo real que permite interações instantâneas entre utilizadores e suporte, melhorando a resposta e colaboração.
- **Teams:** Add-on que permite gerir e atribuir equipas às ordens de trabalho, ajustando horários e tarefas de maneira eficiente.
- **Envio de Eventos do Automatizador:** Configura regras para o envio automático de notificações por e-mail, com base em ações e condições definidas pelo utilizador.
- **Análise Preditiva:** Utiliza dados históricos para prever tendências e comportamentos futuros, auxiliando na otimização de recursos e decisões estratégicas.
- **Download Massivo de Ordens de Trabalho:** Permite o download de múltiplas ordens de trabalho em formato PDF, facilitando o acesso e o partilhamento de dados em grande escala.
- **Compliance e Segurança:** Facilita a criação de formulários de validação e a gestão de requisitos de compliance, garantindo que as tarefas cumpram com os controles de segurança e qualidade.
- **Análise de Vibrações:** Módulo especializado para a recolha e análise de dados de vibração em maquinaria, aplicado à manutenção preditiva.
- **Formatos de Impressão de OTs:** Personalização de templates de impressão para ordens de trabalho, relatórios e outros documentos gerados pela plataforma.
- **Backup de Base de Dados:** Funcionalidade de backup da informação da empresa registada na plataforma.
- **Tradução Dinâmica (IA):** Tradução automática com inteligência artificial dos conteúdos da plataforma para outros idiomas.
- **Bot Inteligência Artificial (WhatsApp):** Integração do assistente de IA da Fractal com o WhatsApp para a gestão de solicitações e ordens diretamente a partir da aplicação de mensagens.

## Qual é o processo para adicionar um add-on?

Para adicionar um add-on à sua plataforma Fractal One, siga estes passos:

- **Comunicação com o Customer Success:** Deverá entrar em contacto com o seu representante que gere a conta.
- **Reunião e demonstração:** O representante agendará uma reunião consigo para lhe mostrar um exemplo da utilização do add-on que lhe interessa.
- **Acordo e solicitação interna:** Uma vez que tenha chegado a um acordo com o representante e este identifique que o seu portefólio atual suporta o add-on solicitado, a sua conta passará a uma solicitação interna para ativar o add-on desejado.

É importante notar que estes add-ons geram um custo adicional ao plano que tem contratado.